

Dowiedz się więcej o przetwarzaniu Twoich danych osobowych.

1. Administrator danych

Administratorami Pana/Pani danych osobowych są Wybrany Dystrybutor CLAAS jako osobni administratorzy danych oraz CLAAS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Niepruszewie (64-320 Buk), ul. Świerkowa 7. Lista aktualnych Dystrybutorów CLAAS znajduje się na stronie www.claas.pl -> znajdź dealera. W kwestiach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo kontaktować się mailowo iod@claas.com.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- A. **Działania marketingowe:** przetwarzanie Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług realizowanych przez CLAAS oraz Dystrybutora CLAAS, obejmujących działania takie jak: przesyłanie ofert i informacji handlowych, gazetek reklamowych, etc.; badania zadowolenia, badania rynkowe/jakości, zapytania o opinię na temat produktów, usług, wydarzeń; informacje/zaproszenia na wydarzenia (np. pokazy, targi, dni otwarte) oraz konkursy dotyczące produktów; przypomnienia o usługach, przeglądach, końcu gwarancji, czy pakietów serwisowych, profilowanie na potrzeby marketingu (czyli dobieranie ofert pod kątem Pani/Pana oczekiwań oraz potrzeb) [?](#) [odbywa się na podstawie zgody](#) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej).
- B. **Cele analityczne:** przetwarzanie Twoich danych w celach dokonywania ich analizy na potrzeby dostosowania produktów i usług, zrozumienia potrzeb klientów, raportowania oraz tworzenia statystyk [?](#) [odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora](#), tj. dbałości o markę i efektywnej realizacji działań sprzedażowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- C. **Cele archiwalne i dowodowe:** Pani/Pana dane będą także przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami [?](#) podstawą jest tutaj [realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora](#) zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. Odbiorcy danych:

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą spółki z grupy CLAAS oraz inne firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w tym szczególności firmy świadczące na naszą rzecz usługi IT, usługi marketingowe (np. agencje marketingowe realizującego na naszą rzecz kampanie, konkursy, etc.), firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, badania rynku, call center, audytorzy oraz Wybrany Dystrybutor CLAAS (w zakresie, w jakim przetwarzania on dane w imieniu CLAAS i w celu i zakresie określonym przez CLAAS).

4. Okres przechowywania:

Pani/Pana dane osobowe przechowywane są przez następujący czas:

- a) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.
- b) w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu istnienia celu przetwarzana lub złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

5. Źródło pochodzenia danych:

dane udostępniane przez Panią/Pana, dane udostępniane przez administratorów, w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

6. Wymóg podania danych:

podanie danych jest całkowicie dobrowolne. Jednak w przypadku nie podania danych, nie będziemy mogli kierować do Pana/Pani ofert marketingowych, promocyjnych oraz informacji handlowych.

7. Pouczenie o prawach:

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania czy usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, w zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

8. Pani/Pana dane osobowe **nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu** związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. profilowaniu które odbywałoby się bez udziału człowieka i wywoływało skutki prawne lub w podobny sposób wpływało na Panią/Pana.
9. Pani/Pana nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.