



CÂMARA MUNICIPAL DE LEIRIA



FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO

www.cm-leiria.pt/pages/1130

Após submissão do seu pedido será contactado pelos nossos serviços para proceder ao agendamento.

O agendamento é feito única e exclusivamente para o assunto indicado.

Não há agendamento de atendimento presencial para pedidos de informações ou questões técnicas referentes a processos de urbanismo. A comunicação continuará a ser garantida através dos meios digitais, nomeadamente por contacto telefónico ou por videochamada.

ATENDIMENTO GERAL INFORMAÇÕES

O atendimento é prestado exclusivamente por via eletrónica e telefónica. Fale connosco através dos seguintes canais:

Telefones:
244 839 500; 244 839 602 e 244 243 864

Telefone e whatsapp:
96 699 68 78 e 96 699 68 52

E-mail: cmleiria@cm-leiria.pt

GIP - Gabinete de Inserção Profissional:
Telefone e whatsapp: **96 910 5430**
e-mail: gip@cm-leiria.pt

Serviço Municipal de Metrologia:
Telefone: **244 839 685**
e-mail: metrologia@cm-leiria.pt

Espaço Empresa:
Telefone e whatsapp:
244 243 867 e 96 932 18 93
e-mail: gae@cm-leiria.pt

O serviço de atendimento telefónico geral está disponível de Segunda a Sexta-feira, das 09h00 às 17h30 através do número 244 839 500.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

O atendimento presencial assume carácter excepcional, sendo efetuado apenas em situações em que não haja alternativa e **por marcação prévia**.

Para maior comodidade e segurança, poderá optar pelo **atendimento por videoconferência**.

Faça o seu agendamento através dos seguintes canais:
ATENDIMENTO MUNICIPAL (BUA edifício sede, BUA Loja do Cidadão(*), GIP, Espaço Empresa, Serviço Metrologia, Serviço de Proteção Civil, entre outros): Clique em www.cm-leiria.pt/pages/1130 para acesso ao formulário.

[(*) Nota: Os atendimentos presenciais na Loja de Cidadão dizem respeito apenas ao atendimento geral e à entrega ou levantamento de documentos na área do urbanismo.]

LOJA DE CIDADÃO (Espaço Cidadão):
Clique em: www.cm-leiria.pt/pages/1128

REGRAS DE SEGURANÇA

Atendendo à situação de saúde pública e às medidas de prevenção no âmbito do COVID-19, o atendimento presencial deverá obedecer às seguintes regras:

- Pagamento com recurso exclusivo a meios eletrónicos
- Obrigatoriedade do uso de máscara
- Respeito pelo distanciamento físico
- Desinfeção das mãos à entrada, existindo doseador(es) para o efeito
- Adoção das medidas de etiqueta respiratória

ATENDIMENTO URBANISMO

SUBMISSÃO E CONSULTA DE PROCESSOS
www.servicosonline.cm-leiria.pt/

Após registo de utilizador na nossa plataforma, todos os procedimentos relacionados com o Urbanismo passam a ser efetuados, exclusivamente, por via dos **serviços online**.

Já pode consultar e acompanhar o estado do seu processo. Esta melhoria será visível em todos os processos desde que o mesmo sofra movimentações a partir do dia 27, e, até existir essa movimentação, o munícipe visualizará, na consulta online, a indicação de que se encontra em tramitação.

Contacte os nossos serviços através dos seguintes canais:

Telefones:
244 839 500; 244 839 602 e 244 243 864

Telefone e whatsapp:
96 699 68 78 e 96 699 68 52

Plataforma:
www.servicosonline.cm-leiria.pt/

PAGAMENTOS

O pagamento deverá ser efectuado por entidade e referência Multibanco, desse modo será garantida uma maior eficácia contribuindo para uma maior celeridade dos serviços.

Em situações de excepção a referência MB não será gerada automaticamente, nesse caso, deverá solicitá-la mediante envio de e-mail para cmleiria@cm-leiria.pt ou por whatsapp (96 699 68 78 e 96 699 68 52), com a indicação do assunto "envio de referência multibanco" e indicação do respectivo processo.

NÃO OPTE PELA TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA, SOB PENA DO PROCESSO NÃO TER O DEVIDO ANDAMENTO.



Câmara Municipal de Leiria

www.cm-leiria.pt