

Kultura feedbacku

kultura feedbacku

jak skutecznie motywować i rozwijać zespół
oraz doskonalić i optymalizować procesy
w organizacji dzięki transparentnej komunikacji
i informacji zwrotnej?



Najczęściej wymienianymi przez menedżerów firm wyzwaniami w obszarze skuteczności w zarządzaniu są:

- Jak skutecznie motywować poszczególnych pracowników i cały zespół, aby pobudzić prawdziwe zaangażowanie ludzi i wzmacniać kulturę odpowiedzialności w firmie?
- Jak komunikować się z pracownikiem, współpracownikiem, szefem, aby chciał słuchać, zaufał i wyciągnął wnioski oraz jak radzić sobie z emocjami rozmówcy?
- Jak dawać informację zwrotną korygującą (reprimendę) aby „nie bolała”, a rozwijała potencjał pracownika i motywowała do jeszcze lepszego działania?

Program interaktywnych warsztatów w obszarze komunikacji, w sposób bardzo praktyczny, odpowiada na te i wiele innych kluczowych pytań.

Jeśli w swojej organizacji słyszysz:

- Fajna praca, tylko nie do końca wiem czy wszystko robię właściwie i czy mój szef jest zadowolony z moich działań oraz jak one wpływają na całą firmę...
- Wciąż mam problem, jak w sytuacji popełnienia błędu przez pracownika, przeprowadzić z nim rozmowę korygującą, tak aby go nie urazić a zmotywować do zmiany...
- Nadal nie wiem jak planować, organizować i prowadzić spotkania, aby były skutecznym narzędziem zarządzania, a nie „stratą czasu”

...to właśnie ten program jest dla Ciebie i Twoich menedżerów.

Uważasz, że w dynamicznie zmieniającej się, niepewnej rzeczywistości rynkowej, przy pojawiających się problemach z utrzymaniem talentów w firmie niezbędne jest stałe doskonalenie kompetencji zespołu i jego prawdziwe zaangażowanie?

Myślisz, że transparentna komunikacja w organizacji, na wszystkich płaszczyznach, skutecznie wpływa na wzrost motywacji zespołu i budowanie kultury odpowiedzialności w „samorozwijającej” się firmie i wzmacnia jej przewagę konkurencyjną?

” Kultura feedbacku fundament rozwoju i motywacji ”

to dynamiczny program rozwojowy, a nie klasyczne szkolenie.

Program został opracowany i jest prowadzony przez najwyższej klasy eksperta, wieloletniego praktyka biznesu, doradcę i mentora liderów.

W warsztacie przewidziane są:

- Szereg analiz studiów przypadku,
- Praktyczne ćwiczenia,
- Metodologie,
- Konkretnie narzędzia do wykorzystania od zaraz.

dla kogo?

- Właścicieli firm
- Kadry zarządzającej przedsiębiorstwami;
- Kadry menedżerskiej średniego szczebla;
- Dyrektorów i kierowników wszystkich działów;
- Specjalistów w działach HR;

czego się nauczysz?

- Jak komunikować się z innymi, aby chcieli Cię słuchać, rozumieli i zaufali.
- Jak wykorzystać świadomości paradygmatu swojego i innych, aby budować zespół dzięki różnorodności i uzyskiwać jego synergę.
- Jak skutecznie udzielać informacji zwrotnej (pochwała i reprimenda), aby rozwijać i motywować swoich pracowników.
- Jak skutecznie wykorzystywać w zarządzaniu regularne spotkania ewaluacyjne (rozwój, motywacja, optymalizacja).
- Jak organizować i prowadzić spotkania biznesowe, aby stały się skutecznym narzędziem egzekwowania menedżerskiego, a nie kosztem i „stratą czasu”.
- Jak zoptymalizować aktualny model komunikacji wewnątrz organizacji.
- Jak reagować i komunikować się z osobami w „trudnych” emocjach (złość, gniew, niezadowolenie).
- Jak mierzyć efektywność komunikacji w ramach organizacji.
- Jakie słowa warto wyeliminować lub zamienić aby komunikować się skuteczniej.
- 10 złotych zasad dotyczących wdrożenia kultury feedbacku.

co zyskasz?

- Umiejętności skutecznego korygowania niewłaściwych zachowań i „złych” nawyków u pracowników
- Nowoczesne, bez kosztowe metody rozwijania potencjału i motywowania członków zespołu
- Metody jak sobie radzić z emocjami własnym oraz interlokutora, nawet tymi trudnymi (złość, smutek)
- Najskuteczniejsze metody dawania i odbierania informacji zwrotnej
- Rozpoznasz jakim uchem słuchasz Ty i jakim słuchają Ciebie pracownicy i dlaczego to takie ważne
- Większy spokój w zmiennej, turbulentnej codzienności biznesowej.

Program „**Kultura feedbacku – fundament rozwoju i motywacji**” zaprojektowany jest jako zajęcia online 2x4h.

ZAGADNIENIA PROGRAMU:

Sesja 1

Wprowadzenie: definicje, proces, ekonomia chaosu i szумы komunikacyjne

I. Komunikacja - fundamenty

- Świadomość paradygmatu
- Nadawca i odbiorca komunikat – waga roli
- Składowe komunikacji – słowa, ton, mowa ciała
- Typy komunikacji – ekstrakcyjna, empatyczna, nieantagonizująca

II. Komunikacja nieantagonizująca i empatyczna

- Budowa mózgu vs. styl komunikacji
- Mechanizm akceptacji
- Model i zasady komunikacji nieantagonizującej
- Poziomy słuchania
- Teoria 4 uszu Von Thuna

Sesja 2

III. Informacja zwrotna

- Problemy i blokady menedżerów w kwestii wykorzystywania feedbacku
- Kluczowe role informacji zwrotnej – informacja, ewaluacja, rozwój, motywacja i optymalizacja
- Pochwała – jak często w jaki sposób chwalić pracownika?
- Reprymenda – w jaki sposób dawać feedback korygujący, aby był skuteczny i motywujący
- Sprawdzone metodologie udzielania feedbacku i 5 złotych rad!

IV. Spotkania ewaluacyjne i zebrania

- Spotkania ewaluacyjne – z kim, jak często, w jakiej formie i w jakim celu?...
- Planowanie, informowanie, prowadzenie i egzekwowanie realizacji zadań, czyli jak organizować skuteczne spotkania
- Metody optymalizacji skuteczności spotkań – 10 zasad

— prowadzący

Luiza Woźniak



Twórca i Dyrektor Zarządzający firmy consultingowej Perfect Ideas, interim manager, doradca liderów, wykładowca wyższych uczelni, praktyk biznesu, z ponad 25 letnim stażem. Ekspert BCC w obszarze ewaluacji i optymalizacji biznesu. Specjalizuje się w obszarach: przywództwo i zarządzanie, marketing i sprzedaż, kapitał ludzki i kultura organizacyjna, skuteczność. Doświadczony menedżer zarządzający firmami i ich obszarami w koncernach międzynarodowych i polskich przedsiębiorstwach.

Wprowadzała na polski rynek firmy i nowe marki, odnosiła sukcesy w negocjacjach międzynarodowych oraz sprzedaży B2B i B2C. Niemal 10 lat kierowała spółką Europress, budując jej pozycję lidera na polskim rynku. Doświadczony konsultant w zakresie optymalizacji biznesu w wielu branżach. Od ponad 15 lat wspiera liderów i ich zespoły w rozwoju własnym i ich biznesu.



Kultura feedbacku



KONTAKT

+48 (22) 40 99 333
kontakt@questcm.pl

Warszawa 01-042
ul. Okopowa 56
lok. 218

Quest CM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.