

Procedimiento de desistimiento:

Si deseas desistir de la contratación telefónica o electrónica realizada a Vodafone Enabler España, S.L. (en adelante, "Lowi") tienes catorce (14) días naturales desde que te entreguemos el dispositivo o, en caso de servicio, desde la fecha de contratación del mismo.

Dentro del plazo de 14 días desde el desistimiento te devolveremos cualquier coste en el que hayas incurrido, incluyendo, en su caso, el coste de dispositivo, mediante transferencia bancaria. El dispositivo devuelto debe recibirse en el almacén de Lowi y cumplir las siguientes condiciones:

1. Debe estar en perfecto estado en su caja original, incluyendo todos sus accesorios: p.e. cargador, batería, manual, etc. Protégelo utilizando otro embalaje (caja o bolsa de transporte), en el que deberás escribir el número de devolución que te hayamos asignado en la llamada que realices ejerciendo tu derecho de desistimiento. En caso de desperfecto de cualquiera de los componentes del dispositivo respecto a los entregados por Lowi, ésta se reserva el derecho a cargar al cliente los costes derivados de dicho desperfecto.
2. Introducir este documento debidamente cumplimentado y firmado dentro del paquete.
3. Entregar el paquete al transportista en la dirección acordada y guardar el albarán de recibo para posibles reclamaciones.

Si la contratación no lleva asociada la entrega de un dispositivo, será suficiente con que desistas de la misma mediante cualquiera de los medios descritos en el presente documento.

Si durante la contratación del servicio solicitaste que la prestación del servicio diese comienzo durante el periodo de desistimiento, Lowi tendrá derecho a cobrar un importe proporcional a la parte prestada del servicio u otros gastos en que haya incurrido Lowi bajo tu petición, en el momento en que nos hayas comunicado el desistimiento.



Vías de desistimiento:

1. Formulario de desistimiento mediante llamada.

Si deseas desistir de la contratación mediante llamada deberás llamarnos al teléfono gratuito 121 desde un móvil Lowi (Horario: lunes a domingo de 08:00h a 22:00h) o también puedes llamar al 1456 desde cualquier teléfono (llamada gratuita). En la llamada, siempre que la contratación lleve asociada la entrega de un dispositivo, Lowi te comunicará el código de devolución y después deberás acudir a una oficina de correos y enviar el dispositivo por correo ordinario en las condiciones anteriormente descritas a la atención del Dpto Bajas Vodafone Enabler España, S.L. con domicilio en Avenida de América, 115, 28042 de Madrid.

DATOS DEL CLIENTE (cumplimentar debidamente todos los campos)

Nombre y DNI:

Número de devolución que te hayamos asignado:

Número de teléfono:

Fecha y firma:



Vías de desistimiento:

2. Formulario de desistimiento mediante correo electrónico

Si prefieres ejercer tu derecho a desistimiento mediante correo electrónico, deberás escribirnos a la dirección de correo:

ayuda@lowi.es

donde se te facilitará el código de devolución y después, en su caso, deberás acudir a una oficina de correos y enviar el dispositivo por correo ordinario en las condiciones anteriormente descritas.

En cualquier caso, deberás enviar copia del presente documento debidamente cumplimentado.

