

ZASADY OGÓLNE

1. Każdy Uczestnik Gry w Can You Escape? zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji.
2. Przystąpienie do gry jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i wyrażenia zgody na jego zapisy
3. Podczas gry uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz zasad gry, Uczestnik może zostać usunięty z terenu obiektu. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
4. Gra przeznaczona jest dla 2-6 osób zależnie od wybranego pokoju.
5. W razie niebezpieczeństwa zagrażającego Klientom lub w razie wystąpienia innego wyraźnego powodu, pracownik Can You Escape? ma możliwość otwarcia drzwi w każdym momencie.
6. Wszystkie pokoje są monitorowane bez trwałej rejestracji obrazu lub dźwięku.
7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie wynikające z winy Uczestników, osób trzecich lub w skutek działania siły wyższej oraz za zagrożenia bezpieczeństwa Uczestników wynikające z niezastosowania się Uczestników do postanowień Regulaminu.
8. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z ich winy na mieniu Organizatora.

ZASADY GRY (zasady bezpieczeństwa)

1. W pokojach Can You Escape? Gra Escape Room trwa maksymalnie 60 min.
2. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe, osoby pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych. Organizator ma prawo odmowy udziału w grze osobom, których zachowanie wskazuje na te cechy.
3. W grze nie mogą uczestniczyć osoby cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, choroby psychiczne oraz inne schorzenia, na które przebieg Gry mógłby mieć negatywny skutek, bądź mógłby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia Uczestnika.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenia się stanu zdrowia Uczestnika wynikające z uczestnictwa w Grze mimo wyżej opisanego zakazu.
5. W lokalu, w którym przeprowadzana jest gra, obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu, środków odurzających oraz innych substancji psychoaktywnych.
6. Zakazuje się wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów (noży, broni palnej, scyzoryków itp.) do lokalu.
7. W czasie gry Uczestnicy nie mogą korzystać z urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz, w tym również telefonów komórkowych.
8. Za zgodą graczy zdjęcie grupy zostanie opublikowane na profilu Can You Escape?, na portalu społecznościowym Facebook.pl
9. Terminem rozpoczęcia gry jest godzina rezerwacji. Organizator ma prawo ograniczyć czas gry o czas równy spóźnieniu w stosunku do godziny rozpoczęcia.

REZERWACJA

1. Rezerwacji pokoju można dokonać drogą elektroniczną przez witrynę www.canyouescape.pl, www.lockme.pl lub telefonicznie pod numerem 577 212 640.
2. W celu dokonania rezerwacji spersonalizowanej np.: urodziny, wieczór panieński/ kawalerski, impreza firmowa itp. Prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia szczegółów.
3. Wizyta w lokalu bez wcześniejszej rezerwacji nie gwarantuje uczestnictwa w grze, ze względu na możliwość braku wolnych pokoi.
4. W razie dokonania rezerwacji przez kalendarz na witrynie, na adres email (podany w formularzu rezerwacyjnym) zostanie wysłany e-mail potwierdzający dokonanie rezerwacji. Prosimy o sprawdzenie poprawności dokonanej rezerwacji i niezwłoczne zgłoszenie ewentualnych zmian,
5. W dniu gry lub w dniu poprzedzającym Mistrz Gry może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.
6. Podanie nieprawidłowych danych może skutkować odwołaniem rezerwacji przez Mistrza Gry.
7. W przypadku rezygnacji prosimy o e-mailowe, telefoniczne lub osobiste odwołanie rezerwacji.
8. Odwołanie rezerwacji dokonanych w serwisie lockme.pl, wraz ze zwrotem środków możliwe jest maksymalnie do 24 godzin przed datą zarezerwowanej gry.

PŁATNOŚĆ

1. Płatność za usługę może być dokonana gotówką lub voucherem podarunkowym w lokalu, bądź przelewem na portalu www.lockme.pl
2. Ceny wskazane na stronie internetowej www.canyouescape.pl są kwotami brutto.
3. Vouchery/ kupony rabatowe uprawniają do wskazanej na nich zniżki. Na jedną grupę przypada jeden kupon, zniżki nie sumują się.

VOUCHERY

1. Wartość vouchera jest adekwatna do środków przeznaczonych na jego zakup (min.100zł)
2. Voucher podarunkowy uprawnia do jednorazowego wstępu grupy do dowolnego pokoju Can You Escape?.
3. Zakupu Vouchera można dokonać w siedzibie Can You Escape? (gotówką)
- Dworcowa 31/23 Bytom
4. Voucher może zostać wykorzystany w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.