

Hotelname, PLZ und Ort: _____

Bitte kreuzen Sie die gewünschten Module & Optionen jeweils an.

DIRS21 Online-Buchungssystem (IBE)

Online-Buchungsfunktion für die Hotel-Homepage zur Buchung von Zimmern, Pauschalangeboten und Zusatzleistungen.

Einmalige Aufschaltgebühr inkl. Integrationservice in Ihre Website Farbliche Anpassung/ Quickbook / Google Analytics		Monatliche Servicepauschale inkl. Support & Updates	Buchungsgebühr					
			○ je Buchung	oder	○ Monatliche Flatrate			
					bis 15 Zimmer	bis 40 Zimmer	bis 70 Zimmer	> 70 Zimmer
<input type="radio"/> DEHOGA-Mitglied	345,00 €	9,00 €	2,00 €		30,00 €	35,00 €	45,00 €	55,00 €
<input type="radio"/> kein DEHOGA-Mitglied	395,00 €	12,00 €	3,00 €		35,00 €	45,00 €	55,00 €	70,00 €

Sterneklassifizierte Betriebe erhalten zusätzlich 50,00 € Vergünstigung auf die einmalige Einrichtung.

<input type="checkbox"/> Premium Widgets Testen Sie die Premium Widgets unter: www.dirs21.de/widgets	<u>Kosten</u> Einmalig 100,00€ Monatlich 19,00€	<u>Leistungen</u> Pauschalen- und Zimmerliste, Google Cross Domain Tracking Verfügbarkeitskalender - global sowie auf Zimmerebene, Integration von LiveRate in die Quickbook sowie ical Anbindung (wimdu, Traumferienwohnung)
--	---	---

DIRS21 Channelmanager

Channelmanagement-System für die automatisierte Aktualisierung & Sperrung von Buchungsplattformen.

	Einmalig	Monatliche Servicepauschale inkl. Support & Updates			
	Aufschaltung je Channel	bis 4 Standard- Channels je Channel	bis 9 Standard- Channels je Channel	ab 10 Standard- Channels je Channel	je Premium- Channel
<input type="radio"/> DEHOGA-Mitglied	50,00 €	10,00 €	9,00 €	8,00 €	18,00 €
<input type="radio"/> kein DEHOGA-Mitglied		12,00 €	11,00 €	10,00 €	20,00 €
<p>Es fallen für den DIRS21 Channelswitch keine Gebühren je Buchung an. Bitte beachten Sie die separaten Nutzungshinweise, die Ihnen nach Vertragsschluss zur Aktivierung der Schnittstellen zugehen.</p> <p>Aufschalten mehrerer Hotel ID's je Portal möglich.</p> <p>Anbindung an Google Hotel Ads, KAYAK, Trivago, TripAdvisor, Idealo? Dann sprechen Sie uns an!</p>		<input type="checkbox"/> HRS Group <input type="checkbox"/> BOOKING.com <input type="checkbox"/> Expedia <input type="checkbox"/> Kurzurlaub.de/.at <input type="checkbox"/> Kurz-mal-weg.de <input type="checkbox"/> Agoda <input type="checkbox"/> Ctrip <input type="checkbox"/> Hotelspecials.nl <input type="checkbox"/> Links+Rechts der Autobahn	<input type="checkbox"/> TOMAS <input type="checkbox"/> Feratel <input type="checkbox"/> intobis <input type="checkbox"/> NetHotels <input type="checkbox"/> Secra <input type="checkbox"/> FeWo-Channelmanager <input type="checkbox"/> ODIGEO Connect <input type="checkbox"/> Schmetterling R. <input type="checkbox"/> daydreams <input type="checkbox"/> HRS Destination Solutions	<input type="checkbox"/> Verwöhnwochenende <input type="checkbox"/> Voordeelluitjes.nl <input type="checkbox"/> Hotelbeds.com <input type="checkbox"/> Zimmerfrei.nl <input type="checkbox"/> Orbitz <input type="checkbox"/> Lastminute.com <input type="checkbox"/> Tourini <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> Rez:Online <input type="checkbox"/> stc.ch <input type="checkbox"/> Switzerland Travel	<input type="checkbox"/> Splendia <input type="checkbox"/> Citybreak <input type="checkbox"/> Clearing Station <input type="checkbox"/> caesar data <input type="checkbox"/> Pegasus <input type="checkbox"/> Amadeus LinkHotel <input type="checkbox"/> CRC Corporate Rates Club

Anbindung an Ihre Hotelsoftware: _____ auf Anfrage ab **295,00 €**

Zur automatisierten Datenübertragung. Bitte tragen Sie oben den Namen Ihrer Hotelsoftware ein.

DIRS21 Ersteinrichtungs-Service (optional)

Optionaler Zusatzservice: Einrichtung des Accounts durch DIRS21. Alternativ eigenständige Einrichtung durch das Haus.

<input type="checkbox"/> QUICK STARTER 249,00 €	Empfohlen für Channelmanager. ✓ Einrichtung von 10 Leistungen (Zimmerkategorien / Raten) ✓ Bis zu 30 Min. persönliches online Einführungsgespräch
<input type="checkbox"/> COMFORT STARTER 369,00 €	Empfohlen für Online-Buchungssystem und Channelmanager. ✓ Einrichtung von 20 Leistungen (Zimmerkategorien mit Bildern, Beschreibungen und Ausstattungsmerkmalen / Raten / Staffelpreise / Zusatzkategorien / Buchungsbedingungen) ✓ Bis zu 45 Min. persönliches online Einführungsgespräch ✓ 4 Augen Prinzip
<input type="checkbox"/> PREMIUM STARTER 599,00 €	Empfohlen für komplexe Projekte mit Online-Buchungssystem und Channelmanager. ✓ Einrichtung von 40 Leistungen (Zimmerkategorien mit Bildern, Beschreibungen und Ausstattungsmerkmalen / Raten / Staffelpreise / Zusatzkategorien / Buchungsbedingungen / Pauschalen / Benutzeraccounts) ✓ Bis zu 1 Stunde persönliches online Einführungsgespräch ✓ Persönlicher Ansprechpartner während der onboarding Phase ✓ 4 Augen Prinzip

BESTSELLER

Einrichtung Channelmanager*	<input type="radio"/> Ein Channel 89,00 €	<input type="radio"/> Zwei Channels 169,00 €	<input type="radio"/> Drei Channels 239,00 €	Jeder weitere Channel 60,00 €
-----------------------------	--	---	---	----------------------------------

DEHOGA-Mitglieder erhalten 10% auf den Ersteinrichtungsservice. Für jede weitere Zimmer- bzw. Ratenanlage fallen 29,00 € einmalig an.
 *zzgl. 50,00 € Setup-Gebühr je Schnittstelle. Beinhaltet die Verknüpfung Ihrer vorhandenen DIRS21-Zimmer und Raten.

Zwischen der TourOnline AG mit Sitz in 73249 Wernau, Borsigstraße 26, Deutschland (nachstehend TourOnline genannt) und dem im DIRS21 Nutzungsvertrag benannten Beherbergungsunternehmen (nachstehend Kunde genannt) wird folgender Vertrag geschlossen:

- 1. Gegenstand** TourOnline betreibt das internetbasierte Buchungs- und Channelmanagementsystem DIRS21, mit dem Zimmer, Pauschalangebote und weitere Leistungsangebote des Kunden zum elektronischen Vertrieb über verschiedene Portale und über die eigene Homepage bereitgestellt werden.
- 2. Laufzeit** Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende schriftlich gekündigt werden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
- 3. Datenpflege** Der Kunde stellt die verfügbaren Zimmer, Preise und Zusatzinformationen in DIRS21 über eine internetbasierte Oberfläche oder die Anbindung seiner Hotelsoftware (PMS) an DIRS21 selbst ein. Diese Angaben kann er jederzeit eigenständig ändern. Zu diesem Zweck erhält er nach Vertragsabschluss einen Login mit Zugangsdaten.
- 4. Buchungsinformationen** TourOnline stellt die Informationen zu den über DIRS21 getätigten Buchungen online in DIRS21 dar und informiert den Kunden auf den vom Kunden gewählten Weg (E-Mail / Fax / SMS) über neue Buchungen, umgebuchte und stornierte Buchungen. Der Kunde ist nach dem Erhalt seiner DIRS21 Zugangsdaten dafür verantwortlich, welcher seiner Mitarbeiter einen Zugriff auf die personenbezogenen Daten und Kreditkarteninformationen im DIRS21-System erhält.
- 5. Produkt-Setup und Einrichtungsservices** Im Rahmen des Ersteinrichtungsservices übernimmt DIRS21 die Einstellung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen in das Buchungs- und Channelmanagementsystem DIRS21, dies betrifft vor allem Angaben zu Zimmern, Preisen/Raten, Zusatzleistungen und Buchungsbedingungen. Der Kunde stellt DIRS21 alle notwendigen Informationen für das Produkt-Setup bzw. den Ersteinrichtungsservice zeitnah nach Vertragsschluss zur Verfügung. Erfolgt nach zweimaliger Erinnerung durch DIRS21 und binnen 6 Wochen keine Zuarbeit durch den Kunden, so behält sich DIRS21 das Recht vor, die bestellte Leistung in Rechnung zu stellen. Der Kunde hat in diesem Fall bis zu 12 Monate nach Vertragsschluss das Recht, die Leistung nachträglich abzurufen. Erfolgt trotz zweifacher Erinnerung binnen 4 Wochen keine Bestätigung der Korrektheit der Daten durch den Kunden für erfolgte Einrichtungen, gilt die Einrichtung als abgeschlossen und wird berechnet. Eine nachträgliche kostenfreie Änderung der erfolgten Einrichtung ist lediglich innerhalb der 4-Wochen-Frist möglich. Die Berechnung der Leistung erfolgt nach Ablauf dieser Frist.
- 6. Haftung** TourOnline trifft aus seiner Tätigkeit keine Haftung, außer bei Schadensverursachung durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln. Der Kunde haftet gegenüber dem Buchungsportal und Gast, insbesondere wenn die bestätigten Leistungen nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder dem Gast überhaupt nicht zur Verfügung stehen. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass der Kunde dafür Sorge zu tragen hat, dass die freigemeldeten Zimmer tatsächlich zur Verfügung stehen.
- 7. Storno und No Show** Bei Stornierung oder No Show berechnet TourOnline keine Buchungsgebühren und/oder Provisionen, vorausgesetzt, der Kunde hat Stornierungen oder No Shows in DIRS21 online selbst gemeldet. Die Meldefrist ist für den Kunden in DIRS21 ersichtlich und beträgt mindestens 2 Werktage im auf das Abreisedatum folgenden Monat.
- 8. Rechnungsstellung und Zahlungsweise** Die umseitig genannten Entgelte und Gebühren werden je nach Aufkommen monatlich, quartalsweise oder jährlich in Rechnung gestellt. Die Zahlung der genannten Entgelte durch den Kunden erfolgt per Lastschrift, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Wenn als Zahlungsweg zwischen Käufer und Verkäufer das SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart wurde, verpflichtet sich der Käufer, das dazu notwendige Mandat zu erteilen und für ausreichende Deckung des Kontos bei Fälligkeit zu sorgen. Die Frist für die Vorabankündigung (Prenotification) wird auf einen Tag verkürzt. Die Rechnungsübermittlung erfolgt auf elektronischem Wege als PDF an die im System hinterlegte E-Mail Adresse. Dem Kunden wird ermöglicht seine Rechnungen im DIRS21 office einzusehen. Die Bereitstellung einer Rechnung in Papierform erfolgt nur, soweit dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht ist.
- 9. Vertragsänderungen** Sämtliche Änderungen und Nebenabsprachen dieses Vertrages werden erst wirksam wenn sie beiderseits schriftlich bestätigt worden sind. Dies gilt auch für die Schriffterfordernis selbst. Der Vertragspartner hat unverzüglich anzuzeigen, wenn er seinen Geschäftsbetrieb oder wesentliche Teile hiervon, sofern sie den vorliegen Vertragsinhalt berühren, veräußert oder anderweitig auf einen Dritten überträgt. Das gleiche gilt auch für die Änderung der Rechtsform oder wesentliche Änderung der Gesellschafterstruktur. Der Vertragspartner hat von sich aus sicherzustellen, dass entweder der übernehmende Dritte den vorliegenden Vertrag ebenfalls übernimmt und dies der TourOnline AG unverzüglich anzeigt oder aber der Vertragspartner selbst den Vertrag form- und fristgerecht kündigt, sofern er an einer Fortführung kein Interesse mehr hat. Sollte er eine dieser Pflichten verletzen, so haftet er der TourOnline AG für allen Schaden, der sich aus dieser Pflichtverletzung unmittelbar oder mittelbar ergibt.
- 10. Datenschutz** TourOnline verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die Vorschriften für den Datenschutz gemäß Bundesdatenschutzgesetz beachtet werden, insbesondere, dass die bei TourOnline verfügbaren Daten nicht missbräuchlich verwendet werden.
- 11. Unwirksamkeit von Bestimmungen** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages nichtig sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sollte dieser Vertrag in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vertragsparteien, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt des Vertrages entspricht und dem wirtschaftlichen Zweck der fehlenden oder ungültigen Klausel am nächsten kommt.
- 12. Gerichtsstand** Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist Stuttgart.

Ihre Daten

Hotelname: _____ PLZ und Stadt: _____
Straße: _____ E-Mail: _____
Land: _____ Website: _____
Ansprechpartner: _____ Anzahl Sterne: _____ Anzahl Zimmer: _____
Telefon: _____ Hotelsoftware: _____
Fax: _____ Google Analytics: _____

Rechnungsadresse

Unternehmen: _____ Rechtsform: _____
Straße: _____ Stadt: _____
Land: _____ PLZ/Postcode: _____
Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____
Telefon: _____ Fax: _____ Ust.-Id.Nr.: _____

Bitte kreuzen Sie die gewünschte Vorgehensweise zur Integration des Buchungsmoduls (IBE) in Ihre Hotel-Website an:

Integration durch DIRS21 Unterstützung Ihres Webdesigners bei der Integration

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch SEPA-Basislastschriftmandat

Ich / wir ermächtige(n) die TourOnline AG in Wernau, wiederkehrende Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die von der TourOnline AG auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bei Rückgabe von Lastschriften aufgrund fehlender Deckung berechnet die TourOnline AG mir/uns eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger): TourOnline AG, Borsigstraße 26, DE 73249 Wernau
Gläubiger - Identifikationsnummer : DE 2710700000044297
Ihre Mandatsreferenznummer ist im DIRS21 office einsehbar

Kontoinhaber: _____ Land: _____
Name der Bank: _____ BIC: _____
IBAN: _____
Unterschrift: _____ Datum: _____

Ich stimme den beigefügten DIRS21 Nutzungsbedingungen zu, habe diese erhalten und zur Kenntnis genommen.
Ich bestätige, dass ich zur Unterschrift für das o.g. Unternehmen berechtigt bin.

Name des Unterzeichners: _____

Datum: _____ Unterschrift/Stempel: _____