

Ny kunde - Kontantkort (Portering + Registrering)



🇬🇧 New customer - Prepaid (Transfer existing number to MyCall).

Faks dette skjemaet til +47 2310 7949, eller skann det og send med e-post til kundeservice@mycall.no

Fax this form to +47 2310 7949, or scan & e-mail it to kundeservice@mycall.no

mycall.no / 06160

Skriv tydelig innenfor rammene. Bruk blokkbokstaver. Bruk kun blå eller svart penn. Alle felter må fylles ut.
 Write with clear letters inside the frames. Use UPPERCASE only. Use only blue or black ink. All fields must be completed.

Jeg vil overføre mitt nummer til MyCall fra et annet mobilselskap.
 I want to transfer my number to MyCall from another mobile company.

Jeg gir herved MyCall fullmakt til å flytte mitt eksisterende nummer til MyCall. Vær oppmerksom på at du må være eier av nummeret.

Jeg vil registrere mitt nye MyCall-nummer.
 I want to register my new MyCall number.

I hereby give MyCall the rights to move my existing number to MyCall. You must be the legal owner to be able to transfer the mobile number.

Mobilnummer / Mobile number:

SIM-kortnummer / SIM card number:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fødselsnummer (11 tall) / Personal number (11 digits):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Etternavn / Last name

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fornavn / First name:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adresse / Address:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Postnr. / Postal code:

Poststed / City:

--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-post / E-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Undertegnede bekrefter å ha lest og forstått MyCalls vilkår for denne avtalen. **Oppdaterte vilkår er alltid tilgjengelig på mycall.no.** Undertegnede er ansvarlig for at korrekt informasjon er oppgitt i denne avtalen. SIM-kort vil sendes til adresse registrert i folkeregisteret. Denne avtalen er en fullmakt fra undertegnede som gir MyCall rett til å si opp og overføre det oppgitte nummeret til MyCall fra nåværende operatør. Kun juridisk ansvarlig kunde som eier dette nummer har lov til å undertegne en slik fullmakt.

By signing this agreement I confirm that I have read and understood MyCall's Terms and Conditions. Updated Terms and Conditions are always available at mycall.no. The undersigned is responsible for ensuring that the information provided in this agreement is correct. A new SIM card will be sent to the address you are registered with at the Norwegian National Registry Office (Folkeregisteret). By signing this agreement the undersigned hereby grant MyCall a power of attorney to terminate and transfer the specified number to MyCall from the current operator. Only the legally responsible customer who owns this number is allowed to grant a power of attorney.

Dato, sted og signatur*

Date, place and signature*:

*Jeg bekrefter at jeg er juridisk eier av abonnementet eller har fullmakt/procura til å inngå avtale for juridisk eier/firma.

I confirm that I am the legal owner of the subscription, or have the authority to enter into an agreement on behalf of the legal owner/company.

<p>Dato og Signatur</p>

FYLLES UT AV FORHANDLER:

Legitimasjon

- Pass
 Bankkort m/bilde.
 Kontroll-nummer.

- EU-ID.
 Serienummer.
 Asylkort
 Førerkort



Nr.:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Registrert og kontrollert av:

Butikk:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Signatur:

--

Nummeret registreres innen 24 timer, feil utfylling fører til lenger behandlingstid. Skjemaet leses maskinelt: Alle felt må fylles ut. Skriv tydelig innenfor rammene. Bruk blokkbokstaver. Bruk kun blå eller svart penn. Vennligst bruk kun originale skjema. Kunde med norsk personnummer kan registrere seg via SMS, vennligst se håndbok i startpakke for mer detaljer.

Vilkår for Kontantkort

05. oktober 2012

1. Hva avtalen gjelder

Disse vilkårene gjelder for kjøp og bruk av MyCall kontantkort og MyCall ladekort og omfatter tilknytning til GSM-nettet med tale-telefoni, SMS, MMS og GPRS. Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med MyCall. En oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester og oppdaterte prisplaner er til enhver tid oppdatert på www.MyCall.no. Priser for bruk i utlandet (internasjonal roaming) fastsettes ikke fullt og helt av MyCall, og regnes ikke som en del av avtalevilkårene.

Avtalen er mellom MyCall, Network Norway AS, heretter kalt MyCall, og registrert juridisk-eier, heretter kalt Kunden. Det kan også registreres andre brukere på abonnementet, heretter kalt Bruker.

Utover vilkårene her gjelder alminnelig norsk lov.

2. Varighet og oppsigelse

MyCall har rett til å si opp avtalen helt eller delvis med en måneds varsel dersom MyCall ikke lenger tilbyr tjenester i avtalen. MyCall kan terminere kontantkortet dersom det ikke har vært utgående samtaler eller meldinger siste 9 måneder.

3. Endring av vilkår

MyCall kan endre vilkårene med en måneds varsel. Varsling vil gis på www.MyCall.no.

4. Registrering

Kunden plikter på eget initiativ å registrere seg hos MyCall som angitt i brukerveiledningen eller på www.MyCall.no (i henhold til ekomloven). Alle personer som har fylt 15 år kan bli kontantkunde hos MyCall. Vedkommende under 15 år må finne en myndig person til å stå ansvarlig for kontantkortet. Mindreårig person skal da registreres som bruker. Ved registrering av norsk fødselsnummer lagres ikke de siste fem sifrene. De brukes kun til å finne vedkommende i Folkeregisteret. Dersom kunden ikke har registrert seg, har MyCall rett til å terminere kontantkortet. Kunden er ansvarlig for all bruk av abonnementet.

5. Om ladekort

Prisplan kan endres ved å benytte andre MyCall ladekort.

6. Restsaldo

Ved sperring, terminering, oppsigelse eller overføring til annen abonnementsform vil eventuell restsaldo på ringekonto bli slettet.

7. Overtrekk av kontantkortkonto

Ved bruk av MyCall kontantkort kan det gå noe tid fra Kunden bestiller, mottar eller bruker en tjeneste til kontantkortkontoen blir belastet. Dette kan føre til negativ saldo på kontoen. I slike tilfeller samtykker kunden i at MyCall kan motregne eventuelle utestående beløp når kontantkortkontoen fylles opp. Dersom påfylling av MyCall kontantkort ikke dekker utestående beløp, eller dersom kunden ikke fyller på kortet innen 7 dager etter overtrekket, faktureres Kunden med 14 dagers betalingsfrist.

8. Erstatningsansvar

MyCall sitt erstatningsansvar er begrenset til direkte tap og til kr. 10.000,- for hvert tilfelle. Erstatningsansvaret kan begrenses eller bortfalle dersom Kunden har opptrådt uaktsomt.

MyCall garanterer ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem. Planlagte, lengre avbrudd skal derimot varsles innen rimelig tid på www.MyCall.no.

9. PIN-kode

PIN-koden beskytter deg mot misbruk av kontantkortet. PIN- og PUK-kodene er hemmelige og må ikke oppgis til andre eller oppbevares slik at andre kan få tilgang til de. Deaktivering av PIN-koden anses som grovt uaktsomt.

10. SIM-kort

MyCall tar gebyr ved utstedelse av nytt SIM-kort etter gjeldende prislister. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må du underrette MyCall kundeservice, som vil sperre kontantkortet for misbruk.

11. Bruk av personopplysninger

Opplysninger om ditt navn, adresse og telefonnummer vil bli utlevert til opplysningstjenester. Dersom du vil reservere deg mot at dine opplysninger utleveres, må du ta kontakt med MyCall kundeservice.

Opplysninger om abonnementet og bruken av dette vil bli registrert, lagret og brukt av MyCall for å administrere og ivareta abonnementsforholdet. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving (inkasso) eller regnskapsbehandling. MyCall har taushetsplikt overfor uvedkommende om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene.

12. Ansvar ved tap, tyveri mv.

Dersom SIM-kortet kommer på avveie må Kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre abonnementet for misbruk. Kunden er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt. Betaling av abonnementsavgiften påvirkes ikke av slik sperring. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveriet/tapet er meldt MyCall kundeservice. Etter at sperremelding er gitt er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene som kan tilbakeføres til Kunden, Bruker, Kundens ansatte eller andre tredjemenn innenfor Kundens kontroll.

13. Kundens mislighold

Ved begrunnet mistanke om misbruk av abonnementet, for eksempel ved vesentlig avvikende bruksmønstre, kan MyCall terminere abonnementet uten varsel, dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk.

14. Overføring av avtalen

MyCall har rett til å overføre abonnementsavtalen til annen tjenesteleverandør. Kunden skal i så fall gis varsel med rimelig frist.

15. Klage

Klager på tjenesten skal rettes til MyCall kundeservice. MyCall skal gi svar på klagen så raskt som mulig og senest innen 14 dager.

I svært kompliserte saker skal svar gis innen åtte uker. Ved avslag på klagen eller dersom svar ikke er avgitt innen fristene, kan klagen fremmes for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon finnes på www.brukerklagenemnda.no.

16. Aksept

Vilkårene for bruk av MyCall kontantkort anses som aksepterte når simkortet brytes ut av plast-kortet det kom i.

17. Særlig vilkår for mindreårige brukere

Mindreårige kunder skal ikke belastes for overtrekk av kontantkortkonto. Dersom SIM-kortet kommer på avveie må kunden underrette MyCall kundeservice, som vil sperre SIM-kortet for misbruk. MyCall tar ansvar for bruk som følge av et misbruk på et SIM-kort som er registrert på en mindreårig person. Mindreårige brukere skal ikke motta markedsføring fra MyCall.