

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
(dalej: Regulamin)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 3 marca 2020 roku).
2. Usługodawcą jest spółka Indigo Nails spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Senatorska 14/16, 93-192 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000919132, o nadanym NIP: 7272792881, REGON: 101805889, akta rejestrowe przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (zwany dalej: Usługodawcą).
3. Regulamin określa m.in.:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e. prawa i obowiązki stron związane z korzystaniem z webinarium;
 - f. zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy w związku z organizacją webinarium;
 - g. warunki ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę;
4. Usługodawca niniejszym zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną na warunkach i zgodnie z treścią Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, które znajdą odpowiednie zastosowanie.
5. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie dostępny na stronie internetowej Usługodawcy w formie pozwalającej na jego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.

II. DEFINICJE

1. Usługodawca – zgodnie z I.2 powyżej;
2. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług rozumianych zgodnie z Regulaminem;

3. Usługa – zapewnienie dostępu do webinarium organizowanego przez Usługodawcę za pośrednictwem platformy teleinformatycznej umożliwiającej udział w webinarium w formie zdalnej;
4. Webinarium – wszelkiego rodzaju szkolenia, kursy lub warsztaty, bądź innego rodzaju formy przekazywania wiedzy organizowane przez Usługodawcę za pośrednictwem platformy umożliwiającej transmisję i dostarczanie prezentacji zawierających obraz, dźwięk oraz tekst poprzez przeglądarkę internetową w czasie rzeczywistym, w tym umożliwiającą komunikację pomiędzy osobą prowadzącą webinarium oraz jego uczestnikami.
5. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej używanej przez Usługobiorcę, o ile w treści Regulaminu nie zaznaczono inaczej;

III. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Udział w webinarium jest wolny od opłat.
2. Zapis do udziału w webinarium wymaga podania przez Usługobiorcę następujących danych: imienia oraz nazwiska, adresu e-mail oraz, opcjonalnie, nr telefonu Usługobiorcy. Zapis do udziału w webinarium wymaga również oznaczenia przez Usługobiorcę pola wyboru przy informacji o treści „*Chcę otrzymywać od Indigo Nails sp. z o.o. informacje handlowo-marketingowe w formie newslettera. Mogę zrezygnować z newslettera w każdym czasie poprzez kliknięcie odpowiedniego linka w wiadomości newslettera.*”. Brak spełnienia powyższych warunków uniemożliwia udział w webinarium.
3. Zapis na webinarium jest równoznaczny ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacją w przedstawionym brzmieniu.
4. Po podaniu danych, o których mowa w ust. 2, Usługobiorca otrzyma potwierdzenie zapisu do udziału w webinarium wraz z linkiem umożliwiającym udział. Z chwilą otrzymania potwierdzenia skutecznego zapisu na webinarium dochodzi do zawarcia umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. W przypadku przekazania przez Usługobiorcę niekompletnych danych, Usługodawca zastrzega sobie możliwość wezwania Usługobiorcy do ich uzupełnienia, oznaczając jednocześnie termin na wykonanie wezwania, którego bezskuteczny upływ oznacza rezygnację z udziału w webinarium.
6. Usługobiorca może w każdej chwili przed rozpoczęciem webinarium zrezygnować z udziału poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy.
7. Rezygnacja z udziału w webinarium oznacza odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W takiej sytuacji umowę uważa się za niezawartą.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
9. Usługobiorca nie jest uprawniony do utrwalania i publicznego udostępniania lub rozpowszechniania treści prezentowanych w trakcie webinarium, w tym także wizerunku osoby lub osób prowadzących webinarium, bądź zezwalania innym osobom na dokonywanie wyżej opisanych czynności – zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie.

IV. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Prawidłowe korzystanie z Usługi wymaga spełnienia niezbędnych podstawowych warunków technicznych, tj.
 - a. dysponowania przez Usługobiorcę komputerem, laptopem bądź innym urządzeniem umożliwiającym dostęp do Internetu poprzez przeglądarkę internetową;
 - b. posiadania adresu e-mail i możliwości dostępu do niego;
 - c. posiadania przeglądarki internetowej;
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rodzaju problemy o charakterze technicznym występujące po stronie Usługobiorcy, które ograniczają bądź uniemożliwiają udział w webinarium.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy złośliwym oprogramowaniem, które może wyrządzić szkodę Usługobiorcy. Usługobiorcę obciąża obowiązek właściwego zabezpieczenia używanego przez siebie urządzenia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przerwy w odbiorze webinarium bądź brak możliwości dostępu do webinarium z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. Usługodawca uprawniony jest do czasowego zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.
6. Jakość techniczna odtwarzanych webinarium może zależeć od parametrów technicznych łącza internetowego lub urządzeń, którymi posługuje się Usługobiorca.

V. REKLAMACJE

1. Usługobiorca w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia Usługi uprawniony jest do złożenia reklamacji co do świadczonych Usług, w formie pisemnej, na adres siedziby Usługodawcy wskazany powyżej lub w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres Usługodawcy.
2. Usługobiorca składający reklamację winien zawrzeć w treści reklamacji następujące dane: oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko lub firmę, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz osoby upoważnionej do reprezentacji Usługobiorcy (w sytuacjach, gdy w sprawie reklamacji taka osoba występuje), podstawę reklamacji i opis okoliczności jej dokonania. Reklamacje nieposiadające wyżej wskazanych danych nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoznawania reklamacji w terminie 14 dni od ich doręczenia w sposób określony w ust. 1. W sprawach szczególnie zawiłych Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozpoznania reklamacji w dłuższym terminie, o czym zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy składającego reklamację.

VI. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały udostępnione lub przekazane w ramach świadczenia Usługi stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy bądź innych podmiotów wykonujących czynności na rzecz Usługodawcy.
2. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z materiałów, o których mowa w ust. 1 tylko i wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

VII. TREŚCI BEZPRAWNE

1. Usługodawca oraz Usługobiorca niniejszym zobowiązują się do niedostarczania sobie treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku doręczenia Usługodawcy sądowego lub urzędowego zawiadomienia, bądź pozyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia bądź uniemożliwienia dostępu do bezprawnych danych.

VIII. NEWSLETTER

1. Usługobiorca uprawniony jest do zapisania się na newsletter związany z prowadzonymi przez Usługodawcę webinariami.
2. Zapis na newsletter jest bezpłatny.
3. Zapis na newsletter następuje w sposób opisany w III.2 Regulaminu powyżej.
4. Dokonanie zapisu do udziału w webinarium jest równoznaczne z zapisem na newsletter.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera używając odpowiednio link załączony do treści newslettera.
6. Rezygnacja z udziału w webinarium, na które Usługodawca się zapisał, nie jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania newslettera.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać w celu:
 - a. organizacji webinarium;
 - b. prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez Usługodawcę;
 - c. obsługi organizacyjnej oraz informatycznej webinarium;
 - d. dochodzenia i obrony Usługodawcy przez ewentualnymi roszczeniami
3. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych wskazanych przez Usługodawcę w punkcie III.2 Regulaminu jest warunkiem koniecznym skorzystania z usługi.
4. Przekazane przez Usługobiorcę dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji bądź profilowania.

5. Dane osobowe przechowywane będą w okresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług, nie dłużej jednak niż do momentu wycofania zgody przez Usługobiorcę.
6. Odbiorcą przekazanych przez Usługobiorcę danych osobowych mogą być także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Usługodawcy. Usługodawca informuje, iż wyżej wskazane podmioty przetwarzają będą dane jako podwykonawcy, na podstawie stosownych umowy.
7. Usługobiorca uprawniony jest do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, żądania odpowiednio ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przenoszenia danych osobowych;
 - b. wycofania zgody na przetwarzanie danych – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na przetwarzanie danych osobowych dokonane przez Usługodawcę przed ich wycofaniem;
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Usługodawcy;
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia przez Usługobiorcę naruszenia przepisów ochrony danych osobowych

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Niniejszy Regulamin sporządzony został w języku polskim i podlega prawu polskiemu.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 8 października 2020 roku) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 3 marca 2020 roku).