

Regulatory compliance and safety information

Thank you for choosing to buy a Dyson machine

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THE USER MANUAL AND ON THE APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING

These warnings apply to the appliance, and also where applicable, to all tools, batteries, accessories, chargers or mains adaptors.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Use only as described in the Dyson User manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in the manual, or advised by the Dyson Helpline.
4. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces.
5. Do not handle any part of the charger or appliance with wet hands.
6. Do not use with a damaged cable or plug. If the supply cable is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
7. If the appliance is not working as it should, if it has received a sharp blow, if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
8. Contact the Dyson Helpline when a service or repair is required. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
9. Do not stretch the cable or place the cable under strain. Keep the cable away from heated surfaces. Do not close a door on the cable, or pull the cable around sharp edges or corners. Arrange the cable away from traffic areas and where it will not be stepped on or tripped over. Do not run over the cable.
10. Do not use to pick up water.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as petrol, or use in areas where they or their vapours may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts, such as the brush bar. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
14. Do not put any objects into any openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
15. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts.
16. Do not use without the clear bin and filter(s) in place.
17. Unplug the charger when not in use for extended periods of time.
18. Unplug the charger and disconnect the battery from the appliance before carrying out any cleaning or user maintenance.
19. Use extra care when cleaning on stairs.
20. To prevent unintentional starting, be careful to keep your hands and fingers away from the power button until you are ready to begin vacuuming, especially when picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the power button invites accidents.
21. Do not install, charge or use this appliance outdoors, in a bathroom or within 3 metres (10 feet) of a pool. Do not use on wet surfaces and do not expose to moisture, rain or snow.
22. Use only the Dyson charger for charging this Dyson appliance. Use only genuine Dyson batteries as other types may explode, causing injury and damage. If either part needs replacing, use only the Dyson Part Numbers provided at the end of the 'Additional information' section.
23. When removing or replacing a motorised brush bar, ensure the appliance is powered off.
24. Disconnect the battery from the appliance before storing for extended periods of time.

25. When the battery is not in use, keep it away from other metal objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
26. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behaviour resulting in fire, explosion or risk of injury. The battery pack used in this appliance may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not place the appliance on or near a cooker or any other hot surface and do not disassemble or short-circuit the battery's supply terminals. Do not expose the battery pack or appliance to fire or excessive temperatures. Exposure to fire or temperatures above 60°C (140°F) may cause explosion.
27. Exhausted or damaged batteries should be removed from the appliance before it is discarded. When removing the battery, the appliance must be powered off. Safely dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.
28. The battery is a sealed unit and under normal circumstances poses no safety concerns. In the unlikely event that liquid leaks from the battery, do not touch the liquid as it may cause irritation or burns, and observe the following precautions:
 - Skin contact – can cause irritation. Wash with soap and water.
 - Inhalation – can cause respiratory irritation. Expose to fresh air and seek medical advice.
 - Eye contact – can cause irritation. Immediately flush eyes thoroughly with water for at least 15 minutes. Seek medical attention.
 - Disposal – wear gloves to handle the battery and dispose of immediately, following local ordinances or regulations.
29. Follow all charging instructions in the Dyson User manual. Do not charge the battery or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase risk of fire.
30. Any servicing must be performed by Dyson or an authorised service agent using only genuine Dyson replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained. Do not modify or attempt to repair the appliance.
31. **FIRE WARNING** – Do not place this appliance on or near a cooker or any other hot surface and do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. The battery might catch fire or explode.
32. **FIRE WARNING** – Do not apply any fragrance or scented product to the filter(s) of this appliance. The chemicals in such products are known to be flammable and can cause the appliance to catch fire.
33. This appliance is a Class 1 laser product according to the standard IEC60825-1:2014. Laser products are safe during use, including long-term direct intrabeam viewing, even when exposure occurs while using telescopic optics. Class 1 also includes high power lasers that are fully enclosed so that no potentially hazardous radiation is accessible during use (embedded laser product). Intrabeam viewing of Class 1 laser products which emit visible radiant energy may still produce dazzling visual effects, particularly in low ambient light. There may be a potential hazard from the laser if not used as specified in the Dyson user manual.

**CLASS 1
LASER PRODUCT**

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

This Dyson appliance is intended for household use only.

Additional information

Charging and storing

- Your machine won't operate or charge if the ambient temperature is below 5°C (41°F). This is designed to protect both the motor and battery. The recommended temperature range for storage, operating and charging your machine is between 18°C (64°F) and 28°C (82°F).
- To help prolong battery life, avoid recharging immediately after a full discharge. Allow to cool for a few minutes.
- Avoid using the machine with the battery flush to a surface. This will help it run cooler and prolong battery run time and life.

Changing your battery

Where you have additional batteries, we recommend that you alternate the batteries to maintain even performance.

To remove a battery

- Hold your hand under the battery to support it.
- Press the battery release button and slide the battery off the handle.
- Place the battery on charge.

To install a battery

- Slide the battery onto the handle until it clicks securely in place.

Battery safety instructions

- Use only genuine Dyson chargers with this machine. If the charger needs replacing, use only the Dyson Part Number(s) provided at the end of the 'Additional information' section.



Caution

The battery used in this machine may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not short contacts, heat above 60°C (140°F), or incinerate. Keep away from children. Do not disassemble and do not dispose of in fire.



Disposal information

- Dyson products are made from high grade recyclable materials. Recycle where possible.
- The battery should be removed from the machine before disposal.
- Dispose of or recycle the battery in accordance with local ordinances or regulations.
- Dispose of the exhausted filter unit in accordance with local ordinances or regulations.
- This symbol indicates that this machine should not be disposed with your general household waste. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. When this machine has reached the end of its serviceable life, please take it to a recognised WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) collection facility such as your local civic amenity site for recycling. Your local authority or retailer will be able to advise you of your nearest recycling facility.

Limited 2-year guarantee

What is covered

- The repair or replacement of your Dyson machine (at Dyson's discretion) if it is found to be defective due to faulty materials, workmanship or function within two years of purchase or delivery (if any part is no longer available or out of manufacture, Dyson will replace it with a functional replacement part).
- Where this machine is sold outside of the EU, this guarantee will only be valid if the machine is used in the country in which it was sold.
- Where this machine is sold within the EU, this guarantee will only be valid (i) if the machine is used in the country in which it was sold or (ii) if the machine is used in Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Poland, Spain, Sweden, Switzerland or the United Kingdom and the same model as this machine is sold at the same voltage rating in the relevant country.

What is not covered

Dyson does not guarantee the repair or replacement of a product where a defect is the result of:

- Accidental damage, faults caused by negligent use or care, misuse, neglect, carelessness or operation or handling of the machine which is not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of the machine for anything other than normal domestic household purposes.
- Use of parts not assembled or installed in accordance with the instructions of Dyson.
- Use of parts and accessories which are not genuine Dyson components.
- Faulty installation (except where installed by Dyson).
- Repairs or alterations carried out by parties other than Dyson or its authorised agents.
- Blockages – refer to the Dyson User manual for details on how to look for and clear blockages.
- Normal wear and tear (e.g. fuse, brush bar etc.).
- Use of the machine on rubble, ash, plaster.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (where applicable).

If you are in any doubt as to what is covered by your guarantee, please contact the Dyson Helpline.

Summary of cover

- The guarantee becomes effective from the date of purchase (or the date of delivery if this is later).
- You must provide proof of (both the original and any subsequent) delivery/purchase before any work can be carried out on your Dyson machine. Without this proof, any work carried out will be chargeable. Keep your receipt or delivery note.
- All work will be carried out by Dyson or its authorised agents.
- Any parts which are replaced by Dyson will become the property of Dyson.
- The repair or replacement of your Dyson machine under guarantee will not extend the period of guarantee unless this is required by local law in the country of purchase.
- The guarantee provides benefits which are additional to and do not affect your statutory rights as a consumer and will apply whether you purchased your product directly from Dyson or from a third party.

Important data protection information

When registering your Dyson machine:

- You will need to provide us with basic contact information to register your machine and enable us to support your guarantee.
- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations.
- We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website at [privacy.dyson.com](https://www.dyson.com/privacy).

Dyson part numbers

- Dyson battery Part Number: 484607
- Dyson charger Part Number: 217160 or 270576

⚠ WARNING

These warnings apply to the appliance, and also where applicable, to all tools, batteries, accessories, chargers or mains adaptors.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction by a responsible person concerning use of the appliance to ensure that they can use it safely.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Use only as described in the Dyson User manual. Do not carry out any maintenance other than that shown in the manual, or advised by the Dyson Helpline.
4. Suitable for dry locations ONLY. Do not use outdoors or on wet surfaces.
5. Do not handle any part of the charger or appliance with wet hands.
6. Do not use with a damaged cable or plug. If the supply cable is damaged it must be replaced by Dyson, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
7. If the appliance is not working as it should, if it has received a sharp blow, if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact the Dyson Helpline.
8. Contact the Dyson Helpline when a service or repair is required. Do not disassemble the appliance as incorrect reassembly may result in an electric shock or fire.
9. Do not stretch the cable or place the cable under strain. Keep the cable away from heated surfaces. Do not close a door on the cable, or pull the cable around sharp edges or corners. Arrange the cable away from traffic areas and where it will not be stepped on or tripped over. Do not run the appliance over the cable.
10. Do not use to pick up water.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as petrol, or use in areas where they or their vapours may be present.

ANZ IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING THIS APPLIANCE READ ALL INSTRUCTIONS AND CAUTIONARY MARKINGS IN THE USER MANUAL AND ON THE APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts, such as the brush bar. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
14. Do not put any objects into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
15. Use only Dyson recommended accessories and replacement parts.
16. Do not use without the clear bin and filter(s) in place.
17. Unplug the charger when not in use for extended periods of time.
18. Unplug the charger and disconnect the battery from the appliance before carrying out any cleaning or user maintenance.
19. Use extra care when cleaning on stairs.
20. To prevent unintentional starting, be careful to keep your hands and fingers away from the power button until you are ready to begin vacuuming, especially when picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the power button invites accidents.
21. Do not install, charge or use this appliance outdoors, in a bathroom or within 3 metres (10 feet) of a pool. Do not use on wet surfaces and do not expose to moisture, rain or snow.
22. Use only the Dyson charger for charging this Dyson appliance. Use only genuine Dyson batteries as other types may explode, causing injury and damage. If either part needs replacing, use only the Dyson Part Numbers provided at the end of the 'Additional information' section.
23. When removing or replacing a motorised brush bar, ensure the appliance is powered off.
24. Disconnect the battery pack before cleaning, maintaining or storing the appliance for extended periods of time.
25. When the battery is not in use, keep it away from objects such as paper clips, coins, keys, nails, screws and other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
26. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behaviour resulting in fire, explosion or risk of injury. The battery pack used in this machine may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not place the appliance on or near a cooker or any other hot surface and do not disassemble or short-circuit the battery's supply terminals. Do not expose the battery pack or appliance to fire or excessive temperatures. Exposure to fire or temperatures above 60°C (140°F) may cause explosion.
27. Exhausted or damaged batteries should be removed from the appliance before it is discarded. When removing the battery, the appliance must be powered off. Safely dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.
28. The battery is a sealed unit and under normal circumstances poses no safety concerns. In the unlikely event that liquid leaks from the battery, do not touch the liquid as it may cause irritation or burns, and observe the following precautions:
 - Skin contact – can cause irritation. Wash with soap and water.
 - Inhalation – can cause respiratory irritation. Expose to fresh air and seek medical advice.
 - Eye contact – can cause irritation. Immediately flush eyes thoroughly with water for at least 15 minutes. Seek medical attention.
 - Disposal – wear gloves to handle the battery and dispose of immediately, following local ordinances or regulations.
29. Follow all charging instructions in the Dyson user manual. Do not charge the battery or the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at a temperature outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
30. Any servicing must be performed by Dyson or an authorised service agent using only genuine Dyson replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained. Do not modify or attempt to repair the appliance.
31. **FIRE WARNING** – Do not place this appliance on or near a cooker or any other hot surface and do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. The battery might catch fire or explode.
32. **FIRE WARNING** – Do not apply any fragrance or scented products to the filter(s) of this appliance. The chemicals in such products are known to be flammable and can cause the appliance to catch fire.
33. This appliance is a Class 1 laser product according to the standard IEC60825-1:2014.

Laser products are safe during use, including long-term direct intrabeam viewing, even when exposure occurs while using telescopic optics. Class 1 also includes high power lasers that are fully enclosed so that no potentially hazardous radiation is accessible during use (embedded laser product). Intrabeam viewing of Class 1 laser products which emit visible radiant energy may still produce dazzling visual effects, particularly in low ambient light. There may be a potential hazard from the laser if not used as specified in the Dyson user manual.

CLASS 1 LASER PRODUCT

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS DYSON APPLIANCE IS INTENDED FOR
HOUSEHOLD USE ONLY

Additional information

Charging and storing

- Your machine won't operate or charge if the ambient temperature is below 5°C (41°F). This is designed to protect both the motor and battery. The recommended temperature range for storage, operating and charging your machine is between 18°C (64°F) and 28°C (82°F).
- To help prolong battery life, avoid recharging immediately after a full discharge. Allow to cool for a few minutes.
- Avoid using the machine with the battery flush to a surface. This will help it run cooler and prolong battery run time and life.

Changing your battery

- Where you have additional batteries, we recommend that you alternate the batteries to maintain even performance.

To remove a battery

- Hold your hand under the battery to support it.
- Press the battery release button and slide the battery off the handle.
- Place the battery on charge.

To install a battery

- Slide the battery onto the handle until it clicks securely in place.

Battery safety instructions

- Use only genuine Dyson chargers with this machine. If the charger needs replacing, use only the Dyson Part Number(s) provided at the end of the 'Additional information' section.



CAUTION

The battery used in this machine may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not short contacts, heat above 60°C (140°F), or incinerate. Keep away from children. Do not disassemble and do not dispose of in fire.



Disposal information

Dyson products are made from high-grade recyclable materials. Please dispose of this product responsibly and recycle where possible.

When your Dyson machine reaches the end of its life, we can assist with its safe disposal. You can send your old Dyson machine back to us (at our cost) and we will organise for it to be recycled.*

*Please note that not all parts are recyclable. Recycling of parts is subject to the capabilities of third party suppliers. Available in Australia only.

Simply:

- Box up your old Dyson machine.
- Take the package to your local post office and send it to the address below:

Dyson We Recycle
Reply Paid 83215
Dyson Service Centre
8-10 Mangrove Lane
Taren Point, NSW 2229

- The battery should be removed from the machine before disposal.
- Recycle or dispose of the battery in accordance with local ordinances or regulations.
- Dispose of the exhausted filter unit in accordance with local ordinances or regulations.

Dyson customer care

Thank you for choosing to buy a Dyson machine

After registering your two-year Dyson guarantee, your Dyson machine will be covered for parts and labour for two years from the date of purchase, subject to the terms of the guarantee. If you have any questions about your Dyson machine, call the Dyson Helpline with your serial number and details of where and when you bought the machine. Most questions can be solved over the phone by one of our trained Dyson Helpline staff.

Australian Consumer Law

In Australia, your Dyson machine comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have your Dyson machine repaired or replaced if it fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. All rights under the Dyson guarantee are in addition to your rights under the Australian Consumer Law.

New Zealand Consumer Law

Under the New Zealand Consumer Guarantees Act 1993, if the product is not of acceptable quality but that defect is not substantial, Dyson may choose whether to repair or replace the product. If a repair will be difficult, Dyson may instead provide you with a refund. If a product's defect is substantial or cannot be fixed, you can ask for either a refund, replacement product, or compensation for any reduction in that product's value. You are also entitled to compensation for any other reasonably foreseeable loss caused by that substantial defect.

Limited 2-year guarantee

Terms and conditions of the Dyson 2-year limited guarantee

What is covered

- The repair or replacement of your Dyson machine (at Dyson's discretion) if it is found to be defective due to faulty materials, workmanship or function within two years of purchase (if any part is no longer available or out of manufacture, Dyson will replace it with a functional replacement part).
- This Dyson guarantee will only be valid if the machine is used in the country in which it was sold.

What is not covered

Dyson does not guarantee the repair or replacement of a product where a defect is the result of:

- Accidental damage, faults caused by negligent use or care, misuse, neglect, carelessness or operation or handling of the machine which is not in accordance with the Dyson User manual.
- Use of the machine for anything other than normal domestic household purposes.
- Use of parts not assembled or installed in accordance with the instructions of Dyson.
- Use of parts and accessories which are not genuine Dyson components.
- Faulty installation (except where installed by Dyson).
- Repairs or alterations carried out by parties other than Dyson or its authorised agents.
- Blockages – refer to the Dyson User manual for details on how to look for and clear blockages.
- Normal wear and tear (e.g. brush bar).
- Use of this machine on rubble, ash, plaster.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (cordless machines only).

Whether or not the Dyson guarantee applies, you may have rights and remedies available to you under Australian or New Zealand Consumer Law.

Other terms relating to the Dyson guarantee

- The Dyson guarantee becomes effective from the date of purchase.
- All work will be carried out by Dyson Appliances (Aust.) Pty Limited, Dyson New Zealand Limited (NZ) or their authorised agents.
- Any parts replaced by Dyson or its service agents will become the property of Dyson Appliances (Aust.) Pty Limited or Dyson New Zealand Limited (NZ).
- You must provide proof of purchase for your Dyson machine in order to make a claim under the Dyson guarantee.
- Under the Dyson guarantee, the repair, replacement and any associated delivery charges (both to and from Dyson) will be at no cost to you.
- Whether or not the Dyson guarantee applies, you may have rights and remedies available to you under Australian or New Zealand Consumer Law.

How to claim under the Dyson guarantee

Australia

To make a claim under the Dyson guarantee, please contact the Dyson Helpline on 1800 239 766. You can also contact Dyson:

- By email: aucustomer@dyson.com
- By mail or in person:

Dyson Appliances (Aust.) Pty Limited
8-10 Mangrove Lane
Taren Point NSW 2229

Please visit the Dyson support page at www.dyson.com.au/support for more information on troubleshooting any issues you may have with your machine and maintaining your Dyson machine.

New Zealand

To make a claim under the Dyson guarantee, please contact the Dyson Helpline on 0800 397 667.

You can also contact Dyson:

- By email: help@dyson.co.nz
- By mail or in person:

Dyson New Zealand Limited
Unit 6, 99 Carbine Road
Mount Wellington
Auckland, 1060, New Zealand

Please visit the Dyson support page at www.dyson.co.nz/support for more information on troubleshooting any issues you may have with your machine and maintaining your Dyson machine.

Important data protection information

When registering your Dyson machine:

- You will need to provide us with basic contact information to register your machine and enable us to support your Dyson guarantee.
- When you register, you will have the opportunity to choose whether you would like to receive communications from us. If you opt-in to communications from Dyson, we will send you details of special offers and news of our latest innovations.
- We never sell your information to third parties and only use information that you share with us as defined by our privacy policies which are available on our website privacy.dyson.com.

Dyson part numbers

- Dyson battery Part Number: 484607
- Dyson charger Part Number: 217160 or 270576

- استخدام أجزاء وملحقات ليست من المكونات الأصلية التابعة لشركة Dyson.
- التركيب الخاطئ لمكونات الجهاز (إلا إذا تم تركيبه بواسطة Dyson).
- تنفيذ الإصلاحات والتدبيلات بواسطة أطراف أخرى غير Dyson أو أي من وكلائها المعتمدين.
- العوائق - راجع دليل مستخدم Dyson للحصول على تفاصيل حول كيفية البحث عن العوائق وإزالتها.
- البلى والتآكل المعتاد (مثل قاطع التبريد أو ذراع الفرشاة وما إلى ذلك).
- استخدام هذا الجهاز على الحصى والرماد والحصى.
- انخفاض في وقت تفريغ البطارية بسبب عمر البطارية أو استخدامها (حيثما ينطبق).
- إذا كانت لديك أي شكوك حول ما يغطيه الضمان، يُرجى الاتصال بخط المساعدة التابع لشركة Dyson.

ملخص تغطية الضمان

- يصبح الضمان ساريًا من تاريخ الشراء (أو تاريخ التسليم إذا كان هذا التاريخ لاحقًا).
- يجب عليك تقديم ما يثبت (سواء الجهاز الأصلي أو أي من ملحقاته التي اشتريتها بعد ذلك) عملية التسليم/الشراء قبل تنفيذ أي أعمال على جهاز Dyson. وبدون هذا الإثبات، ستتحمل دفع نفقات أي أعمال يتم إجراؤها. ويجب عليك الاحتفاظ بقسيمة الشراء أو إشعار التسليم.
- سيتم تنفيذ كافة الأعمال بمعرفة شركة Dyson أو أي من وكلائها المعتمدين.
- أي أجزاء يتم استبدالها بمعرفة Dyson تصبح مملوكة لها.
- إن إصلاح جهاز Dyson أو استبداله وهو لا يزال في فترة الضمان لن يمد فترة الضمان.
- يوفر الضمان مزايا مضافة إلى المنتج ولا يؤثر في أي حقوق قانونية قد تتمتع بها كمستهلك.

معلومات مهمة حول حماية البيانات

- عند تسجيل منتج Dyson الخاص بك:
- ستحتاج إلى تزويدنا بمعلومات الاتصال الأساسية لتسجيل منتجك وتمكيننا من دعم الضمان الخاص بك.
- عند التسجيل، سيكون لديك الفرصة لاختيار ما إذا كنت ترغب في تلقي رسائل منا أم لا. إذا وافقت على تلقي رسائل من Dyson، فسنرسل لك تفاصيل العروض الخاصة والأخبار المتعلقة بأحدث الابتكارات لدينا.
- نحن لا نبيع مطلقًا معلوماتك إلى جهات أخرى كما أننا نستخدم المعلومات فقط التي تشاركها معنا على النحو الذي تحدده سياسات الخصوصية لدينا المتوفرة على موقع الويب الخاص بنا privacy.dyson.com

أرقام أجزاء دايسون

- رقم قطعة بطارية دايسون: 484607
- رقم قطعة شاحن دايسون: 270576 or 217160

أثناء استخدام البصريات التلسكوبية. تشمل الفئة 1 أيضًا على أجهزة ليزر عالية الطاقة مغلقة تمامًا بحيث لا يمكن الوصول إلى إشعاع خطر محتمل أثناء الاستخدام (منتج ليزر مدمج). قد يؤدي عرض Intrabeam لمنتجات الليزر من الفئة 1 التي تنبعث منها طاقة مشعة مرئية إلى إنتاج تأثيرات بصرية مبهره ، خاصة في الإضاءة المحيطة المنخفضة.

اقرأ هذه الإرشادات واحتفظ بها



جهاز دايسون هذا مخصص للاستخدام المنزلي فقط

معلومات إضافية

الشحن والتخزين

- سيتم إيقاف تشغيل هذا الجهاز إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 10 درجات مئوية (50 فهرنهايت). بطارياتك لا يمكنها العمل بكفاءة في درجات حرارة منخفضة. (لا تقم بشحن الجهاز ثم تنقله إلى منطقة ذات درجة حرارة أقل من 10 درجات مئوية (50 فهرنهايت) لتعرض التخزين.
- للمساعدة على زيادة عمر البطارية ، تجنب إعادة شحنها مباشرة بعد تفريغ الشحن تمامًا. واتركها تبرد عدة دقائق.
- تجنب استخدام الجهاز ببطارية متساقطة ، فسيساعد ذلك على جعلها تصبح أكثر برودة ويظل فترة تشغيل البطارية وعمرها.

تعليمات سلامة البطارية

- إذا كانت البطارية بحاجة إلى استبدالها ، فيُرجى الاتصال بالخط الساخن التابع لشركة Dyson.



تنبيه

قد تمثل البطارية المستخدمة في هذا الجهاز خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي إذا أسيء استخدامها. فلا تستخدم دوائر كهربائية صغيرة ، ولا تسخنها لدرجة حرارة تزيد عن 60 درجة مئوية (140 فهرنهايت) ، ولا تقم بحرقها. واحرص على إبعادها عن الأطفال. لا تقم بفكها ولا تتخلص منها بحرقها في النار.



معلومات التخلص من الجهاز

- منتجات Dyson مصنوعة من مواد عالية الجودة قابلة لإعادة التدوير. لذلك عليك إعادة تدويرها كلما كان ذلك ممكنًا.
- يلزم إخراج البطارية من المنتج قبل التخلص منه.
- يتم التخلص من البطارية أو إعادة تدويرها وفقًا للقوانين أو اللوائح المحلية.
- يتم التخلص من وحدة الفلتر المستخدمة وفقًا للقوانين أو اللوائح المحلية.

العناية بعملاء دايسون

شكرًا على شرائك جهاز دايسون
بعد تسجيل ضمانك المجاني لمدة عامين ، سوف يكون جهاز دايسون مشمولًا بضمان لمدة عامين من تاريخ الشراء على قطع الغيار والخدمة (باستثناء الفلاتر). وفقًا لشروط الضمان. إذا كانت لديك أي أسئلة عن جهاز دايسون ، فيُرجى الاتصال بخط المساعدة التابع لشركة دايسون مع تقديم الرقم المسلسل والتفاصيل المتعلقة بمكان/وقت شراء الجهاز.
يمكن الرد على أغلب الأسئلة عبر الهاتف بمعرفة أحد ممثلي خط المساعدة المدربين بشركة دايسون. تفضل بزيارة www.usa.dyson.com للحصول على المساعدة ومقاطع الفيديو الداعمة ونصائح عامة ومعلومات مفيدة حول دايسون عبر الإنترنت. إذا كان جهاز Dyson بحاجة إلى إصلاح ، فاتصل بخط مساعدة Dyson كي تتمكن من مناقشة الخيارات المتاحة لك. إذا كان جهاز Dyson في فترة الضمان والإصلاح ويغطيه الضمان ، فسيتم إصلاحه دون أي تكلفة.

ضمان محدود لمدة عامين

شروط وأحكام ضمان DYSON المحدود لمدة عامين

البند المشمولة بالضمان

- يتم إصلاح جهاز Dyson أو استبداله (وفقًا لتقدير شركة Dyson) إذا تبين أن الجهاز معيب نتيجة وجود خلل في المواد أو المصنعية أو الوظائف خلال عامين من تاريخ الشراء أو التسليم (إذا لم يعد أي جزء متوفرًا أو لم يعد يتم تصنيعه ، فستلزم شركة Dyson باستبداله بقطع غيار سليمة).
- في حالة بيع هذا الجهاز خارج الاتحاد الأوروبي ، سيكون هذا الضمان ساريًا إذا تم استخدام الجهاز في البلد الذي بيع فيه.

البند غير المشمول بالضمان

- لا تضمن شركة Dyson إصلاح المنتج أو استبداله إذا كان العطل نتيجة لما يلي:
- التلف العرضي أو الأعطال الناجمة عن الاستخدام أو الرعاية المهملة للجهاز أو إساءة استخدام الجهاز أو إهماله أو تشغيل الجهاز أو التعامل معه بإهمال مما يخالف دليل مستخدم Dyson.
- استخدام الجهاز لأغراض أخرى بخلاف الاستخدام المخصص له.
- استخدام أجزاء لم يتم تجميعها أو تركيبها وفقًا لتعليمات Dyson.

26. تجنب استخدام وحدة بطارية أو جهاز تالف أو مُعدّل. قد تُظهر البطاريات التالفة أو المُعدّلة سلوكًا غير متوقّع ينتج عنه حريق أو انفجار أو التعرّض لخطر الإصابة. قد تمثل وحدة البطارية المستخدمة في هذا الجهاز خطرًا لنشوب حريق أو احتراق كيميائي إذا أسيء استخدامها. لا تضع الجهاز على فرن أو بالقرب منه أو أي سطح ساخن آخر ولا تُفكك المحطات الطرفية لتغذية البطارية أو تُعطّلها. لا تُعرّض وحدة البطارية أو الآلة للنار أو درجات الحرارة العالية. قد يتسبب تعريض الجهاز للنار أو درجات الحرارة التي تزيد عن 140 درجة فهرنهايت (60 درجة سيليزية) في الانفجار.

27. تنبغي إزالة البطاريات منتهية الصلاحية أو التالفة من الجهاز قبل التخلص منه. وعند إزالة البطاريات ، يجب أن يكون الجهاز قيد إيقاف التشغيل. تخلص من البطارية بأمان وفق القوانين واللوائح المحلية.

28. البطارية عبارة عن وحدة مغلقة وفي ظل الظروف العادية لا تشكل أي مخاوف تتعلق بالسلامة. في حال تسرب السائل من البطارية ، وإن كان ذلك أمرًا مستبعدًا ، تجنب لمس السائل حيث قد يتسبب في حدوث تهيج أو حروق ، وقم بمراعاة الاحتياطات التالية:

- ملامسة السائل للجلد – قد يتسبب في حدوث تهيج. اغسل الجلد مستخدمًا الماء والصابون.
- استنشاق السائل – قد يتسبب في حدوث تهيج للجهاز التنفسي. يجب التعرّض للهواء النقي وطلب المشورة الطبية.
- ملامسة السائل للعين – قد يتسبب في حدوث تهيج. يجب غسل العينين بالماء جيدًا في الحال لمدة 15 دقيقة على الأقل. واتمس العناية الطبية.
- التخلص من البطارية – ارتد قفازات عند التعامل مع البطارية وتخلص منها على الفور وفقًا للقوانين أو اللوائح المحلية.

29. اتبع جميع تعليمات الشحن وتجنب شحن وحدة البطارية أو الجهاز في درجة حرارة تزيد عن النطاق المحدد في التعليمات. قد يتسبب الشحن بشكل غير صحيح أو في درجة حرارة تزيد عن النطاق المحدد في تلف البطارية وزيادة خطر نشوب حريق .

30. يجب إجراء أي أعمال صيانة بواسطة شركة Dyson أو وكيل خدمة مرخص له باستخدام قطع غيار Dyson الأصلية. وسيضمن هذا الأمر الحفاظ على سلامة الجهاز. لا تقم بتعديل الجهاز أو محاولة إصلاحه.

31. تحذير من الاحتراق – لا تضعي هذا المنتج على موقد أو بالقرب منه أو أي سطح ساخن آخر ولا تحرق هذا المنتج حتى لو تضرر بشكل كبير. قد تحترق البطارية أو تنفجر.

32. تحذير من اندلاع الحرائق – لا تستخدم أي عطور أو منتجات ذات روائح في فلتر الجهاز. من المعروف بأن الكيماويات في مثل هذه المنتجات قابلة للاشتعال ويمكن أن تتسبب في اشتعال الجهاز.

33. هذا الجهاز هو منتج ليزر من الفئة 1. تعتبر منتجات الليزر آمنة أثناء الاستخدام ، بما في ذلك المشاهدة المباشرة طويلة المدى ، حتى عند حدوث التعرض

إرشادات السلامة المهمة

قبل استخدام هذا الجهاز، اقرأ جميع الإرشادات والعلامات التحذيرية الواردة في هذا الدليل وعلى الجهاز عند استخدام جهاز كهربائي، ينبغي دومًا اتباع الاحتياطات الأساسية، بما في ذلك ما يلي:

⚠ تحذير

تنطبق هذه التحذيرات على الجهاز، كما تنطبق حسب مقتضى الحال، على كافة الأدوات أو الملحقات أو أجهزة الشحن أو مهايئات التيار.

للحد من خطر نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو إصابة بدنية:

1. جهاز دايسون هذا يمكن استخدامه بواسطة الأطفال الذين تبدأ أعمارهم من ٨ أعوام وما فوق والأشخاص ذوي القدرات البدنية أو الحسية أو العقلية المحدودة، أو الذين يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، وذلك إذا قُدِّم لهم الإشراف أو التوجيه بشأن استخدام الجهاز من جانب شخص مسؤول لضمان استخدامهم الجهاز بطريقة آمنة وفهم المخاطر التي قد تنطوي على استخدامه. ينبغي ألا يتم تنظيف الجهاز وصيانته من قبل الأطفال من دون إشراف.
2. لا تسمح باستخدام الجهاز كلعبة. ومن الضروري الانتباه جيداً عند استخدام الجهاز من جانب الأطفال أو بالقرب منهم. ينبغي مراقبة الأطفال لضمان عدم عبثهم بالجهاز.
3. احرص على استخدام الجهاز وفقاً لما هو موضح في دليل تشغيل دايسون فقط. لا تقم بإجراء أية عملية صيانة بخلاف تلك الموضحة في هذا الدليل، أو التي ينصح بإجرائها من قبل خط مساعدة خدمة عملاء دايسون.
4. الجهاز صالح للاستخدام في الأماكن الجافة فقط. لا تستخدمه في الأماكن المكشوفة أو على الأسطح المبتلة.
5. لا تتعامل مع أي جزء من الشاحن أو الجهاز بيدتين مبتلتين.
6. لا تستخدم الجهاز في حالة وجود تلف في الكابل أو المقبس. وإذا كان هناك تلف في كابل الكهرباء، يجب استبداله بمعرفة شركة دايسون أو وكيل الصيانة التابع لها أو أي شخص يتمتع بدرجة مشابهة من التأهيل، لتجنب التعرض لأي خطر.
7. إذا لم يعمل الجهاز كما يجب، أو تلقى ضربة قوية أو سقط أو تعطل أو تُرك في مكان مكشوف أو سقط في الماء، فلا تستخدمه واتصلي بخط المساعدة التابع لشركة دايسون.
8. اتصلي بخط المساعدة التابع لشركة دايسون إذا لزم إجراء صيانة أو إصلاح. لا تقومي بفك الجهاز فقد تؤدي إعادة تركيبه بطريقة غير صحيحة إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
9. تجنبني مد الكابل أو الضغط عليه بقوة. احرصني على

- إبعاد الكابل عن الأسطح الساخنة. لا تغلق الباب على الكابل، ولا تمدي الكابل حول الحواف أو الزوايا الحادة. وضعي الكابل بعيداً عن مناطق السير في مكان لا يتعثر المارة به. لا تدوسي على الكابل.
10. لا تستخدم الجهاز في التقاط الماء.
11. لا تستخدم الجهاز لالتقاط السوائل القابلة للاشتعال أو الاحتراق، مثل البنزين، أو تستخدمه في مناطق قد توجد فيها أبخرة هذه السوائل.
12. لا تلتقطي أي شيء يحترق أو ينبعث منه الدخان، مثل السجائر أو أعواد الثقاب أو الرماد الساخن.
13. أبعدي الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وكل أجزاء الجسم عن الفتحات والأجزاء المتحركة، مثل ذراع الفرشاة. لا توجَّهي الخرطوم أو الذراع أو الأدوات نحو عينيك أو أذنيك ولا تضعي تلك المكونات في فمك.
14. لا تضعي أية أجسام في الفتحات. ولا تستخدم الجهاز عند انسداد أية فتحات، وأبعديه عن الغبار والنسالة والشعر وكل ما قد يحد من تدفق الهواء.
15. يجب استخدام الجهاز مع الملحقات وقطع الغيار التي توصي دايسون باستخدامها فقط.
16. لا تستخدم الجهاز دون تركيب الحاوية الشفافة.
17. افصلي الطاقة عندما لا يكون الجهاز قيد الاستخدام لفترات طويلة قبل إجراء صيانة أو إصلاح.
18. انزع قابس الشاحن وافصل البطارية عن الجهاز قبل القيام بأي عمليات تنظيف أو صيانة يقوم بها المستخدم.
19. توجَّي مزيداً من الحذر عند التنظيف على السلالم.
20. لتجنب التشغيل من غير قصد، احرص على إبعاد يديك وأصابعك عن زر التشغيل حتى تكون مستعداً لبدء التنظيف بالمكنسة، خاصةً عند الإمساك بالجهاز أو حمله. ويتسبب حمل الجهاز مع وضع أصابعك على زر التشغيل في وقوع الحوادث.
21. لا تقومي بتركيب هذا الجهاز أو شحنه أو استخدامه في الأماكن المكشوفة، أو في الحمام أو في حدود 3 أمتار (10 أقدام) من بركة سباحة ولا تستخدمه على الأسطح المبتلة تجنبي تعرضه للرطوبة و للماء أو المطر.
22. استخدم شاحن Dyson فقط لشحن جهاز Dyson هذا. استخدم بطاريات Dyson الأصلية نظراً لأن الأنواع الأخرى قد تتعرض للانفجار وتُسبب الإصابة والأضرار. إذا احتاج أي جزء إلى الاستبدال، فاستخدم أرقام قطع غيار Dyson المتوفرة في نهاية قسم "المعلومات الإضافية".
23. عندما تقوم بإزالة عمود الفرشاة الآلي أو استبداله، تأكد أن الجهاز قيد إيقاف التشغيل.
24. افصل البطارية عن الجهاز قبل تخزينه لفترات زمنية طويلة.
25. عندما لا تكون مجموعة البطارية قيد الاستخدام، احفظها بعيداً عن الأجسام المعدنية الأخرى، مثل مشابك الورق، والعملات المعدنية، والمفاتيح، والمسامير، والبراغي أو غيرها من الأجسام المعدنية الصغيرة التي قد تصنع اتصالاً من وصلة إلى أخرى. قد يؤدي تخزين أطراف توصيل البطارية معاً إلى حروق أو نشوب حريق.

الامتثال التنظيمي ومعلومات السلامة
شكراً على شرائك جهاز دايسون