

REGULAMIN EXIT19.PL/REGULATION EXIT19.PL

Administratorem serwisu exit19.pl jest LEMON CITY spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu (50-069), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym e Wrocławiu, Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000718655, o numerze ewidencji podatkowej NIP 897- 185-20-00, REGON: 369482250 .

Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: info@exit19.pl

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady zawierania i realizacji Umowy Rezerwacji Pokoju;
 - b) zasady gry,
 - c) zasady rezerwacji
 - d) zasady bezpieczeństwa usług,
 - e) zasady płatności – gotówką albo Voucherem;które organizuje firma LEMON CITY spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Osoba Rezerwująca zobowiązana jest do zapoznania się przed dokonaniem rezerwacji pokoju zagadek z treścią Regulaminu oraz do przekazania zawartych w nim informacji pozostałym osobom, z którymi będzie brała udział w grze (pozostałym uczestnikom gry).
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.
3. Każdy z uczestników, który towarzyszy osobie, która dokonała rezerwacji, przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do gry stanowi potwierdzenie akceptacji regulaminu.
4. Każdy z uczestników ma obowiązek przestrzegać poleceń obsługi lokalu.
5. Każda osoba, która przebywa w lokalu, a nie korzysta z rozrywki ma obowiązek przestrzegać regulamin i poleceń pracowników.
6. Każdy z uczestników podczas gry zobowiązany jest do zachowania się w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

§ 3 Postanowienia szczególne

1. Uczestnicy winni przybyć dokładnie o godzinie określonej na rezerwacji.
2. Pracownik Exit19.pl może odmówić przyjęcia Klientów, jeśli ich spóźnienie jest większe niż 15 minut względem godziny rezerwacji. Jeśli spóźnienie jest krótsze niż kwadrans, pracownik Exit19.pl ma prawo skrócić grupie czas gry w escape roomie o długość czasu spóźnienia.
3. Na terenie Lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.
4. Do Gry nie mogą przystąpić osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających i innych substancji wpływających na świadomość i stan umysłu.
5. Exit19.pl ze względów bezpieczeństwa ma prawo do odmowy przyjęcia Klientów, którzy nie spełniają warunków zawartych w punkcie 1-4. W takim przypadku nie powstają po stronie Exit19.pl żadne konsekwencje prawne, w szczególności uczestnicy nie mają prawa do zwrotu opłaty za wstęp (w przypadku opłacenia przed) lub mają obowiązek opłacenia wstępu tytułem utraconych korzyści Exit19.pl.
6. Każdy z uczestników bierze udział w grze na własną odpowiedzialność.

7. Osoby cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, duszności, mające problemy z sercem lub krążeniem, kobiety w ciąży lub osoby będące w trakcie leczenia psychicznego oraz cierpiące na inne schorzenia, które mogłyby mieć wpływ na udział w grze, nie powinny korzystać z usług Exit19.pl a jeśli to zrobią to czynią to na własną odpowiedzialność. Osoby wymienione w zdaniu poprzednim, przed rozpoczęciem Gry proszone są o kontakt z pracownikiem. Exit19.pl nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia Uczestnika wynikające z uczestnictwa w grze osób cierpiących na ww. przypadłości.
8. W trakcie Gry obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, kalkulatorów, latarek i innych urządzeń elektronicznych.
9. W pomieszczeniach Exit19.pl panuje absolutny zakaz robienia zdjęć i realizowania filmów video. Każda próba złamania powyższego zakazu będzie traktowana jako naruszenie dóbr intelektualnych Exit19.pl i będzie skutkowałą podjęciem kroków prawnych.
10. Wszystkie przedmioty wymienione w punkcie 8, przed rozpoczęciem Gry, należy pozostawić w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu w recepcji, a następnie, po zakończeniu gry, odebrać je z powrotem.
11. Exit19.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników, osób trzecich bądź wskutek działania siły wyższej.
12. Zakazuje się wnoszenia i używania jakichkolwiek ostrych lub niebezpiecznych takich jak: broń, nóż, amunicja, maczety, tasaki, śrubokręty, klucze hydrauliczne etc.
13. W pokojach zabronione jest palenie papierosów oraz używanie zapalniczek i zapalek.

§ 4 Rezerwacja

1. Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie www.Exit19.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 600-407-862 lub osobiście w siedzibie Exit.pl (Wrocław, ul. Ofiar Oświęcimskich 19, wejście od patio)
2. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) liczba uczestników
 - b) nazwa wybranego pokoju
 - c) data i godzina rezerwacji
 - d) numer telefonu kontaktowego
 - e) adres email
3. Uczestnik po złożeniu rezerwacji otrzyma drogą mailową – na adres podany podczas rezerwacji - wiadomość ze szczegółami rezerwacji.
4. Rezerwację można odwołać mailowo, telefonicznie bądź osobiście. Graczom przysługuje zwrot opłat za grę wyłącznie wtedy jeśli rezerwacja zostanie odwołana najpóźniej 24 h przed grą. W innym przypadku są oni zobowiązani do uiszczenia pełnej opłaty za grę.
5. Opłatę za wstęp wnosi się z góry. Opłaty można dokonać gotówką w Lokalu lub poprzez przelew bankowy.
6. Rezerwację może dokonać osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Exit19.pl wyłącznie wtedy, gdy posiadają zgodę swoich opiekunów prawnych.
7. Korzystanie z usług Exit19.pl jest płatne zgodnie z cennikiem na stronie internetowej www.Exit19.pl. Ceny na stronie są cenami brutto.

8. Zakup vouchera odbywa się poprzez stronę internetową www.Exit19.pl – zakładka voucher lub osobiście w Lokalu.
9. Voucher jest jednokrotnego użytku, a jego termin ważności wynosi 6 miesięcy. Nie ma możliwości wydłużenia ważności vouchera.

§ 5 Gra

1. Gra odbywa się w pomieszczeniach („Pokojach”) w budynku („Lokalu”) przy ulicy Ofiar Oświęcimskich 19 we Wrocławiu.
2. W grze może uczestniczyć od 2 do 7 graczy (w zależności od pokoju).
3. W trakcie gry uczestnicy mają kontakt z Mistrzem Gry.
4. W wybranych pokojach wśród uczestników gry musi znaleźć się co najmniej jedna osoba pełnoletnia.
5. Na terenie Lokalu dzieci w wieku poniżej 13 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
6. Gra polega na rozwiązaniu zagadek logiczno – zręcznościowych. Zadaniem graczy jest wydostanie się z pokoju w określonym czasie. Po upływie tego czasu gra zostaje zakończona a gracze zobowiązani są do opuszczenia pokoju.
7. Uczestnicy nie otrzymają zwrotu gotówki w sytuacji wcześniejszego przerwania gry na życzenie, któregoś z graczy lub całej grupy.
8. Pracownik Exit19.pl posiada prawo przerwania Gry,:
 - a) jeśli zachowanie uczestników narusza zasady przyzwoitości, dobrych obyczajów lub współżycia społecznego – pomimo jednokrotnego upomnienia,
 - b) w razie niebezpieczeństwa zagrażającego Uczestnikom,
 - c) gdy uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych
 - d) w razie nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu lub zasad Gry,
 - e) niszczenia lub innego niedozwolonego użytkowania Pokoju lub wyposażenia Pokoju,
 - f) niestosowania się Uczestnika do poleceń pracownika Exit19.pl,
 - g) podejrzenia znajdowania się któregoś z Uczestników pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - h) wulgarnego i/lub agresywnego zachowania Uczestnika,W wypadku przerwania gry z ww. powodu nie przysługuje zwrot pieniędzy.
9. Uczestnicy zobowiązują się do dbania o przedmioty i meble tworzące wystrój pokoi.
10. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Lokalu.
11. W niektórych pokojach znajdują się elementy oznaczone żółto – czarną taśmą bezpieczeństwa, przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego – nie należy ich dotykać podczas gry.
12. Udział w Grze nie wymaga używania siły fizycznej. Zabrania się zachowań związanych z użyciem siły takich jak: kopanie, szarpanie, uderzenie lub inne agresywne zachowania prowadzące do zniszczenia rekwizytów, scenografii i innych elementów Pokoi.
13. W przypadku zagrożenia, osoby przebywające w pomieszczeniach Exit19.pl, powinny niezwłocznie skontaktować się z Mistrzem Gry oraz udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego.

14. Wszystkie Pokoje Gier są monitorowane (obraz ani dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione). Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystywane w celu ochrony mienia i bezpieczeństwa uczestników gry.
15. Uczestnik, który na terenie Lokalu świadomie zdecyduje się na nagranie audiowizualne lub sfotografowanie swojej osoby wyraża zgodę na nieodpłatne używanie i rozpowszechnianie wyżej wymienionego materiału filmowego lub zdjęciowego przez Exit19.pl w mediach społecznościowych. Na życzenie uczestnika gry materiały te mogą zostać usunięte.
16. Exit19.pl nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w trakcie gry straty w mieniu i uszczerbki na zdrowiu osób, które nie przestrzegają podstawowych zasad bezpieczeństwa, dotyczy to m.in. wchodzenia na meble, kopania rekwizytów stanowiących wyposażenie pokoju, przekraczania taśm wydzielających przestrzeń pokoju, wkładania palców rąk/narzędzi do gniazdek elektrycznych oraz innych zachowań podczas których uczestnik naraża się na uszczerbek na zdrowiu.
17. Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z lokalu.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 6 Dane osobowe

1. Podane przez Uczestnika dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Exit19.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Osoba, rezerwująca Pokój wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane wpisywane są podczas procesu rezerwacji. Wyrażenie wspomnianej zgody stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe są przetwarzane w procesie realizacji usługi oraz kontaktu uczestnika z obsługą.
3. Oświadczenia dotyczące danych osobowych, mogą zostać przez Uczestnika w każdej chwili odwołane, ze skutkiem na przyszłość, przez wysłanie informacji na adres email lub pisemnie na adres siedziby Exit19.pl.
4. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności.
5. Administratorem danych jest: LEMON CITY spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu (50-069), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym e Wrocławiu, Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000718655, o numerze ewidencji podatkowej NIP 897-185-20-00, REGON: 369482250 .
6. Dane osobowe podane przy rezerwacji oraz płatności będą wykorzystywane dla celów związanych z rezerwacją i prawidłowym wykonaniem usługi. Uczestnik wyraża zgodę do przetwarzania i wykorzystywania jego danych osobowych w powyższym zakresie. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim.
7. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, przez Exit19.pl poprzez skierowanie osobiście takiego żądania lub jego wysłanie na adres e-mail: rezerwacje@exit19.pl

§ 7 Prawa konsumenta

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny, składając jednoznaczne w tym przedmiocie oświadczenie Exit19.pl w terminie 14 dni od dnia zawarcia danej umowy.
2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Exit19.pl jest zobowiązany zwrócić Uczestnikowi wszelkie otrzymane płatności jeżeli takowe miały miejsce.
5. Exit19.pl dokona zwrotu płatności otrzymanych od Uczestnika nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wysłanego przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (art. 38 pkt.12 ustawy), w przypadku dokonania rezerwacji Pokoju na wskazaną przez Uczestnika datę i godzinę, Uczestnik traci prawo odstąpienia od umowy.
7. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową o Prowadzenie Konta lub Umową Zakupu Vouchera. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
8. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
9. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
10. Odpowiedzialność Exit.pl względem Uczestników nie będących konsumentami ograniczona jest do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

§ 8 Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług, Uczestnik może składać w formie elektronicznej na adres info@exit19.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,

- b) adres poczty elektronicznej,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Exit19.pl nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
 4. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
2. Administrator z ważnych powodów zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Do ważnych powodów uzasadniających zmianę Regulaminu zalicza się w szczególności zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiany organizacyjne po stronie Administratora, rozszerzenie usług świadczonych przez Administratora, brak dalszej możliwości świadczenia usług przez Administratora na obecnych warunkach, konieczność dostosowania Regulaminu do nieuczciwych praktyk Użytkowników zmierzających do obejścia zakazów przewidzianych w Regulaminie. Administrator poinformuje Użytkowników o nowej treści Regulaminu drogą elektroniczną (na wskazane w Koncie adresy poczty elektronicznej).
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których Ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po zawarciu Umowy i przed jej całkowitym wykonaniem wyłącznie po wyrażeniu przez Uczestnika wyraźnej zgody.
4. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu Uczestnika ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia woli.
5. Rezerwacje i zakupy złożone przez Uczestników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
6. Strony poddają wszelkie spory wynikające z zawartej przez strony Umowy lub stosowanego Regulaminu pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na miejsce położenia Pokoju, co nie uchybia prawom Konsumenta do wytoczenia powództwa zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

REGULATION EXIT19.PL/REGULAMIN EXIT19.PL

The administrator of the exit19.pl service is LEMON CITY general partnership with the registered office in Wrocław (50-069), entered into the National Court Register at the District Court in Wrocław, Commercial Department of the National Court Register under KRS number 0000718655, with the tax identification number NIP 897- 185-20 -00, REGON: 369482250.

Contact with the administrator is possible at the following e-mail address: info@exit19.pl

§ 1. Introduction

1. These Regulations specify:

- a) the rules for concluding and implementing the Peace Reservation Agreement;
- b) the rules of the game,
- c) booking rules
- d) safety rules for services,
- e) payment rules - in cash or Voucher;

which is organized by LEMON CITY general partnership with its registered office in Wrocław.

§ 2 General provisions

1. The Reservation Person is obliged to read the puzzles with the content of the Regulations before making a reservation, and to pass on the information contained therein to the other persons with whom he will take part in the game (other participants of the game).
2. Making a reservation means accepting the regulations.
3. Each of the participants who accompanies the person who made the reservation accepts the obligation to read the content of these Regulations. Joining the game is a confirmation of acceptance of the regulations.
4. Each participant is obliged to follow the premises service instructions.
5. Every person who stays in the premises and does not enjoy entertainment is obliged to obey the regulations and instructions of employees.
6. Each participant during the game is obliged to behave in a manner consistent with the Regulations and the applicable law.

§ 3 Specific provisions

1. Participants should arrive exactly at the time specified on the reservation.
2. An employee of Exit19.pl may refuse to accept clients if their delay is longer than 15 minutes in relation to the time of booking. If the delay is shorter than fifteen minutes, the Exit19.pl employee has the right to shorten the time of the game in the escape room by the length of the delay time.
3. There is a total ban on smoking, consumption of alcohol and intoxicants in the premises.
4. People who are under the influence of alcohol, narcotics and other substances affecting the consciousness and state of mind can not enter the Game.
5. Exit19.pl, due to security reasons, has the right to refuse to accept Customers who do not meet the conditions contained in point 1-4. In this case, no legal consequences arise on the side of Exit19.pl, in particular the participants are not entitled to a refund of the admission fee (in the case of payment before) or they are obliged to pay the entry for the lost benefits of Exit19.pl.
6. Each participant takes part in the game on his own responsibility.
7. People suffering from claustrophobia, epilepsy, shortness of breath, having problems with the heart or circulation, pregnant women or people undergoing psychological treatment and suffering from other illnesses that could affect the participation in the game, should not use the services of Exit19. pl and if they do, they do so at their own risk. The persons mentioned in the previous sentence, before the beginning of the Game are asked to contact the employee. Exit19.pl is not responsible for the deterioration of the Participant's health resulting from participation in the game of people suffering from the abovementioned condition.
8. During the Games, it is absolutely forbidden to use mobile phones, cameras, cameras, calculators, flashlights and other electronic devices.
9. In Exit19.pl rooms, it is absolutely forbidden to take pictures and make video films. Any attempt to break the above prohibition will be treated as a violation of intellectual property Exit19.pl and will result in legal action.
10. All items listed in point 8, before the beginning of the Game, should be left in a specially designated place at the reception, and then, after the end of the game, pick them up again.
11. Exit19.pl is not liable for damage to property and person caused by the fault of participants, third parties or due to force majeure.
12. It is forbidden to bring and use any sharp or dangerous such as: weapons, knife, ammunition, machetes, cleavers, screwdrivers, hydraulic keys etc.
13. Smoking and the use of lighters and matches are prohibited in the rooms.

§ 4 Booking

1. Reservations can be made using the form at www.Exit19.pl, by phone at 600-407-862 or in person at Exit.pl (Wrocław, 19, Ofiar Oświęcimskich, entrance from the patio)
2. When making the booking, please provide the following information:
 - a) number of participants

b) the name of the selected room

c) date and time of booking

d) contact telephone number

e) email address

3. After submitting the booking, the participant will receive an email with the booking details via e-mail to the address provided during the booking.

4. The reservation can be canceled by e-mail, by phone or in person. Players are only entitled to a refund of the game if the booking is canceled at the latest 24 hours before the game. Otherwise, they are obliged to pay the full fee for the game.

5. The entrance fee is paid in advance. Fees can be made in cash at the Premises or by bank transfer.

6. The reservation can be made by an adult having full legal capacity. Minors may use Exit19.pl services only if they have the consent of their legal guardians.

7. The use of Exit19.pl services is payable according to the price list on the website www.Exit19.pl. The prices on the site are gross prices.

8. Purchase of the voucher takes place via the website www.Exit19.pl - voucher tab or personally in the Apartment.

9. The voucher is single-use and has a validity of six months. It is not possible to extend the validity of the voucher.

§ 5 Game

1. The game takes place in rooms ("rooms") in the building ("Lokalu") at ul. Ofiar Oświęcimskich 19 in Wrocław.

2. There may be 2 to 7 players in the game (depending on the room).

3. During the game, participants have contact with the Game Master.

4. There must be at least one adult person in the selected rooms among the participants of the game.

5. Children under the age of 13 on the premises should be under constant supervision of adults. The legal guardians of children are responsible for the behavior of children, including damage and / or injury.

6. The game consists in solving logical - arcade puzzles. The players' task is to get out of the room at a given time. After this time the game is over and players are required to leave the room.

7. Participants will not receive a refund of cash in the event of an earlier interruption of the game on the request of one of the players or the whole group.

8. Exit19.pl employee has the right to interrupt the Game:

a) if the behavior of the participants violates the principles of decency, good manners or social coexistence - despite one reprimand,

- b) in the event of danger threatening the Participants,
- c) when participants use mobile phones or cameras
- d) in the event of non-compliance by the Participant with the Rules or the rules of the Game,
- e) destruction or other unauthorized use of the Room or equipment of the Room,
- f) non-compliance of the Participant with the instructions of the employee of Exit19.pl,
- g) suspicion that any of the Participants will be under the influence of alcohol or drugs,
- h) vulgar and / or aggressive behavior of the Participant,

In case of interruption of the game from the above reason you are not entitled to a refund.

9. Participants undertake to take care of objects and furniture that create the decor of the rooms.

10. The participants bear full financial and legal responsibility for any damage or destruction of the equipment and equipment of the Apartment.

11. In some rooms there are elements marked with yellow - black security tape, intended only for internal use - they should not be touched during the game.

12. Participation in the Game does not require the use of physical strength. Behavior related to the use of force such as kicking, jerking, striking or other aggressive behaviors leading to the destruction of props, scenography and other elements of the Room is forbidden.

13. In case of danger, persons staying in Exit19.pl rooms should immediately contact the Game Master and go to the nearest emergency exit.

14. All Game Rooms are monitored (image and sound will not be shared anywhere). Monitoring recordings can be used to protect the property and security of game participants.

15. Participant who in the premises will consciously opt for an audiovisual recording or photographing his or her person, consents to the free use and distribution of the above-mentioned footage or photos by Exit19.pl in social media. At the request of the participant, these materials can be removed.

16. Exit19.pl is not liable for any losses in property and health detriment resulting from the course of the game, which do not comply with the basic safety rules. entering furniture, digging props that are equipment for the room, crossing the tapes that give out room space, inserting fingers / tools into electrical sockets and other behaviors during which the participant exposes himself to damage to health.

17. Participants of the game undertake to not hinder or disturb other people using the premises.

18. In matters not covered by these regulations, the provisions of the Civil Code shall apply accordingly.

§ 6 Personal data

1. Personal data provided by the Participant is collected and processed by Exit19.pl in accordance with applicable law.

2. The person reserving the Room consents to the processing of personal data. Data is entered during the booking process. Expressing the aforementioned consent constitutes the basis for the processing of personal data in accordance with applicable law. Personal data is processed in the process of service implementation and contact of the participant with the service.
3. Statements regarding personal data may be revoked by the Participant at any time, with effect for the future, by sending information to the e-mail address or in writing to the address of Exit19.pl.
4. Provisions regarding the rules for the processing of personal data and the use of cookies are included in the privacy policy.
5. The data controller is: LEMON CITY general partnership with the registered office in Wrocław (50-069), entered into the National Court Register at the District Court in Wrocław, Economic Department of the National Court Register under KRS number 0000718655, with the tax registration number NIP 897-185-20 -00, REGON: 369482250.
6. Personal data provided during booking and payment will be used for purposes related to the booking and proper performance of the service. The participant agrees to the processing and use of his personal data in the above field. Personal data is not shared with third parties.
7. The participant has the right to inspect their personal data, to correct them, rectify, delete, limit processing, the right to data transfer, the right to raise objections, the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing, by Exit19.pl by sending such a request personally or sending it to the e-mail address: rezerwacje@exit19.pl

§ 7 Consumer rights

1. Pursuant to the Act of 30 May 2014 on consumer rights, a Participant who is a consumer may withdraw from contracts for the provision of electronic services without giving a reason, by making a statement on Exit19.pl, within 14 days from the date of concluding a given contract.
2. To meet this deadline, it is enough to send a statement before its expiration (for example, a letter sent by post or email).
3. In the event of effective withdrawal from the contract, it shall be considered null and void.
4. In case of effective withdrawal from the contract, Exit19.pl is obliged to return to the Participant any payments received, if any.
5. Exit19.pl will refund the payments received from the Participant no later than within 14 days from the date of receipt of the statement of withdrawal from the contract sent by the consumer.
6. According to the Consumer Rights Act (Article 38 point 12 of the Act), if a Room is booked for the date and time indicated by the Participant, the Participant loses the right to withdraw from the contract.
7. The Consumer has the opportunity to use extrajudicial methods of dealing with complaints and pursuing claims related to the concluded Account Agreement or the Voucher Purchase Agreement. Among other things, the Consumer has the option of:
 - a) to request a permanent amicable consumer court with a request to settle the dispute arising out of the concluded contract,

b) ask the voivodeship inspector of the Trade Inspection to initiate mediation proceedings regarding the amicable settlement of the dispute between the User and the Administrator,

c) to use the help of a poviast (municipal) consumer ombudsman or social organization whose statutory tasks include consumer protection.

8. For more detailed information on extrajudicial ways of dealing with complaints and redress, the Consumer may search on the website <http://www.uokik.gov.pl>.

9. The consumer may also use the ODR platform, which is available at <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. The platform serves the purpose of settling disputes between consumers and entrepreneurs striving for out-of-court settlement of a dispute regarding contractual obligations arising from an online sales contract or a contract for the provision of services.

10. Responsibility of Exit.pl towards Participants who are not consumers is limited to intentional fault or gross negligence.

11. The model statement of withdrawal from the contract referred to in paragraph 2., is at the end of the Regulations.

§ 8 Complaint

1. Complaints regarding the services provided, the Participant may submit in electronic form to the address info@exit19.pl

2. A properly submitted complaint should contain at least the following data:

a) name and surname,

b) e-mail address,

c) the subject of the complaint,

d) circumstances justifying the complaint.

3. The response to the complaint by Exit19.pl shall take place immediately, not later than within 14 calendar days from the date of its submission.

4. The decision regarding the complaint will be forwarded to the Participant at the e-mail address indicated by him.

§9 Final provisions

1. Regulations come into force on the day of publication on the Website.

2. The Administrator reserves the right to change the Regulations for important reasons. Important reasons justifying the change of the Regulations include, in particular, changes to the generally applicable law, organizational changes on the part of the Administrator, extension of services provided by the Administrator, no further possibility to provide services by the Administrator on current conditions, the need to adapt the Regulations to unfair practices of Users aiming

at circumventing bans provided for in the Regulations. The Administrator will inform Users about the new content of the Regulations by electronic means (to e-mail addresses indicated in the Account).

3. The change of information contained in the Regulations, for the implementation of which the Consumer Rights Act requires the agreement of the parties, may be made after the conclusion of the Agreement and before its complete execution only after the Participant expressly agrees.

4. If the content of the new Regulations is not accepted, the Participant has the right to terminate the Agreement at any time by submitting a declaration of will to the Administrator.

5. Reservations and purchases made by Participants prior to the entry into force of amendments to the Regulations are carried out in accordance with the existing provisions of the Regulations.

6. The Parties shall submit all disputes arising from the Agreement concluded by the parties or applicable Regulations to the court competent for the place where the Peace is located, which does not infringe the rights of the Consumer to bring an action in accordance with the provisions of generally applicable law.