

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**PRO POSKYTOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH**  
**ANGLICTINA.CZ A ANGLOVILLE.CZ (Obchodní podmínky online platform)**

**§ 1**

**Obecná ustanovení**

1. Tento dokument (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) obsahuje podmínky používání internetových stránek [learn.angloville.cz](http://learn.angloville.cz) a [www.anglictina.cz](http://www.anglictina.cz) (online produkty) ze strany Uživatele a práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů související s poskytováním elektronických služeb v rámci Internetových stránek.
2. Před využitím Služeb je nutno tyto Všeobecné obchodní podmínky pozorně přečíst. Zahájením využívání Služeb Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, přijímá jejich ustanovení a zavazuje se, že je bude dodržovat.
3. Před uzavřením Smlouvy Provozovatel tyto Všeobecné obchodní podmínky bezplatně zpřístupní Uživateli v informačním systému, který lze kdykoli volně zobrazovat, kopírovat, tisknout a stahovat.
4. Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se použijí, pokud ve Smlouvě (vymezené níže) uzavřené mezi Uživatelem a Společností nejsou výslovně tato ustanovení upravena jinak.
5. Provozovatel může uvést partnerské společnosti, prostřednictvím nichž Služby poskytuje, např. provozovatele internetového platebního styku, jejichž služby Uživatel využívá. Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se použijí, pokud tato ustanovení nejsou ve smlouvách uzavřených mezi Uživatelem a partnerskými společnostmi Provozovatele výslovně upravena jinak.
6. Veškerá písemná nebo elektronická korespondence musí být zasílána na následující kontaktní údaje Provozovatele: (1) tel. +420 608 727 125; (2) e-mail: [info@anglictina.cz](mailto:info@anglictina.cz)
- 7.

**§ 2**

**Definice**

1. **Provozovatel** nebo **Společnost** – Language Education Solutions s.r.o., Tyrsovo nám. 1733, 252 63 Roztoky, IČO: 08063141, e-mail: [info@anglictina.cz](mailto:info@anglictina.cz).
2. **Účet (Uživatelský účet)** – znamená individuální elektronický účet v rámci Internetových stránek přiřazený konkrétnímu Uživateli po provedení Registrace za účelem využívání Služeb v rámci Internetových stránek.
3. **Internetové stránky** – internetový portál, který je provozován na internetové adrese [learn.angloville.cz](http://learn.angloville.cz) a [www.anglictina.cz](http://www.anglictina.cz) včetně subdomén provozovaných Provozovatelem za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách.
4. **Uživatel** – znamená fyzickou osobu způsobilou k právnímu jednání, která prostřednictvím Internetových stránek využívá Služby poskytované Provozovatelem v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek; pokud se jedná o Uživatele ve věku do 18 let, přijetím Všeobecných obchodních podmínek potvrzují, že mají souhlas právního zástupce s používáním Internetových stránek, a na žádost Provozovatele předloží písemný souhlas zákonného zástupce, který vyjadřuje souhlas s používáním Internetových stránek (souhlas v podobě naskenovaného dokumentu a v písemné podobě musí být zaslán na adresy uvedené v § 1.6 výše).
5. **Lektor** – znamená fyzickou osobu, lektora nebo rodilého mluvčího (osobu, která mluví rodným jazykem) anglického jazyka nebo jakéhokoli jiného jazyka, který pro Uživatele vede výukové hodiny v rámci Kurzů, nebo jiné Lektory prostřednictvím Internetových stránek.
6. **Registrace** – znamená jednorázovou činnost, která spočívá v založení Účtu Uživatelem nebo Provozovatelem na výslovnou žádost Uživatele, s využitím vlastního profilu na portálu Facebook.com nebo Google nebo zadáním emailové adresy, telefonního čísla, jména a příjmení (přihlašovacího jména) a hesla.
7. **Obsah** – znamená všechny druhy textových dat, grafických dat, zvukové soubory (např. nahrávky), audiovizuální soubory (např. videoklipy, filmy, multimediální objekty, nahrávky o Lektorech, kurzy atd.), informace nechráněné autorským právem a také komentáře, názory a hodnocení, které na Internetových stránkách umístil Uživatel nebo Lektor; veškeré další přílohy, soubory nebo materiály připojené k Obsahu tvoří jeho nedílnou součást.
8. **Smlouva** – znamená smlouvu o placeném poskytování Služeb uzavřenou mezi Provozovatelem a Uživatelem na dobu určitou v balíčku určitého Kurzů vybraném Uživatelem dostupném na Internetových stránkách nebo v rámci individuální dohody (písemné, emailové, telefonické nebo ústní) mezi Provozovatelem a Uživatelem; Smlouva může být uzavřena v prostorách Společnosti nebo mimo takové prostory (na dálku); Smlouva je účinně uzavřena v okamžiku, kdy Uživatel provede platbu v souladu s ustanoveními Smlouvy.
9. **Služba** nebo **Kurz** – skutečnost, kdy je Uživatelům umožněno využít online placené výukové hodiny konverzace anglického jazyka vedené na základě vzdělávacích materiálů vytvořených Provozovatelem prostřednictvím Internetových stránek pomocí obrazu (video) a zvuku (audio).

**§ 3**

**Registrace a uzavření Smlouvy o poskytování elektronických služeb**

1. Registrace na Internetových stránkách je bezplatná.
2. K uzavření Smlouvy o poskytování elektronických služeb s Provozovatelem dojde v okamžiku řádné Registrace a přijetí Všeobecných obchodních podmínek prostřednictvím označení příslušného tlačítka pro výběr.
3. Řádná Registrace spočívá v založení Uživatelského účtu Uživatelem s využitím vlastního profilu na portálu Facebook.com nebo Google, nebo zadáním emailové adresy, telefonního čísla, jména a příjmení (přihlašovacího jména) a hesla.
4. Založením Účtu na Internetových stránkách a přijetím Všeobecných obchodních podmínek Uživatel potvrzuje, že:
  - a. jím uvedené údaje jsou úplné, souhlasí se skutečností a neporušují žádná práva třetích osob;
  - b. je plnoletý a oprávněný k uzavření smlouvy o poskytování Služeb;
  - c. není plnoletý, ale má souhlas právního zástupce s uzavřením smlouvy o poskytování Služeb a na žádost Provozovatele zašle Provozovateli naskenovaný souhlas a písemný souhlas právního zástupce v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.

5. Po založení Účtu Společnost zašle aktivační odkaz na emailovou adresu, kterou Uživatel uvedl. Dokud Uživatel neklikne na aktivační odkaz, nebude se moci k Účtu opět přihlásit.
6. Uživatel souhlasí s tím, že je nutné mít aktuální, aktivní adresu elektronické pošty. Tato adresa je zadávána přímo při Registraci. Uživatel je povinen zadanou adresu elektronické pošty průběžně kontrolovat, a pokud dojde k její změně, je povinen tuto informaci na svém Účtu neprodleně aktualizovat.
7. Adresa elektronické pošty je propojena s Účtem, představuje nezbytnou formu identifikace Uživatele ze strany Provozovatele a bude využívána k veškeré komunikaci související s poskytováním Služeb.
8. Společnost může zamítnout vytvořit Účet, zablokovat nebo zrušit stávající Účet, pokud jeho název je již v rámci Internetových stránek používán, nebo pokud Společnost opodstatněně a spolehlivě zjistí, že je v rozporu se zákonem, dobrými mravy, porušuje osobní práva třetích osob nebo opodstatněně zájmy Společnosti nebo ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
9. Uživatel je povinen nezveřejňovat jakékoli třetí osobě přístupové heslo k Účtu a nese výlučnou odpovědnost za škody způsobené v důsledku jeho zveřejnění.
10. Smlouva o poskytování elektronických služeb je uzavírána na dobu neurčitou. V přiměřené době po uzavření smlouvy o poskytování elektronických služeb, ale před zahájením poskytování Služeb, Společnost předá Uživateli potvrzení o uzavření smlouvy o poskytování elektronických služeb na trvalém nosiči dat.
11. Uživatel může mít na Internetových stránkách pouze jeden Účet.

#### § 4

##### Technické požadavky

1. K používání Internetových stránek a jejich fungování je nezbytný: (1) počítač nebo mobilní zařízení; (2) libovolná verze internetového prohlížeče Google Chrome, která není starší než 62, nebo verze prohlížeče Mozilla Firefox, která není starší než 57, nebo novější, s povolenými WebRTC, JavaScript a Cookies; (3) přístup k internetové síti; a (4) aktivní Účet na Internetových stránkách; (5) minimální rozlišení obrazovky 1024 x 768 pixelů. Náklady na přístup k Internetu hradí Uživatel, a to také v případě používání Internetu prostřednictvím mobilního telefonu. Uživatelé, kteří využívají Služby prostřednictvím mobilního telefonu, jsou povinni se seznámit se sazbami telekomunikačních operátorů za přenos dat (Internetové připojení).
2. Provozovatel využívá soubory cookies pouze za účelem shromažďování informací souvisejících s používáním Internetových stránek ze strany Uživatele, zejména za účelem:
  - a. udržování uživatelské relace (po přihlášení na Internetové stránky), díky které Uživatel nemusí na každé podstránce Internetových stránek opět zadávat heslo;
  - b. přizpůsobení Internetových stránek potřebám Uživatelů; a
  - c. vytváření statistik návštěvnosti Internetových podstránek.Podrobné informace o využívání souborů cookies se nachází v Zásadách ochrany osobních údajů.
3. Používání Internetových stránek, kromě prohlížení Obsahu, jenž je na nich umístěn, je možné po provedení Registrace. Proces Registrace a aktivace Účtu byl popsán v § 3 Všeobecných obchodních podmínek.

#### § 5

##### Používání Internetových stránek a aktivace Kurzu

1. Internetové stránky představují internetovou platformu pro výuku cizích jazyků, na níž si Uživatelé mohou zakoupit přístupové balíčky k Službě (např. flexibilní balíček nebo balíček s omezeným počtem přístupů). Podrobný popis balíčků daného Kurzu je vždy dostupný na Internetových stránkách, nebo je dohodnut individuálně mezi Provozovatelem a Uživatelem. Provozovatel zpřístupňuje Uživateli nabídky různých druhů výukových balíčků vždy na stránce konkrétního Kurzu, mj. způsob využití daného balíčku, počet dostupných minut v rámci balíčku, cenu daného balíčku Kurzu. Při uzavření Smlouvy s Provozovatelem Uživatel bere na vědomí, že vybírá příslušný balíček Kurzu, počet minut, které lze absolvovat, dobu trvání Kurzu a cenu za takový Kurz.
2. Využívání Kurzů na Internetových stránkách Uživatelem je placené v souladu s aktuálními ceníky umístěnými na Internetových stránkách, nebo je dohodnuto individuálně s Uživatelem.
3. Všechny ceny uvedené na Internetových stránkách Provozovatele jsou ceny včetně DPH. Cena balíčku uvedena na Internetových stránkách je závazná v okamžiku zakoupení daného Kurzu Uživatelem.
4. Aktivace příslušného balíčku Kurzu (zakoupení určitého množství minut výuky ve stanoveném čase, kdy je možné minuty využít v rámci příslušného balíčku Kurzu) může probíhat následujícím způsobem, v závislosti na způsobu prodeje Společnosti:
  - a. **Možnost 1:** Uživatel (nebo jeho právní zástupce) uzavírá Smlouvu s Provozovatelem v písemné podobě při osobní schůzce v prostorách společnosti Provozovatele nebo mimo ně. Poté, co Uživatel nebo jeho právní zástupce Kurz v uvedeném termínu nebo ihned zaplatí, a také poté, co se na Internetových stránkách zaregistruje, nabije Provozovatel Účet Uživatele určitým počtem minut, které Uživatele opravňují k využívání Kurzu.
  - b. **Možnost 2:** Uživatel (nebo jeho právní zástupce) uzavírá s Provozovatelem Smlouvu telefonicky nebo emailem. Po přijetí balíčku ze strany Uživatele (jeho právního zástupce), zaplacení Kurzu ze strany Uživatele (nebo jeho právního zástupce), a také po předchozí Registraci na Internetových stránkách, Provozovatel nabije Účet Uživatele určitým počtem minut, které ho opravňují k využívání Kurzu. Výše uvedená Možnost 2 se vztahuje také na prodloužení platnosti Kurzu (dokupování dalších výukových hodin v rámci příslušného balíčku Kurzu).
  - c. **Možnost 3:** Uživatel (nebo jeho právní zástupce) zakoupí Kurz na Internetových stránkách v okamžiku přijetí příslušného balíčku Kurzu Provozovatele tím, že:
    - i. se Uživatel seznámí s nabídkou a zmáčkne tlačítko potvrzující objednávku a požadavek na úhradu;
    - ii. Uživatel bude automaticky přesměrován na službu pro elektronické platby za účelem provedení platby za příslušný balíček Kurzu;
    - iii. Uživatel přijme tyto Všeobecné obchodní podmínky.Výše uvedená Možnost 3 se vztahuje také na prodloužení platnosti Kurzu na Internetových stránkách (dokupování dalších výukových hodin v rámci příslušného balíčku Kurzu) nebo se vztahuje na platby předplatného Uživatelů provedené tak, že Uživatel v rámci svého Účtu zadá kreditní kartu, z níž je každý měsíc stahována určitá částka za příslušný balíček Kurzu (a

poté je Účet dobit dalšími hodinami výuky v rámci daného balíčku Kurzu).

- d. **Možnost 4:** Po provedení Registrace a přijetí Všeobecných obchodních podmínek Uživatel využívá Kurz na Internetových stránkách v souvislosti s jeho zakoupením subjektem (třetí stranou), který příslušný Kurz uhradil (např. zaměstnavatel nebo v podobě poukázky).
5. Poté, co Provozovatel Kurz aktivuje, informuje Uživatele o této skutečnosti emailem nebo telefonicky.
6. Uživatel může v rámci svého Účtu na Internetových stránkách průběžně sledovat informace o pravidlech pro využívání Kurzů, počtu zbývajících hodin výuky v rámci daného balíčku Kurzu a termínu platnosti Kurzu.
7. Jako součást zakoupeného balíčku minut v rámci Kurzu má Uživatel právo absolvovat každou hodinu s libovolným Lektorem dostupným na Internetových stránkách.
8. Pro využívání Služby je Uživatel povinen vybrat Lektora ze seznamu Lektorů dostupných v okamžiku využívání Služby.
9. Za účelem využití Služby umožní Provozovatel Uživateli po provedení Registrace, aby se seznámil s profilem každého Lektora a mohl si tak vybrat osobu Lektora podle svých preferencí.
10. Uživatel vyjadřuje souhlas se zpřístupněním zvuku a obrazu na svém technickém zařízení na Internetových stránkách, aby výuková hodina s vybraným Lektorem v rámci Kurzu mohla proběhnout.
11. Provozovatel poskytuje Službu v pracovní dny od pondělí do pátku v době od 9,00 do 22,00 SEČ. Po předchozí dohodě mezi Uživatелеm a Provozovatelem může být Služba přístupná také v soboty a neděle a o svátcích.

## § 6

### Platba za Službu

1. V souladu s ustanoveními Smlouvy hradí Uživatel úplatu za Služby bankovním převodem nebo prostřednictvím Internetových stránek a programu zprostředkujícího internetové platby
2. Při úhradě ceny za daný balíček Kurzu má Uživatel právo informovat Provozovatele o tom, že chce obdržet daňový doklad, který potvrzuje prodej Kurzu.

## § 7

### Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen:
  - a. používat Internetové stránky způsobem, který nezasahuje do jejich provozu;
  - b. používat Internetové stránky způsobem, který je v souladu s českými právními předpisy a ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek;
  - c. informovat Provozovatele o veškerých výpadcích Internetových stránek;
  - d. nepokoušet se narušit zabezpečení Služeb Internetových stránek;
  - e. neměnit a nezasahovat v jakékoli míře do zdrojového kódu software Internetových stránek;
  - f. nezasahovat do databáze dostupné prostřednictvím Internetových stránek;
  - g. neměnit za jakýmkoli účelem Služby Internetových stránek, ochranné známky, popisy a ostatní údaje a předměty práv duševního vlastnictví obsažené na Internetových stránkách;
  - h. neposkytovat a neposílat, zejména během výuky, obsah, který je na Internetových stránkách zakázaný, například zobrazující: pornografický obsah, nahotu, průhledný oděv, oplzlé nebo provokativní pózy, detaily intimních částí těla nebo obsah propagující násilí, podněcující k nenávisti, urážlivý obsah nebo narušující právo na soukromí; kromě toho komentáře, názory, hodnocení a zprávy Uživatele nemohou obsahovat vulgární, urážlivý, protiprávní obsah a obsah, který není v souladu s obecně přijatými společenskými normami;
  - i. využívat Služby nabízené Provozovatelem způsobem, který neobtěžuje ostatní Uživatele, Lektory a Společnost s ohledem na jejich osobnostní a veškerá jim příslušící práva;
  - j. nečinit žádná opatření, jejichž cílem je obejít zabezpečení, případně narušit stabilitu a funkcionalitu autorizovaných serverů nebo software Internetových stránek;
  - k. používat veškerý Obsah umístěný na Internetových stránkách pouze ke svému vlastnímu osobnímu prospěchu. Využívat Obsah v jiném rozsahu je dovoleno výlučně na základě výslovného souhlasu uděleného oprávněnou osobou;
  - l. nezveřejňovat Obsah nebo sdělení reklamní či komerční povahy, které narušuje dobré mravy a dobrou pověst Společnosti nebo Internetových stránek;
  - m. poskytovat výlučně takový Obsah, k jehož zveřejnění na Internetových stránkách je Uživatel oprávněn;
  - n. účastnit se výukových hodin s Lektorem věcně, zdvořile a podle materiálů připravených Společností nebo příslušným Lektorem;
  - o. nenavazovat s Lektory nebo jinými Uživateli jakékoli osobní, obchodní, intimní vztahy či vztahy odporující dobrým mravům prostřednictvím nebo při používání Internetových stránek, nebo v rámci používání Internetových stránek a v souvislosti s jejich používáním.
2. Uživatel je oprávněn:
  - a. mít nepřetržitý přístup na Internetové stránky v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek;
  - b. hodnotit Lektora po absolvování příslušné výukové hodiny v rámci Kurzu;

- c. odstoupit od uzavřené Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od data jejího uzavření, v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy uzavřené v prostorách společnosti.
3. Uživatel nesmí:
    - a. nahrávat nebo zveřejňovat jednotlivé výukové hodiny nebo konverzaci s Lektorem probíhající v rámci poskytování Služby bez předchozího souhlasu Provozovatele;
    - b. používat osobní údaje Lektorů za jakýmkoli jiným účelem, než jaký je uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.

## **§ 8**

### **Práva a povinnosti Provozovatele**

1. Provozovatel je povinen:
  - a. zajistit přístup na Internetové stránky v době uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách, ledaže nastanou důvody uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách;
  - b. bezodkladně odstranit Uživatelem nahlášené výpadky poskytování Služby;
  - c. s náležitou péčí vybrat Lektory, kteří budou v rámci Služby vést výuku.
2. Provozovatel je oprávněn:
  - a. dočasně, krátkodobě pozastavit provoz Internetových stránek z důvodu údržby nebo úpravy Internetových stránek nebo z důvodu působení vyšší moci;
  - b. zaslat na emailovou adresu příslušného Uživatele technická oznámení související s provozem Internetových stránek a realizací Služby a s novými funkcemi na Internetových stránkách;
  - c. zablokovat Účet Uživatelům, jejichž jednání nebo opomenutí narušují ustanovení obecně platných předpisů nebo ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.

## **§ 9**

### **Odpovědnost Provozovatele**

1. Provozovatel neodpovídá za jakékoli jednání Uživatele.
2. Provozovatel neodpovídá za výsledky spojené s výukou anglického jazyka v rámci využívání Služeb pomocí Internetových stránek.
3. Provozovatel neodpovídá za technické potíže nebo technická omezení počítačového nebo mobilního zařízení Uživatele, které mu neumožňuje využívat Internetové stránky nebo Služby.
4. Provozovatel neodpovídá za porušení práv třetích osob a způsobení škody třetím osobám v důsledku nebo v souvislosti s jednáním Uživatele, zejména v případě porušení autorských práv a jiných práv duševního vlastnictví třetích osob ze strany Uživatele.
5. Provozovatel vybírá Lektory s náležitou péčí, která vyplývá z profesionální povahy jeho činnosti. Provozovatel provádí zejména vstupní hodnocení Lektorů spočívající v provedení vstupního pohovoru, přičemž Provozovatel neověřuje pravdivost údajů, které Lektorů zpřístupní na svém profilu na Internetových stránkách.
6. Provozovatel neodpovídá za přerušení provozu Internetových stránek a přerušení poskytování Služby, jež vznikne v důsledku působení vyšší síly, kterým se rozumí událost, již nebylo možné předvídat a jejímž následkům nešlo zabránit. Pokud dojde k události vyšší moci, je Provozovatel povinen bezodkladně informovat Uživatele o přerušení poskytování Služby a sdělit jeho příčinu.

## **§ 10**

### **Reklamac**

1. Uživatel je oprávněn podat reklamaci související s poskytováním Služby Provozovatelem. Reklamac může být podána elektronicky na emailovou adrese info@anglictina.cz .
2. Reklamační protokol musí obsahovat údaje Uživatele a popis hlášených výhrad.
3. Provozovatel se ve lhůtě 14 dnů ode dne přijetí reklamac k reklamaci vyjádří a bude informovat Uživatele o dalším postupu. Pokud bude reklamac opodstatněná, bude Provozovatel informovat Uživatele o navrhovaném způsobu vyřízení reklamac. Zjistí-li Provozovatel, že Uživatel musí reklamaci doplnit, Provozovatel se bezodkladně spojí s Uživatelem.
4. Pokud bude reklamac zamítnuta, může se Uživatel obrátit na místního nebo okresního ochránce práv spotřebitelů. Bezplatné informace jsou poskytovány telefonicky, elektronickou poštou neb přímo v kanceláři ochránce. Adresu a telefonický kontakt na ochránce lze najít na okresním úřadě nebo městském úřadě a také na internetových stránkách Úřadu na ochranu hospodářské soutěže a spotřebitelů.

## **§ 11**

### **Proces hlášení protiprávního Obsahu**

1. Uživatel výhradně odpovídá za povahu, správnost, úplnost, přesnost a užitečnost a podstatu Obsahu, který zveřejňuje, a za účast na výukových hodinách. Podle ustanovení čl. 14 zákona o poskytování elektronických služeb Provozovatel nenese za Obsah žádnou odpovědnost. Zveřejněný Obsah nevyjadřuje názory Společnosti a neměl by být ztotožňován s jejím působením.
2. Pokud Uživatel informuje o skutečnosti, že na Internetových stránkách je zveřejněn Obsah, který porušuje Všeobecné obchodní podmínky, má Společnost povinnost tuto skutečnost bezodkladně oznámit a kontaktovat Provozovatele na emailové adrese: info@anglictina.cz.
3. V rámci Internetových stránek je zakázáno zveřejňovat protiprávní Obsah nebo Obsah, s nímž je spojeno protiprávní jednání, zejména Obsah, který:

- a. představuje dílo ve smyslu zákona o autorském právu a právech s ním souvisejícími nebo subjekty souvisejících práv, a také subjekty práv průmyslového vlastnictví ve smyslu zákona – autorského zákona (např. ochranná známka) v případě, kdy Uživatel, který je prostřednictvím Internetových stránek zpřístupňuje, není oprávněn k jejich užívání způsobem, jež jejich umístění na Internetových stránkách umožňuje;
  - b. porušuje osobnostní práva fyzických nebo právnických osob ve smyslu zákona – občanského zákoníku (např. uvedení nepravdivých informací o fyzické nebo právnické osobě, zveřejnění podoby třetí osoby bez jejího souhlasu);
  - c. porušuje platné právní předpisy, mj. veřejně podněcuje k nenávisti kvůli rozdílné národnosti, etniku, rase, vyznání nebo z důvodu skutečnosti, že je určitá osoba bez vyznání, dopouští se trestného činu nebo přestupku, a také uráží náboženské cítění ve smyslu zákona – trestního zákoníku;
  - d. porušuje jakákoli jiná práva třetích osob.
4. Není-li výslovně dohodnuto jinak, nemá Uživatel nárok na žádnou odměnu za zveřejnění Obsahu na Internetových stránkách.
  5. Provozovatel si vyhrazuje právo zabránit přístupu k takovému Obsahu, u kterého bylo podle informací třetích osob nebo odpovědných orgánů zjištěno, že se jedná o protiprávní Obsah nebo že je s ním spojeno protiprávní jednání. Nicméně je nutno brát v úvahu skutečnost, že Provozovatel neprovádí předchozí ani průběžnou kontrolu zveřejňovaného Obsahu.
  6. V případě, kdy v důsledku zveřejnění daného Obsahu na Internetových stránkách Uživatelé dojde k porušení práv třetích osob nebo platných právních předpisů nebo způsobení škody třetí osobě ze strany Uživatele nebo Společnosti, která jedná podle tvrzení Uživatele učiněného přijetím těchto Všeobecných obchodních podmínek, je Uživatel povinen plně uhradit škodu způsobenou v souvislosti s takovým porušením ze strany Společnosti.

## § 12

### Ukončení smlouvy o poskytování Služby a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouva o poskytování elektronických služeb může být ukončena kteroukoli ze Smluvních stran.
2. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit smlouvu o poskytování elektronických služeb tak, že samostatně zruší svůj Účet nebo přestane Službu využívat.
3. Právo odstoupit od Smlouvy nevzniká v případě, kdy plnění bylo zahájeno s výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a poté, co byl Uživatel informován o pozbytí práva odstoupit od Smlouvy. Po poskytnutí celé Služby, Uživatel navíc pozbývá právo na odstoupení od Smlouvy.

## § 13

### Ochrana osobních údajů

1. Každý Uživatel má právo na ochranu svého soukromí ze strany Provozovatele. Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na Internetových stránkách a jsou uvedeny v Příloze č. 1 Všeobecných obchodních podmínek.
2. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele nezbytné k uzavření, zpracování obsahu, změně nebo rozvázání smlouvy o poskytování Služeb ze strany Provozovatele, nebo pouze za účelem řádného poskytnutí Služeb uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách, v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány při dodržení bezpečnostních pravidel vyžadovaných právními předpisy o ochraně osobních údajů.
3. Provozovatel je správcem osobních údajů a při ochraně osobních údajů jedná s maximální péčí a dodržuje technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů uvedená v právních předpisech o ochraně osobních údajů. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány za účelem poskytování Služeb uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách a za zákonem odůvodněným účelem správce údajů.
4. Uživatel je oprávněn mít přístup ke svým údajům, má právo žádat o jejich opravu a odstranění, právo na omezení zpracování, přenos, vyjádření nesouhlasu se zpracováním údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ovšem podmiňuje možnost poskytování Služeb.
5. Osobní údaje Uživatelů mohou být využity Provozovatelem pro účely zaslání elektronických obchodních informací, které pocházejí od Provozovatele nebo třetích osob, nebo pomocí koncových telekomunikačních zařízení výlučně po vyslovení jiného zřejmého souhlasu Uživatele k takovému využití.
6. Osobní údaje Uživatelů budou předávány třetím stranám výlučně v rozsahu nutném k řádnému poskytování Služby, tj.:
  - a. v případě, kdy je to nezbytné k získání platby od Uživatele za používání Internetových stránek, pak k údajům mají přístup subjekty, které provádějí platby – Elavon Financial Services Designated Activity Company (Společnost s ručením omezeným s vymezeným předmětem podnikání), pobočka v Polsku;
  - b. v případě, kdy v souvislosti s provozem Internetových stránek jsou do poskytování Služby jménem Provozovatele zapojeny třetí osoby; v takových případech za ochranu osobních údajů Uživatele odpovídá Provozovatel;
  - c. v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.

#### **§ 14**

##### **Řešení sporů**

1. Uživatel může k vyřizování reklamací a uplatňování nároků využít mimosoudních prostředků.
2. Vyřizování reklamací a uplatňování nároků mimosoudní cestou je dobrovolné a může být využito v případě, kdy s tím obě strany sporu souhlasí.
3. Pokud se strany nedohodnou smírnou cestou, příslušný pro rozhodování veškerých sporů bude věcně a místně příslušný soud v České republice.

#### **§ 15**

##### **Duševní vlastnictví**

1. Provozovatel má nárok na veškerá majetková autorská práva ke všem dílům nacházejícím se na Internetových stránkách, včetně mj. vzdělávacích materiálů.
2. Jakékoli kopírování, šíření nebo jiné použití Obsahu zveřejněného na Internetových stránkách bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele je zakázáno.
3. Uživatel nesmí Obsah na Internetových stránkách využívat komerčně, prodávat, přeprodávat nebo jakkoli jinak předávat, kopírovat, distribuovat ani propagovat. Uživatel také nemá právo používat Obsah způsobem, který vyžaduje získání licence pro veřejné užívání (reprodukcí).

#### **§ 16**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí na dobu neurčitou.
2. Informace o změně Všeobecných obchodních podmínek bude předána prostřednictvím emailové pošty nebo zveřejněním jasného a zřetelného oznámení na Internetových stránkách, v obou případech alespoň 14 dnů předem. Změny vstupují v platnost dnem stanoveným v oznámení uvedeném v tomto odstavci.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky z následujících závažných důvodů:
  - a. pokud je změna Všeobecných obchodních podmínek nutná s ohledem na změnu ustanovení obecně platných právních předpisů – příslušně v tomto nutném rozsahu;
  - b. splnění povinnosti vyplývající z pravomocného rozhodnutí soudu nebo rozhodnutí správních orgánů;
  - c. změny z bezpečnostních důvodů, včetně takových změn, jejichž cílem je znemožnit používání Internetových stránek způsobem, který je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami;
  - d. zavedení významných změn v provozu Internetových stránek, včetně změn souvisejících s technickým či technologickým vývojem zahrnujících změny v systémech Provozovatele.
4. Uživatel, který nepřijme změny Všeobecných obchodních podmínek, má právo odstoupit od smlouvy o poskytování elektronických Služeb v souladu s ustanovením §12 Všeobecných obchodních podmínek.
5. Všeobecné obchodní podmínky a smlouvy o poskytování Služeb se řídí českými právními předpisy.
6. Ve věcech, které tyto Všeobecné obchodní podmínky neupravují, se použijí ustanovení zákona o elektronických komunikacích, zákona o ochraně osobních údajů, občanského zákoníku a jiných závazných právních předpisů.
7. Přílohy Všeobecných obchodních podmínek jsou jejich nedílnou součástí.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Úvod

10. Tento dokument uvádí, jakým způsobem společnost Language Education Solutions s.r.o., Tyršovo nám. 1733, 252 63 Roztoky, IČO: 08063141 (dále jen "Angloville" nebo "my"), jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Uživatelů v rámci poskytování Služeb na Internetových stránkách. Těmito osobními údaji rozumíme informace o určité identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Veškeré pojmy uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů velkým písmenem mají význam, který jim připisují Všeobecné obchodní podmínky poskytování elektronických služeb na internetových stránkách [angloville.cz](http://angloville.cz).

V případě dotazů ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nám zašlete email na adresu [info@anglictina.cz](mailto:info@anglictina.cz).

### 2. Shromažďování a používání Osobních údajů

Při registraci na Internetových stránkách nebo při využívání Služeb nám svěřujete své osobní údaje. Společnost vymezuje údaje, které jsou nutné k poskytování elektronických služeb.

Společnost může zpracovávat následující osobní údaje, jejichž seznam se může měnit v závislosti na druhu poskytovaných Služeb: jména, příjmení, pohlaví, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo kreditní nebo debetní karty, číslo bankovního účtu, adresa bydliště nebo pobytu, korespondenční adresa, pokud je jiná než adresa bydliště, adresa pro okamžité zasílání zpráv, kontaktní adresa na sociálních sítích, IP adresa. Kromě toho uchováváme vymezené informace vygenerované v souvislosti s používáním Internetových stránek jako oblíbení Lektoři, obsah Uživatele umístěný na jeho Účtu a podobně. Pokud využíváte Služby prostřednictvím mobilního zařízení, uchováváme také unikátní číslo tohoto zařízení.

Výše uvedené informace využíváme k uzavření, zpracování obsahu, změně nebo rozvázání smlouvy o poskytování služeb nebo výlučně za účelem řádného poskytnutí Služeb uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách. Osobní údaje jsou zpracovávány také proto, aby bylo možné vyčíslit poplatky hrazené majitelům obsahu z tohoto titulu, a také pro zlepšení používání našich Internetových stránek. Osobní údaje jsou zpracovávány při dodržení bezpečnostních pravidel vyžadovaných příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů. Společnost jako správce osobních údajů odpovídá za jejich zabezpečení v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů. Uživatel je oprávněn mít přístup ke svým údajům, má právo žádat o jejich opravu a právo žádat o jejich odstranění, právo na omezení zpracování, přenos, vyjádření nesouhlasu vůči zpracování údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů.

Poskytnutí údajů je povinné podle ustanovení zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb a nezbytné pro plnění Smlouvy a poskytování Služeb. Registrací na Internetových stránkách a využíváním Služeb vyjadřujete souhlas s používáním Vašich osobních údajů Společností v souladu s pravidly uvedenými v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Společnost neodpovídá za jakékoli jednání třetích osob, které souvisí s obsahem nebo rozsahem osobních údajů Uživatele ani za následné škody, které Uživateli vznikly.

### 3. Předávání informací třetím osobám

Nebudeme předávat Vaše osobní údaje žádným třetím osobám kromě následujících případů:

- a) pokud jste nám dali souhlas se zpřístupněním těchto údajů; může to například souviset s používáním Facebooku nebo Googlu (podrobně popsáno v bodu 7 níže) nebo jiných programů;
- b) pokud je nezbytné, abyste uhradili poplatky za využívání Služeb; potom zpřístupňujeme Vaše osobní údaje subjektu, který provádí platbu;
- c) pokud pro poskytování služeb v souvislosti s Internetovými stránkami našim jménem využíváme třetí osoby (třetí osoby spojené se Společností nebo nezávislé); v takových případech odpovídáme na ochranu Vašich osobních údajů a zajištění, že jejich zpracování bude probíhat v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými právními předpisy;
- d) v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.

V žádném případě neprodejáme Vaše osobní údaje třetím osobám ani nedovolíme třetím osobám, aby měly přístup k Vaším osobním údajům pro jejich účely bez Vašeho souhlasu.

### 4. Komunikace

Pokud jste nám sdělili svou emailovou adresu nebo telefonní číslo, budeme tyto kontaktní údaje používat pouze za účelem komunikace související s poskytováním našich Služeb. Tato komunikace bude zahrnovat dokumenty související s platbami, informace o změnách pravidel používání Internetových stránek, poskytování Služeb a informace o změnách ve Smlouvě s Uživatelem a informace o těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše kontaktní údaje nebudeme používat, abychom Vám přeposílali informace o službách poskytovaných třetími osobami. Pokud to dovolují příslušné právní předpisy nebo pokud jste vyjádřili výslovnou vůli, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím koncových telekomunikačních zařízení, nebo Vám budeme posílat náš zpravodaj či jiné informace elektronickou cestou. Můžete nám kdykoli napsat na adresu [info@anglictina.cz](mailto:info@anglictina.cz), že si nepřejete, abyste tyto informace nadále dostávali.

## 5. Soubory protokolu serveru

Používání Internetových stránek a návštěvy Internetových stránek jsou zaznamenávány v souborech protokolu serveru. Tyto soubory obsahují IP adresu zařízení, z kterého máte přístup na Internetové stránky včetně informace, kdy služby využíváte a jaké zdroje využíváte. Pokud je Uživatel přihlášen, mohou soubory obsahovat také odkazy na Uživatele.

Soubory protokolu serveru se používají pro vygenerování anonymních statistik o používání Internetových stránek, pro jejich sdílení s majiteli obsahu a také pro analýzu používání Internetových stránek.

## 6. Soubory cookies

Když navštívíte naše Internetové stránky, můžeme do Vašeho počítače nebo zařízení, které používáte, zaslat soubory cookies. Soubory cookies používáme z toho důvodu, abychom poskytli funkci přihlášení, zapamatovali si Vaše preference a zjistili způsob, jakým Internetové stránky používáte.

Soubory cookies využíváme za účelem identifikace Uživatele a správného přiřazení historických údajů shromážděných během předchozích návštěv Internetových stránek.

Používáme dočasné (na jednu relaci) i trvalé soubory cookies. Soubory cookies můžete ze svého prohlížeče kdykoli odstranit nebo umístění souborů cookies na svém zařízení zablokovat, což ovšem může mít vliv na fungování našich Internetových stránek, nebo je dokonce zablokovat.

Společnost umožňuje shromažďování údajů o aktivitě Uživatele na Internetových stránkách a používá přitom služeb dodavatelů pro reklamní účely, včetně souborů cookies, Google AdWords a Facebook Ads. Znamená to, že Vám na internetu budeme zobrazovat reklamy a používat přitom stávající sítě, které reklamu tohoto typu usnadňují. Jako vždy chráníme Vaše soukromí a neshromažďujeme žádné informace, které umožňují Vaši identifikaci při používání programů Google, Facebook nebo jakýchkoli jiných subjektů.

## 7. Integrace se službami třetích osob

**Google Analytics:** Na našich stránkách používáme Google Analytics dodávané společností Google (Google Inc, US), abychom vygenerovali anonymní statistiky o používání těchto stránek.

**Yandex.Metrica:** Na našich stránkách používáme Yandex.Metrica dodávané společností Yandex (Yandex LLC), abychom vygenerovali anonymní statistiky o používání těchto stránek.

**Mailchimp:** Na našich stránkách používáme integraci se systémem Mailchimp, který slouží pro zasílání mailingu. Systém dodává: Společnost The Rocket Science Group, LLC.

**Callpage:** Na našich stránkách používáme integraci s platformou CallPage, která slouží k objednávání spojení konzultantů platformy Společnosti. Callpage dodává společnost CallPage sp. z o.o.

## 8. Ochrana osobních údajů

Uchováváme Vaše osobní údaje bezpečným způsobem, na zabezpečeném a chráněném zařízení. K tomuto zařízení má přístup pouze omezený počet osob z řad našich zaměstnanců; jedná se výlučně o osoby, které mají zvláštní oprávnění k přístupu k Vaším osobním údajům.

## 9. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k poskytování Služby v rámci Smlouvy a k provedení činností uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Nebude-li potřeba Vaše údaje nadále uchovávat, budou tyto informace bezpečně a trvale odstraněny nebo anonymizovány, nebo bude také přístup k nim zablokován v rozsahu, v jakém to požadují příslušné předpisy o uchovávání osobních údajů.

## 10. Zjištění používání internetových stránek, které odporuje pravidlům

Pokud vznikne podezření na používání Internetových stránek, které odporuje pravidlům, budeme oprávněni propojit údaje shromážděné v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů s jinými informacemi, abychom identifikovali zneužití a osobu, která za toto zneužití odpovídá.

## 11. Soulad s právními předpisy

S osobními údaji vždy nakládáme způsobem uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Postupujeme vždy v souladu s příslušnými předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

## 12. Oznámení, souhlasy a kontaktní údaje

Máte-li dotazy ohledně osobních údajů, které uchováváme, můžete nás požádat, abychom je opravili (aktualizovali), odstranili, omezili zpracovávání, můžete vyjádřit nesouhlas ohledně zpracovávání údajů, požádat o přenos svých údajů, nebo pokud chcete odvolat souhlas s jejich zpracováním a podobně, napište nám na emailovou adresu: [info@anglictina.cz](mailto:info@anglictina.cz).

## 13. Změny Zásad ochrany osobních údajů

Internetové stránky a Služby neustále zlepšujeme; změny poskytování služeb prováděné v budoucnu mohou mít vliv na to, jaké údaje uchováváme a jakým způsobem je zpracováváme.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány, aby odrážely takové změny, změny příslušných právních předpisů nebo zdokonalení v oblasti zpracovávání údajů z naší strany. Informace o změně Zásad ochrany osobních údajů bude předána prostřednictvím emailové pošty nebo zveřejněními jasného a zřetelného oznámení na Internetových stránkách, v obou případech alespoň 14 dnů předem. Změny vstupují v platnost dnem stanoveným v oznámení, které je uvedeno v tomto odstavci. Nejaktuálnější verze Zásad ochrany osobních údajů je dostupná na Internetových stránkách.