

1. Jaka jest idea i cel konkursu?

Lider Nieruchomości Otodom, to pierwszy i jedyny tego rodzaju konkurs w branży. Jako najpopularniejszy serwis z nieruchomościami w Polsce, chcemy wyłonić najlepsze biura nieruchomości w Polsce i wraz z nimi wyznaczać nowe kierunki rozwoju dla branży. Celem konkursu jest promowanie zawodu agenta nieruchomości, dobrych praktyk w biznesie oraz docenienie agencji, które oferują najwyższą jakość usług.

2. Czy konkurs jest płatny?

Udział w konkursie jest bezpłatny.

3. Kto może wziąć udział w konkursie?

Konkurs przeznaczony jest dla biur nieruchomości.

4. Kto jest organizatorem konkursu?

Organizatorem konkursu jest Grupa OLX sp. z o.o.

5. W jaki sposób zapewnicie niezależność wyników?

Za przebieg konkursu oraz metodologię odpowiada zewnętrzna, niezależna agencja badawcza IQS. Organizator konkursu nie ma wglądu w opracowany przez IQS algorytm ani wpływu na wyniki konkursu.

4. Jak mogę zgłosić się do konkursu?

Aby zgłosić się do konkursu należy wypełnić kwestionariusz zgłoszeniowy, który będzie dostępny na stronie konkursowej w okresie 1-31.12.2021 r. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest traktowane jako 1 etap konkursu.

5. Jakie są etapy konkursu?

Konkurs składa się z 3 etapów:

- 1 etap, 1-31.12.2021 r. – wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [www.konkursu](#)
- 2 etap, 2-20.01.2022 r. – analiza danych jakościowych i ilościowych dostarczonych agencji badawczej IQS przez Otodom
- 3 etap, 1-22.02.2022 r. – badanie Mystery Shopper

5. Jakie informacje muszę podać w formularzu zgłoszeniowym?

W formularzu zgłoszeniowym należy podać następujące informacje:

- Login konta w serwisie Otodom
- Adres e-mail
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej

- Nazwa biura
- Rok założenia biura
- Obszar działalności biura (domy/mieszkania, działki lub komercja)
- Czy biuro podejmuje się współpracy przy ofertach z innymi biurami nieruchomości?
- Liczbę wszystkich pracowników (łącznie z pracownikami biurowymi, którzy nie zajmują się sprzedażą) zatrudnionych / współpracujących ze zgłaszanym do konkursu biurem w okresie 01.01 – 31.12.2021 roku co najmniej miesiąc na podstawie umowy cywilnoprawnej
- Liczbę transakcji przeprowadzonych w okresie 01.01 – 31.12.2021 roku (w przypadku wybranej głównej działalności dom/mieszkanie należy określić udział procentowy sprzedaży i wynajmu)
- Liczbę ogłoszeń z 2021 roku opublikowanych w Serwisie Otodom oraz innych serwisach ogłoszeniowych

Należy też odpowiedzieć na następujące pytania otwarte:

- Dlaczego Twoje biuro powinno zostać Liderem Nieruchomości i co je wyróżnia na tle innych? (np. nowoczesne technologie/narzędzia wykorzystywane w codziennej pracy, zarządzanie zasobami ludzkimi, niestandardowe działania marketingowe, itp.)
- Opisz, co w swojej działalności robisz najlepiej, jakie wartości są według Ciebie najważniejsze w pracy agenta nieruchomości i dlaczego właśnie one?
- Dlaczego Twoim zdaniem branży nieruchomości potrzebna jest profesjonalizacja i dlaczego warto w nią inwestować?

5. Czy moje dane są bezpieczne?

Dane uczestników są w pełni bezpieczne. Sposób ich przetwarzania jest szczegółowo opisany w regulaminie konkursu dostępnym na stronie www.konkursu.

6. Kto otrzyma wgląd w informacje, które udostępnię w formularzu zgłoszeniowym?

Dane będą przekazane oraz analizowane przez agencję badawczą IQS – jest to niezbędne w celu przeprowadzenia poszczególnych etapów konkursu. Administratorem danych jest serwis Otodom.

7. Czy podane dane o firmie będą weryfikowane?

Tak, Organizator konkursu zastrzega sobie prawo możliwości zweryfikowania prawdziwości podanych przez uczestnika danych. Uczestnik zgłaszając się do konkursu wyraża zgodę na weryfikację pod kątem prawdziwości danych dotyczących liczby transakcji przeprowadzonych w 2021 roku. Dotyczy to biur, które zakwalifikują się do 3 etapu.

8. Czy jeśli pracownik biura przebywa na urlopie macierzyńskim/wychowawczym, to należy go uwzględnić w liczbie wszystkich pracowników?

Pracownik na urlopie macierzyńskim/wychowawczym jest również pracownikiem firmy więc należy go uwzględnić.

9. Czy jeśli mam zatrudnionych pracowników na umowę zlecenie/o dzieło/B2B, to należy ich uwzględnić w liczbie wszystkich zatrudnionych pracowników?

Jeśli są to osoby współpracujące z firmą to również należy ich uwzględnić.

10. Ile biur zakwalifikuje się do 2 etapu?

Do 2 etapu zakwalifikują się wszystkie biura, które zgłosiły się do konkursu.

11. Jakie dane będą analizowane w 2 etapie?

W drugim etapie analizie poddamy:

- liczbę ogłoszeń
- zasięg dostarczany poszczególnym ogłoszeniom
- liczbę odsłon ogłoszenia
- przestrzeganie regulaminu Otodom
- jakość zdjęć zamieszczanych w ogłoszeniach
- przejrzystość opisów
- unikalność tytułów ogłoszeń
- informacje dodatkowe: dodanie wirtualnego spaceru/widoku 3d, zdjęcia pośrednika, obsługa zdalna

Na podstawie tych danych i w oparciu o algorytm opracowany przez agencję badawczą IQS przeliczone zostaną wskaźniki, które pozwolą stworzyć ranking biur po 2 etapie.

12. Za jaki okres oceniane będą biura nieruchomości zgłoszone do konkursu?

Oceniamy działalność biura w całym 2021 r., tzn. 1.01-31.12.2021 r.

13. Ile biur zostanie zakwalifikowanych do 3 etapu?

Do 3 etapu zostanie wyłonionych 5 najlepszych biur z rankingów wojewódzkich (łącznie 80 biur regionalnych) i wszystkie biura z rankingu ogólnopolskiego.

14. Na czym polegać będzie 3 etap konkursu?

Biura, które zakwalifikują się do 3 etapu wezmą udział w badaniu Mystery Shopper. Badanie zakłada pięciokrotny audyt metodą telefoniczną z każdym biurem, w trakcie którego zostaną ocenione następujące wymiary:

- liczba potrzebnych prób dodzwonienia się do rozmówcy
- przyjazność i uprzejmość pracowników
- jakość komunikacji z klientem
- przebieg pierwszej rozmowy
- sposób rozpoznania potrzeb klienta i prezentacji oferty mieszkań
- sposób zamknięcia rozmowy handlowej

łącznie odbędzie się ok. 400 audytów regionalnych (5 najlepszych biur z rankingów wojewódzkich (16x5)) oraz audyty sieciowe ze wszystkimi biurami z rankingu ogólnopolskiego.

Na podstawie wyników zostanie opracowany ostateczny ranking i wyłonieni zwycięzcy.

15. Jak i kiedy zostaną ogłoszeni zwycięzcy?

Laureatów konkursu Lider Nieruchomości 2021 ogłosimy podczas uroczystej gali wręczenia nagród, która odbędzie się w marcu 2022 r. Organizatorem gali będzie stacja TVN. Dokładny termin gali podany zostanie na stronie www konkursu oraz w mediach społecznościowych Otodom.

16. Czy wszyscy uczestnicy, którzy zakwalifikują się do 3 etapu będą zaproszeni na galę wręczenia nagród?

Możliwość zaproszenia uczestników jak i ilość zaproszonych gości będzie uzależniona od sytuacji epidemiologicznej i obostrzeń covidowych jakie będą obowiązywać w okresie poprzedzającym galę. O szczegółach i możliwościach będziemy informować na bieżąco.

17. Jakie nagrody są przyznawane w ramach konkursu?

Każde zwycięskie biuro otrzyma:

18. W jakich kategoriach zostaną przyznane nagrody?

- pakiet świadczeń PR - publikacje w mediach biznesowych, branżowych, lifestyle
- zaproszenie do udziału w stworzeniu Katalogu Dobrych Praktyk
- statuetkę, certyfikat oraz zestaw materiałów graficznych do użytku własnego na potrzeby promocji
- zaproszenie do udziału w uroczystej gali wręczenia nagród, organizowanej przez TVN (nagroda uzależniona od panującej sytuacji epidemiologicznej)
- dla zwycięzcy w kategorii ogólnopolskiej – zaproszenie do udziału w programie TVN „Co za tydzień”

Nagrody zostaną przyznane w 2 kategoriach:

- Lider Nieruchomości Otodom dla najlepszego biura nieruchomości z każdego województwa (16 nagród)
- Lider Nieruchomości Otodom dla najlepszego biura nieruchomości w Polsce (1 nagroda)

19. Czy zwycięzcy będą mieli prawo posługiwania się logotypem konkursu w swoich materiałach promocyjnych?

Laureaci konkursu otrzymają od nas zestaw assetów graficznych, które będą mogli wykorzystywać przez najbliższy rok we wszystkich materiałach promocyjnych.

20. Czym jest Katalog Dobrych Praktyk?

Katalog Dobrych Praktyk to nowa inicjatywa, która wraz z laureatami konkursu zostanie wypracowana podczas warsztatów metodą design thinking. Katalog zostanie wydrukowany i rozdyskrebowany w formie prestiżowego materiału dla rynku nieruchomości i mediów branżowych.

Inicjatywa stworzenia katalogu ma na celu zebranie i przygotowanie kluczowych zasad we współpracy z przedstawicielami rynku, które będą stanowiły rodzaj drogowskazu dla całej branży. Katalog pozwoli na profesjonalizację działań agentów, nieustanne podnoszenie jakości świadczonych usług oraz na promocję laureatów konkursu.

21. Dlaczego w konkursie mogą brać udział tylko klienci Otodom?

Konkurs jest organizowany przez serwis Otodom, a jednym z etapów jest analiza i ocena danych jakościowych i ilościowych pochodzących z systemu obsługi ogłoszeń Otodom. Nie bylibyśmy w stanie zbadać tych danych, a tym samym przeprowadzić konkursu wśród klientów spoza serwisu Otodom.

22. Czy w konkursie mogą brać udział deweloperzy?

Nie. Konkurs jest skierowany wyłącznie do Biur Nieruchomości.

23. Kto decyduje o wynikach konkursu?

O wynikach konkursu decydują punkty, jakie uczestnicy uzyskają na poszczególnych etapach konkursu. Za metodologię i algorytm konkursu odpowiada niezależna agencja badawcza IQS.

24. Czy konkurs jest cykliczny?

Tak, konkurs odbywa się raz do roku.

25. Czy zwycięzcy konkursu będą mogli wziąć w nim udział także w kolejnych latach?

Tak.