



Croce Rossa Italiana
Comitato di Verona

PROGETTO PCTO: *CRI*attiviamoci!
**Progetto di alfabetizzazione Digitale
e di invecchiamento attivo**

Croce Rossa al vostro fianco, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, da 150 anni in Italia e nel Mondo, a Verona da 130 anni.

"Mettere al centro l'essere umano è da sempre il nostro imperativo e l'obiettivo è assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto".

PREMESSA

A cura del Presidente del Comitato di Verona

Il nostro Comitato opera quotidianamente all'interno del territorio veronese, manifestando particolare attenzione alle problematiche sociali e ponendo rimedio alle esigenze dei più vulnerabili, questo grazie allo straordinario impegno dei Volontari, che ogni giorno affronta con dedizione e passione il compito che gli viene assegnato.

Il nostro impegno è rivolto allo sviluppo dell'individuo per dare a chiunque la possibilità di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando i propri diritti.

Siamo in prima linea con uno sportello di aiuto e ascolto, finalizzato a fare emergere necessità anche non espresse e di risposta ai bisogni primari, attraverso la distribuzione di viveri e beni di prima necessità.

Abbiamo creduto e sostenuto la Rete dei Talenti nata da un confronto sul fenomeno delle povertà e sul tema dell'assistenza alimentare. Cooperiamo giornalmente con gli Empori della Solidarietà per garantire viveri e beni di prima necessità a soggetti vulnerabili.

Siamo operativi con un servizio di Restoring Family Links, che ha come obiettivo mettere in contatto con i propri familiari persone che vengono separate a causa di conflitti, migrazioni e calamità. E' stato il servizio attivo durante il terremoto dell'Aquila che permetteva la ricerca dei membri di una stessa famiglia, il ristabilimento dei contatti, la riunificazione ed il tentativo di chiarire le sorti dei dispersi.

Ringraziamo sin d'ora tutti coloro che vorranno aderire a questo progetto riconoscendo in Noi la capacità di rispondere ai bisogni.

Il presidente

Alessandro Ortombina

LO STATUTO DI CROCE ROSSA ITALIANA

COSTITUZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, è un'Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa. Essi costituiscono lo spirito e l'etica del movimento e sono:

1. **Umanità:** Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nato dall'intento di portare assistenza senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e alleviare in ogni circostanza la sofferenza degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.
2. **Imparzialità:** Non fa nessuna discriminazione di nazionalità, razza, religione, condizione sociale né credo politico. Si dedica unicamente a soccorrere gli individui in base alle loro sofferenze, guidata solo dalle necessità e dando priorità ai casi più urgenti.
3. **Neutralità:** Con lo scopo di conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte nelle ostilità e, in ogni tempo, nelle controversie di carattere politico, razziale, religioso e ideologico.
4. **Indipendenza:** Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie, e sottomesse alle leggi dei rispettivi paesi, devono, ciò nonostante, conservare un'autonomia che permetta loro di operare sempre in accordo con i principi del Movimento.
5. **Servizio Volontario:** E' un movimento di soccorso volontario e di carattere disinteressato.
6. **Unità:** In ogni Paese può esistere solo una Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che deve essere accessibile a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio.
7. **Universalità:** Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, all'interno del quale tutte le Società hanno gli stessi diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

STATUS GIURIDICO

La Croce Rossa Italiana, è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm.ii e del Libro Primo, Titolo II, Capo II, del Codice Civile. L'Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, nonché posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il Decreto Legislativo 28 settembre 2012, n. 178 quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

OBIETTIVI STRATEGICI

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gli Obiettivi strategici 2020 della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari. Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori C.R.I. a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Area 1: Salute - tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita;

Area 2: Sociale - favoriamo il supporto e l'inclusione sociale;

Area 3: Emergenze - prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri;

Area 4: DIU - diffondiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale;

Area 5: Giovani - Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva;

Area 6: Sviluppo - Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato.

Area 2: Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, obiettivo che persegue mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso l'intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti ed inclusive.

Costituiscono **obiettivi specifici** di quest'area:

- ridurre le cause di vulnerabilità individuali ed ambientali;
- contribuire alla costruzione di comunità più inclusive;
- promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

Costituiscono **attività quadro** di quest'area:

- le attività di supporto sociale volte a favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità (ivi compreso il soddisfacimento dei bisogni primari) e le politiche di supporto alla comunità;
- le attività rivolte alle persone diversamente abili;
- le attività rivolte alle persone con dipendenza da sostanze;
- le attività rivolte alle persone migranti;
- le attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate;
- le attività psico-sociali a supporto dei Volontari, all'intervento nelle maxiemergenze;
- le attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione.

CRIattiviamoci! nel dettaglio

L'idea di questo progetto si è sviluppata nell'**agosto 2019** dopo aver raccolto numerose richieste di aiuto sul tema dell'invecchiamento attivo. Lo scopo principale del nostro progetto è il "confronto generazione" per questo abbiamo orientato la nostra azione coinvolgendo i ragazzi delle scuole che aderiscono al progetto, nel comunicare, in forma di 'aiuto' gli anziani a imparare a utilizzare i computer e i propri dispositivi mobili, attraverso una didattica innovativa.

Abbiamo istituito un Tavolo di Lavoro permanente in cui ci si è occupati anche di studiare i vari metodi di apprendimento classici, e non, ed è emerso che:

- La classica "lezione frontale" presenta numerose criticità: in primo luogo ogni persona ha un trascorso formativo differente, pertanto non è possibile avere un unico registro linguistico con tutti gli allievi, alcuni hanno delle per-conoscenze maggiori rispetto ad altri; inoltre, soprattutto per questo progetto, c'è bisogno che l'allievo provi e sbaglia per essere corretto immediatamente, un docente solo non riesce a seguire un gran numero di persone.
- Si è pensato quindi ad un'altra metodologia, "la peer education" ossia, 'educazione tra pari. Questa metodologia parte dal presupposto che una persona opportunamente formata, detta educatore paritario, intraprenda attività formative con altre persone sue pari, quindi simili quanto a età, condizione lavorativa, genere sessuale, status, entropia culturale o esperienze vissute. La criticità sorta consisteva nel trovare un gruppo di anziani che già conoscono il funzionamento di questi dispositivi e disposti a investire parte del loro tempo a formare altri coetanei.
- Dopo un confronto sulle varie tecniche ci si è indirizzati all'idea "confronto generazione" che prevede dopo una breve lezione teorica da parte di un esperto, che 'utente si attivi sul proprio dispositivo; al suo fianco sarà presente uno studente (under 19) che lo assisterà in tutte le fasi supportandolo e a coordinare i Volontari di C.R.I. Comitato di Verona. Il vantaggio principale di questa metodologia sta nel fatto che entrambe le parti apprendono qualcosa dall'altra: 'utente 'over' migliorerà le sue capacità di utilizzo dello strumento e il ragazzo amplierà il proprio registro linguistico.

La Delegata Area 2 – Attività Sociali

SILVIA BOLZONI

assieme al Referente Progetto
RICCARDO TOSI

LE FASI DEL PROGETTO

Il progetto si svilupperà in **due fasi**: la prima sarà di formazione e si svolgerà nei mesi compresi tra novembre e metà dicembre; la seconda sarà di attività pratica e si svolgerà nei mesi compresi tra gennaio e maggio.

LA FORMAZIONE

Per questa attività **Croce Rossa – Comitato Locale di Verona** garantirà una formazione ad hoc per permettere agli studenti di arrivare preparati alla “seconda fase”. A seconda del numero di studenti potrebbero venire attivati più cicli di formazione. La formazione avrà una durata variabile tra le **6** e le **8** ore, ogni lezione durerà al massimo di 2 ore.

Questa parte del progetto consiste in alcune lezioni che verteranno sulle seguenti tematiche:

PRIMA LEZIONE

Sabato 18 gennaio 2020

Dalle ore 09.00 alle ore 10.00

Presentazione generale del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa volto a spiegare allo studente la realtà in cui sta per entrare. Successivamente si spiegherà il progetto nel dettaglio.

SECONDA LEZIONE

Sabato 18 gennaio 2020

Dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Lo studente verrà formato sui temi che verranno trattati durante il corso con le persone anziane: i principali programmi del PC e del cellulare, l'organizzazione dei file, l'elaborazione dei testi, internet, la sicurezza su internet, la corretta ricerca su Google, Wikipedia, la posta elettronica e gli acquisti in rete. Durante queste lezioni verranno create, dai ragazzi, delle dispense che verranno poi consegnate agli “studenti over 65” durante le lezioni.

TERZA LEZIONE

Lunedì 27 gennaio 2020

Dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Una psicologa spiegherà le metodologie di approccio per una comunicazione intergenerazionale più efficace.

QUARTA LEZIONE

Giovedì 24 aprile 2020

Preso: Sede Croce Rossa Italiana – Comitato di Verona

Dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Simulazione in situazione. Faranno pratica per le lezioni dei mesi successivi.

L'ATTIVITÀ PRATICA

Questa fase è quella principale del progetto. A settimane alterne, da gennaio, lo studente in PCTO si recherà nella sede del corso per svolgere in prima persona l'attività.

Le attività che svolgerà saranno di due macro aree: di **segreteria** e di **assistenza**.

Più nello specifico le **attività di segreteria** che svolgerà sono le seguenti

- **Gestione del registro presenze:** ogni lezione, gli studenti, affiancati da un volontario di Croce Rossa compileranno il registro presente telematico.
- **Creazione e Gestione del materiale didattico:** ad ogni studente, come precedentemente affermato, verrà chiesto di creare del materiale didattico su un argomento specifico. Queste dispense verranno poi consegnate, durante le lezioni.
- **Creazione degli Attestati di Partecipazione:** il team di ragazzi si occuperà, infine, di controllare che siano stati rispettati tutti i requisiti per l'ottenimento dell'*attesto di partecipazione* (80% di presenza).

Le **attività di assistenza** agli anziani, invece, consisteranno nei seguenti punti:

- Aiutare l'allievo over 65 a svolgere le varie attività
- Correggerà gli errori in tempo reale spiegandone la modalità corretta

A seguire i temi trattati nelle lezioni.

COMPETENZE IN USCITA

Le **competenze in uscita** che ci preponiamo di raggiungere sono:

- Ampia visione delle attività sociali
- L'utilizzo di registri stilistici diversi a seconda dell'occasione:
 - Durante la creazione delle dispense utilizzerà un linguaggio tecnico
 - L'utilizzo della terza persona sarà fondamentale quando starà in contatto con gli anziani
- Conoscenze informatiche di base
 - Vedi argomenti lezioni
- Un maggiore senso di autonomia in quanto saranno loro, in prima persona, a gestire le lezioni e i materiali didattici.

Lezioni di CRIattiviamoci 2020

Tutte le lezioni si svolgeranno dalle ore 15.00 alle ore 17.00 presso la sede della

Croce Rossa Italiana - Comitato di Verona OdV

Via Sant'Egidio, 10
37121 – Verona (VR)

	Temi
Lezione 1 1 giugno	Benvenuti!! <ul style="list-style-type: none">- Il cellulare, uno strumento importante- Differenze tra PC, Tablet e Smartphone- “Ok, Google!” e “Hey, Siri!”
Lezione 2 4 giugno	Si va On Line! <ul style="list-style-type: none">- I Motori di Ricerca, la “chiave” per Internet- E’ ora di cercare, i browser
Lezione 3 9 giugno	Dling! Un’E-Mail! <ul style="list-style-type: none">- Cos’è un’E-Mail?- Creiamo una casella E-Mail!- Inviamo la prima E-Mail- E altro...
Lezione 4 11 giugno	La tua prima app <ul style="list-style-type: none">- Cos’è un’applicazione?- Dove si scaricano?- Le app gratis... e a pagamento...- Applicazioni Utili
Lezione 5 16 giugno	E ora... messaggiamo <ul style="list-style-type: none">- Invio un messaggio- Invio di una foto- Videochiamata- Impariamo a usare le Emoji
Lezione 6 18 giugno	La TV quando e dove vuoi <ul style="list-style-type: none">- Come trovo le repliche dei programmi TV?- YouTube- Gli audiolibri
Argomenti extra	Il comune in rete <ul style="list-style-type: none">- Servizi offerti dal comune- INPS- La salute a portata di click- Intrattenimento locale La mobilità <ul style="list-style-type: none">- Google Maps- App ATV



CROCE ROSSA ITALIANA
Comitato di Verona

Silvia Bolzoni

Delegato Tecnico Obiettivo Strategico 2 – Sociale

Via Sant'Egidio N. 10
Verona
+39 335 179 8342
sociale@criverona.it