

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem gry typu Live Escape Room (dalej: "Gra") organizowanej w lokalu Organizatora (dalej: "Lokal") jest Firma Usługowa "Mercury" Tomasz Pajzderski (dalej: "Organizator").
2. Biorący udział w grze typu Live Escape Room organizowanej w Lokalu (dalej: "Uczestnik") uczestniczy w niej na własne życzenie i na własną odpowiedzialność.
3. W momencie zarezerwowania terminu przez portal Lockme i uiszczenia opłaty za rezerwację osoba, która dokonała rezerwacji staje się Uczestnikiem Gry.

§2 Odwołanie rezerwacji i zwrot płatności

1. W przypadku odwołania rezerwacji dokonanej przez portal Lockme, Uczestnik ma prawo do zwrotu kwoty zapłaconej przy rezerwacji wyłącznie jeśli rezerwacja została odwołana na co najmniej 48 godzin przed zarezerwowanym terminem.
2. W przypadku odwołania rezerwacji dokonanej przez portal Lockme z wyprzedzeniem mniejszym niż 48 godzin przed zarezerwowanym terminem, Uczestnik nie ma prawa do zwrotu kwoty zapłaconej przy rezerwacji.

§3 Zobowiązania Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązuje się do punktualnego pojawienia się w Lokalu. W przypadku spóźnienia przekraczającego 10 minut w stosunku do zarezerwowanego terminu, Organizator ma prawo odpowiednio skrócić czas Gry, a w przypadku spóźnienia przekraczającego 20 minut Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi przystąpienia do Gry, a Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu kwoty zapłaconej przy rezerwacji.
2. Uczestnik zobowiązuje się ściśle przestrzegać instrukcji przekazanych przez Organizatora przed rozpoczęciem Gry oraz w jej trakcie.
3. Uczestnik odpowiada za wszelkie celowe zniszczenie mienia Organizatora znajdującego się w Lokalu oraz za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, w tym spowodowane użyciem siły fizycznej w stosunku do przedmiotów znajdujących się w pomieszczeniu, w którym odbywa się Gra.
4. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności podczas Gry i niepodjęcia jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu Uczestnika oraz osób biorących udział w Grze razem z Uczestnikiem.
5. Uczestnik zobowiązuje się do niezakłócania spokoju w budynku, w którym znajduje się Lokal oraz do niespożywania alkoholu, niepalenia tytoniu oraz do niezazywania jakichkolwiek środków odurzających w w/w budynku oraz jego bezpośrednim sąsiedztwie.
6. Uczestnik zapewnia, że przystępując do Gry nie znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.

§4 Zrzeczenie się odpowiedzialności

1. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek zniszczenie mienia Uczestnika w trakcie Gry spowodowane nieprzestrzeganiem przez Uczestnika niniejszego Regulaminu lub niezachowaniem należytej ostrożności oraz za mienie Uczestnika pozostawione w Lokalu na czas Gry lub po jej zakończeniu.
2. Organizator nie odpowiada za zdarzenia wynikające z zaburzeń zdrowia fizycznego i psychicznego Uczestnika mogących wystąpić podczas Gry, np. ataki paniki, ataki astmy, padaczki fotogennej itp., a Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o wszelkich takich schorzeniach, mogących u niego wystąpić w trakcie zamknięcia w ograniczonej przestrzeni lub przyjęciu bodźców audio-wizualnych.