

Regulamin KEY TO BE FREE

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Rezerwując wizytę w jednym z naszych pokoi Uczestnik akceptuje poniższy regulamin i zobowiązany jest do jego przestrzegania, oraz przekazania jego treści pozostałym Uczestnikom zabawy.
2. Jeżeli rezerwacja jest dokonana na mniej niż dwie godziny przed rozpoczęciem zabawy, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 601 222 075 lub 515 155 243 w celu potwierdzenia rezerwacji.
3. Po dokonaniu rezerwacji online i dokonaniu płatności po przez portal LockMe nie ma możliwości zwrotu wpłaconej kwoty, jeżeli rezygnacja nie została zgłoszona minimum 24 godzin przed planowaną grą, a cała kwota nie podlega zwrotowi.

ZASADY GRY:

4. Uczestnicy mogą przystąpić do gry w jednym z naszych pokoi po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji oraz zapłaceniu za grę.
5. Płatność za grę na miejscu możliwa jest gotówką lub kartą.
6. Uczestnicy przystępują do gry na własną odpowiedzialność oraz, zobowiązują się do przestrzegania zaleceń przekazywanych przez prowadzącego grę.
7. Zabrania się udziału w grze osobom będącym pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
8. Zabronione jest używanie własnych narzędzi, telefonów komórkowych i innych przedmiotów oraz wnoszenia do pokoi przedmiotów niebezpiecznych.
9. Podczas gry obowiązuje bezwzględny zakaz filmowania, robienia zdjęć i używania telefonów komórkowych.

10. Rozwiązywanie zagadek nie wymaga użycia siły. W razie zniszczeń Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany elementów wyposażenia.
11. Uczestnicy zobowiązani są do przyścia 10 minut przed rozpoczęciem gry. W przypadku spóźnienia się na zarezerwowaną godzinę Uczestnicy muszą liczyć się z możliwością skrócenia gry. W przypadku spóźnienia się więcej niż 20 minut Uczestnicy nie mają możliwości rozpoczęcia gry, a także nie otrzymają zwrotu pieniędzy za wcześniej opłaconą grę.
12. Gra jest monitorowana i nie ma możliwości wyłączenia monitoringu.
13. W razie nieprzestrzegania zasad regulaminu prowadzący grę może przerwać ją w każdej chwili, oraz wyprosić Uczestników, bez prawa do zwrotu pieniędzy za grę.
14. Key To Be Free nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników.
15. Gra niewskazana jest dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję, w trakcie leczenia psychiatrycznego, z problemami z sercem lub krążeniem.
16. Uczestnicy wyrażając zgodę na zrobienie pamiątkowego zdjęcia po grze akceptują, umieszczenie go na naszym profilu na facebooku oraz stronie internetowej.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

VOUCHER:

18. Voucher (bon podarunkowy) można zakupić w siedzibie firmy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym lub drogą elektroniczną poprzez

przelew bankowy i wysyłkę vouchera w formie pliku PDF.. Nie ma możliwości wymiany Vouchera na gotówkę.

19. Jeden voucher upoważnia do jednej gry w wybranym naszym pokoju.

20. Zakup vouchera jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu, a kupujący jest zobowiązany do przekazania jego treści osobie obdarowanej oraz uczestnikom gry.