

ré_ action

**La Fabrique de la résilience citoyenne :
15 000 citoyens engagés en 2 mois pour répondre aux
urgences sociales de la crise covid-19**



makesense inspire et accompagne depuis
10 ans des **citoyens engagés**, des **entrepreneurs passionnés**,
et des **organisations visionnaires** pour construire ensemble une **société
durable et inclusive**.

130 000

citoyens engagés

6 000

projets soutenus

+250

partenaires
institutionnels



Développons **notre résilience collective**

*"En échangeant quelques mots avec quelqu'un, on lui donne le pouvoir de devenir un **tuteur de résilience**.
Les liens que nous créons en cette période [et les solidarités que nous activons] sont un **support indispensable** pour préparer la future sortie de cet état "de résistance" pour **atteindre la résilience** pour laisser le trauma derrière nous.*

Boris Cyrulnik
Neuropsychiatre, conférencier, et auteur,
notamment de "La nuit, j'écrirai des soleils"



En réponse à la crise du covid-19, nous permettons à tous ceux qui le souhaitent d'agir, grâce à des actions utiles de solidarité et d'entraide autour de chez eux.

En cette période mouvementée, (re)-construire ces liens d'entraide et de solidarité est essentiel pour répondre aux besoins actuels des personnes aujourd'hui et pour préparer la transformation de notre société demain.

Nous avons monté le programme **ré_**action pour répondre à 4 défis majeurs



De la chaleur pour les sans abri

Le programme, créé en partenariat avec La Cloche, propose des actions concrètes pour aider les personnes sans abri.



De l'aide pour les soignants

Un programme qui propose des actions concrètes pour aider le personnel soignant en première ligne !



Maillages, du lien avec nos aîné.e.s

Un programme d'une semaine pour maintenir ou créer du lien avec les seniors isolés, en partenariat avec Entoureo.



Donnons la pêche à nos fermier-es

Un programme pour soutenir l'agriculture locale et/ou bio en soutenant des réseaux de production et de distribution.

ré_action est un programme d'accompagnement à l'engagement citoyen

Le **programme ré_action** répond à l'envie d'agir de milliers de personnes, qui ne savent pas par où commencer. Par promotion de 15, nous formons les volontaires pendant 1 semaine pour qu'ils.elles puissent **développer et répliquer des actions concrètes de solidarité** qui ont fait leur preuve. Elles peuvent ensuite à leur tour apprendre à mobiliser leur entourage.

Sur une semaine, du contenu, des formations et un groupe de pairs pour :

_comprendre

Jours 1-3

Comprendre les besoins des plus vulnérables en fonction du défi choisi

_faire

Jours 3-5

Mettre en place des actions recommandées et à l'utilité primordiale prouvée par nos partenaires experts

_faire durer

Jours 5-7

Ancrer les solutions dans le tissu local en mobilisant un groupe de citoyens en local pour faire continuer l'action

Des actions citoyennes primordiales mises en place par ces collectifs citoyens

En lien avec des associations et acteurs experts des 4 grands défis identifiés, nous avons répertorié **les premières actions utiles et efficaces** qui peuvent être mises en place par des communautés de citoyens de façon autonome. Ce répertoire d'actions est augmenté chaque semaine.

Aider les personnes sans-abri

- Collecter des kits d'hygiène pour les personnes sans domicile en mobilisant ses voisins et les pharmacies
- Inciter les commerçants à devenir des points de collecte des kits
- Distribuer les kits via des associations et soi-même dans le respect des consignes pour créer du lien
- Sensibiliser ces personnes aux gestes barrières

Aider le personnel soignant

- Aider le personnel soignant dans leur vie de tous les jours (courses, logement, babysitting...)
- Répondre aux besoins pressants des hôpitaux (masques, visières, imprimantes 3D, blouses)

Aider les seniors isolés

- Passer du temps au téléphone avec des seniors isolés (dans EHPAD ou résidences ou chez eux)
- Faire les courses pour des seniors isolés
- Trouver des partenariats avec de nouveaux établissements ([Quelques histoires ici](#))

Aider les agriculteurs locaux

- Soutenir ou créer un réseau local de distribution de leur production
- Promouvoir les producteurs locaux dans ses achats et dans son entourage
- Contribuer aux travaux de récolte actuelle des agriculteurs

Nos partenaires experts

Afin d'aiguiller les volontaires vers des **actions utiles, qualifiées et priorisées**, nous nous sommes entourés d'associations partenaires expertes sur les 4 grandes thématiques ciblées. Celles-ci permettent aux volontaires de comprendre rapidement les enjeux et de maximiser l'impact de leurs actions, en répliquant des initiatives ayant prouvé leur impact.

Aider les personnes sans-abri

Partenaire : [La Cloche](#)

La Cloche est une association qui engage es citoyens, avec ou sans domicile, à agir contre la grande exclusion via la création de lien social et le changement de regard sur la vie à la rue.

L'association bénéficie d'une multitude de soutiens institutionnels, publics et privés et est l'une des association largement reconnue pour son impact et sa pertinence.



Aider le personnel soignant

Partenaire : AP-HP

L'APHP contribue de façon active au programme Aide aux soignants en présentant les défis de la situation actuelle pour les hôpitaux et en orientant les volontaires vers les actions les plus utiles et les plateformes existantes afin de mutualiser les efforts.



Aider les seniors isolés

Partenaire : Entoureo

Entoureo est une entreprise sociale dont la mission est de réunir les générations.

Experte des liens inter-générationnels, les directeurs de l'association forment les volontaires dans leurs interactions avec les personnes âgées isolées et les orientent vers les actions les plus utiles.



Aider les agriculteurs locaux

Partenaires : laruchequiditoui, Etika Mundi, Miimosa

Nos 3 partenaires sont Etika Mundo, La Ruche qui dit Oui et Mimosa, 3 acteurs majeurs engagés pour accélérer la transition vers une agriculture plus durable, locale et résiliente. Ils sont actuellement très engagés auprès du gouvernement pour prendre des mesures rapides pour éviter une crise alimentaire.



Le programme en un coup d'œil

Session de lancement

- Mail 1: contenu + action
- Echanges sur la boucle whatsapp

Jour 1

- Mail 2: contenu + action
- un appel par jour
- Echanges sur la boucle whatsapp

Jour 2

- Mail 3: contenu + action
- un appel par jour
- Echanges sur la boucle whatsapp

Jour 3

- Mail 4: contenu + action
- un appel par jour
- Echanges sur la boucle whatsapp

Jour 4

Session de cloture

- Mail 5: contenu + action
- Echanges sur la boucle whatsapp

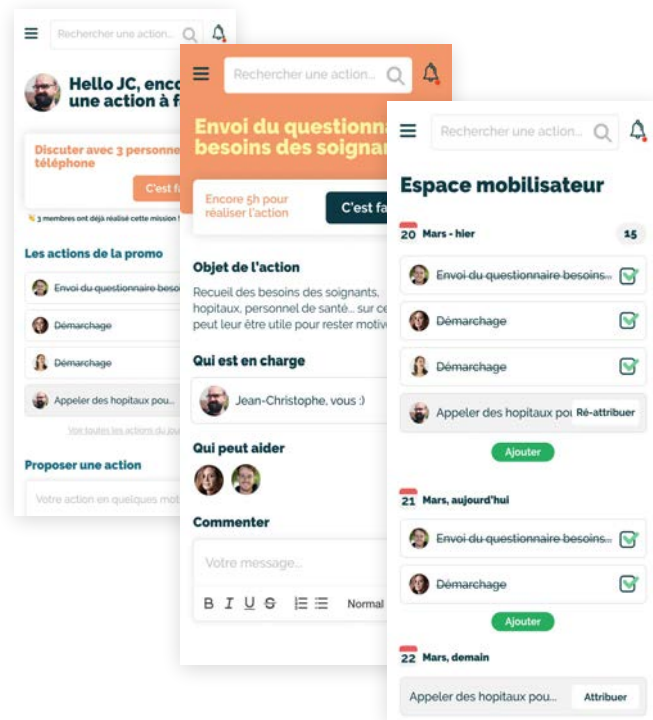
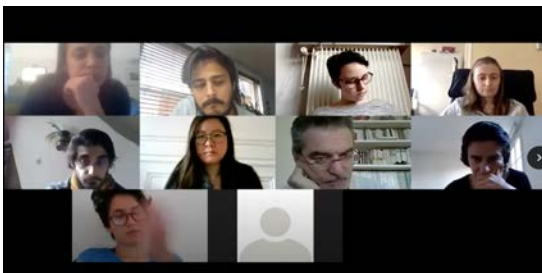
Jour 5



Le programme se déploie grâce à la formation de coordinateurs citoyens

Chaque groupe de 15 volontaires est accompagné par un **coordinateur citoyen**, formé aux méthodes d'animation de communauté par makense et formé aux actions thématiques par le partenaire expert. C'est ainsi que nous avons pu accompagner 3 groupes la semaine du lancement, puis 9 groupes et cette semaine 30 groupes en parallèle, grâce à la formation de 30 coordinateurs bénévoles !

Ce modèle nous permet de doubler le nombre de volontaires toutes les semaines du confinement.



Quelques exemples d'actions



1600

volontaires

100

coordinateurs
citoyens

1000

kits d'hygiène
constitués

900

EHPAD contactés

3

Respirateurs offerts à
l'APHP

700

visières livrées à
un hôpital

Ex : 30 volontaires se mobilisent pour aider des soignants et en 10 jours ...

Sabrina volontaire française du programme **re_action** a contacté 20 usines à Madrid pour produire des boîtes en plexiglas qui réduisent le risque d'infection pour les médecins lorsqu'ils manipulent les ventilateurs. Le **jour suivant, 8 boîtes plexiglas ont été livrées** et deux volontaires en France dupliquent actuellement l'initiative.

Anne, volontaire du programme **re_action**, a convaincu 2 restaurants et une boulangerie de faire des repas gratuits pour les soignants et a créé un module de formation pour que les prochains volontaires du programme puisse faire de même.

Selena, volontaire du programme **re_action** a collecté un besoin en visières de la part de l'hôpital Cochin. Elle contact Medhi (photo ci dessus) qui a un fab-lab. Dès le jour suivant, 65 visières sont livrées à l'hôpital, et de depuis une semaine.

Elle a aussi convaincu 5 personnes sur Airbnb de mettre à disposition leur logement pour les soignants.

Mais aussi :

- 8 appartements identifiés sur airbnb et mis à disposition des soignants
- 30 purificateurs d'air donnés
- Mise en relation entre un hôpital parisien et un fournisseur de masques en Chine pour une commande de 50 000 masques.
- 700 visières livrées aux hôpitaux
- Des magazines massivement livrés dans 3 hôpitaux de l'APHP sur demande des hôpitaux, avec le démarchage avec succès de Télérama et du groupe lagardère
- Plus de 15 partenariats avec des commerces de proximité pour faire des donations alimentaires
- 50 K-way Forclaz servant de surblouses de fortune envoyés pour les médecins de Pompidou
- 50 oreillers Forclaz envoyés pour servir pour les patients en réanimation de Pompidou





Ex : 65 volontaires se mobilisent pour les sans-abri

Cathy volontaire du programme **re_action** a affiché dans son immeuble des messages afin de collecter des kits d'hygiène pour personnes sans abris. Avec les 15 autres volontaires du programme, ils ont pu créer **80 kits d'hygiène par jour** qui ont ensuite été distribués via des associations d'aide aux sans abris de leurs quartiers.



Mais aussi ...

- 150 kits d'hygiène constitués (et plein d'autres à venir)
- 10 collectes des kits organisés dans les immeubles
- 11 cartons / sacs échantillons récoltés
- 14 dons de produits de pharmacie
- 2 nouveaux points de collectes dans les magasins
- 50 petits mots glissés sous le paillason des voisins, et 17 affiches collées dans les halls d'immeuble
- 23 magasins/boutiques visitées (avec ... ou sans succès)
- des rencontres avec des personnes sans-abris

La suite ? Les objectifs de ré_ action

Dans les 2 prochains mois, **makesense souhaite engager qui mettront en place 100 000 actions de solidarité pour répondre aux urgences de la crise.**

15 000

volontaires

pour mettre
en place

100 000

actions de solidarité.

Sur le moyen-terme, makesense développera et animera cette communauté nationale de citoyens volontaires en leur permettant de continuer à agir utilement et concrètement, afin de pouvoir **réagir aux rebonds à venir de la crise covid-19** et **contribuer à la reconstruction et transformation** de notre société à venir.

Travaillons ensemble !

01



Soutenez le programme

Pour réussir à engager 15 000 volontaires, nous développons nos capacités d'action :

- Mobilisation accrue de notre équipe
- Développement d'outils technologiques

Nous recherchons des partenaires financiers ou technologiques pour développer ensemble le programme.

02



Engagez vos collaborateurs

Vos collaborateurs sont des citoyens !
Confinés et/ou en chômage partiel, ils ont sûrement à coeur de s'engager.

- Nous développons des programmes dédiés pour accompagner l'engagement de vos collaborateurs
- Nous formons vos collaborateurs les plus actifs à devenir mobilisateur interne

03



Parlez du programme

Pour ne pas réinventer la roue, allions nos forces.

- Si vous développez également une plateforme ou des outils pour engager vos collaborateurs, clients ou partenaires, mutualisons !

Ils en font partie :



Exemples de partenariat

Sponsoring

Sponsorisez le programme ré_action

10 000€ : *Sponsor simple*

- Communication sur le site et sur notre plaquette de présentation
- Diffusion sur vos réseaux de communication

20 000€ : *Sponsor thématique/ géographique*

Co-construction du programme sur une thématique, en lien avec vos activités ou vos partenaires.

Programme interne

Déployez ré_action en interne

1 - Mise en place de **promotions dédiées** de collaborateurs de votre entreprise sur une ou plusieurs thématiques : accompagnement rapproché

2 - **Formation de vos collaborateurs** à devenir mobilisateur : formation à la thématique, formation à l'animation de communautés.

Conditions et modalités à définir ensemble

Communication dédiée à définir ensemble : Posts sur les réseaux sociaux, mention du partenariat sur les supports de présentation et le site internet, engagement de vos audiences sur vos sites, etc.

Rencontrons-nous !



Alizée Lozac'hmeur

Directrice des partenariats

alizee@makesense.org

06 84 73 78 98

Nos partenaires experts

Ex : Le programme "Aider nos soignants" conçu grâce à l'expertise de makesense et d'experts en "crowdsourcing" de l'APHP.



Razak Ellafi est directeur de Compare, la communauté de patients pour la recherche sur les maladies chroniques créée par l'AP-HP. En répondant via internet aux questionnaires des chercheurs, en apportant leur expérience et leurs témoignages les patients deviennent pleinement acteurs de la recherche médicale.

Compare est donc le département de l'AP-HP le plus familier avec les pratiques de "crowdsourcing" (demande de l'aide a la foule).

C'est donc naturellement que nous l'avons approché pour nous aider à concevoir le programme pour être sur que celui ci se connecte aux plateformes et efforts existants montes par l'APHP.

Razak participe au lancement chaque semaine des promotions de volontaires sur la thématique "Aide aux soignants".

- Il leur présente les défis de la situation actuelle dans les hôpitaux de l'AP-HP
- Il les oriente vers une liste des plateformes et efforts en cours afin de mutualiser les efforts

Les volontaires sont aussi encouragés à participer aux études Compare pour accélérer la recherche.

