



# Vilkår for Kontantkort

05. oktober 2012

## 1. Hva avtalen gjelder

Disse vilkårene gjelder for kjøp og bruk av MyCall kontantkort og MyCall ladekort og omfatter tilknytning til GSM-nettet med tale-telefoni, SMS, MMS og GPRS. Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med MyCall. En oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester og oppdaterte prisplaner er til enhver tid oppdatert på [www.MyCall.no](http://www.MyCall.no). Priser for bruk i utlandet (internasjonal roaming) fastsettes ikke fullt og helt av MyCall, og regnes ikke som en del av avtalevilkårene.

Avtalen er mellom MyCall, Network Norway AS, heretter kalt MyCall, og registrert juridisk-eier, heretter kalt Kunden. Det kan også registreres andre brukere på abonnementet, heretter kalt Bruker.

Utover vilkårene her gjelder alminnelig norsk lov.

## 2. Varighet og oppsigelse

MyCall har rett til å si opp avtalen helt eller delvis med en måneds varsel dersom MyCall ikke lenger tilbyr tjenester i avtalen. MyCall kan terminere kontantkortet dersom det ikke har vært utgående samtaler eller meldinger siste 9 måneder.

## 3. Endring av vilkår

MyCall kan endre vilkårene med en måneds varsel. Varsling vil gis på [www.MyCall.no](http://www.MyCall.no).

## 4. Registrering

Kunden plikter på eget initiativ å registrere seg hos MyCall som angitt i brukerveiledningen eller på [www.MyCall.no](http://www.MyCall.no) (i henhold til ekomloven). Alle personer som har fylt 15 år kan bli kontantkunde hos MyCall. Vedkommende under 15 år må finne en myndig person til å stå ansvarlig for kontantkortet. Mindreårig person skal da registreres som bruker. Ved registrering av norsk fødselsnummer lagres ikke de siste fem sifrene. De brukes kun til å finne vedkommende i Folkeregisteret. Dersom kunden ikke har registrert seg, har MyCall rett til å terminere kontantkortet. Kunden er ansvarlig for all bruk av abonnementet.

## 5. Om ladekort

Prisplan kan endres ved å benytte andre MyCall ladekort.

## 6. Restsaldo

Ved sperring, terminering, oppsigelse eller overføring til annen abonnementsform vil eventuell restsaldo på ringekonto bli slettet.

## 7. Overtrekk av kontantkortkonto

Ved bruk av MyCall kontantkort kan det gå noe tid fra Kunden bestiller, mottar eller bruker en tjeneste til kontantkortkontoen blir belastet. Dette kan føre til negativ saldo på kontoen. I slike tilfeller samtykker kunden i at MyCall kan motregne eventuelle utestående beløp når kontantkortkontoen fylles opp. Dersom påfylling av MyCall kontantkort ikke dekker utestående beløp, eller dersom kunden ikke fyller på kortet innen 7 dager etter overtrekket, faktureres Kunden med 14 dagers betalingsfrist.

## 8. Erstatningsansvar

MyCall sitt erstatningsansvar er begrenset til direkte tap og til kr. 10.000,- for hvert tilfelle. Erstatningsansvaret kan begrenses eller bortfalle dersom Kunden har opptrådt uaktsomt.

MyCall garanterer ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem. Planlagte, lengre avbrudd skal derimot varsles innen rimelig tid på [www.MyCall.no](http://www.MyCall.no).

## 9. PIN-kode

PIN-koden beskytter deg mot misbruk av kontantkortet. PIN- og PUK-kodene er hemmelige og må ikke oppgis til andre eller oppbevares slik at andre kan få tilgang til de. Deaktivering av PIN-koden anses som grovt uaktsomt.

## 10. SIM-kort

MyCall tar gebyr ved utstedelse av nytt SIM-kort etter gjeldende prislister. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må du underrette MyCall kundeservice, som vil sperre kontantkortet for misbruk.

## 11. Bruk av personopplysninger

Opplysninger om ditt navn, adresse og telefonnummer vil bli utlevert til opplysningstjenester. Dersom du vil reservere deg mot at dine opplysninger utleveres, må du ta kontakt med MyCall kundeservice.

Opplysninger om abonnementet og bruken av dette vil bli registrert, lagret og brukt av MyCall for å administrere og ivareta abonnementsforholdet. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving (inkasso) eller regnskapsbehandling. MyCall har taushetsplikt overfor uvedkommende om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene.

## 12. Ansvar ved tap, tyveri mv.

Dersom SIM-kortet kommer på avveie må Kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre abonnementet for misbruk. Kunden er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt. Betaling av abonnementsavgiften påvirkes ikke av slik sperring. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveriet/tapet er meldt MyCall kundeservice. Etter at sperremelding er gitt er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene som kan tilbakeføres til Kunden, Bruker, Kundens ansatte eller andre tredjemenn innenfor Kundens kontroll.

## 13. Kundens mislighold

Ved begrunnet mistanke om misbruk av abonnementet, for eksempel ved vesentlig avvikende bruksmønstre, kan MyCall terminere abonnementet uten varsel, dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk.

## 14. Overføring av avtalen

MyCall har rett til å overføre abonnementsavtalen til annen tjenesteleverandør. Kunden skal i så fall gis varsel med rimelig frist.

## 15. Klage

Klager på tjenesten skal rettes til MyCall kundeservice. MyCall skal gi svar på klagen så raskt som mulig og senest innen 14 dager.

I svært kompliserte saker skal svar gis innen åtte uker. Ved avslag på klagen eller dersom svar ikke er avgitt innen fristene, kan klagen fremmes for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon finnes på [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no).

## 16. Aksept

Vilkårene for bruk av MyCall kontantkort anses som aksepterte når simkortet brytes ut av plast-kortet det kom i.

## 17. Særlig vilkår for mindreårige brukere

Mindreårige kunder skal ikke belastes for overtrekk av kontantkortkonto. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre SIM-kortet for misbruk. MyCall tar ansvar for bruk som følge av et misbruk på et SIM-kort som er registrert på en mindreårig person. Mindreårige brukere skal ikke motta markedsføring fra MyCall.