

# Regulamin Black Box Escape Room

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każda osoba przystępująca do gry oraz dokonująca rezerwacji terminu gry zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
  - 1a. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich uczestników gry.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Black Box oraz w miejscu gry w sposób widoczny, umożliwiający zapoznanie się uczestnikom gry z jego treścią przed przystąpieniem do gry oraz dokonaniem rezerwacji.
3. Podczas gry w obiektach Black Box uczestnicy gry zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń obsługi Black Box.
5. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, obsługa Black Box ma prawo poprosić uczestnika gry o opuszczenie obiektu Black Box, bez prawa do zwrotu pieniędzy.
6. Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas gry.
7. W przypadku pozostawienia jakichkolwiek przedmiotów przez uczestników gry obsługa Black Box ma prawo skontaktować się z ich właścicielem. W przypadku braku odbioru pozostawionych przedmiotów, przedmioty zostaną niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich znalezienia przekazane właściwemu staroście lub policji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz.U. 2015 poz. 397 ze zm.).
8. Zasady odpłatności uczestnictwa w grze podane są w cenniku zamieszczonym na stronie [blackboxpoznan.pl](http://blackboxpoznan.pl) oraz w recepcji.
9. Umowa wykonywana jest przez jest przez Cezarego Gierackiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Fox Cezary Gieracki, Os. Stare Żegrze 89a/4 61-249 Poznań, NIP: 7822855263, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

## § 2 REZERWACJE

1. Rezerwacji terminów można dokonać na stronie [blackboxpoznan.pl](http://blackboxpoznan.pl), telefonicznie, osobiście w obiekcie Black Box lub za pośrednictwem portalu LockMe na stronie [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).

2. Dokonując rezerwacji wskazać należy liczbę uczestników i kontakt do osoby dokonującej rezerwacji.
3. Rezerwacji można dokonać indywidualnie lub grupowo. Rezerwacje grupowe dotyczą przypadków zorganizowanych grup np. imprez integracyjnych, wieczorów kawalerskich i innych spotkań towarzyskich, a także rezerwacji obejmujących więcej niż jeden pokój tego samego dnia.
4. Osoba dokonująca rezerwacji grupowej, a także rezerwacji obejmujących więcej niż jeden pokój tego samego dnia, zobowiązana jest do uiszczenia zadatku w wysokości 90% ceny wskazanej w cenniku najpóźniej na 7 dni po dokonaniu rezerwacji. W przypadku braku wpłaty w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym rezerwacja zostanie anulowana.
5. W przypadku rezerwacji indywidualnej zapłata ceny zgodnie z cennikiem następuje w dniu gry gotówką lub kartą w miejscu gry.
6. W przypadku rezerwacji terminu za pośrednictwem portalu LockMe zapłata ceny następuje zgodnie z postanowieniami regulaminu portalu LockMe.
7. Rezygnacja lub zmiana terminu rezerwacji jedynie gdy została zgłoszona minimum 24 godziny przed planowaną grą. Po dokonaniu rezerwacji NIE MA możliwości przeniesienia lub zrezygnowania z rezerwacji danego terminu i zwrotu wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja z danego terminu nie została zgłoszona minimum 24 h wcześniej przed planowaną grą, wtedy cała kwota nie podlega zwrotowi, a rezerwacja przepada. Jeśli rezerwacja nie była opłacona osoba rezerwująca ma obowiązek uregulować należność za grę w terminie 7 dni od daty zarezerwowanej gry. Dokonując rezerwacji osoba rezerwująca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za grę, poza przypadkami, gdy gra nie odbędzie się z winy organizatora.
9. Obsługa Black Box zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z osobą dokonującą rezerwacji w celu potwierdzenia rezerwacji w dzień gry lub na kilka dni przed zarezerwowanym terminem.

### §3 VOUCHERY

1. Zakupu Vouchera (Prezentu) można dokonać wyłącznie osobiście w obiekcie Black Box lub telefonicznie.
2. Voucher upoważnia do wzięcia udziału w jednej grze w wybranym pokoju dla grupy 2-4 osób.
3. Voucher jest ważny przez okres miesiąca od daty zakupu.
4. Realizacja Vouchera możliwa jest wyłącznie poprzez dokonanie rezerwacji wybranej przez siebie gry poprzez stronę internetową, telefonicznie pod numerem telefonu 609 048 994 lub osobiście w obiekcie Black Box. W rezerwacji powinna znajdować się informacja z kodem Vouchera.

5. Zmiana rezerwacji jest możliwa na 24 godziny przed planowaną. W przeciwnym przypadku Voucher uznaje się za wykorzystany, a rezerwacja przepada.
6. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
7. Termin ważności Vouchera nie podlega wydłużeniu.
8. Dane osobowe podawane przy zakupie Voucherów będą wykorzystywane jedynie do sprzedaży Voucherów oraz potwierdzenia dokonanej rezerwacji.

#### **§4 ZASADY GRY**

1. Do gry można przystąpić jedynie po wcześniejszej rezerwacji terminu oraz zapłaceniu za grę. Płatność dotyczy jednej gry w jednym pokoju dla grupy. 2. Szczegółowy cennik dostępny jest na stronie [www.blackboxpoznan.pl](http://www.blackboxpoznan.pl)
2. Minimalny wiek uczestników gry to 12 lat. Uczestnictwo w grze osób w wieku poniżej 16 lat jest możliwe wyłącznie pod opieką ich prawnych opiekunów.
3. W pokoju Coś ze względu na specyfikę pokoju wyklucza się możliwość uczestnictwa w grze przez osoby poniżej 16 roku życia oraz kobiety w ciąży. Uczestnicy przed przystąpieniem do gry mają obowiązek poinformować obsługę o chorobach, które mogą stanowić przeciwwskazanie do wzięcia udziału w grze.
4. Przebieg gry jest monitorowany.
5. Obsługa Black Box jest upoważniona odmówić uczestnictwa w grze osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Obiekty Black Box nie są wyposażone w poczekalnie tylko małe pomieszczenie służące do wprowadzenia uczestników gry oraz do zapoznania ich z regulaminem, W związku z powyższym uczestnicy gry mogą przybyć do obiektów Black Box nie wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem gry.
7. Specyfika gry oraz harmonogram rezerwacji w przypadku spóźnienia się uczestników gry na zarezerwowaną godzinę powoduje skrócenie czasu gry.
8. W przypadku spóźnienia się uczestników gry powyżej 10 minut brak jest możliwości udziału w grze.
9. Czas gry wynosi 60 min bez możliwości wydłużenia czasu gry.
10. Udział w grze niewskazany jest dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, arachnofobię, innego rodzaju lęki, w trakcie leczenia zdrowia psychicznego niezależnie od podłoża

(psychiatrycznego lub psychologicznego), z problemami naczyniowo krążeniowymi lub innymi przeciwwskazaniami medycznymi.

11. Gra może zostać przerwana w przypadku stwierdzenia przez obsługę Black Box złego samopoczucia uczestnika gry lub innego zagrożenia dla uczestników gry.

12. Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń rejestrujących obraz. W obiektach Black Box obowiązuje kategoriyczny zakaz robienia zdjęć oraz nagrywania filmów video. Każdy sprzęt, który jest przystosowany do robienia zdjęć lub kręcenia filmów w tym telefony komórkowe, kamery sportowe itp. gracze zobowiązani są pozostawić w depozytach udostępnionych przez Black Box zamykanych na klucz. W przypadku stwierdzenia przez obsługę Black Box że uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, gra zostaje natychmiast przerwana, a osoba korzystająca ze sprzętu wyproszona z pokoju. W przypadku braku możliwości kontynuacji gry ze względu na wyproszenie osoby korzystającej z urządzenia rejestrującego obraz obsługa Black Box uprawniona jest do wyproszenia całej grupy.

13. Uczestnicy gry zobowiązani są do zachowania ostrożności w korzystaniu z wyposażenia pokoi. W przypadku stwierdzenia zniszczenia wyposażenia uczestnicy gry zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z wyceną indywidualną Black Box lub zakupu nowego sprzętu. Wszystkie mechanizmy zastosowane w obiektach Black Box nie wymagają użycia siły.

14. Zabronione jest wnoszenie do obiektów Black Box ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących zostać uznane za niebezpieczne. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik gry wnosi ostre narzędzia lub przedmioty mogące zostać uznane za niebezpieczne do obiektu Black Box, obsługa Black Box jest uprawniona poprosić uczestnika gry o opróżnienie kieszeni lub innych miejsc potencjalnego przechowywania ostrych narzędzi lub przedmiotów niebezpiecznych. W przypadku braku zastosowania się do próśb obsługi Black Box uczestnik gry może zostać poproszony o opuszczenie obiektu bez prawa zwrotu pieniędzy.

15. W obiektach Black Box obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, używania otwartego ognia, oraz używania e-papierosów.

16. Uczestnicy gry zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom.

17. Black Box nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry.

18. W uzasadnionych przypadkach zasady gry mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy uczestnik gry bezpośrednio po zakończonej grze ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji obsłudze Black Box.
2. Black Box jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji do udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację zawierającą decyzję o jej uznaniu lub odrzuceniu. W przypadku odrzucenia reklamacji uczestnik gry składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie odrzucenia reklamacji.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

## POLITYKA RODO

Mając na uwadze obowiązujące od 25 maja 2018 r. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z 2016 r., Nr 119, s.1) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych osób dokonujących rezerwacji oraz uczestników gry jest Cezary Gieracki prowadzący działalność gospodarczą pod Fox Cezary Gieracki, Os. Stare Żegrze 89a/4, 61-249 Poznań, NIP: 7822855263
2. Za bezpieczeństwo ochrony danych osobowych odpowiada Administrator danych z którym można kontaktować się za pomocą wiadomości e-mail pod adresem: [kontakt@blackboxpoznan.pl](mailto:kontakt@blackboxpoznan.pl).
3. Podane w formularzu rezerwacyjnym dane osobowe przetwarzane będą w celu niezbędnym do wykonania usługi, tj. rezerwacji terminu gry, przygotowania jej przebiegu, kontaktu telefonicznego w przypadku konieczności potwierdzenia uczestników gry obecności w ustalonym terminie, ustalenia właściciela przedmiotów pozostawionych w miejscu gry, a także w przypadku dokonania przez uczestnika gry szkody ustalenia sprawcy i dochodzenia roszczeń.
4. W przypadku rezerwacji telefonicznej, dane osobowe przekazywane są w formie ustnej. Wybierając tę formę rezerwacji, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu wskazanym w pkt 3.
5. Przetwarzaniu podlegają następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu osoby dokonującej rezerwacji miejsca gry oraz wizerunki uczestników gry. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonania usługi.
6. W trakcie gry rejestrowane są wizerunki uczestników gry w celu umożliwienia obsłudze obiektów Black Box Escape Room danych prawidłowego świadczenia usługi. Administrator

danych po zakończeniu gry przechowuje i przetwarza dane osobowe w celach archiwalnych przez okres 3 lat.

7. Dane osobowe, z wyłączeniem wizerunków, będą przechowywane na serwerze strony Administratora danych przez okres niezbędny do poprawnego świadczenia usługi, jednak nie dłużej niż 3 lata licząc od dnia, w którym odbyła się gra. Po tym czasie wszelkie dane zostaną usunięte.
8. W celach promocyjnych świadczonych przez Administratora usług (w tym publikacji w serwisie Facebook), po zakończeniu gry, Administrator danych proponuje wykonanie pamiątkowego zdjęcia uczestnikom gry. Wyrażenie zgody na wykonanie zdjęcia oraz jego publikację jest dobrowolne.
9. Przysługuje Państwu prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. sprostowania swoich danych osobowych,
  - c. usunięcia swoich danych osobowych,
  - d. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
  - f. przenoszenia swoich danych osobowych,
  - g. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.