



## Conditions d'utilisation Makerist

Makerist GmbH, Chefs d'entreprise : Axel Heinz et Amber Riedl, Am Treptower Park 28-30,  
12435 Berlin

Rédaction: 18.03.2015

Chers visiteurs,

Chers membres Makerist,

Il est important pour nous que notre offre puisse réjouir la communauté Makerist tout entière, qu'un contenu compréhensible et instructif soit partagé sur notre site, et ainsi que nous vous apportions un vrai plus dans votre vie. Nous savons que les conditions d'utilisation présentes sur les sites des entreprises sont souvent difficiles à comprendre, qu'elles sont intimidantes ne serait-ce que de par la longueur du texte les énonçant. Pour ces raisons, nous nous sommes efforcé de rendre ce texte aussi agréable que possible à la lecture, et nous vous invitons à nous signaler tout passage qui vous paraîtrait obscure.

Notre expérience nous a montré que les conflits émergent lorsque la relation contractuelle n'a pas été assez développée. Notre volonté avec ces conditions d'utilisation est donc de présenter clairement les conditions qui nous lient contractuellement afin d'éviter tout conflit.

Nous souhaitons également que nos membres interagissent de façon amicale et respectueuse. Pour cela nous vous prions, lorsque vous interagissez avec d'autres membres, de suivre les règles que nous énonçons plus bas.

### 1. Domaine d'application

- a) Les conditions d'utilisations suivantes concernent l'accès et l'utilisation de notre offre sur [www.makerist.fr](http://www.makerist.fr), ainsi que sur l'application mobile et donc à notre base de données et aux logiciels liés à Makerist GmbH (désigné par la suite « nous »). Nos chefs d'entreprise sont Amber Riedl et Axel Heinz. Nos bureaux sont situés au Ritterstrasse 11, 10969 Berlin, Allemagne. De plus amples informations de contact sont disponibles dans nos mentions légales.
- b) En vous inscrivant sur notre base de données, vous vous déclarez d'accord avec les conditions d'utilisation présentement énoncées. Vous êtes obligés de prendre connaissance de ces conditions d'utilisation et de les respecter. Dans le cas où vous ne seriez pas totalement d'accord avec les conditions d'utilisation, vous ne devez pas vous inscrire sur notre site et à utiliser ses fonctionnalités.
- c) En vous inscrivant sur Makerist, vous devenez automatiquement un membre Makerist et vous pouvez renseigner votre profil. L'inscription est exclusivement réservée aux personnes majeures, sans restriction de droits, non placées sous tutelle. Les entreprises doivent être représentées par des personnes majeures.

- d) Vous pouvez à tout moment relire nos conditions d'utilisation sur notre site internet, les imprimer, les télécharger, les enregistrer. Nous refusons toutes dispositions différentes des dispositions ci-dessous énoncées
- e) Nous sommes soucieux de constamment améliorer notre offre et de nous développer. Nous nous réservons donc le droit de modifier ces conditions d'utilisation afin de les faire correspondre aux évolutions de notre site. Dans le cas d'un changement, ceux-ci vous vous seront envoyés sur l'adresse email que vous nous avez communiquée lors de votre inscription. Si vous ne contestez pas les changements évoqués dans les quatre semaines, ils seront alors effectifs dans le contrat nous liant.

## **2. Définition**

D'après ces conditions d'utilisation:

- a) „Utilisateur“ désigne la personne qui visite et utilise le site et ou l'application Makerist,
- b) „Membre“ désigne un utilisateur enregistré,
- c) „Communauté Makerist“ désigne l'ensemble des utilisateurs et membres,
- d) „Compte“ désigne le compte d'utilisateur des membres,
- e) „Animateur/animateur“ désigne la personne transmettant du contenu éducatif, en particulier dans les vidéos,
- f) „nous“ désigne Makerist

## **3. Services et offres de Makerist**

- a) Nous proposons sur notre plateforme du contenu éducatif (cours vidéo) auquel nos membres peuvent accéder via notre site internet ou notre application. Nous nous concentrons sur les thèmes des loisirs créatifs et des travaux manuels, et plus généralement des hobbies.
- b) Nos cours vidéo sont conçus par nos animateurs, des experts dans leurs domaines. Certains de nos cours sont gratuits. La plupart de nos cours vidéo, qui sont divisés en plusieurs séquences d'apprentissage, sont payants. Nous nous attachons à constamment enrichir notre offre de contenu éducatif.
- c) En tant que membres, vous pouvez montrer vos ouvrages via des images et du texte sur la vitrine des créations aux autres membres et visiteurs de Makerist, qui ont la possibilité de liker et commenter.
- d) Nous proposons à la vente du matériel, des cours vidéo et des tutoriels (modèles et patrons). Lorsque vous avez acheté un cours vidéo, vous avez la possibilité de poser des questions à l'animateur lorsque celui-ci est francophone et aux autres personnes suivant le cours. Dans le cas de tutoriels, modèles et patrons, vous pouvez directement contacter le créateur ou la créatrice auteur de leur contenu, sauf indication contraire.
- e) Pour en savoir plus sur la commande de produits sur notre boutique, veuillez lire nos conditions de vente.

## **4. Contrat d'utilisation, inscription, déclarations contractuelles**

- a) Pour visiter notre site [www.makerist.fr](http://www.makerist.fr) ou installer notre application sur un appareil mobile vous n'avez pas besoin de vous être enregistré au préalable. Vous pouvez ainsi obtenir plus de précisions concernant nos produits, et obtenir plus de détail concernant le contenu de nos

cours vidéo via, par exemple, la bande-annonce des cours. Vous pouvez également voir le travail réalisé par les membres dans la vitrine des créations.

- b) Pour devenir membre de la communauté Makerist, vous n'avez qu'à vous créer un compte gratuitement sur notre site via [www.makerist.fr](http://www.makerist.fr) ou l'application Makerist. Pour créer ce compte vous avez simplement besoin d'insérer votre adresse email, de choisir un mot de passe, d'accepter nos conditions d'utilisation, et enfin de cliquer sur le bouton « s'inscrire ». Vous pouvez compléter votre profil d'utilisateur en indiquant vos nom et prénom, pseudonyme, sexe, ou autres photos et biographie – contenus qui ne sont pas obligatoires. Vous pouvez gérer ces informations depuis votre compte.
- c) Les informations que vous communiquez lors de votre inscription, hors informations fantaisie comme votre pseudonyme, doivent être véridiques et fidèles à la réalité.
- d) Après avoir entré les données de routine nécessaires à votre inscription, confirmez en cliquant sur « INSCRIPTION » la validité de ces conditions d'utilisation. Les données vous concernant nous sont alors transmises. Un email de confirmation vous sera alors envoyé à l'adresse que vous aurez indiquée dans le cadre de votre procédure d'inscription. En confirmant votre inscription, celle-ci est alors complète et le contrat entre vous et Makerist, portant sur l'utilisation de notre offre Internet sur le site <https://www.makerist.fr/> ou de l'App Makerist, entre alors en vigueur. L'établissement d'un contrat d'utilisateur n'est pas un droit.
- e) L'inscription sur notre site n'est légalement autorisée que pour les personnes physiques, les personnes morales et les sociétés jouissant de capacités juridiques complètes. L'inscription de personnes mineures n'est pas autorisée. L'inscription d'une société doit être faite par une personne jouissant du droit de représentation de cette société. Chaque inscription est individuelle et ne peut être partagée, par exemple entre conjoints, parents, etc. Il est interdit pour une personne de s'inscrire plusieurs fois avec plusieurs adresses email différentes.
- f) C'est en vous inscrivant sur notre site que vous vous créez un compte d'utilisateur. Vous devez remplir les champs pour renseigner les informations demandées. Il est nécessaire de renseigner votre adresse email ainsi qu'un mot de passe. Nous accordons beaucoup d'importance à la protection de vos données ; pour en savoir plus, consultez notre politique de protection des données.
- g) Nous nous réservons le droit de contester ou refuser une inscription, et notamment de verrouiller l'accès à un compte déjà ouvert. Nous procédons au verrouillage d'un compte dans le cas où vous nous avez transmis des informations faussées, si vous publiez du contenu puni par la loi, si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation ou si des soupçons de comportement abusif vous concernent. A la suite du verrouillage de votre compte, vous pouvez nous contacter sur [bonjour@makerist.fr](mailto:bonjour@makerist.fr) afin de régler l'affaire. Votre compte reste inaccessible pendant toute la durée du verrouillage.
- h) Après votre inscription, les déclarations légales (confirmation de commande, factures, changement de conditions d'utilisation...) peuvent vous être envoyées par email. Vous vous déclarez d'ores-et-déjà d'accord avec le fait de recevoir ces documents.
- i) Le contrat d'utilisation s'entend sur une période indéfinie et est à tout instant résiliable. Il vous suffit de nous écrire sur [bonjour@makerist.fr](mailto:bonjour@makerist.fr) pour supprimer votre compte.

- j) Dans la mesure où vous êtes enregistré et que vous êtes ainsi un consommateur au sens de la loi (§ 13 du BGB, code civil allemand), les règles suivantes vous concernent :

### **Informations sur les droits de rétractation pour les consommateurs**

#### **Droit de rétractation**

**Vous avez le droit de vous rétracter de votre contrat de vente dans les 14 jours après l'exécution de ce contrat, et ce, sans motif. Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de manière explicite et sans ambiguïté (au moyen d'une lettre écrite, d'un email, ou via notre formulaire de contact) de votre décision d'annulation, et ce, avant l'expiration du délai de 14 jours. Si vous le souhaitez, vous pouvez pour cela utiliser le modèle de demande de rétractation que vous pouvez télécharger ici en pdf.**

#### **Makerist GmbH**

Am Treptower Park 28-30  
12435 Berlin

Téléphone: +49 (0)30 / 20898724 0

E-Mail: [bonjour@makerist.fr](mailto:bonjour@makerist.fr)

Pour pouvoir exercer votre droit de rétractation, vous devez nous avoir envoyé une demande écrite, explicite et non ambiguë de votre décision de rétractation, et ce, avant l'expiration du délai de 14 jours.

#### **Suites de la demande de rétractation**

**Dans le cas où l'annulation est confirmée, les prestations reçues par les deux parties sont rendues.**

#### **Précisions**

**Votre droit d'annulation expire prématurément dans le cas où nous avons complètement réalisé la prestation demandée, que vous avez accepté et pris connaissance du fait que nous pouvions procéder à la livraison de la prestation demandée et que ce faisant vous perdiez votre droit de rétractation conformément à l'exécution du contrat.**

#### **Fin de votre droit de rétractation**

- k) Indépendamment de votre droit de rétractation, vous pouvez à tout instant mettre fin à votre contrat d'utilisation de Makerist en effaçant votre compte d'utilisateur. Pour cela il vous suffit d'envoyer votre requête à [bonjour@makerist.fr](mailto:bonjour@makerist.fr). La fin de votre contrat d'utilisation de Makerist n'a aucune conséquence sur les prestations que nous avons déjà réalisées et les réclamations pouvant y être liées.
- l) Dans le cas où vous mettriez fin au contrat d'utilisation, aucune réclamation sur la restitution ou la suppression d'un contenu déjà publié par vous ne pourra être reçue.

- m) Le contrat d'utilisation n'est pas transmissible. Toute réclamation, réservation et offre, de même que la publication de tout contenu, ne peut être effectuées que par un membre Makerist.

## **5. Vos obligations en tant que membre Makerist**

- a) Il est interdit d'utiliser les données de contact des autres membres Makerist, données trouvées sur notre site, dans un cadre différent de celui d'une communication personnelle.
- b) Vous devez garder secret vos données d'accès à votre compte secret (nom d'utilisateur, mot de passe). Vous ne devez pas les transmettre ou les conserver ou les enregistrer de telle sorte qu'elles soient pas accessibles à un tiers. A aucun moment nous ne vous demanderons de nous communiquer votre mot de passe.
- c) Dans le cadre de l'utilisation de nos offres et services, vous vous engagez à respecter le règlement. En particulier, vous vous engagez à ne pas partager de propos et contenus à caractère illégal, injurieux, raciste, xénophobe, sexiste, pornographique, infamant ou allant à l'encontre de la loi sur la concurrence, sur notre site ou notre application.
- d) Vous êtes responsable de toutes les activités auxquelles vous vous adonnez avec votre compte Makerist, dans la mesure où vous en êtes l'utilisateur responsable. Si vous deviez vous rendre compte que des activités dont vous n'êtes pas responsable ont eu lieu sur et avec votre compte d'utilisateur, vous avez l'obligation de nous communiquer cette information. Votre compte sera verrouillé tout le temps que prendra la résolution des faits.
- e) Un examen des données qui sont fournies lors de votre enregistrement ne nous est possible de que manière limitée. Nous ne pouvons pas déterminer si un utilisateur a fourni en conscience des informations fausses ou non. Lorsque vous entrez en contact avec d'autres membres Makerist, vous avez à vous assurer de l'identité de votre correspondant vous-même, de même que vous avez à convaincre de la vôtre.
- f) Vous nous dégagez de toutes les réclamations et plaintes pour infraction qui nous seraient adressées par des tiers résultant de la mise en ligne d'un contenu par vous qui irait à l'encontre de ces conditions d'utilisation ou résulteraient d'un comportement susceptible de causer des dommages. Tout membre dégage Makerist des conséquences de toute action que des tiers engageraient envers Makerist suite à une violation de droits ou d'obligations de la part d'un membre. Les frais liés aux actions juridiques que Makerist prouvera avoir eu à supporter du fait du comportement fautif du membre devront être remboursés par celui-ci.

## **6. Droits d'utilisateur et responsabilité les concernant**

- a) En vous inscrivant sur Makerist, vous nous octroyez un droit d'utilisation non limité dans le temps et l'espace, un droit illimité, irrévocable et transmissible à un tiers, de publier et de promouvoir le contenu (texte, photos, vidéos...) ainsi mis à disposition par vous sur Makerist (site et application). Nous sommes à tout moment autorisés à utiliser ce contenu, à le traiter et l'évaluer. Nous sommes notamment autorisés à reproduire, diffuser, communiquer publiquement ce contenu, et à le mettre à disposition du public. Vous nous autorisez à utiliser ce contenu, partiellement ou totalement, comme moyen de promotion de notre offre et services.

- b) Vous nous octroyez en particulier le droit de traiter techniquement le contenu que vous nous avez déjà fourni, de l'adapter et de le préparer afin qu'il soit exposable sur les différents appareils mobiles et applications de tiers. De même, lors de votre participation à des promotions ou à des jeux, vous vous déclarez d'accords avec le fait que vos informations et contenus déjà fournis soit traités, adaptés.
- c) La cession des droits d'utilisateur qui vous sont accordés comprennent les droits nécessaires à l'exécution de l'objet du contrat, ainsi que les droits d'utilisateur et portant sur votre contenu qui résulteraient de législations ultérieures.
- d) La cession des droits est toujours gratuite.
- e) Vous garanzissez et vous portez garant du fait que vous êtes le détenteur légitime du droit d'utiliser le contenu mis en ligne (texte, photos, vidéos) et que vous pouvez disposer de celui-ci librement. Vous garanzissez, que le contenu que vous publiez sur Makerist (texte, photos, vidéos) est libre des droit d'un tiers.
- f) Vous vous engagez en particulier à ne pas partager du contenu qui enfreindrait les droit d'un tiers ou la loi (en particulier droits de la personnalité, droit au nom, droit des marques, droit d'auteur et de la propriété intellectuelle).
- g) Tous les droits sur le contenu que nous avons publié, contenu qui n'est pas le vôtre, sont à nous. Il est proscrit aux membres de reproduire, diffuser, de rendre publiquement accessible, d'offrir au visionnage ou de publier notre contenu, le contenu d'autres membres ou d'autres contenu du site publié par des tiers.

## **7. Responsabilité de Makerist**

- a) Notre responsabilité illimitée ne concerne que les négligences graves ou fautes graves. En cas de légère violation d'une obligation principale ou accessoire dont la violation compromet le but du contrat ou dont l'exécution permet le respect en bonne et due forme du contrat et au respect duquel vous pouvez vous fier (« obligation accessoire essentielle »), notre responsabilité est limitée aux dommages contractuels et prévisibles. Cette limitation de la responsabilité ne vaut pas pour des dommages aux corps, à la vie, et à la santé. En outre, notre responsabilité est exclue pour la violation d'une obligation accessoire ne faisant pas partie des obligations accessoires essentielles. Cette limitation de responsabilité s'applique également à nos représentants légaux, cadres et agents d'exécution.
- b) Notre responsabilité ne pourra être engagée vis à vis des entreprises, sauf en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, que lorsque nous, nos représentants légaux, cadres et agents d'exécution commettent une faute intentionnelle ou des actes de négligence grossière. En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, Makerist est responsable pour tout acte intentionnel ou dû à une négligence grave commise par ses représentants légaux, cadres et autres agents d'exécution.
- c) Nous ne pouvons être tenus responsables des liens menant à des sites Internet tiers figurant sur notre site, ni de leurs contenus. La responsabilité relative aux contenus de ces sites tiers sur Internet n'incombe qu'à leurs exploitants respectifs. Les contenus et/ou les exploitants de ces sites peuvent en effet être modifiés après que nous ayons établi un lien avec notre site Internet sans que nous en ayons connaissance. Nous ne pouvons être tenus de contrôler les contenus des pages tierces, ni leur compatibilité juridique. Nous ne faisons qu'établir un lien vers ces sites Internet. Nous ne nous approprions pas les contenus de ces sites tiers. Au cas

où vous auriez connaissance d'une infraction ou violation possible de la loi par un des sites tiers avec lesquels nous avons établi un lien, ou par l'un des membres de la communauté Makerist, nous vous prions de nous en informer au plus vite. Pour entrer en contact avec nous, merci d'utiliser l'une des possibilités de contact se trouvant à la rubrique « Impressum » (LINK). Nous prendrons contact avec vous dans les meilleurs délais et essaierons de traiter le problème en question. A moins d'en être informés, nous ne sommes pas en mesure d'avoir connaissance d'infractions éventuelles commises sur les sites tiers. Nous déclinons par conséquent toute responsabilité étant liée à ces infractions éventuelles- y compris les réclamations et les frais de poursuite judiciaires pouvant en résulter.

## **8. Modification des pages, indisponibilité du service, intégrité du système**

- a) Nous nous réservons le droit et la possibilité de modifier tout aspect de nos offres et services, y compris les fonctions actuelles et futures de nos pages, nos banques de données, notre contenu ; de suspendre temporairement ou d'effacer du contenu pour des raisons légales, commerciales, ou techniques. De plus, nous nous réservons le droit de limiter l'utilisation de certaines fonctions de nos services, de réduire l'accessibilité à certaines prestations de notre site ou application à court terme ou temporairement, et ce, sans avoir à annoncer ces restrictions à l'avance, et sans responsabilité aucune.
- b) Dans certaines circonstances, l'accès à <https://www.makevist.fr> ou à l'application Makerist peut par moment être interrompu (à court terme ; de manière imprévue), en raison de problèmes techniques du côté d'internet ou de notre côté, ou encore venant d'un prestataire de service que nous utilisons. Dans ce cas, nous ferons en sorte de régler le problème au plus vite dans la mesure où sa solution est de notre ressort. Néanmoins, nous insistons sur le fait qu'aucun accès au site ou à ses fonctions ne peut dans ces conditions être garanti. Nous nous efforçons cependant d'éviter ces troubles au moyen de mises à jour régulières et de mises en place de nouveaux services et nouvelles fonctions.
- c) Vous êtes tenus d'installer votre système et programmes en lien avec l'utilisation de nos offres présentes sur [www.makevist.fr](http://www.makevist.fr) et l'application Makerist de telle sorte que ni la sécurité, ni l'intégrité ou l'accessibilité du système que nous mettons à votre disposition ne soient menacés. Vous n'avez pas le droit de bloquer un contenu étranger, de l'éditer ou de le modifier de manière à ce qu'il puisse perturber notre offre ou interférer avec un service que nous offrons. Nous avons le droit de procéder à des mesures urgentes (ex : blocage du compte) que nous jugeons nécessaire pour garantir l'intégrité de notre système et du système de tiers.

## **9. Dispositions finales**

- a) Nous sommes en droit de transférer à des tiers un ou plusieurs de nos droits et obligations énoncés dans les présentes conditions générales, et ce à tout moment.
- b) Dans le cadre de toute dispute apparaissant entre vous et nous, vous vous déclarez d'accord avec le fait que seule la loi fédérale Allemande est applicable, exclusion faite de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.
- c) Notre contenu est protégé par le droit d'auteur. Son utilisation doit être fait dans le respect de la loi applicable. Dans la mesure où il n'y a pas de rétractations des droits d'auteur, il est interdit de modifier, copier, re-publier, transposer, traiter ou enregistrer notre contenu sans notre accord préalable.

- d) **Nous vous informons que les données nécessairement liées nos activités commerciales sont enregistrées et traitées, et ce, en conformité avec la législation en vigueur en Allemagne (Bundesdatenschutzgesetzes – ou loi sur la protection des données). Vous trouvez plus d'informations sur notre politique de protection des données dans la rubrique « Politique de protection des données ».**