

REGULAMIN

Warunki zawarte pomiędzy:

"No Way Out Dominika Kazanowska" (dalej zwana jako "No Way Out"), zarejestrowaną pod numerem NIP: 9570994634, REGON: 365505131, z siedzibą w Gdańsku (80-227) ul. Do Studzienki 3/5

a odbiorcą usługi, zwanym dalej „uczestnikiem”, „klientem” bądź "graczem".

ZASADY OGÓLNE

1. Osoby dokonujące rezerwacji w No Way Out poprzez stronę internetową, telefonicznie lub osobiście na miejscu za pośrednictwem pracownika zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz przestrzegania wszystkich jego punktów.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. W celach organizacyjnych, prosimy o przybycie na wskazaną godzinę rezerwacji.
4. W przypadku spóźnienia, Pracownik No Way Out może skrócić czas gry o czas spóźnienia względem godziny rezerwacji.
5. Na terenie No Way Out obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.
6. Do Gry Escape Room nie mogą przystąpić osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu, środków odurzających i innych substancji zmieniających świadomość.
7. No Way Out zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Klientów, którzy nie spełniają warunków zawartych w punkcie 6, bez zwrotu kosztów, jeśli były one poniesione z góry.
8. Każdy z uczestników bierze udział w grze na własną odpowiedzialność. No Way Out nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w trakcie gry kontuzje oraz nie ubezpiecza graczy.
9. W pokoju gry zabronione jest filmowanie oraz robienie zdjęć, zarówno w czasie gry jak i po jej zakończeniu.
10. W przypadku nie zastosowania się do punktu 9, Pracownik No Way Out może zażądać usunięcia danych z urządzeń graczy oraz przerwać grę bez możliwości jej kontynuowania i zwrotu kosztów.
11. W lokalu zabronione jest używanie otwartego ognia oraz narzędzi.
12. W przypadku nie zastosowania się do punktu 11, Pracownik No Way Out może przerwać grę bez możliwości jej kontynuowania i zwrotu kosztów.
13. Pracownik No Way Out posiada prawo przerywania Gry Escape Room, jeśli zachowanie uczestników będzie dalece odbiegało od ogólnie przyjętych norm (subiektywna ocena pracownika).
14. Wszystkie pokoje Gier Escape Room są monitorowane w czasie rzeczywistym, bez ujęcia dźwięku. Obraz z przebiegu gry nie jest rejestrowany na nośnikach danych.
15. W razie niebezpieczeństwa zagrażającego Klientom, pracownik No Way Out ma możliwość otworzenia drzwi w każdym momencie Gry Escape Room.
16. Za znaczne szkody powstałe w wyniku działania uczestników Gry Escape Room odpowiedzialność materialną ponosi Klient.
17. Osoby cierpiące na astmę, choroby serca, klaustrofobię, inne schorzenia oraz kobiety w ciąży, przed rozpoczęciem Gry Escape Room, proszone są o kontakt z pracownikiem.

REZERWACJE

18. W celu rozpoczęcia Gry Escape Room należy dokonać rezerwacji na wybrany przez siebie termin (wolny od innych rezerwacji).
19. Rezerwacji dokonać można: poprzez stronę <https://lockme.pl/no-way-out/>, telefonicznie (tel. 570-560-144) lub na miejscu (ul. Do Studzienki 3/5, Gdańsk)
20. Przy rezerwacji należy podać swoje: imię lub nazwę drużyny, numer telefonu do jednego z graczy oraz ewentualne uwagi tj. kod rabatowy, faktura i inne... (żadne dane nie zostaną udostępnione osobom postronnym).
21. W celu dokonania rezerwacji spersonalizowanej np.: urodziny, wieczór panieński/ kawalerski, impreza firmowa itp. prosimy o kontakt z pracownikiem w celu ustalenia szczegółów.

GRA

22. W pokojach No Way Out Gra Escape Room trwa maksymalnie 60 min.
23. W Grze Escape Room udział może wziąć od 2 do 5 osób.
24. Osoby do 16 roku życia do Gry Escape Room przystąpić mogą jedynie w towarzystwie osoby pełnoletniej.
25. Osoby niepełnoletnie powyżej 16 roku życia do Gry Escape Room przystąpić mogą same za zgodą rodzica/opiekuna prawnego w formie pisemnej lub mailowej (kontakt.nowayout@gmail.com).
26. Osoby do 16 roku życia do gry w pokoju „Pogrzebane Tajemnice” mogą przystąpić jedynie za zgodą rodzica/opiekuna prawnego w formie pisemnej lub mailowej (kontakt.nowayout@gmail.com).

PŁATNOŚCI

27. Koszt jednej Gry Escape Room wynosi:

- 100 zł – przy grze od 2 do 3 graczy
- 120 zł – przy grze 4 graczy
- 140 zł – przy grze 5 graczy

28. Płatności za Grę Escape Room dokonać można w formie gotówki, przelewu bankowego oraz vouchera.

POZOSTAŁE

29. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.