

Vilkår for Kontantkort

05. oktober 2012

1. Hva avtalen gjelder

Disse vilkårene gjelder for kjøp og bruk av MyCall kontantkort og MyCall ladekort og omfatter tilknytning til GSM-nettet med tale-telefoni, SMS, MMS og GPRS. Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med MyCall. En oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester og oppdaterte prisplaner er til enhver tid oppdatert på www.MyCall.no. Priser for bruk i utlandet (internasjonal roaming) fastsettes ikke fullt og helt av MyCall, og regnes ikke som en del av avtalevilkårene.

Avtalen er mellom MyCall, Network Norway AS, heretter kalt MyCall, og registrert juridisk-eier, heretter kalt Kunden. Det kan også registreres andre brukere på abonnementet, heretter kalt Bruker.

Utover vilkårene her gjelder alminnelig norsk lov.

2. Varighet og oppsigelse

MyCall har rett til å si opp avtalen helt eller delvis med en måneds varsel dersom MyCall ikke lenger tilbyr tjenester i avtalen. MyCall kan terminere kontantkortet dersom det ikke har vært utgående samtaler eller meldinger siste 9 måneder.

3. Endring av vilkår

MyCall kan endre vilkårene med en måneds varsel. Varsling vil gis på www.MyCall.no.

4. Registrering

Kunden plikter på eget initiativ å registrere seg hos MyCall som angitt i brukerveiledningen eller på www.MyCall.no (i henhold til ekomloven). Alle personer som har fylt 15 år kan bli kontantkunde hos MyCall. Vedkommende under 15 år må finne en myndig person til å stå ansvarlig for kontantkortet. Mindreårig person skal da registreres som bruker. Ved registrering av norsk fødselsnummer lagres ikke de siste fem sifrene. De brukes kun til å finne vedkommende i Folkeregisteret. Dersom kunden ikke har registrert seg, har MyCall rett til å terminere kontantkortet. Kunden er ansvarlig for all bruk av abonnementet.

5. Om ladekort

Prisplan kan endres ved å benytte andre MyCall ladekort.

6. Restsaldo

Ved sperring, terminering, oppsigelse eller overføring til annen abonnementsform vil eventuell restsaldo på ringekonto bli slettet.

7. Overtrekk av kontantkortkonto

Ved bruk av MyCall kontantkort kan det gå noe tid fra Kunden bestiller, mottar eller bruker en tjeneste til kontantkortkontoen blir belastet. Dette kan føre til negativ saldo på kontoen. I slike tilfeller samtykker kunden i at MyCall kan motregne eventuelle utestående beløp når kontantkortkontoen fylles opp. Dersom påfylling av MyCall kontantkort ikke dekker utestående beløp, eller dersom kunden ikke fyller på kortet innen 7 dager etter overtrekket, faktureres Kunden med 14 dagers betalingsfrist.

8. Erstatningsansvar

MyCall sitt erstatningsansvar er begrenset til direkte tap og til kr. 10.000,- for hvert tilfelle. Erstatningsansvaret kan begrenses eller bortfalle dersom Kunden har opptrådt uaktsomt.

MyCall garanterer ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem. Planlagte, lengre avbrudd skal derimot varsles innen rimelig tid på www.MyCall.no.

9. PIN-kode

PIN-koden beskytter deg mot misbruk av kontantkortet. PIN- og PUK-kodene er hemmelige og må ikke oppgis til andre eller oppbevares slik at andre kan få tilgang til de. Deaktivering av PIN-koden anses som grovt uaktsomt.

10. SIM-kort

MyCall tar gebyr ved utstedelse av nytt SIM-kort etter gjeldende prislister. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må du underrette MyCall kundeservice, som vil sperre kontantkortet for misbruk.

11. Bruk av personopplysninger

Opplysninger om ditt navn, adresse og telefonnummer vil bli utlevert til opplysningstjenester. Dersom du vil reservere deg mot at dine opplysninger utleveres, må du ta kontakt med MyCall kundeservice.

Opplysninger om abonnementet og bruken av dette vil bli registrert, lagret og brukt av MyCall for å administrere og ivareta abonnementsforholdet. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving (inkasso) eller regnskapsbehandling. MyCall har taushetsplikt overfor uvedkommende om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene.

12. Ansvar ved tap, tyveri mv.

Dersom SIM-kortet kommer på avveie må Kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre abonnementet for misbruk. Kunden er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt. Betaling av abonnementsavgiften påvirkes ikke av slik sperring. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveriet/tapet er meldt MyCall kundeservice. Etter at sperremelding er gitt er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene som kan tilbakeføres til Kunden, Bruker, Kundens ansatte eller andre tredjemenn innenfor Kundens kontroll.

13. Kundens mislighold

Ved begrunnet mistanke om misbruk av abonnementet, for eksempel ved vesentlig avvikende bruksmønstre, kan MyCall terminere abonnementet uten varsel, dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk.

14. Overføring av avtalen

MyCall har rett til å overføre abonnementsavtalen til annen tjenesteleverandør. Kunden skal i så fall gis varsel med rimelig frist.

15. Klage

Klager på tjenesten skal rettes til MyCall kundeservice. MyCall skal gi svar på klagen så raskt som mulig og senest innen 14 dager.

I svært kompliserte saker skal svar gis innen åtte uker. Ved avslag på klagen eller dersom svar ikke er avgitt innen fristene, kan klagen fremmes for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon finnes på www.brukerklagenemnda.no.

16. Aksept

Vilkårene for bruk av MyCall kontantkort anses som aksepterte når simkortet brytes ut av plast-kortet det kom i.

17. Særlig vilkår for mindreårige brukere

Mindreårige kunder skal ikke belastes for overtrekk av kontantkortkonto. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre SIM-kortet for misbruk. MyCall tar ansvar for bruk som følge av et misbruk på et SIM-kort som er registrert på en mindreårig person. Mindreårige brukere skal ikke motta markedsføring fra MyCall.

Vilkår for MyCall mobilabonnement

Oppdatert 05. oktober 2012

- Hva avtalen gjelder.** Disse vilkårene gjelder for kjøp av mobilabonnement fra MyCall ("MyCall"), samt de tilleggstjenester som til enhver tid måtte være avtalt med MyCall.
- Definisjoner.** Abonnementavtalen er denne avtale, som Kunden inngår for å få adgang til MyCall ("MyCall") teletjenester. Kunden er den juridiske eller myndige personen, som inngår denne avtalen med MyCall. Bruker er Kunden selv, eller en person som Kunden har gitt tillatelse til å benytte abonnementet.
- Parter.** Parter i denne avtalen er MyCall og Kunden som spesifisert i Abonnementavtalen. Avtalen forutsetter at det foretas en kredittvurdering av Kunden som godkjennes av MyCall. Kunden har ansvar for enhver Bruker som benytter Kundens utstyr og de tjenestene som Kunden har adgang til ifølge abonnementavtalen. Det er Kundens ansvar å sørge for at Abonnementvilkårene til enhver tid er kjent for Bruker av Abonnementet. MyCall kundeservice kan kontaktes på telefon 06160 eller e-post. Åpningstider finnes på vår kunderservice side på www.mycall.no.
- Overdragelse og endringer.** Kunden kan overføre abonnementet til andre personer som tilfredsstiller MyCalls krav. MyCall skal godkjenne alle overføringer på forhånd. For at en overføring av Abonnementavtalen skal kunne bli vurdert må eierskifteskjema fylles ut og oversendes MyCall, det vil bli foretatt en kredittsjekk som vil avgjøre om overføringen kan gjennomføres. MyCall kan stille betingelser for overføringen, som for eksempel at det skal betales et vederlag for overføringen, og at Kunden for overføringen må betale samtlige utestående krav fra MyCall knyttet til Abonnementavtalen. Etter overføring overtar den nye Kunden alle rettigheter og forpliktelser ved abonnementet. MyCall har rett til å overføre abonnementavtalen til annen tjenesteleverandør. Kunden skal i så fall gis varsel med rimelig frist. Endringer av adresse og andre forhold av betydning for abonnementsforholdet skal straks meldes MyCall.
- Endring av avtalevilkår.** MyCall kan endre Avtalevilkårene. Endringer som MyCall antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Kunden, vil Kunden bli varslet om senest én måned før endringen trer i kraft. Varsling gis ved utsending av faktura, SMS eller e-post. De til enhver gjeldende priser fremgår av MyCalls prisliste. Priser for bruk av Abonnementet i utlandet (internasjonal roaming) fastsettes ikke av MyCall alene, men av andre operatører og kan endres med kortere varsel. Kunden er selv ansvarlig for å innhente opplysninger om internasjonal roaming for de land abonnementet benyttes i. Oppdaterte Abonnementvilkår og Prislister finnes på www.mycall.no.
- Bruk av tjeneste.** Ved inngåelse av Abonnementavtalen vil Kunden få tilgang til de avtalte tjenestene fra MyCall via et SIM-kort. Andre tjenester enn de som direkte, til enhver tid følger av Abonnementavtalen og som Kunden har bestilt, har ikke Kunden rett til å benytte seg av, enten tjenesten tilbys av MyCall eller andre, og MyCall forbeholder seg retten til å spørre Kundens tilgang til slike tjenester, eventuelt heve Abonnementavtalen dersom Kundens bruk av slike tjenester utgjør et vesentlig mislighold av Abonnementavtalen. MyCall kan til enhver tid endre eller legge ned tjenester dersom MyCall har saklig grunn for dette. MyCall innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller andre overføringshindringer. Tjenestekvaliteten skal være i erensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. MyCall og/eller nettoperatoren som MyCall benytter, forbeholder seg videre å retten til å kunne utføre nødvendig vedlikehold. MyCall har ikke ansvar for at tjenestene er utilgjengelig eller har lavere kvalitet som følge av slikt nødvendig vedlikehold. Planlagte, lengre avbrudd skal MyCall gi forhåndsvarsel om. Driftsavbrudd i mobiltelefonnettet i mer enn 5 dager sammenhengende fra feilmelding er mottatt, skal på anmodning kompenseres med forholdsvis refusjon av månedsavgiften, forutsatt at avbruddet ikke skyldes forhold som ligger utenfor MyCalls kontroll. Ovenstående begrensninger gjelder MyCalls ansvar etter punkt 13 Erstatningsansvar. Abonnementet gir rett til bruk i nett hos utenlandske operatører som MyCall eller selskapets Avtaleparter har inngått Avtale om samarbeid med. Bruk av utenlandske nett er undergitt de lover og bestemmelser, takster og vilkår, som er gjeldende i den enkelte operatørs nett. Ved bruk av abonnementet i utenlandske nett innkrever MyCall betaling for bruken på vegne av den utenlandske operatøren, samt et administrasjonspåslag. Dette er inkludert i de utenlandsprisene som er oppgitt i Prislisten. Kunden plikter innen rimelig tid å melde til MyCall enhver endring i Abonnementinformasjon, herunder opplysninger gitt i Abonnementavtalen. Adressendring skal meldes til MyCall senest 14 dager etter at adressen faktisk er endret. Kunden er også ansvarlig for at utstyret som tilknyttes SIM-kortet for bruk av tjenestene er typegodkjent i henhold til gjeldende standarder og lovgivning.
- PIN-kode.** PIN-koden beskytter Kunden mot misbruk av Abonnementet. PIN- og PUK-kodene ("Kodene") er hemmelige og må ikke oppgis til andre eller oppbevares slik at andre kan få tilgang til dem. Kunden er ansvarlig for sitt SIM-kort, og for at tilhørende Koder oppbevares slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. Det advares mot å notere Koden på SIM-kortet, telefonutstyret eller tilsvarende, å koble ut bruken av PIN-koden, eller å forlate telefonen etter at PIN-koden er tastet inn, da dette etter forholdene kan anses som grovt uaktsomt. Ved kjennskap til at andre har fått tilgang til Kodene, skal Kunden straks sørge for å få Kodene endret.
- SIM-kort.** SIM-kortet er personlig og må ikke overlates til andre. Kunden er selv ansvarlig hvis SIM-kortet blir skadet. MyCall forbeholder seg retten til å kreve gebyr ved utstedelse av nytt kort etter gjeldende prisliste.
- Bruk av personopplysninger.** Opplysninger om Abonnementet og bruken av dette vil bli registrert, lagret og brukt av MyCall for å administrere og ivareta Abonnementforholdet. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er tillatt i henhold til personopplysningsloven, nødvendig for å gjennomføre avtale mellom MyCall og MyCalls underleverandør som behandler data på vegne av MyCall, pålagt med hjemmel i lov eller i ledd i betalingsinnkreving (inkasso) eller regnskapsbehandling. MyCall har taushetsplikt overfor uvedkommende om Kundens bruk av Abonnementet og tjenestene. Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjemann som forutsetter utlevering av lokaliseringdata eller annen relevant data fra MyCall eller nettoperatoren, samtykker Kunden i at MyCall eller nettoperatoren kan utlevere nødvendig data. MyCall er pålagt å utlevere opplysninger om Kundens navn, adresse og telefonnummer til opplysningstjenester, jf ekomforskriftens § 6-3. Kunden samtykker i at MyCall kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester. Kunden samtykker til at MyCall kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post, osv.), for å sende varsler i henhold til Abonnementavtalen og/eller informere om og/eller markedsføre tjenestetilbud fra MyCall eller andre selskaper i samme konsern som MyCall, jf. markedsføringslovens § 15. Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få opplysningene endret ved å kontakte MyCall kundeservice, jf. personopplysningsloven §§18, 27 og 28. Dersom Kunden vil reservere seg mot bruk av informasjon til nummeropplysning eller annen bruk av personopplysninger, må det tas kontakt med MyCall kundeservice.
- Kredittvurdering og sikkerhet.** MyCall forbeholder seg retten til å innhente opplysninger om Kunden fra offentlige registre og kredittopplysningsbyråer. Gjenparts brev sendes elektronisk til Kundens registrerte post- eller e-postadresse. MyCall kan kreve fremlagt fullmakt som viser at vedkommende som bestiller har myndighet til å inngå Abonnementavtale med MyCall. MyCall har rett til å avslå leveransen av tjenesten uten å måtte oppgi grunn. MyCall kan fastsette en kredittgrense for bruk av tjenestene innenfor en faktureringsperiode (se punkt 11). Ved overskridelser av kredittgrense har MyCall rett til å stenge tilgangen til tjenesten og kreve at Kunden betaler det påløpte beløp.
- Fakturering.** MyCall fakturerer eventuelle måneds- og kvartals avgifter forskuddsvis og forbruk etterskuddsvis. Betalingsfristen på fakturaer er 10 dager. MyCall kan selv velge tidspunkt og hyppighet for fakturering og kreve fakturagebyr og purregebyr etter gjeldende prisliste. Eventuell reklamasjon må skje innen rimelig tid og under alle omstendigheter innen betalingsfristen. Ikke omtvistede beløp skal betales, med mindre noe annet er uttrykkelig godkjent av MyCall. Dersom betaling ikke har skjedd innen betalingsfristens utløp, sendes pålogging med ny betalingsfrist. Dersom betaling ikke skjer innen ny frist vil kravet, samt omkostninger forbundet med innkreving bli oversendt inkasso. Dersom kravet ikke blir gjort opp innen rimelig tid kan Abonnementet bli stengt og eventuelt sagt opp. Ved forsinket betaling kan MyCall kreve dekket omkostninger og renter iht "lov om renter ved forsinket betaling m.m" kunden har uansett alltid krav på innsyn i fakturagrunnlaget iht. Ekomforskriften § 1-9.
- Kundens mislighold.** Dersom Kunden misligholder Abonnementavtalen, Abonnementvilkårene eller tjenestene i vesentlig grad, kan MyCall sperre Kundens bruk av Abonnementet uten varsel. Vesentlig mislighold omfatter blant annet at Kunden unnlater å betale for tjenestene innen betalingsfristen, unnlater å melde fra til MyCall om endringer i abonnementsforholdet (faktura adresse, osv.), ved vesentlig avvikende bruksmønstre, anvender/forsøker å anvende tjenestene eller utfører/forsøker å utføre handlinger ved anvendelse av tjenestene som er i strid med gjeldene lovgivning. Kunden har ansvar for eget tap og for tap som påføres MyCall hvor tap skyldes Kundens mislighold av Abonnementavtalen. Dersom bruk av Abonnementet er blitt sperret som følge av Kundens mislighold kan MyCall gjenåpne Abonnementet for bruk når det forhold som begrunnet sperringen er rettet. Kunden kan bli belastet med kostnader for gjenåpning og er ansvarlig for betaling av periodiske avgifter selv om bruk er sperret. Ved betalingsmislighold vil MyCall sende inkassovarsel og om nødvendig inndrive kravet i samsvar med gjeldene lovgivning.
- Oppsigelse av abonnementsforholdet.** Abonnementavtalen løper til den blir sagt opp ved skriftlig melding til MyCall kundeservice. Kunden kan si opp Abonnementavtalen med minst 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelse skal foregå skriftlig, enten i form av e-post eller brev. Kunden bærer selv risikoen for at oppsigelsen kommer frem til MyCall. Den forhåndsbetalte prisen gjelder per påbegynte måned og vil ikke utbetales ved terminering eller utpøtering av abonnement. MyCall har rett til å si opp Abonnementavtalen helt eller delvis med en (1) måneds skriftlig varsel dersom MyCall ikke lenger tilbyr en eller flere aktuelle tjenester. Ved sperring av Abonnementet på grunn av Kundens mislighold, kan MyCall avslutte Abonnementet med umiddelbar virkning. Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter frem til Abonnementets opphør, samt eventuelle avgifter i forbindelse med Avtalebrudd.
- Erstatningsansvar.** I forbrukerforhold er MyCall ansvarlig for tap som skyldes mangler ved MyCall sin tjeneste. Dette gjelder likevel ikke dersom mangelen skyldes forhold utenfor MyCall sin kontroll og som MyCall ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av. Utenfor forbrukerforhold er MyCall kun ansvarlig for direkte tap grunnet mangler dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra MyCall sin side. MyCall sitt erstatningsansvar i forbrukerforhold er begrenset til kr. 10.000,- for hvert skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller av samme årsak, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra MyCall sin side. Overfor andre enn forbrukere er MyCall bare erstatningsansvarlig ved grov uaktsomhet. Erstatningsansvaret kan begrenses eller bortfalle dersom Kunden har opptrådt uaktsomt. Kunden mister sin rett til å gjøre ansvar for mangel eller feil gjeldende, dersom melding om mangelen/feilen ikke er gitt til MyCall innen rimelig tid etter at mangelen/feilen ble eller burde ha blitt oppdaget. MyCall har rett til og skal snarest mulig bidra til at melding er mottatt bidra til at feilen blir rettet. Eventuell erstatning beregnes som normalt fra det tidspunkt mangelen/feilen ble meldt til MyCall og frem til mangelen/feilen er rettet. I nødsituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot netteier og/eller MyCalls tjenester, samt etter tillatelse fra myndigheten som angitt i ekomloven § 2-5 syvende ledd, har MyCall rett til å gjennomføre tiltak som avbrudd i tjenesten, begrensninger av tjenestefasiliteter og avskjæring av adgang til tjenesten. MyCall er uten ansvar for tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak
- Ansvar ved tap, tyveri.** Dersom SIM-kortet kommer på avveie må Kunden straks underrette MyCall kundeservice, som vil sperre Abonnementet for misbruk. MyCall har ansvar for at sperremelding kan mottas. Kunden er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt. Betaling av abonnementsavgiften påvirkes ikke av slik sperring. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveri/tapet er meldt MyCall kundeservice. Etter at sperremelding er gitt er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsomt eller forsettlig handling. Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av tjenestene som kan tilbakeføres til Kunden, Bruker, Kundens ansatte eller andre tredjemenn innenfor Kundens kontroll. Når Abonnementet er sperret for bruk vil månedsavgiften påløpe. Med månedsavgiften menes fast månedlig beløp som Kunden skal betale for avtalte tjenester. Tap/tyveri av SIM-kort medfører ingen endringer i Abonnementavtalen.
- Klage.** Klager på tjenesten eller faktura skal først rettes til MyCall kundeservice. MyCall skal gi svar på klagen så raskt som mulig, og senest innen tre uker. I svært kompliserte saker skal svar gis innen åtte uker. Ved forhold som omfattes av gjeldende lovregler kan kunden klage til Post- og teletilsynet. Kunde som er forbruker kan klage til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN).
- Angreterett.** Forutsatt at Tjenesten er solgt utenfor fast forretningssted, herunder ved aktivt telefonsalg eller via Internett, kan Kunden gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager regnet fra angreterettskjema er mottatt. Angreterettskjema blir sendt sammen med Kundens bestilling. Kunden plikter å gi beskjed til MyCall dersom angreteretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom beskjed er sendt innen angrefristens utløp. Denne beskjeden skal sendes skriftlig i form av angreterettskjema. Kunden bærer selv risikoen for at beskjeden kommer frem til MyCall. Dersom Tjenesten påbegynnes før angrefristen løper ut, skal Kunden betale brukskostnader forbundet med Tjenesten, herunder utgifter knyttet til påbegynnelse, og etablering abonnementet dersom han benytter seg av angreteretten.
- Twister.** Eventuelle tvister vedrørende tolkning eller anvendelse av Abonnementavtalen skal avgjøres etter norsk rett og av norske domstoler. Vernetting er Oslo tingrett.