

## **Hinweise zur Datenverarbeitung (Informationspflichten gem. Art. 13 DSGVO)**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf dieser Webseite. Nachfolgend werden Sie über den Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für den Service ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery informiert.

### **1. Wer ist von diesem Datenschutzhinweis betroffen?**

Dieser Datenschutzhinweis betrifft personenbezogene Daten über Sie, die über die Webseite verarbeitet werden, d.h. gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO "alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen [...]", z.B. ein Name, die E-Mail-Adresse oder eine IP-Adresse (im Folgenden "personenbezogene Daten").

### **2. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung**

Für die Datenverarbeitung vor Ihrem Login ist die im Impressum genannte Stelle verantwortlich.

Nach Ihrem Login verantwortlich ist der Veterinär, der mit Ihrer Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten erhoben und auf dieser Plattform eingepflegt hat, wenn Sie als Tierhalter eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Die Kontaktdaten des Veterinärs haben Sie im Rahmen Ihrer Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO seitens des Veterinärs erhalten. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Veterinär.

Die ROYAL CANIN Tiernahrung GmbH & Co. KG, Habsburgerring 2, 50674 Köln, Tel. : 02219370600, Mail : info.de@royalcanin.com (im Folgenden ROYAL CANIN) stellt dem Veterinär ROYAL CANIN INDIVIDUALIS zur Verfügung und hostet die Daten als Auftragsverarbeiter. ROYAL CANIN stellt die technische Funktionsfähigkeit der Webseite sicher und verfolgt im Übrigen keine eigenen Interessen hinsichtlich der personenbezogenen Daten.

### **3. Zwecke sowie die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Tierhalter**

#### **3.1 Benutzerbereich**

Innerhalb des Login-geschützten Benutzerbereiches können Sie die von Ihrem Veterinär erstellte Nahrungsempfehlung einsehen und bestellen. Die Eintragung und Verwaltung von personenbezogenen Daten für die Empfehlung unterliegt dem Verantwortungsbereich Ihres Veterinärs. Auch die Preisgestaltung der Produkte unterliegt seinem Verantwortungsbereich. Bei Rückfragen und vereinbarten Servicedienstleistungen kann sowohl ROYAL CANIN, als auch der Sie betreuende Veterinär Sie per E-Mail – oder optional SMS – kontaktieren.

#### **3.2 Erstellung eines Nutzer-Accounts**

Folgende personenbezogenen Daten werden im Rahmen von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und dem Vet Diet Home Delivery Service verarbeitet:

- Für die Erstellung eines Nutzer-Accounts mit Speicherung der Diätetikempfehlung für Ihr Tier, der Zusendung der Diätetikempfehlung, Zugangsdaten zur Plattform, Bestellinformationen: Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse. Diese Daten werden nur von Ihrem Veterinär verarbeitet, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.

a) DSGVO erteilt haben. Über das Erfordernis einer Einwilligung und über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Account-Erstellung wurden Sie zuvor von Ihrem Veterinär hingewiesen. Sollte dies nicht der Fall sein, fragen Sie bei Ihrem Veterinär nach. Ihre vom Veterinär in ROYAL CANIN INDIVIDUALIS oder Vet Diet Home Delivery eingegebenen Daten hostet ROYAL CANIN.

### **3.3. Nutzung von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS oder dem Vet Diet Home Delivery Service**

- Ausführung einer Bestellung: Lieferadresse und Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl) und Zahlungsinformationen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung des Kaufvertrages.
- Optional die telefonische Beratung (bei ROYAL CANIN INDIVIDUALIS) zur Diätetik und dem Bestellprozess: Telefonnummer bei Vorliegen Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.
- Automatisiert erfasste Daten über den Website Besuch:
  - Ihre Internet-Protokoll (IP)-Adresse oder Geräte-ID. Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse streng zweckgebunden für die Dauer von 53 Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen wir die IP-Adresse von unseren Servern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.
  - Das Betriebssystem Ihres Geräts, den Browsertyp, die vor oder nach Ihrem Besuch auf unserer Website besuchten Websites,
  - Die besuchten Seiten und Aktivitäten auf der Webseite.

### **3.4. Newsletterbestellung**

- Bei Bestellung unseres Newsletters, sowie deren Personalisierung unserer Kommunikation an Sie als Tierhalter: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname. Weitere Informationen zum Newsletter finden Sie unter Punkt 11.

## **Veterinär**

### **3.5 Erstellung eines Nutzer-Accounts**

Für Sie als Veterinär besteht die Möglichkeit, sich einen Account für ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery einrichten zu lassen, um dem Tierhalter Produkte mit selbst festgelegten Preisen empfehlen zu können. Im Klinik Hauptaccount werden die Praxisadresse und die Zahlungsdaten zur Überweisung der Marge hinterlegt. Über den Hauptaccount gibt es die Möglichkeit, weitere Veterinäre die in der Praxis arbeiten, anzulegen, sodass auch diese für die Praxis Empfehlungen abgeben können.

Pflichtfelder : Geschlecht, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache.

Der Name des Veterinäres wird bei einer Empfehlung von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS an den Tierhalter in dessen Empfehlungsübersicht genannt und bei Bestellung des Produktes auf den Futtersack gedruckt. Außerdem personalisiert ROYAL CANIN die E-Mails an den Veterinär mit Geschlecht und Namen. ROYAL CANIN informiert den Veterinär z.B. per E-Mail über die Account-Erstellung sowie ausgelöste Bestellungen der Tierhalter.

## **4. Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Im Falle Ihres Löschbegehrens wird geprüft, ob und welche Daten gelöscht werden können. Im Übrigen werden die Daten in ROYAL CANIN

INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery gelöscht, wenn Sie drei Jahre lang inaktiv waren. Bei Abbestellen des Newsletters werden Ihre mit dem Newsletterversand zusammenhängenden Daten zum Nachweis der Rechtmäßigkeit bis zu drei Jahre aufbewahrt.

### **5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

ROYAL CANIN hostet die personenbezogenen Daten, die der Veterinär von sich und dem Tierhalter in ROYAL CANIN INDIVIDUALIS oder Vet Diet Home Delivery einpflegt und die der Tierhalter selbst in ROYAL CANIN INDIVIDUALIS oder Vet Diet Home Delivery angegeben hat, als Auftragsverarbeiter des Veterinärs gem. Art. 28 DSGVO.

ROYAL CANIN übermittelt Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dienstleister, die beim Betrieb von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Diese Dienstleister sind ROYAL CANIN gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet.

Folgende Dienstleister werden eingesetzt:

- **IConec Wave SPRL** (Rue des Mesisiers 17 1390 Archennes) ist Dienstleister der Empfehlungsplattform ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery für den Veterinär und unterstützt mit ihrem Empfehlungsalgorithmus die Individualisierung und Personalisierung der Produkte. Bei ROYAL CANIN INDIVIDUALIS werden personenbezogene Daten für die Personalisierung der Produktempfehlung und bei Bestellung für die Erstellung des Produktstickers mit Namen des Tierhalters verarbeitet. Die Daten werden in der Amazon Cloud in Irland gehostet.
- **ValueIn SAS** (17 rue d'Orléans, 92200 Neuilly-sur-Seine) ist der Dienstleister, welcher den Shopbereich für Veterinäre und Tierhalter anbietet. Über deren System werden die Daten erfasst und die Bestelldaten und Preise gespeichert. Ihre Server werden in einem Rechenzentrum in Paris, Frankreich gehostet.
- **Omnipartners SPRL** (Belgien, Av Kersbeek 306, 1180 Brussels) ist der Dienstleister, der für die Passwortvergabe und den E-Mail-Versand personenbezogene Daten speichert.
- **Zendesk Inc.** (San Francisco, Kalifornien) ist der Dienstleister für das Ticketsystem in welchen Kundenanfragen gespeichert und bearbeitet werden. Die erfassten Daten dienen der Identifizierung des Veterinärs oder Tierhalters (Name) und Beantwortung der Kommunikation (Mailadresse). Ihre Server werden in einem Rechenzentrum in Frankfurt, Deutschland gehostet.
- **DPD** versendet die Bestellung an die mitgeteilte Adresse.

### **Übermittlung ins Drittland**

Für den Drittlandtransfer wurden die folgenden geeigneten Garantien getroffen : EU-US-Privacy Shield Zertifizierung, EU Standarddatenschutzklauseln, EU Angemessenheitsbeschluss.

### **Zusätzliche Bestimmungen für die Lieferung von ROYAL CANIN Produkten**

Sofern Sie als Tierhalter ROYAL CANIN INDIVIDUALIS Produkte bestellen und dem Service der Lieferverfolgung zustimmen, gibt ROYAL CANIN zur Abwicklung und Durchführung der Bestellung neben der Lieferanschrift auch Ihre Email-Adresse an den von ROYAL CANIN beauftragten Paketdienst DPD weiter. Der Paketdienst darf Ihre Daten lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe im Rahmen der Bestellungsabwicklung und zur Ankündigung des

Lieferzeitpunkts nutzen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Bis zum Widerruf ist die Datenverarbeitung rechtmäßig.

Sofern Sie als Tierhalter ROYAL CANIN Produkte aus dem Hauptsortiment über den Vet Diet Home Delivery Service bestellen, kann Sie Ihr Veterinär über den Lieferstatus des Produktes informieren.

## **6. Ihre Rechte**

Unter den Voraussetzungen der Art. 12 ff. DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

### **Unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO haben Sie ein Widerspruchsrecht.**

Ferner haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.

## **7. Bereitstellung Ihrer Daten**

### Tierhalter

Die zur Verfügung gestellten Daten, die Sie als Tierhalter Ihrem Tierarzt zur Account-Erstellung mitgeteilt haben, sind weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss mit der Tierarztpraxis erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Wenn Sie die Daten nicht mitteilen möchten, könnten Sie ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und den Vet Diet Home Delivery Service jedoch nicht nutzen.

Die Bereitstellung der Telefonnummer ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Telefonnummer bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung hätte keine negativen Folgen. Die Bereitstellung erfolgt freiwillig.

### Veterinäre

Die zur Verfügung gestellten Daten für die Nutzung von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und den Vet Diet Home Delivery Service sind weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Wenn Sie die Daten nicht mitteilen möchten, könnten Sie ROYAL CANIN INDIVIDUALIS und den Vet Diet Home Delivery Service jedoch nicht nutzen.

## **8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

## **9. Kontaktformular von ROYAL CANIN**

Sie haben die Möglichkeit, mit ROYAL CANIN über ein Webformular in Kontakt zu treten, um Ihre Anliegen zu klären, z.B. Fragen beantworten, Feedback geben, Rückmeldung zu einem Produkt, technische Fragen. Das Kontaktformular ist vor und nach dem Login nutzbar. Zur Nutzung des Kontaktformulars benötigen wir Ihre Anrede, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht. Ihre Anfrage wird verschlüsselt per https an den ROYAL CANIN Server gesendet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigte Interessen von ROYAL CANIN, Ihre Anliegen zu klären). Falls es sich um eine Frage zum Vertragsverhältnis oder einem angebahnten Vertrag zwischen Ihnen und Ihrem Veterinär handelt, wird ROYAL CANIN Ihre Fragen aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO an den Veterinär weiterleiten (berechtigtes Interesse von ROYAL CANIN und des Veterinärs, dass dieser die Frage beantwortet). Für

Vertragsfragen ist die dann erfolgende Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Service). Nach Erledigung des Anliegens werden die Daten gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **10. Erläuterungen der Sicherheitsmaßnahmen**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, trifft ROYAL CANIN technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO. ROYAL CANIN setzt ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zum ROYAL CANIN Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

## **11. Newsletter**

ROYAL CANIN bietet Ihnen die Möglichkeit, einen Newsletter von ROYAL CANIN zu bestellen. Sofern Sie dazu eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, dass ROYAL CANIN Sie per E-Mail über unternehmenseigene Produkte und Dienstleistungen informiert, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Mit Ihrer Einwilligung zur Datenverwendung versichern Sie, dass die von Ihnen an ROYAL CANIN übermittelten personenbezogenen Daten richtig und vollständig sind und Sie berechtigter Nutzer der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter geben Sie Ihre Zustimmung zu einer Auswertung der Newsletter nach Klick- und Öffnungsraten mit Hilfe des Tools Clixray. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellt ROYAL CANIN die entsprechende Datenverarbeitung ein. Wenn Sie zukünftig keinen Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie diesen jederzeit wieder abbestellen, z. B. per E-Mail an [info.de@royal-canin.com](mailto:info.de@royal-canin.com) oder über den Link zur Abbestellung des Newsletters, den Sie am unteren Ende in jeder Newsletter-E-Mail vorfinden. Die Daten werden drei Jahre nach Abbestellen des Newsletters gelöscht, es sei denn es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

## **12. Verarbeitung der Daten bei Telefonanrufen**

Als Tierhalter haben Sie die Möglichkeit, im Beratungsgespräch zu ROYAL CANIN INDIVIDUALIS mit Ihrem Veterinär zu vereinbaren, einen Willkommensanruf zu erhalten. ROYAL CANIN führt diesen im Auftrag des Veterinärs durch, um Sie bei Fragen zum Bestellprozess oder zum Produkt zu unterstützen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, die Sie innerhalb des Beratungsgesprächs mit Ihrem Veterinär von ROYAL CANIN INDIVIDUALIS erteilt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Bis zum Widerruf ist die Datenverarbeitung rechtmäßig

Darüber hinaus haben Sie als Tierhalter und Veterinär die Möglichkeit, sich an unsere INDIVIDUALIS und Vet Diet Home Delivery Kundenhotline zu wenden. +49 (0)221 937060 604 Montag bis Freitag ab 8.30 Uhr bis 17.30 Uhr.

Als Verantwortliche verwenden wir Ihre Daten nur zur Vertragsdurchführung oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage und speichern diese nur solange wie erforderlich. Alle Angaben sind entweder freiwillig oder für einen Vertrag erforderlich. Nur falls erforderlich geben wir die Daten weiter. Sie haben u.a. das Recht auf Auskunft, Löschung und Widerspruch und auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Verantwortlich ist die im Impressum genannte Stelle. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur

Vertragsdurchführung und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO für sonstige Anliegen. Sie haben gegebenenfalls das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten finden Sie unter 13. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

### **13. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Veterinärs haben Sie im Rahmen Ihrer Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO seitens des Veterinärs erhalten, sofern ein Datenschutzbeauftragter bestellt worden ist. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Veterinär.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von ROYAL CANIN lauten:

datenschutz süd GmbH

Wörthstraße 15

97082 Würzburg

office@datenschutz-sued.de