

Regulamin Promocji „mKsięgowość KOMFORT na start za 1 zł”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XIV pkt 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A., (dalej: „Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A.1 z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „mKsięgowość KOMFORT na start za 1 zł”. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem : <https://lp.morganizerfinansow.pl/1plnmkomfort>
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a) Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „mKsięgowość KOMFORT na start za 1 zł”;
 - b) Promocja - oznacza akcję marketingową Promocja „mKsięgowość KOMFORT na start za 1 zł” opisaną Regulaminem Promocji;
 - c) Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i mBank, z wyłączeniem promocji: „Konto firmowe z gwarancją 0 zł”

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji, polegającej na jednorazowej obniżce ceny za pakiet mKsięgowość KOMFORT do 1 zł netto, na pierwszy pełny miesiąc rozliczeniowy, może skorzystać każdy przedsiębiorca, który otworzy rachunek firmowy w mBank w okresie od 01.12.2022 r. do 31.01.2023 r. oraz, który w okresie trwania Promocji wykona dwie czynności:
 - a) Zaaplikuje w ciągu 72 godzin od otworzenia rachunku firmowego w mBank na dedykowanej stronie promocji <https://lp.morganizerfinansow.pl/1plnmkomfort> o wzięcie w niej udziału;
 - b) Wypełni, przy współpracy z dedykowanym konsultantem, ZAŁĄCZNIK DO WNIOSKU mKSIĘGOWOŚĆ.
2. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: mBank@cashdirector.com
3. Operator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od warunku 1.1. w części określającej 72 godziny od otworzenia rachunku firmowego w mBank jako warunek konieczny.

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@cashdirector.com
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na dedykowanej stronie: <https://lp.morganizerfinansow.pl/1plnmkomfort> , oraz w siedzibie Operatora.

2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.12.2023 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.