

1000 rbh rocznie!
Zwiększ sprzedaż w serwisie.



Agenda

1. O firmie BG
2. Sytuacja rynkowa
3. Wybrane usługi profilaktyczne oraz wpływ na zwiększenie rbh w serwisie
4. Sprawdzony mechanizm wdrażania usług profilaktycznych
5. Kanały kontaktowe klienta z Dealerem
6. BG Program Ochronny

Wstęp

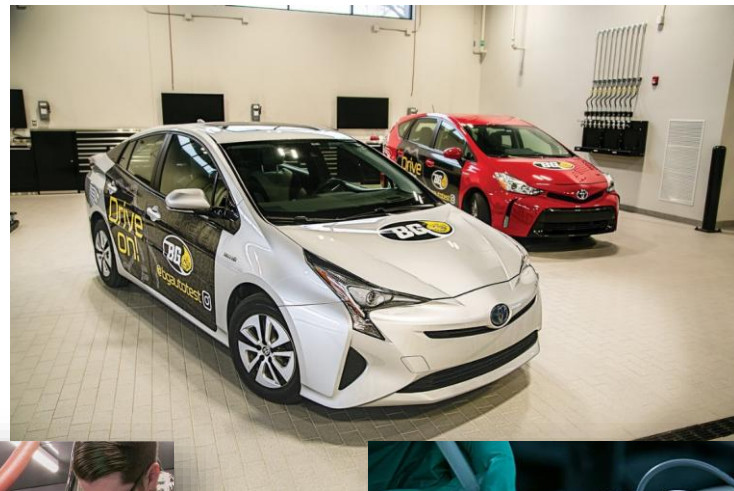
1. 54 lata historii - lider wdrażania technologii i usług profilaktycznych na rynku amerykańskim
2. Największy producent preparatów i urządzeń serwisowych w sektorze motoryzacji (usługi profilaktyczne) na terenie USA
3. BG Poland Sp. z o.o. – wyłączny dystrybutor BG na terenie Polski od 2009r.
4. **Współpraca z Importerami** – VGP, MAZDA, Stellantis, KIA, INCHCAPE JLR, SUBARU





BG Products Inc.,
Fabryka El Dorado, Kansas





BG Products Inc.,
Centrum Badawczo - Rozwojowe

Rekomendacja Ford Motorcraft



MOTORCRAFT® GASOLINE FUEL MAINTENANCE

Fuel system maintenance is critical for peak vehicle performance. Motorcraft and BG Products, Inc., offer preventive maintenance fuel products for Ford & Lincoln vehicles to help reduce the negative effects of lost combustion chamber efficiency due to contamination. For best results, change engine oil and filter after using these products.



44K® Fuel System Cleaner PM-44-A



Features and Benefits:

- Helps restore power and performance
- Catalytic converter and oxygen sensor safe
- Compatible with all fuel system materials

Recommended at every oil change.


Injectors Before


Injectors After

Fuel System Maintenance Kit PM-30-K



Helps Restore:

- Air and fuel flow
- Power and performance
- Fuel economy

Use these Motorcraft fluids in Ford & Lincoln vehicles for optimum maintenance of gasoline engines.

Combustion Chamber


Before


After

Valves


Before


After

*Services should be performed when experiencing performance/reliability issues, or routinely at recommended service intervals.
Recommended at every other oil change.*

6

Rekomendacja GM USA

- Czyszczenie układu paliwowego
- Serwis BG PLATINUM



Zalecenie GM – Interwał od 12 000 km



Gasoline and Diesel Fuel Maintenance

A clean fuel system is critical for optimum vehicle performance. ACDelco Gold and BG Products, Inc., offer Enhanced Maintenance Services for GM vehicles using approved BG fuel products and equipment. Use these ACDelco Gold fluids, cleaners, and conditioners in GM vehicles to properly maintain both gasoline and diesel engines. After using these products, change engine oil and filter for best results.

GM recommends using TOP TIER gasoline and diesel fuels to help prevent fuel system deposits. For the most up-to-date list of fuel marketers that offer TOP TIER detergent gasoline and diesel fuels, refer to this website: www.top-tier-gas.com.

ACDelco Fuel System Cleaner 44K®

19435370



- Helps restore power and performance
- Catalytic converter and oxygen sensor safe
- Compatible with all fuel system materials

Enhanced maintenance service every 7,500 miles (12,000 km)



DIESEL

ACDelco Premium Diesel Fuel System Cleaner

19435373 - 11 oz
19435374 - 32 oz



Helps remove deposits from diesel injection systems, including in combustion chambers and inside injectors of H-PIC systems.

ACDelco Fuel System Cleaning Kit

19435372



Helps restore:

- Air and fuel flow
- Power and performance
- Fuel economy

Enhanced maintenance service every 15,000 miles (25,000 km)



Services should be performed when experiencing performance/drivability issues, or routinely at the enhanced maintenance service intervals. Products supplied by BG Products, Inc., are available in the U.S. and Canada only.

10-55-1166-23C

Our Parts Brands



PERFORMANCE



Rekomendacja GM USA

1. Program rozpoczął się od 10.2023r.
2. **2200 Dealerów** (75% zagospodarowanych do 11.2024r.)
3. **\$15 000 000** (sprzedaż produktów od 10.2023r. do 06.2024r.)

ACDelco

My GM Rewards can help pay for Certified Service and Parts. [LEARN MORE AND JOIN AT mygmrewards.com](https://mygmrewards.com)

GM Enhanced Maintenance Fuel and Oil Service

GM Engineering Approved Scheduled Maintenance

- Oil & Filter Service
- Tire Rotation
- ACDelco Fuel System Cleaner 44K*
- Multi-Point Inspection

\$149.95

Up to 6 Quarts –
*Not for code reuse

- Helps restore power and performance
- Catalytic converter and oxygen sensor safe
- Compatible with all fuel system materials

Enhanced maintenance service recommended at every oil change (1,000 miles/1,600 km)

GM Enhanced Maintenance Annual Fuel and Oil Service

GM Engineering Approved Scheduled Maintenance

- Oil & Filter Service
- Tire Rotation
- ACDelco Fuel System Cleaning Kit
- Multi-Point Inspection

\$369.95

Up to 6 Quarts –
*Not for code reuse

- Helps restore:
 - Air and fuel flow
 - Power and performance
 - Fuel economy

Enhanced maintenance service recommended annually or every 15,000 miles (24,000 km)

Price subject to change. Taxes, shop supplies and disposal fees not included. ACDelco, General Motors, GM, and/or associated.

Our Parts Brands: **GENUINE PARTS** | **ACDelco** | **CHEVROLET** | **BUICK** | **GMC** | **CADILLAC**

Dealership logo

Zalecenie GM – Interwał od 12 000 km przebiegu

Sytuacja rynkowa

Sytuacja rynkowa

1. Efektywność mechaników rynek USA **125% vs 85%** rynek polski
2. Zmniejszająca się rentowność Dealerów – 2024r. – **1,85%**
3. Zmniejszający się zysk na pracownika – 2024r. **(-22%, 43 296 zł)**
4. Malejąca ilość zleceń serwisowych i kaloryczność zleceń
5. Brak możliwości rozbudowy infrastruktury
6. Brak wykwalifikowanej kadry

USŁUGI PROFILAKTYCZNE

Rynek produktów chemicznych

Produkty kosztowe 	 Usługi profilaktyczne 
Produkty typu odrdzewiacz, smar	Usługi sprzedawane przez Serwis dla klienta
Brak marży na produkcie (koszt serwisu)	Marża Działu Części Zamiennych na produkcie
Brak usługi dla klienta	Usługa wysokomarżowa
	Usługi zwiększające RBH Serwisu

Usługi profilaktyczne – CEL DEALERA

Zwiększenie zyskowności Serwisu poprzez:

1. Rozszerzanie zleceń serwisowych
2. Zwiększanie ilości sprzedanych RBH
3. Zwiększenie efektywności mechaników
4. **Retencja klienta**, powtarzalność sprzedaży usług

Przykłady usług profilaktycznych BG

Nazwa usługi	Uśredniony czas wykonania usługi [minuty]	Uśredniony czas fakturowania [minuty]
Kompleksowy serwis układu klimatyzacji	15	25
Czyszczenie układu olejowego i paliwowego	10	20
Serwis układu dolotowego PLATINUM	30	60
Konserwacja układu chłodzenia	3	10
Dynamiczna wymiana ATF	45	120
Wymiana płynu w mostach, przekładniach	15	45
Dynamiczna wymiana płynu w układach chłodzenia	15	45

PLAN USŁUG PROFILAKTYCZNYCH BG

PRZEGLĄD

PRZEGLĄD

PRZEGLĄD

PRZEGLĄD

PRZEGLĄD

PRZEGLĄD



45 000 km



60 000 km



90 000 km



KOMPLEKSOWY SERWIS KLIMATYZACJI



Czyszczenie parownika

BG Frigi Clean, nr BG709:

- Czyści powierzchnię parownika,
- Czyści obudowę parownika,
- Pozostawia **warstwę antyseptyczną** na powierzchni parownika **do 12 miesięcy**,
- Zwiększa wydajność układu klimatyzacji;

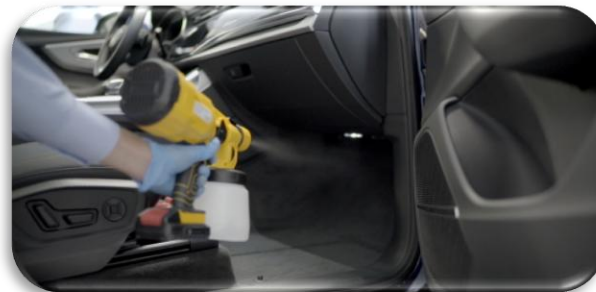


BG 709





Chemiczne czyszczenie układu klimatyzacji i wnętrza pojazdu



Frigi Wave, nr BG 7081:

- Eliminuje grzyby i pleśnie znajdujące się we **wlocie** powietrza oraz w **kanałach wentylacyjnych**,
- Dezynfekuje **wnętrze pojazdu**,
- Dezynfekuje **bagażnik**,
- Neutralizuje nieprzyjemne zapachy we wnętrzu pojazdu,
- Pozostawia przyjemny zapach świeżości w pojeździe;



Frigi Wave, nr BG7081



BG Spray Gun

Kompleksowy serwis układu klimatyzacji - Kalkulacja

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeglądów olejowych
400 zł netto	600	300

Kompleksowy serwis układu klimatyzacji - 0,4 RBH	
Cena produktu dla Dealera	124,94 zł netto
Średnia cena usługi dla klienta	308,00 zł netto / 379,00 zł brutto
Procentowy udział w zleceniach płatnych	10 %
Ilość usług miesięcznie	60
Ilość sprzedanych godzin miesięcznie	24 RBH
Ilość sprzedanych godzin rocznie	288 RBH



Czyszczenie układu olejowego i paliwowego

Kluczowe punkty usługi:

1. Usługa powiązana z wymianą oleju silnikowego wraz z filtrem oleju
2. Oczyszczenie pierścieni tłokowych. Przywrócenie prawidłowego ciśnienia sprężania
3. Oczyszczenie kanałów w głowicy, dopływie oleju do turbosprężarki
4. Wydłużenie eksploatacji DPF, GPF



Czyszczenie układu olejowego i paliwowego - Kalkulacja

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeglądów olejowych
400 zł netto	600	300

Czyszczenie układu olejowego i paliwowego - 0,3 RBH	
Cena produktu dla Dealera	189,99 zł netto
Średnia cena usługi dla klienta	365,00 zł netto / 449,00 zł brutto
Procentowy udział w przeglądach olejowych	30 %
Ilość usług miesięcznie	90
Ilość sprzedanych godzin miesięcznie	27 RBH
Ilość sprzedanych godzin rocznie	324 RBH



Dynamiczna wymiana ATF/CVT/DSG

Kluczowe punkty usługi:

1. Usługa wykonywana ze względu na przebieg pojazdu od 60 000 km do 120 000 km
2. Wymiana płynu przekładniowego w skrzyni biegów, sprzęgle, chłodnicy
3. Funkcja czyszczenia skrzyni biegów
4. Wydłużenie żywotności kosztownych elementów skrzyni biegów
5. Pełne wsparcie szkoleniowe



Dynamiczna wymiana ATF - Kalkulacja

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeglądów olejowych
400 zł netto	600	300

Dynamiczna wymiana ATF – 2 RBH	
Cena produktu dla Dealera	822,30 zł netto
Średnia cena usługi dla klienta	2195 zł netto / 2700 zł brutto
Procentowy udział w zleceniach płatnych	3 %
Ilość usług miesięcznie	18
Ilość sprzedanych godzin miesięcznie	36 RBH
Ilość sprzedanych godzin rocznie	432 RBH



Czyszczenie dolotu powietrza GDI

Kluczowe punkty usługi:

1. Oczyszczenie zaworów dolotowych, komory spalania, wnętrza wtryskiwaczy
2. Zmniejszenie tendencji do wypadania zapłonów
3. Pozytywny wpływ na pracę układu wydechowego, katalizator GPF, sonda lambda
4. Szybkość usługi – bez demontażu kolektora dolotowego!



Czyszczenie dolotu powietrza GDI - Kalkulacja

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeglądów olejowych
400 zł netto	600	300

Czyszczenie dolotu powietrza BG Platinum - 1 RBH	
Cena produktu dla Dealera	294,99 zł
Cena usługi dla klienta	730 zł netto / 899 zł brutto
Procentowy udział w zleceniach płatnych	3 %
Ilość usług miesięcznie	18
Ilość sprzedanych godzin miesięcznie	18 RBH
Ilość sprzedanych godzin rocznie	216 RBH



Kalkulacja zyskowności Dealera – Podsumowanie

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeglądów olejowych
400 zł netto	600	300

Nazwa usługi	Ilość usług miesięcznie	Ilość RBH rocznie
Kompleksowy Serwis Układu Klimatyzacji	60	288
Czyszczenie układu olejowego i paliwowego	90	324
Dynamiczna wymiana ATF	18	432
Czyszczenie dolotu powietrza Platinum	18	216
Łącznie	186	1 260

Dochód netto rocznie – 504 000 zł netto



**Sprawdzony mechanizm wdrożeniowy usług
profilaktycznych do Serwisu**

Sprawdzony mechanizm wdrożeniowy

1. Spotkanie z kadłą zarządzającą – wybór zakresu usług, ustalanie wspólnych celów. Ustalenie programów motywacyjnych
2. Wprowadzenie produktów na magazyn. Ustalanie cen usługi
3. Ustalenie harmonogramu szkoleń dla doradców serwisowych, kadry technicznej, call center
4. **Coaching sprzedażowy do momentu wytworzenia nawyków sprzedażowych**
5. Cykliczne raportowanie i analiza wyników sprzedażowych
6. Ciągła opieka nad procesem wdrażania usług oraz szukania nowych możliwości podnoszenia rentowności Serwisu

KANAŁY KONTAKTOWE KLIENTA Z DEALEREM
KLUCZ DO SPRZEDAŻY USŁUG PROFILAKTYCZNYCH

Kanały kontaktowe klienta z Dealerem

1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
3. Dział BDC
4. Kluczykomat
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów



Media społecznościowe – przykład Mazda Voyager



Mazda Voyager

3 cze 2024 · 🌐



Dynamiczna wymiana oleju w samochodach Mazda 🛠️🚗

Jeśli właśnie przejechałeś swoją Mazdą 60-80 tys. km nadszedł czas, na wymianę oleju. Dlaczego warto skorzystać z dynamicznej wymiany oleju? Poznaj najważniejsze zalety:

- ✅ **Dokładność:** Dynamiczna wymiana oleju w automatycznych skrzyniach biegów (AT) jest bardziej precyzyjna niż metoda statyczna (grawitacyjna). Nie musisz wymieniać filtra oleju!
- ✅ **Żywotność i płynność:** Wydłuża żywotność skrzyni biegów i zapewnia płynność przy zmianach przełożeń.
- ✅ **Bezpieczeństwo:** Metoda jest bezpieczna dla skrzyni biegów i nieinwazyjna.
- ✅ **Skuteczność:** Wymieniamy 100% oleju! Stary olej prawie w ogóle nie zostaje w skrzyni, w przeciwieństwie do metody statycznej.
- ✅ **Nowoczesna technologia:** Używamy amerykańskiej maszyny BG o dużej wydajności i skuteczności.
- ✅ **Szybkość i bezpieczeństwo:** Dzięki bardzo wydajnej maszynie wymiana jest szybka i bezpieczna.
- ✅ **Czystość:** Metoda pozwala na dokładne oczyszczenie skrzyni z różnych zanieczyszczeń.

Nie zwlekaj! Zadbaj o swoją Mazdę już dziś i ciesz się dłuższą żywotnością oraz lepszą wydajnością skrzyni biegów! 🚗⭐



Zadzwoń lub umów wizytę online:

<https://serwis.mazda.pl/identify-vehicle?mmeNsc=MMPOL&mmeDealerId=01019&launchType=dealer>



1. **Media społecznościowe**
2. Strona internetowa
3. Call Center
4. Kluczykomat
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów



Strona internetowa – Formularz umówienia

Planowanie przeglądu

☐ BRAK PLANOWANYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH	☐ 1-SZY PRZEGLĄD
☐ 2-GI PRZEGLĄD	☐ 3-CI PRZEGLĄD
☒ 4-TY PRZEGLĄD	☐ 5-TY PRZEGLĄD
☐ 6-TY PRZEGLĄD	☐ 7-MY PRZEGLĄD
☐ 8-MY PRZEGLĄD	☐ 9-TY PRZEGLĄD
☐ 10-TY PRZEGLĄD	☐ 11-TY PRZEGLĄD

NAPRAWY

☒ DEZYNFEKCJA UKŁADU KLIMATYZACJI	☐ WYMIANA OPON DO 18"
☒ CZYSZCZENIE UKŁADU OLEJOWEGO	☒ DYNAMICZNA WYMIANA OLEJU W AUTOMATYCZNEJ SKRZYNI BIEGÓW

PODSUMOWANIE

 **Mazda**
2019
Mazda CX-3 1.8L
SKYACTIV-D MT

DANE DEALERA
✔ Boltowicz Sp. J.

PRZEGLĄD OKRESOWY I NAPRAWY

4-ty przegląd	PLN 1 794,21
Dezynfekcja układu klimatyzacji	PLN 299,00
Czyszczenie układu olejowego	PLN 159,00
Dynamiczna wymiana oleju w automatycznej skrzyni biegów	PLN 1 949,99

Wybierz datę i godzinę wizyty

Wprowadź swoje dane kontaktowe

Razem z podatkiem PLN 4 202,20
Podatek PLN 785,78

1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. **Strona internetowa**
3. Call Center
4. Kluczykomat
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów

Call Center

1. Rola Informacyjna
2. Rola sprzedażowa

1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
- 3. Call Center**
4. Kluczykomat
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów

Call Center – rola informacyjna

*Podczas wymiany oleju **zalecamy** również czyszczenie układu olejowego i paliwowego, a przy wymianie filtra przeciw pyłkowego **zalecamy** dezynfekcję układu klimatyzacji. Szczegóły omówi z Panem/Panią Doradca Serwisowy podczas wizyty w naszym Serwisie w dniu....*



Rola sprzedażowa – Call Center

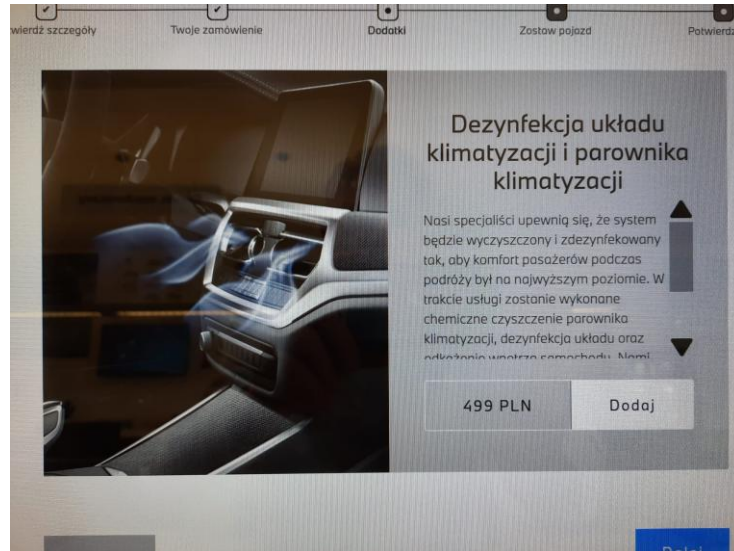
Podczas przeglądu w naszym serwisie zalecamy oczyszczenie układu olejowego i paliwowego, następnie wymieniamy olej silnikowy wraz z filtrem oleju. Nasi technicy przeprowadzą kompleksową inspekcję pojazdu pod względem bezpieczeństwa oraz ewentualnych usterek. W historii pojazdu widzę, że dezynfekcja układu klimatyzacji była wykonana ponad pół roku temu. Dlatego zalecam wykonanie dezynfekcji układu klimatyzacji wraz z wymianą filtra przeciwpyłkowego.



Przegląd z przeprowadzeniem inspekcji pojazdu ma Pan/Pani darmowy ze względu na wykupiony pakiet serwisowy natomiast inwestycja w zakresie dwóch zalecanych przez nas usług profilaktycznych czyli czyszczenia układu olejowego i paliwowego oraz dezynfekcji klimatyzacji to zaledwie 899 zł.

Czy możemy dopisać usługi do zlecenia?

Kluczykomat



Źródło: Kluczykomat – Grupa Emil Frey

1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
3. Call Center
4. **Kluczykomat**
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów

Doradca Serwisowy – Przykładowe menu sprzedażowe



KOMPLEKSOWY SERWIS POJAZDU

CZYSZCZENIE UKŁADU OLEJOWEGO I PALIWOWEGO

- Zachowywanie optymalnych osiągów silnika
- Długa bezawaryjna praca silnika, turbosprężarki, filtra GPF

Serwis zalecany przy każdej wymianie oleju.

449 zł



SERWIS DOŁOTU POWIETRZA

- Głębokie czyszczenie silnika i zaworów dolotowych
- Przywrócenie momentu obrotowego i mocy silnika

Serwis zalecany co 45 000 km.

899 zł



KOMPLEKSOWY SERWIS UKŁADU KLIMATYZACJI

- Czyszczenie parownika klimatyzacji
- Chemiczne czyszczenie układu klimatyzacji i wnętrza pojazdu
- Świeże powietrze wolne od zanieczyszczeń

Serwis zalecany 2 razy w roku.

379 zł



OFERTA PROMOCYJNA – 1449 ZŁ BRUTTO

OSZCZĘDZASZ – 278 ZŁ BRUTTO

PRZY ZAKUPIE WSZYSTKICH 3 USŁUG



1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
3. Call Center
4. Kluczykomat
5. **Doradca serwisowy**
6. Aplikacje do nagrywania filmów



Doradca Serwisowy – Przykładowe menu sprzedażowe



KOMPLEKSOWY SERWIS UKŁADU PRZENIESIENIA NAPĘDU

DYNAMICZNA WYMIANA OLEJU W AUTOMATYCZNEJ SKRZYNI BIEGÓW

- Płynna zmiana biegów
- Długa bezawaryjna praca skrzyni

Serwis zalecany co 60 000 km.

2700 zł



WYMIANA OLEJU W SKRZYŃCE VTG I TYLNYM MOŚCIE

- Bezpieczeństwo jazdy nawet w najtrudniejszych warunkach
- Płynne przełączanie napędu między przednimi a tylnymi kołami

Serwis zalecany co 60 000 km.

1299 zł



OFERTA SPECJALNA – 3499 zł BRUTTO

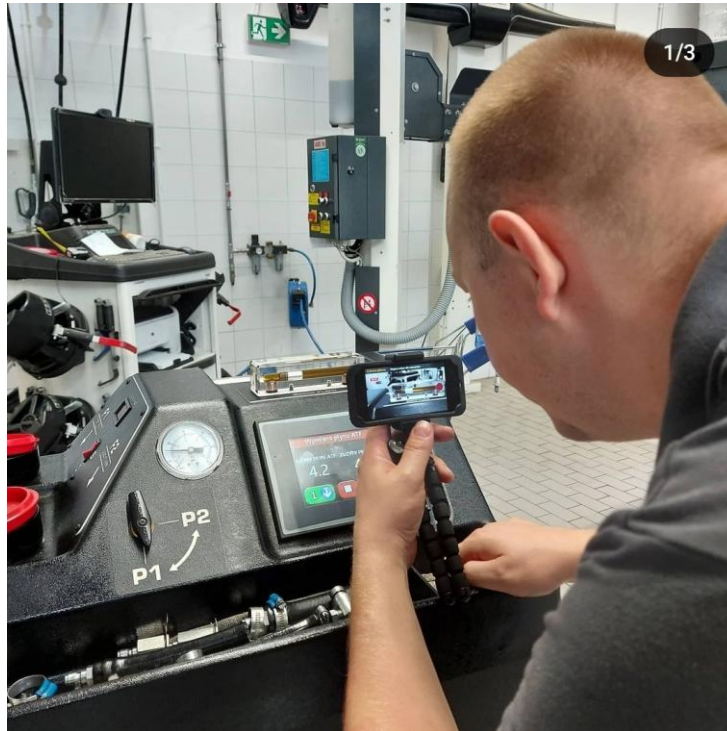
OSZCZĘDZASZ – 500 zł BRUTTO

PRZY ZAKUPIE KOMPLEKSOWEGO SERWISU UKŁADU PRZENIESIENIA NAPĘDU

1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
3. Call Center
4. Kluczykomat
5. **Doradca serwisowy**
6. Aplikacje do nagrywania filmów



Aplikacje do nagrywania filmów – przykład CitNow



1. Media społecznościowe (FB, Instagram itp.)
2. Strona internetowa
3. Call Center
4. Kluczykomat
5. Doradca serwisowy
6. Aplikacje do nagrywania filmów

BG PROTECTION PLAN



Cel Programu Ochronnego

- Zwiększenie zyskowności serwisu poprzez:
 - wydłużenie **okresu serwisowania** pojazdów przez ASO
 - zwiększenie ilości sprzedanych godzin na zlecenie z wymianą oleju silnikowego (wzrost o 0,3 RBH do 0,4 RBH)
 - zwiększenie **efektywnej roboczogodziny** mechanika
- Zadowolony klient gwarancją podniesienia **wskaźników jakości**





**Protect Your Vehicle
For 250,000 km**

Up to 3,500 kg GVW



POLAND

*This document must accompany customer's copy of repair invoice.
Protection Plan Registration Form must be completed.*



Zakres Programu Ochronnego

1. Program przeznaczony wyłącznie dla **Autoryzowanych Stacji Obsługi**
2. Rozpoczęcie programu dla pojazdów nie starszych niż **8 lat**
3. Refundacja kosztów naprawy silnika i układu paliwowego **do €3.000**
4. Program nie stanowi przedłużenia gwarancji fabrycznej ani innych programów gwarancyjnych, którymi objęty jest pojazd
5. Program z pojazdem przechodzi na **kolejnego właściciela**

Dwa Plany:

Plan 1 – od 0 km do 70 000 km przebiegu

Plan 2 – od 70 001 km do 120 000 km przebiegu



Poland

Maximum mileage to enter the plans:
Vehicle must be no more than 8 years old at the time of the initial service.

Plan 1: 0–70,000 km (excluding coverage for the diesel particulate filter (DPF))

Plan 2: 70,001–120,000 km (excluding coverage for the diesel particulate filter (DPF))

Engine oil grade and weight must meet vehicle manufacturer's recommendations. Timing belt and air and oil filter must be replaced and emission control system maintained in accordance with vehicle manufacturer's recommendations. All BG products must be applied in accordance with stated directions for use. To remain eligible, return to an authorized BG Poland dealership to have service performed within the required service interval.

SERVICE INTERVAL: Coverage will be continued by the performance of the BG Service within 20,000 km of the previous service or 12 months, whichever comes first. From the date of the Protection Plan enrollment, the vehicle's engine must be serviced only with the proper grade and weight of engine oil, recommended by the vehicle manufacturer. Timing belt and air and oil filter must be replaced and emission control system maintained in accordance with vehicle manufacturer's recommendations.

MAXIMUM COVERAGE: Reimbursement under Plan 1 shall not exceed €3,000 (three thousand euros). Reimbursement under Plan 2 shall not exceed €1,500 (one thousand five hundred euros).

ENGINE PERFORMANCE SERVICE with three-part kit BG 109, 115, and 208 for petrol and hybrid engines and fuel systems or BG 109, 112, and 245 or PD15 for diesel engines and fuel systems.

Coverage: Engine and fuel coverage.

ENGINE COVERAGE: Pistons and rings (oil consumption excluded), wrist pins and bushings, rods and rod bearings, camshafts and bearings, push rods, intake valves and guides (grinding adjustments excluded), turbo bearings, crankshaft and main bearings (under load), timing chains, timing chain guides (stretched timing chains are excluded) (timing belts and damage to engine parts due to broken timing belts excluded) or wet belt, (coverage is excluded if timing belt, wet belt, or timing chain is not changed at the OEM's required service maintenance interval. Damage to engine parts due to broken timing belt, wet belt, or timing chain is excluded.) rocker arms and pivots, oil pump, timing gears or sprockets, distributor drive gear.

FUEL COVERAGE: PCV, injectors (deposit-related malfunctions only).

SCOPE: This Protection Plan is separate from, and does not extend the OEM manufacturer's warranty, nor any aftermarket extended vehicle warranty. This Protection Plan will take effect only after the OEM and/or extended warranty expires. The Protection Plan is subject to the terms and conditions contained herein.

This Protection Plan will take effect 800 km after the first BG Engine Performance Service has been performed by a professional technician.

A grace period of 1,000 km will be extended in order to stay within service interval compliance, including initial service of Plan 2 only.

COVERED
The amount of sales revenue attributable to the operations of the covered business.

Payment of claims under this Protection Plan is limited to the labor time necessary to make repairs or to replace any irreparably damaged parts as allocated by **ProPerformance**® or other European industry accepted flat rate guide, multiplied by the commercial repair shop's posted hourly labor rate, plus the reasonable cost of replaced parts of like kind and quality at the administrator's discretion.

If the vehicle odometer has been changed or altered, or if odometer has failed in operation, coverage under the terms of this Protection Plan is null and void. Vehicles with odometer readings of less than 100,000 miles, cars, vans, SUVs and pick-up trucks with a GVW of 3,500 kg or less, are eligible for this Protection Plan. Vehicles with odometer readings more than two axes are excluded. Vehicles used for competitive purposes are excluded. This Protection Plan excludes in-house maintenance/repairs for the vehicle. The vehicle must be properly maintained and the owner is obligated for repairs and maintenance. If covered vehicle is used for commercial purposes, this Protection Plan is null and void. If the vehicle is not driven unless covered vehicle is equipped with a factory-installed tow package. Any claim resulting from collision, fire, theft, vandalism, flood, theft of parts, or other causes not covered by this Protection Plan. Damage caused by operation during component failure, aftermarket modification or other factors that affect the component specified in the claim, or lack of normal maintenance, is not covered by this Protection Plan. This Protection Plan is null and void. Pre-existing conditions, damage to system components prior to the start of the Protection Plan, or damage to system components caused by accident, is excluded. In order to receive service history obtained from dealer records, at the discretion of BG Products, Inc., to keep this Protection Plan valid, the vehicle must be properly maintained and the owner is obligated for repairs and services required by this Protection Plan. Also, excluded are Salvage and vehicles with a salvage title. This Protection Plan is null and void if performed as a demonstration or complimentary services. Failure to furnish all necessary records will render this Protection Plan null and void.

In the event of a claim, the vehicle must be returned to the authorized professional service center where the BG service was performed. You must provide the authorized claims administrator with information from all of the following:

1. All service repair invoices indicating all applicable BG Part Numbers, showing compliance with the terms and conditions of this Protection Plan for each component covered, e.g., engine and fuel. Repair invoices must include the following information: Repair invoice number, repair invoice date, current odometer reading, Vehicle Identification Number (VIN), vehicle year, vehicle make, vehicle model, labor rate per hour and retail price, and BG Part Numbers of products used in the service.
2. Lease agreement if vehicle is leased.
3. A complete statement of damage and estimated repair costs.

Any claims submitted without complete documentation, as required by this certificate, will have 60 days from initial submission date to provide all required documentation. Any claims without complete documentation at 60 days from initial filing will be denied.

For continued coverage after a paid claim, the appropriate BG service must be performed on the repaired component. Only one payable claim per

If required, dealer/service center must ship the damaged parts, as well as a legally and properly packaged representative sample (500 ml) of vehicle fluid involved with the damaged parts to:

BG Poland
Ul. Polaniecka 8
61-335 Poznan
Poland

To file a claim, please contact authorized administrator:

BG Poland
Ul. Polaniecka 8
61-335 Poznan
Poland
info@bgpoland.pl
www.bgpoland.pl

This document may not be modified

*Subject to terms and conditions



BG Protection Plan - Kalkulacja

Dealer		
Stawka RBH	Liczba zleceń płatnych	Liczba przeглядów olejowych
400 zł netto	600	300

Czyszczenie układu olejowego i paliwowego - 0,3 RBH	
Cena produktu dla Dealera	189,99 zł netto
Średnia cena usługi dla klienta	365,00 zł netto / 449,00 zł brutto
Procentowy udział w przeглядach olejowych	30 %
Ilość usług miesięcznie	90
Ilość sprzedanych godzin miesięcznie	27 RBH
Ilość sprzedanych godzin rocznie	324 RBH



Podsumowanie

1. Mechanizmy sprzedażowe
2. Zwiększenie RBH Serwisu
3. Zadowolenie klienta
4. Retencja klienta



Maciej Hoffmann
maciej.hoffmann@bgpoland.pl
tel. 785 888 864

