

Általános Szolgáltatói és Felhasználói Feltételek (ÁSZFF)

A Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség (továbbiakban: Szolgáltató) valamint a Szolgáltató által működtetett Országos Kerékpárosbarát Szolgáltatói Hálózathoz (továbbiakban: Hálózat) csatlakozó kerékpárosbarát szolgáltatásokat nyújtó Partnerek (továbbiakban: Partner) és az applikációt használók (továbbiakban: Felhasználó) között létrejövő jogviszonyról. A Partner egy speciális együttműködője a Szolgáltatónak, a Kerékpárosbarát honlap és applikáció (továbbiakban: Applikáció) pedig a legfőbb megjelenítési felülete a Hálózatnak.

A Hálózat, a kerékpáros turizmus gazdasági lehetőségeinek minél nagyobb mértékű kiaknázása, a kerékpáros turistáknak biztosított szolgáltatások növelése érdekében került létrehozásra.

A Hálózat kiépítését, fejlesztését és koordinálását az Aktív Magyarországért felelős Államtitkárság megbízásából a Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség, mint szolgáltató végzi.

A regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre az Ekrtv.1 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

A Szolgáltató, mint a Kerékpárosbarát online szolgáltatás üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szolgáltatási Felhasználási Feltételek (továbbiakban: ÁSZFF) egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a maketusz.hu/kerekparosbarat honlap erre a célra szolgáló felülete, a Szolgáltató által küldött hírlevél, levél, SMS, vagy valamennyi felhasználónak, a személyes menüben (felhasználói fiókban) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

1. A felek jogai és kötelezettségei

A Felhasználó

1/1. Jelen ÁSZFF rendelkezéseivel összefüggésben Felhasználónak minősül az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a honlapon és az applikációban igénybe vehető szolgáltatásokat igénybe veszi, használja.

1/2. A Szolgáltató által működtetett online kerékpáros szolgáltatás elérhető mindazok számára, akik - ha a jelen ÁSZFF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek.

1/3. A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót a Szolgáltatás használatából kizárni.

1/4. A regisztrációkor megadott felhasználónév nem tartalmazhat elérhetőséget (telefonszám, URL, IM azonosító, stb.), trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven. Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülő nevet ad meg, abban az esetben a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül a Felhasználó hozzáférését korlátozni.

1/5. A Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztrációs űrlap(ok)on és minden egyéb olyan alkalommal, amikor azt a felhasználás során kéri a program. A Felhasználó továbbá vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott adatait, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a felhasználó által megadott adatok az üzemeltető saját megítélése szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, Szolgáltatónak jogában áll megszüntetni a szolgáltatására vonatkozó használati jogot. A felhasználó beleegyezik, hogy a Szolgáltató tárolja és felhasználja a Felhasználó által megadott megrendelési adatokat.

A Szolgáltató

1/6. A Szolgáltató vállalja, hogy a Kerékpárosbarát applikációt naprakészen működteti, és folyamatosan fejleszti.

1/7. Tanácsadást nyújt a Partnerek számára a kerékpárosbarát szolgáltatások fejlesztésében, ingyenes konzultációt biztosít a Partnerek részére.

1/8. Biztosítja a kerékpárosbarát szolgáltatói hálózathoz való tartozást jelző matricát Partnerek számára.

1/9. Belépéskor és eseti jelleggel ellenőrzi a Partnereket a minősített szolgáltatói kritériumok vonatkozásában.

1/10. Megjeleníti a minősített Partnereket a Kerékpárosbarát applikáció térképén, és a Horizont applikációban amennyiben azok a Horizont útvonal közelében találhatóak.

1/11. Hírlevélben tájékoztatja a Felhasználókat az elvégzett feladatokról és jövőbeni tervekről.

A Partner

1/12. A felhasználói regisztrációt követően a szükséges kritériumokat teljesíti a minősített szolgáltatói státuszhoz. Ezen kritériumok listája elérhető a MAKETUSZ hivatalos honlapján, a Kerékpárosbarát aloldalon.

1/13. Elvégzi az önminősítést a Kerékpárosbarát applikációban.

1/14. A sikeres minősítés után a 30 napon belül elhelyezi a kerékpárosbarát matricát a bejárat közelében, jól látható helyen.

2. A Szolgáltatás tárgya, tartalma

2/1. A Kerékpárosbarát szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető online kerékpáros szolgáltatás természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek részére.

A szolgáltatás célja, a kerékpáros turisták elégedettségének növelése a részükre biztosított kerékpárosbarát szolgáltatásokkal.

A Hálózat a Kerékpárosbarát honlapon és applikáción keresztül összefogja azokat a szállásokat, vendéglátóhelyeket és attrakciókat (Partnereket), amelyek teljesítik a kerékpárral érkezők igényeit, számukra fontos és hasznos információkat közöl egy túra teljesítése során. A Partnereknek teljesíteniük kell a szolgáltatás típusára előírt kötelező és opcionális kritériumokat. Ezek közül a legfontosabb a biztonságos kerékpártárolás, a szervizkészlet, az ingyenes víztöltés lehetősége. A kritériumok részletesen a szövetség honlapján, szolgáltatás típusonként elérhetők.

2/2. Az applikáció szolgáltatásai regisztrációhoz kötöttek.

2/3. Szolgáltató a regisztrációs adatbázisban a felhasználói nevet, az érintett jelszavát, vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, a regisztráció időpontját kezeli. Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez és a térképen történő megjelenítéshez.

2/4. Az applikáció, az adatok felvitelét követően a Szolgáltatás időkorlátozás nélkül tárolja mindezen adatokat és a Szolgáltatás tartama alatt a felületen elérhetővé teszi.

2/5. Az elfogadott jelentkezést követően a Szolgáltató 30 munkanapon belül, postai úton megküldi a Partner részére a hálózati tagságot igazoló Kerékpárosbarát matricát. A Partner köteles azt jól látható helyre kihelyezni a szolgáltatás helyszínén, például a bejáratnál vagy a vendégforgalmi térben, maximum 30 napon belül a hálózatba való belépést követően. A matrica nem átruházható más Partnerre vagy személyre, csak az adott helyszínen használható. Sérülés, rongálódás vagy szükséges csere esetén a Partner köteles jelezni a Szolgáltató felé, aki díjmentesen biztosít új matricát a Partner részére. A jogviszony megszűnésekor a Partner köteles a matricát eltávolítani és megsemmisíteni.

3. A szerződés létrejötte és megszűnése

3/1. A Felhasználó általi regisztráció a személyes adatok és a Partner adatainak kitöltése a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szándék a Felhasználó részéről.

3/2. A Szolgáltatást a kezdőnaptól számítottn, lejárat nélkül nyújtja a Szolgáltató.

3/3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Felhasználó a felhasználói fiókját törli az applikációból.

3/4. A Szolgáltatást rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szolgáltató abban az esetben, ha tudomására jut, hogy a Felhasználó az 1/3. pontban rögzített feltételeket megszegte.

4. Ügyfélszolgálat

4/1. Szolgáltató az Honlap (www.maketusz.hu/kerekparosbarat) felületén keresztül online elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn és működtet, melynek segítségével a Felhasználók a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel vagy panaszaikkal bármikor Szolgáltatóhoz fordulhatnak.

4/2. Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá az online ügyfélszolgálaton keresztül beérkezett jogosnak ítélt panaszokat megfelelően orvosolja, amely tényről a panasztevő Felhasználót értesíti.

4/3. Szolgáltató nem köteles kezelni azon panaszokat, melyek kifejezetten valamely cikk vagy felhasználói bejegyzés tartalmával állnak összefüggésben.

4/4. Szolgáltató a panaszokat e-mail formában fogadja és ügyfélszolgálat a panasztevő Felhasználót minden esetben elektronikus levélben értesíti.

5. Felelősség

5/1. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az applikáció olyan műszaki megoldás alkalmazásával került kialakításra, amely lehetővé teszi azt, hogy egy időpontban azonos felhasználói névvel és jelszóval egyszerre csak egy Felhasználó léphessen be a Honlap kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhető részére. Erre tekintettel a Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges jelszavát titokban tartani. A Felhasználó a felhasználói nevét és jelszavát harmadik személy részére nem adhatja át, saját regisztrációjához harmadik személynek nem biztosíthat közvetlen hozzáférést. A Felhasználó a felhasználói nevének vagy jelszavának elfelejtése, elvesztése esetén haladéktalanul köteles a Szolgáltató Honlapon keresztül elérhető ügyfélszolgálatát értesíteni.

5/2. Amennyiben Szolgáltató vis maior miatt teljesen vagy részben akadályoztatva van a Szerződés teljesítésében, kötelezettségeinek a vis maiorral okozati összefüggésben való elmulasztása nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek, Szolgáltató a vis maior időtartamára – annak mértékéig – mentesül szerződéses kötelezettségei alól. Vis maiornak minősül minden olyan külső, elháríthatatlan körülmény, melynek bekövetkezéséért és fennállásáért egyik Fél sem felelős. Ennek megfelelően vis maiornak minősülnek különösen az alábbiak: természeti csapás, áramkimaradás, a Szolgáltató

érdekkörén kívül felmerülő okból bekövetkező szerverleállás, internet szolgáltatás meghibásodása vagy kimaradása, harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok, férgek, hacker tevékenységek (így különösen, de nem kizárólag a Felhasználó banktitkainak vagy egyéb adatainak jogosulatlan megismerésére irányuló, harmadik személyek által kifejtett hacker tevékenységek), továbbá sztrájk vagy egyéb társadalmi méretű esemény. Szolgáltató és Felhasználó kötelesek a vis maior folytán bekövetkező hibák, akadályok elhárítása érdekében együttműködni.

5/3. Amennyiben a Felhasználó hibás postázási címet adott meg, vagy a kézbesítő szolgáltató a Felhasználó hibája miatt nem képes a szállítandó terméket kézbesíteni, akkor a Szolgáltató nem köteles a keletkezett kárt megtéríteni.

6. A szolgáltatás karbantartása

6/1. Az üzemeltető jogosult a honlap és az applikáció karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben az üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor az üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

6/2. A Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás illetve annak sebessége számos tényező függvénye. Az üzemeltető mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

7. A Honlap és az Applikáció biztonsága

7/1. A Felhasználók vagy látogatók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a Honlap és az Applikáció biztonságát, ideértve különösen:

(a) hozzáférés a nem a felhasználó számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult;

(b) megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;

(c) kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba / azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a honlapon, a honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása" [flooding], "spam"-melése, levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása" [crashing];

(d) nem kívánt e-mail-ek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését; vagy

(e) bármely TCP/IP-csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során. A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni ennek a honlapnak a rendeltetésszerű működését vagy bármely, az e honlapon folytatandó tevékenységet.

7/2. Szolgáltató nem vállal felelősséget:

(a) Az oldalakon elhelyezett - harmadik személytől származó - információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért,

(b) illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;

(c) az illegális tartalom eltávolítása vagy hozzáférés megtagadása révén keletkezett kárért; a szolgáltatás teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó - akár előzetes értesítés nélküli - bármely okból bekövetkező szüneteltetéséből sem a látogatók, sem a felhasználók irányában;

(d) a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért; egyéb, rajta kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért;

(c) Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételeből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért;

7/3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap és az Applikáció szolgáltatásait a saját felelősségére használja.

7/4. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra, termékekre és szolgáltatásokra nézve. A honlap használatával a Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi – az üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget az Felhasználó eszközén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett vagy elszenvedett károkért a szolgáltatás használatával kapcsolatban.

7/5. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely program letöltéséből, esetleges hibájából illetve a Felhasználó eszközén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be. Az üzemeltető nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy

más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget az üzemeltető kifejezetten kizárja.

7/6. A Szolgáltató nyomatékosan ajánlja, hogy a Felhasználók rendszeresen módosítsák jelszavukat és azt senkinek ne adják ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolják. A felhasználót a belépési azonosító és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát ill. nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A felhasználót teljes körű felelősség terheli a beléptető rendszerhez (Belépés) tartozó azonosító és jelszó párossal ill. azon keresztül történő mindennemű felhasználással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az üzemeltető ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználásáról ill. a biztonság egyéb módon való megsértéséről az üzemeltető bikemag.hu oldalon közzétett elérhetőségein keresztül. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a felhasználónak az egységes beléptető rendszerhez (Belépés) tartozó azonosító és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

8. Egyéb rendelkezések

8/1. A szolgáltatási szerződés tekintetében a felek az írásbeli formát tekintik irányadónak jognyilatkozataik tekintetében, mely alatt minimálisan az elektronikus levélben tett jognyilatkozatot értik.

8/2. A felek közötti szolgáltatási szerződésre - eltérő megállapodás hiányában - jelen ÁSZFF, valamint a mindenkor hatályos magyar jogi szabályozás rendelkezései az irányadók.

8/3. A szolgáltatási szerződésből eredő nézeteltéréseket a felek elsősorban a békés úton kívánják rendezni, míg esetleges jogvitájukra alávetik magukat - hatáskörtől függően - a Szolgáltató illetékessége szerinti hatóságoknak.

8/4. A Felhasználó az ÁSZFF elfogadásával egyidejűleg az Üzemeltető Adatvédelmi szabályzatát, felhasználási feltételeit és Jogi nyilatkozatát közzétett tájékoztatóját elolvasta, azokat elfogadta és betartja.

Jelen ÁSZFF 2025. június 01-én lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes.