

Regulamin Serwisu Internetowego

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sales Direct Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, za pośrednictwem serwisu internetowego www.bizneskasa.pl (zwanego dalej „Serwisem”).

1. Definicje

1. Użytkownik – oznacza każdy podmiot korzystający z Serwisu, na rzecz którego Administrator Serwisu świadczą usługi.
2. Regulamin - oznacza regulamin świadczenia usług przez Administratora Serwisu.
3. Strona Internetowa Serwisu – oznacza strony internetowe, będące częścią domeny www.bizneskasa.pl, pod którymi Administrator świadczy usługi i prowadzi Serwis Internetowy.
4. Usługodawca – Sales Direct Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku (44-200), 3 maja 30, NIP: 6423201967, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gliwice, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677179, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych, adres e-mail: kontakt@salesdirect.pl będącą również właścicielem Serwisu, zwaną dalej „Administratorem”.
5. Dostawca – oznacza instytucję finansową, będącą właścicielem oferowanego w Serwisie produktu finansowego. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sales Direct Sp. z o.o. oraz podmioty współpracujące z Sales Direct Sp. z o.o. a w szczególności banki, pozabankowe podmioty udzielające pożyczek oraz towarzystwa ubezpieczeniowe i leasingowe, w celu realizacji działań informacyjnych, handlowych, marketingowych i statystycznych realizowanych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z art. 172 ustawy o prawie telekomunikacyjnym z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz.U. z 2014 poz.243). Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie do mnie Sales Direct Sp. z o.o. na zlecenie Sales Direct Sp. z o.o. a także przez podmioty współpracujące z Sales Direct Sp. z o.o. informacji i ofert handlowych drogą pocztową, mailową oraz sms, a także przekazywania ich bezpośrednio w rozmowie telefonicznej.

W celu oceny mojej zdolności kredytowej oraz przygotowania odpowiedniej dla mnie oferty kredytowej, finansowej lub handlowej, użytkownik udziela pełnomocnictwa dla Sales Direct Sp. z o.o. oraz dla Fines S.A., Alior Bank S.A., Bank BGŻ BNP PARIBAS S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A., Bank Millennium S.A., Bank Ochrony Środowiska S.A., Bank Poczty S.A., Bank Polskiej Spółdzielczości S.A., Bank Zachodni WBK S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., Deutsche Bank PBC S.A., DnB Nord Polska S.A., Euro Bank S.A., Ferratum Bank Ltd, Getin Noble Bank S.A., Idea Bank S.A., mBank S.A., Nest Bank S.A., Pekao S.A., PKO Bank Polski S.A., Plus Bank S.A., Raiffeisen Bank Polska S.A., Santander Consumer Bank S.A., SGB-Bank S.A., Sygma Banque Societe Anonyme (S.A.) Oddział w Polsce, TF Bank A.B., Toyota Bank Polska S.A., Aasa Polska S.A.,

Capital Service S.A., CreditStar Poland Sp. z o.o., Optima Sp. z o.o., Access Financial Poland Sp. z o.o., Mash Poland Sp. z o.o. (prowadzącą działalność pod marką Euroloan), Fundusz Mikro Sp. z o.o., Net Credit Sp. z o.o., InCredit Sp. z o.o., IPF Polska Sp. z o.o., SMS Kredyt Sp. z o.o., TAKTO Finanse Sp. z o.o., Vivus Finance Sp. z o.o., Zaplo sp. z o.o., Provident Polska S.A., Rapida Sp. z o.o., SuperGrosz Sp. z o.o., Profi Credit Polska S.A., Inicjatywa Mikro Sp. z o.o. oraz innych do wystąpienia w swoim imieniu do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie o udostępnienie informacji dotyczących swojej osoby, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową oraz do złożenia w swoim imieniu oświadczenia dotyczącego przetwarzania w tym celu przez BIK swoich danych. Przy czym pełnomocnictwa dla Vivus Finance Sp. z o.o., Zaplo sp. z o.o. oraz TAKTO Finanse sp. z o.o. ważne jest na okres nie dłuższy niż 2 lata a w przypadku Capital Service S.A. pełnomocnictwo ważne jest 3 lata.

Na podstawie art. 24 ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2014 r. poz. 1015) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz. U. 2015 r. poz. 128) w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych użytkownik upoważnia powyższe podmioty do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. i Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. dotyczących informacji gospodarczych w celu oceny ryzyka kredytowego oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

Użytkownik wyraża zgodę, aby dla dokonania oceny swojej zdolności kredytowej TAKTO Finanse Sp z o.o. wystąpiła do ULTIMO S.A., jako przetwarzającej dane osobowe w imieniu i na rzecz innych wierzycieli - administratorów danych, o udostępnienie informacji o swoich ewentualnych zobowiązaniach finansowych wobec tych wierzycieli (ULTIMO NS FIZ, Ultimo Postfolio Investment Luxembourg SA, TAKTO NS FIZ)

Użytkownik oświadcza, że jestem świadoma/y przysługujących mi praw, wynikających z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 poz. 1182). Użytkownik oświadcza również, że poinformowano go o tym, że podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne oraz o przysługującym mi prawie wglądu do danych, prawie ich poprawiania, a także prawie sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie żądania ich usunięcia.

2. Postanowienia ogólne

1. Poprzez korzystanie z Serwisu, Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji Regulaminu w dowolnym terminie, bez obowiązku informowania o tym Użytkowników. Korzystanie z serwisu jest traktowane jako akceptowanie wprowadzonych zmian.
3. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Dostęp do Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
2. Do korzystania z podstawowych Usług nie jest konieczna rejestracja w Serwisie.
3. Korzystanie przez Użytkownika z pełnej funkcjonalności Serwisu wymaga przeprowadzenia procesu Rejestracji, co następuje przez kompletne wypełnienie aktywnego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronach Serwisu, prawdziwymi danymi osobowymi Użytkownika.
4. Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Serwisu i Usług;
5. Administrator Serwisu nie udziela gwarancji, iż korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez błędów i przerw. Dodatkowo Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Serwisu w dowolnym terminie bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.
6. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany, usuwania i dodawania informacji, treści i zawartości Serwisu bez uprzedniego informowania o ich wprowadzeniu Użytkowników.
7. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych w Serwisie.
8. Administrator dłoży starań w celu zapewnienia możliwości korzystania z Serwisu internetowego za pomocą wszystkich przeglądarek internetowych, typów urządzeń oraz połączeń internetowych, systemów operacyjnych. Minimalne wymagania techniczne pozwalające na swobodne korzystanie z Serwisu to:
 - Stałe połączenie z Internetem z szybkością transmisji danych > 1 Mbps
 - Obsługa JavaScript
 - Internet Explorer w wersji 10 lub wyższej / Microsoft Edge / Google Chrome w wersji 58.0.3029.96 lub wyższej / Mozilla Firefox w wersji 53.02 lub wyższej

4. Usługi

1. Administrator Serwisu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi nieodpłatne:

- Usługa pośrednictwa finansowego – usługa wspierania przez Administratora Serwisu przy realizacji zamówienia złożonego przez Użytkownika na produkt finansowy Dostawcy;
 - Usługa reklamowa – usługa emisji materiałów reklamowych w Serwisie na zlecenie jego partnerów.
2. Użytkownik może składać wnioski o produkty finansowe oferowane przez Dostawcę poprzez wypełnienie formularza wniosku, udostępnionego w Serwisie.
 3. Wypełnienie formularza wniosku polega na wysłaniu za pomocą Strony internetowej serwisu wiadomości do Administratora. W celu skorzystania z usługi Użytkownik wypełnia formularz wniosku i przesyła drogą elektroniczną do Administratora wraz z wymaganymi danymi kontaktowymi. Następnie Administrator kontaktuje się z Użytkownikiem w celu wykonania Usługi.
 4. Rozmowy telefoniczne wykonywane przez Użytkowników na dany numer infolinii mogą być monitorowane lub nagrywane w celach szkoleniowych lub podniesienia jakości obsługi Użytkowników, a także w celach dowodowych.
5. Prawa i obowiązki Użytkownika
1. Użytkownicy zobowiązani są do wprowadzania danych, zgodnych ze stanem faktycznym.
 2. Całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność wprowadzonych do Serwisu danych ponosi Użytkownik.
 3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.
 4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu, Strony internetowej serwisu lub usług świadczonych przez Administratora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub interesy Administratora.
 5. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści jak i szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami.
6. Odpowiedzialność Administratora
1. Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby dane prezentowane w serwisie bizneskasa.pl były kompletne, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym. Serwis nie może jednak w pełni zagwarantować, że prezentowane dane są wolne od błędów, w związku z czym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych w podejmowaniu przez Użytkownika decyzji finansowych.
 2. Dane publikowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
 3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie do Serwisu, spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym

działaniem, awariami, w tym awariami sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania, którego właścicielem jest Użytkownik.

4. Administrator Serwisu przywiązuje dużą wagę do zagwarantowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, ale nie gwarantuje, że Serwis będzie wolny od wirusów oraz innych elementów, które mogą być powodem szkody poniesionej przez Użytkownika.
7. Odpowiedzialność Administratora Serwisu za produkty finansowe oferowane przez Dostawców w Serwisie
 1. Administrator nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Dostawcą w szczególności dotyczących Produktów. Wszelkie roszczenia z tytułu Produktu Użytkownik kieruje bezpośrednio do Dostawcy. Rola Administratora sprowadza się jedynie do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z Serwisu wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
 2. Administrator nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Dostawcy, chyba, że Regulamin wprost stanowi inaczej.
 3. Dostawcy jako właściciele produktów finansowych ustalają własne zasady i warunki dotyczące oferowanych produktów. Użytkownik przed podpisaniem umowy o nabycie produktu finansowego lub usługi finansowej powinien zapoznać się ze wszystkimi warunkami oferty ustalonymi przez wybranego Dostawcę.
8. Prawa autorskie
 1. Wszelkie prawa (w tym m.in. majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy Serwisu, domeny internetowej, Strony internetowej serwisu, logotypy, dokumenty, teksty, grafika, układ serwisu, zdjęcia) należą do Administratora Serwisu i mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
 2. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Serwisu jest zabronione. Za naruszenie praw autorskich lub praw do baz danych z Serwisu pobierana będzie opłata w wysokości co najmniej trzykrotności minimalnej opłaty licencyjnej, która wynosi: 250 000 zł rocznie, zgodnie z art. 79 ust. 1 pkt 3 lit. b) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Za wykorzystywanie treści zamieszczonych w Serwisie (w szczególności w dziale „Porady”) ustala się minimalną wysokość opłaty licencyjnej na 100 zł rocznie od 1000 znaków tekstu, bez spacji, wraz z przypisami.
 3. Wykorzystywanie danych z Serwisu w celach komercyjnych odbywać się może po uprzednim powiadomieniu o tym osoby reprezentującej Administratora serwisu.
 4. Wykorzystywanie danych z Serwisu w celach komercyjnych wymaga każdorazowo pisemnej zgody osoby reprezentującej Administratora Serwisu.
9. Ochrona prywatności

1. Udzielenie przez Użytkownika jakichkolwiek informacji lub przesłanie jakichkolwiek dokumentów jest całkowicie dobrowolne.
 2. Serwis w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych jego Użytkowników. Więcej informacji na ten temat zawiera Polityka Prywatności.
 3. Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę Administrator Serwisu będzie kontaktował się z nim, w celu informowania o nowych funkcjach lub produktach dostępnych w Serwisie lub produktach oferowanych przez Partnerów Administratora Serwisu. Użytkownikowi przysługuje prawo do zrezygnowania z otrzymywania dodatkowych informacji w dowolnym czasie.
 4. bizneskasa.pl zastrzega, że:
 - używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika pozwala na jego identyfikację, a w konsekwencji umożliwia poznanie jego zachowań, zainteresowań i potrzeb.
 - podmioty trzecie na mocy odrębnych porozumień, mogą używać mechanizmu cookies na stronach Portalu
 5. Serwis zastrzega, że używa mechanizmu cookies, które poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika pozwala na jego identyfikację, określenie jego osobistych preferencji oraz podniesienia jakości oferowanych usług.
 6. Użytkownik ma możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tej informacji za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania serwisu.
 7. Dane statystyczne zgromadzone przez Administratora Serwisu mogą zostać wykorzystane do wewnętrznych analiz przeprowadzanych w celu poprawy jakości usług oferowanych przez bizneskasa.pl
 8. Zasady prywatności, w tym informacje dotyczące plików cookies znajdują się na stronie Polityka Cookies.
10. Postępowanie reklamacyjne
1. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres Administratora Serwisu.
 2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
 3. Użytkownik traci uprawnienie wynikające z reklamacji, jeśli o ujawnionym zdarzeniu będącym podstawą reklamacji nie powiadomi Administratora Serwisu niezwłocznie po ujawnieniu, nie później jednak niż po upływie 7 dni od daty tego zdarzenia.
 4. Informacje o wyniku postępowania reklamacyjnego będą przekazane Użytkownikowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Administratora serwisu.
 5. Decyzja Administratora Serwisu rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.
11. Postanowienia końcowe
1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 01.01.2018

2. W sprawach nieuregulowane Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora Serwisu, a prawem właściwym dla rozstrzygnięcia potencjalnych sporów jest prawo polskie.
4. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. Zmiany dokonane w Regulaminie będą udostępniane w Serwisie.
6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
7. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.