

## Regulamin Sklepu Internetowego

### § 1

#### Wstęp

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki świadczenia Usług, Usługi Dostępu oraz Usług Elektronicznych (zdefiniowanych poniżej) przez ApexNet Sp. z o.o Sp. k. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Atlasowa 41, 02-437 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, 13 Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS:0000448681, posługująca się numerem NIP: 7010371279 (zwaną dalej „Usługodawcą”) na rzecz Uczestników (zdefiniowanych poniżej).

### § 2

#### Definicje

1. „**Dni Kalendarzowe**” – oznacza kolejno następujące po sobie dni w kalendarzu,
2. „**Dane Kontaktowe**” – oznacza dane, przy użyciu których Uczestnik może się porozumieć z Usługodawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16,
  - a) ApexNet Sp. z o.o. ul. Atlasowa 41, 02-437 Warszawa  
NIP: 7010371279,  
KRS: 0000448681  
Tel. (22) 205 89 00  
www.apexnet.pl
  - b) info@apexnet.pl
3. „**Formularz Zamówienia**” oznacza interaktywny formularz dostępny za pośrednictwem, którego Uczestnik dokonuje zamówienia Szkolenia.
5. „**Konsument**” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. „**Newsletter**” - oznacza bezpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Uczestnika poprzez przesyłanie do Użytkownika listu elektronicznego, za pośrednictwem którego Usługodawca informuje Uczestnika o promocjach, nowych wydarzeniach oraz materiałach zamieszczonych Stronie,
7. „**Potwierdzenie**” – oznacza wiadomość e-mail wysłaną Uczestnikowi przez Usługodawcę, po złożeniu przez Uczestnika Zamówienia, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu Zamówienia,
8. „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin,

9. „**RODO**” - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych Osobowych)
10. „**Strona**” – oznacza stronę internetową Usługodawcy prowadzoną pod adresem: apexnet.pl, na której są zamieszczane informacje o Szkoleniach
11. „**Szkolenie**” – oznacza webinar udostępniony Uczestnikom poprzez stronę transmisji w ramach którego Usługodawca będzie świadczyć Usługi na rzecz Uczestników,
12. „**Uczestnik**” - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą lub zamierzającą korzystać ze Szkolenia
13. „**Usługi**” – oznacza usługi edukacyjne, jakie na rzecz Uczestników będzie świadczyć Usługodawca w ramach Szkolenia,
14. „**Usługa Dostępu**” - oznacza usługę elektroniczną świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Uczestnika polegającą na zapewnieniu Uczestnikowi dostępu do zamówionego Szkolenia
15. „**Usługi Elektroniczne**” – oznacza usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Uczestnika tj, Formularz Zamówienia, Newsletter, oraz inne usługi elektroniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony (z wyłączeniem Usługi Dostępu)
16. „**Umowa o Świadczenie Usług**” – oznacza umowę o świadczenie Usług zawieraną pomiędzy Uczestnikiem, a Usługodawcą odnośnie danego Szkolenia
17. „**Umowa o Świadczenie Usługi Dostępu**” - oznacza umowę o świadczenie Usługi Dostępu zawieraną pomiędzy Uczestnikiem, a Usługodawcą,
18. „**Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych**” – oznacza umowę o świadczenie Usług Elektronicznych zawieraną pomiędzy Uczestnikiem, a Usługodawcą za pośrednictwem Internetu,
19. „**UODO**” - oznacza ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Z 2016, poz. 922)
20. „**Zamówienie**” – oznacza oświadczenie woli Uczestnika składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia mające na celu zawarcie Umowy o Świadczenie Usług

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.
2. Regulamin wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu jest dostępny bezpłatnie na podstronie

Strony pod adresem <https://www.webcaster.pl/webcast/live/d1cfa8b9-729b-4ad3-a4c5-3933e97992df/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Uczestnik jak również zostanie doręczony Konsumentowi w formacie pdf wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług i Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu w załączeniu do Potwierdzenia.

3. Strona zapewnia narzędzia umożliwiające zawarcie Umowy o Świadczenie Usług, Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu oraz Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych.
4. Uczestnik ma obowiązek podać prawdziwe dane.
5. Usługodawca świadczy Usługi, Usługę Dostępu oraz Usługi Elektroniczne na rzecz Uczestników bezpłatnie.
6. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże w razie braku akceptacji Regulaminu przez Uczestnika, Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania z jakichkolwiek Usług, Szkolenia, Usługi Dostępu lub Usług Elektronicznych.
7. Do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu oraz Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych, niezbędne jest posiadanie przez Uczestnika lub Usługobiorcę:
  - a) urządzenia komputerowego klasy PC, Mac lub podobnego wyposażonego w system operacyjny (np. Linux, Mac OS, Windows lub podobny) lub innego urządzenia umożliwiającego uzyskanie dostępu i przeglądanie Internetu (telefon komórkowy, laptop, smartfon, tablet itp.),
  - b) przeglądarki internetowej: Explorer 11 lub nowszy, Mozilla Firefox 55 lub nowszy, Google Chrome 56 lub nowszy, (wymogiem koniecznym konfiguracji przeglądarki jest obsługa dokumentów HTML oraz akceptacja plików „Cookies” oraz konieczność włączonej obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej ;
  - c) aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
  - d) dostępu do internetu
8. Do wysłuchania Szkolenia niezbędne jest spełnienie przez Uczestnika co najmniej następujących wymogów technicznych odbioru transmisji:
  - a) podłączenie do sieci internetowej w dowolnej technologii
  - b) dostęp do Internetu o przepustowości minimum 1Mbit/s. Można to sprawdzić na stronie [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)
  - c) nowoczesna przeglądarka internetowa np.: Chrome for Android 34+, Chrome for Desktop 34+, Firefox for Android 41+, Firefox for Desktop 42+, IE11+ for Windows 8.1+, Edge for Windows 10+ lub nowsze z włączoną obsługą JavaScript
  - d) przeglądarka Internetowa obsługująca MSE „Media Source Extensions” z obsługą „video/MP4”,

- e) sterowniki graficzne zaktualizowane do najnowszej wersji
- f) Brak blokady plików z rozszerzeniami „.m3u8” i „.ts” na firewallu
- g) W sieci firmowej: serwery „cache proxy” poprawnie obsługujące nagłówki http "Expires"
- h) Głośniki lub słuchawki

9. Uczestnikom zabrania się:

- a) dostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa,
  - b) działania w sposób naruszający prawo czy w celu obejścia prawa, a także w sprzeczności z zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami,
  - c) korzystania z Usług Elektronicznych lub Usługi Dostępu w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Usługodawcy oraz innych Uczestników.
  - d) Usługodawca podejmie niezwłocznie po otrzymaniu stosownego zawiadomienia o naruszeniu przepisów prawa, Regulaminu bądź zasad współżycia społecznego działania zmierzające do usunięcia naruszeń. Zawiadomień należy dokonywać na adres e-mail Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 3c Regulaminu.
10. Usługodawca zapewnia ochronę przekazu transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
11. Jednocześnie Usługodawca informuje, że korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Uczestnika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Uczestnika programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.
9. Usługodawca dołoży starań w celu zapewnienia funkcjonowania Strony w sposób ciągły, jednakże Usługodawca informuje, że możliwe są przerwy w dostępie do Strony z tytułu jej aktualizacji lub usuwania błędów o czym Usługodawca poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatu na Stronie.
10. Informacje dotyczące Szkolenia i Usługi Dostępu zamieszczone na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu.
11. O głównych cechach świadczenia Uczestnik jest informowany na Stronie, w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Uczestnika woli związania się Umową o Świadczenie Usług oraz Umową o Świadczenie Usługi Dostępu.

## § 4

### Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług, Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu

1. Uczestnik może składać Zamówienia przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres od 15 marca do 5 kwietnia 2018 roku za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
2. W celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu niezbędne jest:
  - a) wypełnienie Formularza Zamówienia
  - b) akceptacja Regulaminu
  - c) aktywacja przycisku „Zapisz się”
3. Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Uczestnika Potwierdzenia na adres e-mail zawarty w Formularzu Zamówienia.
4. Umowa o Świadczenie Usług jest zawarta na czas przeprowadzenia Szkolenia i wygasa z chwilą jego zakończenia.
5. Z chwilą zawarcia Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy Uczestnikiem, a Usługodawcą zostaje zawarcia Umowa o Świadczenie Usługi Dostępu na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług jest równoznaczne z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu.
6. Potwierdzenie zawiera szczegóły złożonego Zamówienia, w tym główne cechy świadczenia oraz potwierdzenie zawarcia Umowy o Świadczenie Usług i Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu.
7. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia (np. z tytułu wyczerpania dostępnych miejsc na Szkolenie) Usługodawca poinformuje o tym fakcie Uczestnika za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu Zamówienia.
8. Jeżeli po otrzymaniu przez Uczestnika od Usługodawcy informacji o braku możliwości realizacji Zamówienia, realizacja Zamówienia stanie się możliwa (np. zwolni się miejsce na zamówione przez Uczestnika Szkolenie) Usługodawca będzie zobowiązany poinformować Uczestnika o tym za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu Zamówienia.

## § 5

### Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Uczestników nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące Usługi Elektroniczne:
  - a) Formularz Zamówienia

- b) Newsletter
- c) Usługi Elektroniczne umożliwiające korzystanie ze Strony.
- Usługi wskazane w ust. 1 powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w okresie od 15 marca do 5 kwietnia 2018 roku, z wyjątkiem Newsletter'u który będzie świadczony w sposób ciągły czyli będzie wysyłany cyklicznie nie tylko między 15 marca, a 5 kwietnia 2018 roku.
  - Usługodawca oświadcza, że z uwagi na rozwój Strony może ulec zmianie rodzaj forma, czas oraz sposób udzielania dostępu do wybranych Usług Elektronicznych, o czym poinformuje Uczestników korzystających z Usług Elektronicznych o charakterze ciągłym w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
  - Usługa Formularz Zamówienia polega na złożeniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Zamówienia.
  - Celem rozsyłania Newslettera jest przekazywanie Uczestnikowi informacji o nowościach i promocjach, a także nowych materiałach zamieszczonych na Stronie. W celu dokonania subskrypcji na Newsletter niezbędne jest wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy informacji o nowościach i promocjach (informacji handlowych) na podany adres e-mail. Po złożeniu powołanego oświadczenia Uczestnik otrzyma na podany adres e-mail, mail zawierający link aktywacyjny. Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych zostaje zawarta z chwilą aktywacji powołanego linku. Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych zawarta odnośnie Usługi Elektronicznej Newsletter może zostać wypowiedziana przez Uczestnika w każdej chwili poprzez aktywację linku dezaktywującego znajdującego się w każdej otrzymanej wiadomości.
  - Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych (poza Usługą Elektroniczną Newsletter) zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Uczestnika do korzystania z Usług Elektronicznych, a jej rozwiązanie następuje z chwilą zakończenia korzystania przez Uczestnika z Usług Elektronicznych.

## § 6

### Wynagrodzenie

- Usługodawca świadczy Usługi oraz Usługę Dostępu na rzecz Uczestników w ramach Szkolenia bezpłatnie.

## § 7

### Sposób i termin realizacji

#### Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu

- Umowa o Świadczenie Usług oraz Umowa o Świadczenie Usługi Dostępu zostanie wykonana poprzez przesłanie na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu Zamówienia do dnia 5 kwietnia 2018 roku linku, po aktywacji którego będzie możliwe zapoznanie się ze Szkoleniem w dniu 5 kwietnia 2018 roku od godziny 11.00 do 12.00.

## § 8

## Reklamacja

1. Reklamacja Usług lub Usług Elektronicznych może zostać złożona przez Uczestnika w przy użyciu Danych Kontaktowych, preferowaną formą kontaktu jest poczta elektroniczna, czyli przesyłanie przez Uczestnika reklamacji na podany w Danych Kontaktowych adres e-mail.
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Uczestnika a także jego dane.
3. Podane wyżej wymagania stanowią jedynie zalecenia i mają za zadania ułatwić Usługodawcy rozpatrzenie reklamacji. Brak spełnienia powołanych wymogów przez Uczestnika nie ma wpływu na termin i sposób rozpatrzenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni licząc od daty jej otrzymania. Usługodawca prześle Konsumentowi odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku (np. na piśmie lub w formacie pdf). W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Konsument w ramach odpowiedzi otrzyma również opinię o niezasadności reklamacji. Brak odpowiedzi Usługodawcy w stosunku do Konsumenta w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

## § 9

### Odstąpienie

1. Konsument, który zawarł Umowę o Świadczenie Usług oraz Umowę o Świadczenie Usługi Dostępu może w terminie 14 Dni Kalendarzowych od daty jej zawarcia odstąpić od niej bez podania przyczyny.
2. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu przy użyciu Danych Kontaktowych, przy czym Usługodawca zaleca wysłanie powołanego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zalecenie wskazane w zdaniu pierwszym nie ma wpływu na skuteczność złożonego przez Konsumenta w inny sposób oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu. Usługodawca potwierdzi za pośrednictwem poczty elektronicznej otrzymanie od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu.
3. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu oraz załącznik numer 2 do ustawy o prawach konsumenta, aczkolwiek może ono zostać złożone w innej formie.
4. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu, jeżeli Usługodawca na jego wyraźne żądanie zrealizował Usługi i Usługę Dostępu, a przed jego realizacją poinformował Konsumenta, że Konsument po realizacji Szkolenia utraci prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług oraz Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do Uczestników nie będących Konsumentami.

## § 10

### Odpowiedzialność

1. Usługodawca jest odpowiedzialny w stosunku do Uczestnika niebędącego Konsumentem za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym Umowy o Świadczenie Usług, Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Usługodawcy.
2. Jeżeli działanie lub zaniechanie Usługodawcy, z którego wyniknie szkoda będzie stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregoś z zobowiązań Usługodawcy wynikających z Regulaminu, w tym Umowy o Świadczenie Usług i Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych Uczestnikowi niebędącemu Konsumentem nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
3. Postanowienie ust. 3 powyżej nie ma zastosowania do szkody na osobie.

## § 11

### Dane osobowe i pliki cookies

1. Postanowienia niniejszego paragrafu są kierowane do Uczestników i dotyczą kwestii związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Usługodawcę.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Usługodawca czyli ApexNet Sp z o.o. ApexNet Sp. z o.o. ul. Atlasowa 41, 02-437 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 000044868, posługująca się numerem NIP: 7010371279, , Tel. (22) 205 89 00, info@apexnet.pl.
3. Państwa dane osobowe podane w Formularzu Zamówienia będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy o Świadczenie Usług i Umowy Dostępu oraz Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych tj. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3 UODO (a od 25 maja 2018 roku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Państwa adres e-mail będzie przetwarzany w celu przesyłania Państwu Newslettera (informacja o nowościach i promocjach) tj. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3 UODO (a od 25 maja 2018 roku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych odnośnie Newslettera) oraz na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 5 UODO (a od 25 maja 2018 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – uzasadniony interes administratora w postaci marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora.



5. Państwa dane będą ujawniane właściwym organom państwowym jeśli taki obowiązek będzie wynikać z przepisów prawa lub następującym odbiorcom: podmiotowi świadczącemu usługi hostingowe na rzecz Usługodawcy, pracownikom i współpracownikom Usługodawcy upoważnionym do przetwarzania danych, osobie która będzie chciała skorzystać z prawa dostępu do swoich danych osobowych – wyłącznie jej dane, a także firmie administrującej stroną – TVIP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Racjonalizacji 5, KRS 0000473991, NIP 113-286-90-43, REGON 146864227.
6. Państwa dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, a także w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy będą przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych pomiędzy Państwem, a Usługodawcą umów lub podjętych na Państwa żądanie działań zmierzających do zawarcia powołanych umów. Państwa dane przetwarzane w celu wykonania Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych będą przetwarzane do czasu wykonania tej umowy.
7. Będziemy Państwu przysyłać Newsletter do czasu rezygnacji przez Państwa z Newslettera poprzez kliknięcie w link dezaktywujący znajdujący się w każdej wysłanej do Państwa wiadomości lub złożenia przez Państwa sprzeciwu – w zależności co nastąpi wcześniej. Złożenie przez Państwa sprzeciwu będzie równoznaczne z wypowiedzeniem powołanej umowy.
8. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na legalność przetwarzania przed jej cofnięciem.
9. Od 25 maja 2018 roku będzie Państwu przysługiwać prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych przez Usługodawcę narusza przepisy RODO.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych, w celu zawarcia lub wykonania umowy (zarówno Umowy o Świadczenie Usług, Usługi Dostępu jak i Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych) lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem odpowiedniej umowy jest warunkiem zawarcia tych umów lub podjęcia działań na Państwa żądanie.
11. Rozpoczynając korzystanie ze Strony akceptują Państwo poprzez aktywację przycisku “Akceptuj” umieszczenie przez Stronę na Państwa urządzeniu (np. komputerze, telefonie) plików cookies.
12. Pliki cookies umożliwiają korzystanie ze Strony (bez nich by nie działała prawidłowo), personalizację Strony i zwiększają efektywność Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę na Państwa rzecz za pośrednictwem Strony. Między innymi dzięki plikom cookies Strona “pamięta” dokonany przez Państwa uprzednio wybór języka, lokalizację, uprzednie odwiedziny, treść wypełnionych formularzy np. Formularza Zamówienia, a zatem nie musicie Państwo podawać tych danych ponownie. Zgodnie z międzynarodowymi standardami NAI (<https://www.networkadvertising.org/>) Usługodawca przechowuje je przez okres do pięciu lat.

13. Ponadto Usługodawca wykorzystuje informacje zawarte w plikach cookies do celów analitycznych np. w celu liczenia liczby wejść na Stronę. Zawarte w nich informacje służą wyłącznie do celów statystycznych, a Usługodawca nie wykorzystuje ich w celu identyfikacji Państwa.

## § 12

### Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów.
2. Uczestnicy, którzy zawarli umowę o charakterze ciągłym zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu wiadomością wysłaną na adres e-mail na 14 Dni Kalendarzowych przed datą, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin.
3. Uczestnik lub Usługobiorca akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Uczestnik lub Usługobiorca wypowiada umowę o charakterze ciągłym ze skutkiem natychmiastowym.

## § 13

### Pozasądowe sposoby

#### rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Jeżeli Usługodawca nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgodzi się, ze stanowiskiem Usługodawcy, Konsument jest uprawniony do podania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub zwrócić się do powołanego sądu o mediację lub arbitraż (ADR).
2. Informacje o dostępie do procedur wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu znajduje się na podstronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz na stronach powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których przedmiot działalności stanowi ochrona praw Konsumentów. Konsument może również skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. W przypadku, gdy pozasądowe rozpatrywanie reklamacji nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego.
4. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy o Świadczenie Usług i Umowy o Świadczenie Usługi Dostępu lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych pomiędzy Usługodawcą lub Uczestnikiem niebędącym Konsumentem będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.

## § 14

### Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Do Regulaminu został sporządzony jeden załącznik, który stanowi jego integralną część.

## WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[miejsowość i data]

[imię i nazwisko oraz adres Konsumenta]

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niżej podpisany [imię i nazwisko Konsumenta] informuję o moim odstąpieniu od [nazwa umowy] zawartej pomiędzy mną, a Usługodawcą w dniu [data].

podpis