



Gwarancja to Twoje zabezpieczenie.

Kupujesz auto u zaufanego Sprzedawcy. Mimo wszystko podczas użytkowania samochodu mogą pojawić się nieprzewidziane awarie, powstałe już po zakupie pojazdu. Gwarancja zapewnia holowanie i pokrywa koszty napraw usterek. Dzięki temu nie martwisz się stale rosnącymi cenami części i robocizny.

	DRIVE	FOX	PLATINIUM
✓ Aplikacja mobilna iHelp (pomoc drogowa na jedno kliknięcie)	✓	✓	✓
✓ Naprawy warsztatowe (zakup części i robocizna w ramach zakresu Gwarancji)	✓	✓	✓
✓ Proces obsługi Easy Way (błyskawiczny proces obsługi awarii)	✓	✓	✓
✓ Silnik (benzyna, diesel, LPG) (wewnętrzne uszkodzenia silnika oraz obudowa)	✓	✓	✓
✓ Manualna skrzynia biegów (elementy wewnętrzne, np. koła zębate, wybieraki)		✓	✓
✓ Turbosprężarka (wraz z zaworami i nastawnikami turbiny)		✓	✓
✓ Wtryskiwacze (pompa wtryskowa i listwa wtryskowa)		✓	✓
✓ Dyferencjał (tylko dla pojazdów z napędem jednoosiowym)		✓	✓
✓ Układy recyrkulacji spalin (filtry DPF/FAP, zawór EGR oraz zbiornik AdBlue)		✓	✓
✓ Komputer główny silnika (usterki elektroniczne z programowaniem)			✓
✓ Zawieszenie silnika (poduszki silnika)			✓
✓ Zawieszenie skrzyni biegów (poduszki skrzyni biegów)			✓
✓ Wał napędowy (z korpusem, podporą, oraz łożyskiem podporowym)			✓
✓ Most napędowy (z obudową mostu oraz przekładnią główną)			✓
✓ Półoś napędowa (półoś z piastą koła, przegubem i łożyskiem)			✓
✓ Układ zapłonowy (świece, aparat, cewki zapłonowe i stacyjka)			✓
✓ Układ dolotowy (przepustnica, kolektor oraz przepływomierz)			✓
✓ Układ hamulcowy (bez elementów eksploatacyjnych, np. klocków)			✓
✓ Układ chłodzenia (m.in. chłodnica wody, wentylator, termostat)			✓
✓ Instalacja LPG/CNG (mikser, elektrozawór gazu, reduktor, wielozawór)			✓
✓ Wspomaganie kierownicy (z pompą wspomagania, przekładnią kierowniczą i kolumną)			✓
✓ Pompa paliwa (pompy rotacyjne, wirnikowe, elektryczne)			✓
✓ Rozrusznik (np. koła zębate, obudowy, satelity)			✓
✓ Alternator (np. stojan, wirnik, szczotki)			✓
✓ Automatyczna skrzynia biegów (np. wałki, koła zębate, taśmy hamulców, zawory hydrauliczne)	+500 pln	+500 pln	+500 pln
Opcje dodatkowe: 1) Samochód dostawczy typu "BUS" + 500 pln 2) Pojemność silnika powyżej 1999 cm ³ +250 pln 3) Przebieg pojazdu powyżej 199 999 tys km +250 pln 4) Wiek pojazdu w przedziale między16 a 20 lat +250 pln	1 000 pln 5 000 PLN NA NAPRAWY	1 500 pln 17 500 PLN NA NAPRAWY	2 000 pln 32 500 PLN NA NAPRAWY

Gwarancje można aktywować na samochody marek (klasyfikacja marek pojazdów):

Alfa Romeo, Audi, BMW, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Dacia, Daewoo, Daihatsu, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Mazda, Mercedes, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Rover, Saab, Seat, Skoda, Smart, Subaru, Suzuki, Toyota, Volvo, Volkswagen.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

Wybrane warunki korzystania z usług GetHelp.pl

Krok 1

- 1) Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl telefonicznie 515 110 120, mailowo na adres pomoc@gethelp.pl, za pomocą aplikacji iHelp.
- 2) Przesłanie Formularza Zgłoszenia Awarii Pojazdu wraz z potwierdzeniem dokonania serwisu pozakupowego.

Krok 2

- 1) Przesłanie do GetHelp.pl na adres pomoc@gethelp.pl Formularza Diagnostyki i Kosztorysu Naprawy Pojazdu.
- 2) Błyskawiczna informacja ze strony GetHelp.pl i rozliczenie z warsztatem na podstawie oryginału faktury VAT.

Zgłoszenie awarii: GetHelp.pl w ramach wszystkich pakietów Gwarancyjnych udostępnia możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie pod numerem 515 110 120 w godzinach pracy Help Center oraz całodobowo przy użyciu aplikacji mobilnej iHelp dostępnej na systemie IOS oraz Android. Awarię można również zgłosić za pomocą wiadomości e-mail na adres pomoc@gethelp.pl.

Zakres Gwarancji: W ramach Gwarancji jakości, GetHelp.pl w imieniu Sprzedawcy zobowiązuje się: a) w przypadku trwałego unieruchomienia pojazdu pokryć koszty naprawy na drodze lub w przypadku braku możliwości naprawy na drodze, zorganizować holowanie pojazdu do warsztatu Klienta, który dokona kalkulacji kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto, b) pokryć koszty naprawy w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia awarii podzespołów wskazanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji. Naprawa warsztatowa- ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu (objętego zakresem Gwarancji, którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu) i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.

Ogólne wyłączenia Gwarancji: Gwarancja nie obejmuje: 1.Napraw dokonanych bez akceptacji lub/i przed zgłoszeniem awarii do GetHelp.pl. Elementów eksploatacyjnych podlegających okresowej wymianie np. filtry, oleje, napędy układu rozrządu. 3.Dodatkowych czynności obsługowych takich jak przegląd okresowy, kontrolne, diagnostyczne 4.Awarie powstałych na skutek zaniedbania lub zaniedbania klienta np. zatarcie silnika z powodu braku oleju. 5.Awarie powstałych na skutek wypadków, kolizji drogowych oraz działania sił wyższych, np. zalania.

Elementy objęte Gwarancją: silnik - obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy cylindrów, głowice cylindrów(obróbka, planowanie, sprawdzanie); **obudowy** - obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją; **komputer główny silnika** - obejmuje: uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika; **dyferencjał** - obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś; **układ chłodzenia** silnika - obejmuje: termostat, wentylator chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego (z wyłączeniem chłodnicy zespolonej tzw. intercooler), zbiornik wyrównawczy; **układ hamulcowy** - obejmuje: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego; **manualna i automatyczna skrzynia biegów** - obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów; **turbosprężarka** - obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin; **wał napędowy** - obejmuje: korpus wału, podpora wału, złącza przesuwne, przegub krzyżakowy, łożysko podporowe; **wspomaganie kierownicy** - obejmuje: zębniak wspomagania, sterownik wspomagania kierownicy, silnik, pompę wspomagania kierownicy; **układ oczyszczania spalin** - obejmuje: filtr cząstek stałych DPF/GPF/FAP (katalizator, obudowa filtra, rdzeń filtra), zawór EGR (cewki, wirnik magnetyczny, sprężynę zaworu, tuleje zewnętrzne, obudowa zaworu); **rozrusznik i alternator** - obejmuje: rozrusznik (wirnik, satelity, koła zębate, obudowa), alternator (stojan, wirnik szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa); **przeniesienie napędu** - obejmuje: półoś napędową, półoś koła, piasta koła, łożyska koła, przeguby; **samochód zastępczy** - obejmuje pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego do łącznej kwoty nieprzekraczającej 100 zł brutto za 1 dzień wynajmu oraz łącznej kwoty 500 zł brutto za cały okres najmu; **zawieszenie silnika oraz skrzyni biegów** - obejmuje: poduszka silnika, poduszka skrzyni biegów, **instalacja LPG/CNG** - obejmuje: wlew gazu, zbiornik gazu wraz z osprzętem, przełącznik benzyna-gaz, mikser, elektrozawór gazu, reduktor (parownik), katalizator z sondą lambda, attuator (regulator przepływu), rozdzielacz gazu, regulator składu mieszanki, sterownik elektroniczny, wielozawór, reduktor (parownik), listwa wtryskiwaczy z czujnikami temperatury i ciśnienia gazu, kalibrowane dysze, pompa gazu z wielozaworem, regulator ciśnienia, reduktor ciśnienia, wtryskiwacze gazu; **układ dolotowy** - obejmuje: przepustnica powietrza, przepustnica wydechu, kolektor wydechowy, kolektor dolotowy, przepływomierz; **układ zapłonowy** - obejmuje: świece zapłonowe, świece żarowe, cewki zapłonowe, stacyjkę; **pompa paliwa** - obejmuje: pompa rotacyjna (dysk zabierakowy, silnik elektryczny, rolki robocze, bieźnia, zawór przelewowy wraz z zaworem zwrotnym), pompa wirnikowa (wirnik łopatkowy, wałek, silnik elektryczny); **wtryskiwacze (pompowtryskiwacz)** - obejmuje: listwa wtryskowa, pompa wtryskowa, korpus wtryskiwacza, filtr szczelinowy, kanał dopływowy, czop naciskowy, podkładka i nakładka, korpus i nasadka rozpylacza, kołki pozycjonujące, sprężyna, króciec, podkładka regulacyjna, złącze gwintowe, stożek uszczelniający.

	Drive	FOX	Platinum
Limit naprawy silnika i automatycznej skrzyni biegów	5 000 pln	5 000 pln	5 000 pln
Limit naprawy na każdy z elementów: manualna skrzynia biegów, dyferencjał, turbosprężarka, wtryskiwacze, układy recykulacji spalin- 2 500 pln	BRAK	12 500 pln	12 500 pln
Limit napraw na każdy z elementów : komputer główny silnika, układ chłodzenia, hamulcowy, wał napędowy, wspomaganie kierownicy, alternator, rozrusznik, przeniesienie napędu, zawieszenie silnika i skrzyni biegów, instalacja LPG, układ dolotowy, zapłonowy, pompa paliwa, wtryskiwacze- 1 000 pln	BRAK	BRAK	15 000 pln
Suma Gwarancyjna - limit napraw Łączna kwota do wykorzystania na naprawy podczas trwania Gwarancji	5 000 pln	17 500 pln	32 500 pln

Limit kilometrów: Gwarancja obowiązuje na limit 10 000 km na okres 365 dni od dnia zakupu samochodu i aktywacji Gwarancji.

PLATINIUM

pakiet chroniący 100% usterek mechanicznych

ROZSZERZ

Poznaj szczegóły i możliwości na infolinii Help Center
736 300 718

TWOJE AUTO JEST NAPRAWDĘ WYJĄTKOWE?

Limit kilometrów lub czas trwania Gwarancji jest dla Ciebie niewystarczający?
Zadzwoń 736 300 718



Materiał poufny przeznaczony jedynie dla Partnerów Biznesowych GetHelp.pl

Najważniejsze informacje dotyczące oferty- najczęstsze pytania.

	Drive	Fox	Platinum
Cena Gwarancji Brutto	1 000 pln	1 500 pln	2 000 pln
Prowizja w Punktach Helperach (50% ceny)	500 Punktów	750 Punktów	1 000 Punktów

Czym są Punkty Helpery i jak z nich skorzystać?

W ramach Programu Gwarancyjnego PolskiAutohandel.pl wszyscy Sprzedawcy otrzymują Punkty Helpery, w wysokości 50% ceny Gwarancji, zgodnie z powyższą tabelą. Punkty są przyznawane od razu po aktywacji Gwarancji i mają za zadanie wynagradzać sprzedaż dobrej jakości samochodów. Warunkiem utrzymania punktów Helperów jest brak zgłoszonej awarii w ciągu 30 dni od daty aktywacji Gwarancji. Partner może wykorzystać zgromadzone punkty na nagrody dostępne w Panelu Dealera w zakładce "Lista Nagród". Punkty można wykorzystać na 3 sposoby:

1) Nagrody rzeczowe lub marketingowe, np. myjka ciśnieniowa lub wizytówki dostępne w Panelu Dealera w zakładce "Lista nagród".

2) Kod rabatowy obniżający cenę kolejnej Gwarancji, również dostępny w Panelu Dealera w zakładce "Lista nagród".

3) "Cashback", czyli możliwość wypłaty Punktów Helperów na konto po zakończonym kwartale zgodnie z zasadami dostępnymi poniżej. Wypłacenie zgromadzonych punktów jest możliwe w wysokości wielokrotności 1 000 złotych brutto. Okres rozliczeniowy usługi "Cashback" wynosi kwartał, tj. 01.01-31.03; 01.04-30.06; 01.07-30.09; 01.10-31.12. Punkty wypłacane są na podstawie faktury w kwocie brutto, płatnej do 15-go dnia kolejnego miesiąca.

Dlaczego za wyjątkowe parametry samochodu obowiązują dopłaty?

Ceny Gwarancji są zryczałtowane, czyli Sprzedawca nie musi martwić się o to, ile będzie kosztowała Gwarancja, ponieważ z góry to wie. System dopłat ma za zadanie obniżyć bazową cenę Gwarancji oraz uwzględnić zwiększone ryzyko przy niektórych samochodach. Dzięki temu Gwarancja bazowa może mieć niższą cenę, a dopłaca się jedynie za konkretny samochód.

Na jakie marki można aktywować Gwarancję?

Alfa Romeo, Audi, BMW, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Dacia, Daewoo, Daihatsu, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Mazda, Mercedes, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Rover, Saab, Seat, Skoda, Smart, Subaru, Suzuki, Toyota, Volvo, Volkswagen.

Na jakie marki nie można aktywować Gwarancji?

Abarth, Acura, Alpine, Asia, Avia, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, DS, MG, Ferrari, FSO, Gaz, Hummer, Isuzu, Lada, Lincoln, Maserati, Nysa, Pontiac, Tata, Tesla, Trabant, TVR, UAZ, Yugo, Wartburg, Vauxhall.