

## **Datenschutzerklärung – claimpromo.com**

Version: 11. November 2024

Deine Privatsphäre und der sichere Umgang mit Deinen persönlichen Daten ist uns sehr wichtig! Natürlich willst Du Deinen Gutschein einlösen, ohne Dir Sorgen um den Datenschutz machen zu müssen. Das wollen wir auch! Deshalb zeigen wir Dir, wie wir mit Deinen Daten umgehen.

### **Wer ist für Deine Daten verantwortlich?**

Claimpromo.com, ein Teil von MobielWerkt BV, ist verantwortlich für alle persönlichen Daten, die Du uns gibst. Hier sind unsere Kontaktdaten:

Firmenadresse: Waagstraat 1, 9712 JX Groningen, Niederlande

Postanschrift: Postbus 3023, 9701 DA Groningen, Niederlande

Registrierungsnummer bei der KVK (Handelskammer): 02093714

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL819148003B01

### **Welche Daten speichern wir und warum?**

Claimpromo sammelt auf verschiedene Arten personenbezogene Daten. Wir möchten Dir erklären, welche Daten wir von Dir verarbeiten.

### **Gutschein einlösen**

Wir müssen wissen, wer Du bist, wenn Du einen Gutschein über Claimpromo einreichst. So können wir Dir am besten weiterhelfen. Deshalb fragen wir nach Deinen Initialen, Deinem Vornamen und Nachnamen. Damit wir dich kontaktieren können, brauchen wir auch Deine E-Mail-Adresse. Außerdem müssen wir den Gutschein überprüfen. Dazu brauchen wir von Dir - zusammen mit Deiner Bestellnummer - Dein Land, Deinen Anbieter, die Vertragsdauer und das Kaufdatum.

### **Kundenservice**

Wenn Du unseren Kundenservice kontaktierst, wollen wir Dir bestmöglich helfen. Dafür speichern wir die E-Mails, die Du mit unserem Kundenservice austauschst. Manchmal werden auch Telefongespräche zu Schulungszwecken aufgenommen – aber keine Sorge, wir sagen Dir das vorher. Manchmal fragen wir Dich während eines E-Mail Austausch oder Anrufs nach bestimmten persönlichen Informationen. Diese Fragen stellen wir, um sicherzustellen, dass Du tatsächlich die Person bist, die mit dem Gutschein in Verbindung steht. Außerdem machen wir uns Notizen über die Gespräche, damit wir wissen, was besprochen wurde, falls Du uns nochmal kontaktierst.

### **Wie gehen wir mit der Weitergabe und Speicherung Deiner persönlichen Daten um?**

#### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Deine Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb teilen wir bestimmte oder spezifische Daten nur mit Partnern und Dritten, wenn es wirklich nötig ist, zum Beispiel, weil es für Deine Bestellung erforderlich ist. Wir verkaufen Deine Daten niemals an Dritte.

Um das richtig zu regeln, haben wir mit allen Parteien, mit denen wir Deine Daten teilen, eine Vereinbarung über die Datenverarbeitung abgeschlossen. In diesem Vertrag wird klar festgelegt, wer für welche Daten verantwortlich ist. Es gibt mehrere Parteien, mit denen wir Deine Daten teilen, um sicherzustellen, dass Du Deinen Gutschein korrekt einlösen kannst:

- Verwaltungsverarbeiter;

- Wenn zutreffend: Hardwarehersteller und -lieferanten.

Die meisten Parteien sitzen in der Europäischen Union und unterliegen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In manchen Fällen teilen wir bestimmte Daten auch mit Partnern in den USA, die am „Privacy Shield“ zwischen Europa und den USA teilgenommen haben. Wir haben mit diesen Parteien strenge Vereinbarungen über den Umgang mit Deinen Daten getroffen, die wir in Standardvertragsklauseln (SCC) festgehalten haben.

### **Speicherung personenbezogener Daten**

Wir bewahren Deine Daten nicht länger auf, als es nötig ist. In manchen Fällen brauchen wir Deine Daten, um Betrug oder illegale Aktivitäten zu erkennen. Wenn das passiert, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese Daten auf Anfrage mit der Polizei, Justiz oder Staatsanwaltschaft zu teilen. Außerdem haben wir steuerliche Verpflichtungen gegenüber dem Finanzamt. Das bedeutet, dass wir Deine Daten aus rechtlichen und geschäftlichen Gründen aufzubewahren, um Dir die Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die Du bestellt hast, und Dir den sichersten und zuverlässigsten Service zu bieten.

Möchtest Du Deine Datenschutzeinstellungen ändern? Dann kontaktiere uns über diesen Link:  
<https://claimpromo.com/contact>.

### **Sicherheit Deiner Daten**

Wir sorgen immer für die bestmögliche Sicherheit Deiner Informationen. Unsere Website hat eine sichere Verbindung (erkennbar am „https“ in der Adressleiste) und SSL-Zertifikate. Außerdem nutzen wir die beste Sicherheitssoftware, damit Deine persönlichen Daten so sicher wie möglich gespeichert sind.

### **Deine Rechte in Bezug auf Deine Daten**

Du kannst natürlich jederzeit eine Anfrage stellen, um Deine persönlichen Daten einzusehen, zu ändern, zu übertragen oder aus unserer Datenbank löschen zu lassen. Du kannst das tun, indem Du uns über diesen Link kontaktierst:

<https://claimpromo.com/contact>. Wir bitten Dich, Deine Identität zu bestätigen, damit wir Deine Daten nicht versehentlich an jemand anderen weitergeben.

### **Löschen Deiner Daten**

Natürlich kannst du auch verlangen, dass wir Deine Daten löschen. Deine Anfrage wird von unseren Datenschutzeinheiten innerhalb von 15 Werktagen bearbeitet.

### **Fragen oder Anmerkungen**

Wenn Du Fragen oder Anmerkungen zum Thema Datenschutz und Sicherheit hast, kannst Du uns jederzeit über den folgenden Link kontaktieren:

<https://claimpromo.com/contact>. Wenn Du weitere Fragen oder Beschwerden hast, kannst Du dich auch an die niederländische Datenschutzbehörde oder den Nationalen Bürgerbeauftragten wenden:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>  
<https://www.nationaleombudsman.nl/english>.