

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Das Angebot von Mawendo richtet sich an Ärzte und Physiotherapeuten. Mit Mawendo erstellen Sie individuelle Therapie- und Übungspläne für ihre Patienten, die diese online über die Mawendo-Plattform abrufen können. Mawendo hat die Übungsvorschläge nach bestem Wissen erstellt und behält sich jederzeit eine Änderung vor. Die bereit gestellten Informationen ersetzen nicht die individuelle Therapieplanung und Beratung durch den Arzt oder Physiotherapeut.

Um Patientendaten und Diagnose erfassen und übermitteln zu können, bedarf es des Einverständnisses des Patienten zur Datenerfassung und Datenübermittlung. Dies sollte schriftlich eingeholt werden. Möchte der Patient die Pläne selbst online abrufen, muss er zudem eine E-Mail Adresse angeben und erhält per Mail einen Abruflink zur Mawendo Website. Wir stellen ein entsprechendes Einverständnisformular zur Verfügung und empfehlen dies zu nutzen. Patienten können nach Anmeldung ihren Trainingsplan online auf der Mawendo-Plattform einsehen oder als PDF-Datei abrufen. Die PDF-Datei hat nicht den vollen Umfang wie die über die Homepage abrufbare online Fassung.

Nutzung

Ärzte und Physiotherapeuten können unter Angabe von Praxisdaten einen kostenlosen Testzugang zu Mawendo beantragen. Dieser Testzugang wird 14-Tage kostenlos zu Verfügung gestellt. Nach Ablauf des 14-tägigen Testzeitraums kann der Kunde seinen Account im Rahmen eines kostenpflichtigen Angebots gemäß vertraglich geregelter Laufzeit weiter nutzen. Der Kunde hat die Möglichkeit sein Praxislogo einzubetten, das dann zusammen mit den Praxisdaten im Therapieplan erscheint. Therapiepläne stehen 12 Monate zum Abruf zur Verfügung. Danach werden die Daten gelöscht.

Wir weisen darauf hin, dass jeder Arzt für die Dokumentation gemäß seinen berufsrechtlichen Pflichten selbst verantwortlich ist. Bitte speichern Sie die Pläne in ihrer Behandlungsdokumentation ab.

Vergütung und Zahlungsverzug

Der Kunde schuldet Mawendo für die Nutzung des Services während der Vertragslaufzeit die im schriftlichen Angebot vereinbarte Vergütung (Nutzungsgebühr). Die Vergütung besteht aus einer festen Gebühr über die Laufzeit des abgeschlossenen Vertrags (Grundlaufzeit).

Die Nutzungsgebühr wird mit Vertragsbeginn (siehe Laufzeit und Kündigung) für die Grundlaufzeit und danach mit Beginn einer jeden Verlängerungslaufzeit (siehe Laufzeit und Kündigung) für die Verlängerungslaufzeit jeweils im Voraus und in vollem Umfang fällig. Eine Erhöhung der gebuchten Nutzungseinheiten (bzw. Wechsel in ein höheres Leistungspaket) ist jederzeit möglich, eine Reduzierung (bzw. Wechsel in ein niedrigeres Leistungspaket) ist nur mit Wirkung zum Ende der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit oder davor mit Zustimmung von Mawendo möglich. Im Falle einer Erhöhung der gebuchten Nutzungseinheiten innerhalb der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit werden die zusätzlichen Gebühren anteilig in Rechnung gestellt.

Mawendo stellt die Gebühren zu Vertragsbeginn und sodann zu Beginn jeder Verlängerungslaufzeit im Voraus in Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen

zu zahlen. Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig per E-Mail. Sofern gewünscht, kann die Rechnungszustellung auch auf dem Postweg erfolgen.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Kommt der Kunde mit der Bezahlung der Vergütung oder eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung (d.h. für einen Zeitraum von mehr als zwei Monaten) in Verzug, ist Mawendo berechtigt, nach entsprechender Androhung per E-Mail oder per Brief den Zugang zum Service zu sperren oder den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Während der Sperrung hat der Kunde keinen Zugriff auf die im Service gespeicherten Daten.

Mawendo ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen alle 12 Monate angemessen zu erhöhen. Mawendo wird diese Preiserhöhungen dem Kunden schriftlich oder per Email bekannt geben; die Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die Kunde bereits Zahlungen geleistet hat.

Laufzeit und Kündigung

Soweit in den Service-Bedingungen nichts Abweichendes geregelt ist, gilt für die Laufzeit des Vertrages in Bezug auf einen einzelnen Service Folgendes: Mit Vertragsschluss beginnt zunächst eine 14-tägige Testphase. In der Testphase fallen keine Einrichtungs-, Grund- oder Nutzungsgebühren an. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der Testphase, wenn der Kunde den Service nicht ausdrücklich für eine sich anschließende weitere Laufzeit bestellt. Hierauf wird der Kunde vor Ablauf der Testphase hingewiesen. Bestellt der Kunde den Service für eine weitere Laufzeit, so beginnt mit Ablauf der Testphase die Grundlaufzeit.

Der Vertrag ist je nach Bestellung des Kunden für eine bestimmte Laufzeit geschlossen (Grundlaufzeit) und verlängert sich anschließend automatisch um den selben Zeitraum (Verlängerungslaufzeit), wenn der Vertrag nicht von einer Partei zum Ende der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit (Monats-Vertrag) oder mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Grund- oder einer Verlängerungslaufzeit (6-Monats-/12-Monatsvertrag) gekündigt wurde. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Der Kunde kann die Kundendaten über die Export-Funktion von Mawendo während der Vertragslaufzeit exportieren. Nach Ende der Vertragslaufzeit hat der Kunde keinen Zugriff mehr auf die Kundendaten. Mit Ablauf von einem Jahr nach Vertragsende wird Mawendo die Kundendaten endgültig und vollständig löschen, sofern dem nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten von Mawendo entgegenstehen.

Rechte

Alle Rechte an den Informationen, Grafiken, Bildern, Videos und Texten liegen bei Mawendo. Für die Nutzung der Dienste erhält der Kunde im Rahmen des Vertrages das einfache, nicht ausschließliche, auf die Dauer des Vertrages befristete und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht an den zur Verfügung gestellten Informationen. Ein Erwerb von Rechten an den Inhalten ist damit nicht verbunden. Informationen dürfen nur für vertragliche Zwecke genutzt werden, inhaltlich weder verändert noch sonst wie bearbeitet, vervielfältigt, lizenziert, verkauft oder an Dritte weitergegeben, aufgeteilt oder im Original oder als Bearbeitung verbreitet werden. Copyrightzeichen, Autorenhinweise und Begleitinformationen dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

Haftung

Wir bemühen uns stets darum, dass unser Service ohne Unterbrechungen verfügbar ist und Übermittlungen fehlerfrei sind. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht immer garantiert werden. Die Verfügbarkeit der Online-Dienste kann aus technischen Gründen, z.B. wegen Serverausfall, Netzwerkausfall, Wartungsarbeiten, zeitweise beschränkt sein. Für Links zu dritten Anbietern wird weder eine Funktionsgewähr noch eine Verantwortlichkeit für deren Inhalt übernommen. Mawendo haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

Datenverarbeitung und Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.mawendo.de/datenschutz.html