

ZÁSADY ZPRACOVÁVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MR.PARKIT s.r.o.

IČ: 40762769, se sídlem:
Praha 2, Balbínova
410/28, PSČ 120 00,
zapsaná v obchodním
rejstříku vedeném
Městským soudem v
Praze, oddíl C, vložka
3111

V těchto zásadách zpracovávání a ochrany osobních údajů Vás informujeme, jakým způsobem zpracováváme (využíváme) a chráníme Vaše osobní údaje, které máme k dispozici. Hovoříme-li o „**Vás**“, máme tím na mysli:

- Vás jako **naše zákazníky**, kterým poskytujeme parkovací služby, tzn. pokud jste si objednali parkování v některé z našich garáží/parkovišť, které máme v nabídce, nebo

- Vás jako **provozovatele garáží/parkovišť**, se kterými máme sjednání smlouvu o zařazení Vaší garáže/vašeho parkoviště do naší nabídky. Za provozovatele garáží/parkovišť Vás budeme považovat také tehdy, pokud jste majiteli samostatných parkovacích míst, která nabízíme k využití zákazníkům.

ZÁKLADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobními údaji jsou veškeré informace, které Vás identifikují nebo na jejichž základě Vás lze identifikovat, a dále informace, které o Vás vypovídají (o Vaší osobnosti, aktivitách, majetku apod.). Vaše osobní údaje považujeme za vzácné a důvěrné a nakládáme s nimi v tomto duchu.

Zpracováním osobních údajů je jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. Zpracováním je zcela nebo částečně automatizované zpracování Vašich osobních údajů a neautomatizované pouze tehdy, jsou-li osobní údaje obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny.

Při zpracovávání osobních údajů dbáme za všech okolností následujících **základních pravidel**:

- **Zákonnost, korektnost a transparentnost:** Vaše osobní údaje zpracováváme vůči Vám korektně a zákonným a transparentním způsobem.

- **Účelové omezení:** Vaše osobní údaje shromažďujeme výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a tyto osobní údaje nezpracováváme dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

- **Minimalizace:** Osobní údaje zpracováváme pouze v přiměřeném, relevantním a omezeném rozsahu, a to ve vztahu k účelu, pro který osobní údaje zpracováváme.

- **Přesnost:** Dbáme na to, aby osobní údaje, které zpracováváme, byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Přijímáme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly – s přihlédnutím k účelům, pro které je zpracováváme – bezodkladně vymazány nebo opraveny.

- **Omezení uložení:** Vaše osobní údaje ukládáme ve formě umožňující Vaši identifikaci po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které osobní údaje zpracováváme.

- **Integrita a důvěrnost:** Zabezpečujeme ochranu Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Zpracováváme Vaše osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Používáme vyspělá opatření fyzické a elektronické bezpečnosti.

- **Lokalizace:** Všechny Vaše osobní údaje uchováváme v České republice a nepředáváme je do zemí mimo Evropskou unii.

ROZCESTNÍK

Jste-li našimi zákazníky, zaměřte se prosím na sekci osobní údaje při poskytování parkovacích služeb. Jste-li provozovatelem garáže/parkoviště, přejděte na oddíl osobní údaje provozovatelů garáží/parkovišť. V obojím

případě můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat také k marketingovým a obchodním účelům (viz sekce Zpracování osobních údajů k marketingovým a obchodním účelům).

Určité údaje, které mohou být za jistých okolností ztotožněny s konkrétní fyzickou osobou, jsou produktem využití technologií cookies a web beacons (viz sekce Cookies a web beacons); specifikujeme proto pravidla platná pro tyto technologie. Samostatná sekce je věnovaná online účtům (viz sekce Online účty), prostřednictvím kterých můžete využívat naše služby.

V neposlední řadě Vás v těchto zásadách zpracovávání a ochrany osobních údajů informujeme, komu a za jakých podmínek můžeme Vaše osobní údaje předat (příjemci) a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním údajů.

OSOBNÍ ÚDAJE PŘI POSKYTOVÁNÍ PARKOVACÍCH SLUŽEB

Objednali-li jste si u naší společnosti parkovací služby prostřednictvím webových stránek mrparkit.com nebo jiným způsobem, vezměte prosím na vědomí, že zpracováváme Vaše osobní údaje s tím související. Jde zejména o identifikační a kontaktní údaje, údaje o předmětu parkovacích služeb a údaje o průběhu smluvního vztahu (účtování atd.), včetně komunikace s Vámi. Typicky zpracováváme: fakturační údaje, adresu elektronické pošty, jméno a příjmení řidiče, telefonní číslo řidiče (zejména, avšak nikoli výlučně pro účely aktivace přístupu do garáže/parkoviště) a registrační značku a barvu parkujícího vozidla.

Osobní údaje zpracováváme za účelem řádného poskytnutí služeb. Jde-li o situaci (což je typický případ), kdy poskytnutí parkovacích služeb zprostředkováváme pro příslušného provozovatele garáže/parkoviště, vystavujeme jeho jménem účetní doklady a inkasujeme platby. V takovém případě zpracováváme osobní údaje také v zájmu vypořádání smluvního vztahu mezi námi a provozovatelem garáže/parkoviště. **Není-li řidič parkujícího vozidla přímým objednatel parkovacích služeb,** zpracováváme – s ohledem na naše oprávněné zájmy na řádném poskytnutí služeb – jeho jméno a příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu; to platí obdobně pro registrační značku a barvu parkujícího vozidla v případě, že objednatel není vlastníkem / provozovatelem vozidla. Objednatel je povinen zajistit, aby řidič a vlastník (provozovatel) vozidla byli srozuměni s našimi pravidly zpracování osobních údajů.

Platíte-li za naše služby platební kartou, je **platba realizována prostřednictvím zabezpečené platební brány** provozované Českou obchodní bankou, a.s.; my nemáme žádný přístup k osobním údajům ani jiným datům, prostřednictvím kterých dochází k autorizaci platební transakce. Platíte-li za naše služby prostřednictvím platebního systému **PayPal**, je platba realizována prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní provozovatele PayPal; dodatečně osobní údaje, které nám provozovatel PayPal v souvislosti s platbou zpřístupní (adresa), nepoužíváme k jiným účelům než identifikaci platby.

Osobní údaje zpracováváme (uchováváme) po takovou dobu, po kterou mohou být po právní stránce podstatné pro realizaci předmětného smluvního vztahu (parkovacích služeb), tzn., do uplynutí aplikovatelných promlčecích,

prekluzivních, reklamačních, uschovacích a jiných obdobných lhůt stanovených právními předpisy nebo ujednáními stran, a to do uplynutí poslední z těchto lhůt; v konkrétním případě závisí lhůta na posouzení předmětného smluvního vztahu; zpravidla však není delší než 10 let od realizace smluvního vztahu, tzn. skončení rezervace. Zadané osobní údaje týkající se objednávek, které nebyly z Vaší strany finalizovány, uchováváme po dobu 5 měsíců od jejich zadání, následně je anonymizujeme.

OSOBNÍ ÚDAJE PROVOZOVATELŮ GARÁŽÍ/PARKOVIŠŤ

Jste-li provozovatelem garáže/parkoviště, **zpracováváme osobní údaje, které jsou obsaženy ve smlouvách, které jste s námi uzavřeli** (jedná se o zprostředkovatelské smlouvy), a **osobní údaje, které vyplynou z průběhu plnění těchto smluv.** Jedná se zejména (nikoli však výlučně) o identifikační a kontaktní údaje, údaje o předmětu smlouvy a údaje o průběhu smluvního vztahu (fakturace atd.), včetně obchodní komunikace s Vámi. Je přirozené, že musíme zpracovávat tyto osobní údaje, abychom mohli dostát závazkům ze smluv a abychom mohli vykonávat práva z těchto smluv a plnit právní povinnosti s tím související.

Osobní údaje tohoto typu získáváme především od Vás, ale podle okolností je můžeme obdržet též z jiného zdroje (např. od zákazníků, kterým zprostředkováváme parkování ve Vaší garáži/vašem parkovišti). Vždy v tomto směru postupujeme transparentně.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i před uzavřením smlouvy, a to proto, aby smlouva byla řádně uzavřena. Jestliže nedojde k uzavření smlouvy pro nedosažení

dohody nebo z jiného důvodu, budeme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpracovávat i nadále k případnému řešení předsmluvních otázek a odpovědnosti z toho vyplývajících, včetně plnění právních povinností s tím souvisejících.

Osobní údaje zpracováváme (uchováváme) po takovou dobu, po kterou mohou být po právní stránce podstatné pro realizaci předmětného smluvního vztahu, tzn. do uplynutí aplikovatelných promlčecích, prekluzivních, reklamačních, uschovacích a jiných obdobných lhůt stanovených právními předpisy nebo ujednáními smluvních stran, a to do uplynutí poslední z těchto lhůt; v konkrétním případě závisí lhůta na posouzení předmětného smluvního vztahu; zpravidla však není delší než 10 let od realizace (skončení) smluvního vztahu. V případě připravovaných, ale nerealizovaných smluvních vztahů jsou údaje zpracovávány do uplynutí příslušných promlčecích lhůt vztahujících se na předsmluvní odpovědnost.

ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K MARKETINGOVÝM A OBCHODNÍM ÚČELŮM

Osobní údaje zpracováváme také k marketingovým a obchodním účelům, a to ze dvou důvodů:

- jednak proto, **abychom své zákazníky a provozovatele garáží/parkovišť informovali o naší nabídce a novinkách** a abychom se u nich v individuálně posuzovaných případech informovali na jejich zájem o naši nabídku;

- jednak proto, **abychom mohli personalizovat naše jednání vůči Vám** v případě vzájemné spolupráce (historie využívání parkovacích služeb, obchodní

historie apod.).

Osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování s nabídkou a novinkami zpracováváme tehdy, **existuje-li rozumný předpoklad, že máte o naši nabídku zájem;** to lze předpokládat zejména tehdy, jste-li nebo byli-li jste našimi zákazníky či provozovateli garáží/parkovišť, se kterými spolupracujeme nebo jsme spolupracovali. Osobní údaje za účelem personalizace jednání zpracováváme tehdy, **jestliže jste s námi měli obchodní kontakt,** tzn., pokud jste čerpali naše parkovací služby či jste nebo jste byli spolupracujícím provozovatelem garáže/parkoviště.

Respektujeme pravidlo, že využít Vaši emailovou adresu k zasílání obchodních sdělení je možné, jen jestliže jste nám ji sdělili jako náš zákazník či provozovatel garáže/parkoviště nebo jestliže jste nám k využití své emailové adresy k tomuto účelu dali souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat; pro formu, jakou to lze učinit, viz sekci „Vaše práva“. V každém emailovém obchodním sdělení dáváme jednoduchou a zřetelnou možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení formou elektronické odhlášky.

K marketingovým a obchodním účelům zpracováváme následující osobní údaje (v konkrétním případě nemusejí být zpracovávány všechny vyjmenované typy osobních údajů):

- **identifikační a kontaktní osobní údaje** (jméno a příjmení, poštovní adresa, emailová adresa, telefonní spojení apod.);

- **profilové osobní údaje** ve vztahu k naší spolupráci (historie a průběh objednávek a obchodních vztahů, předmět poptávky, účast na akcích MR.PARKIT, hodnocení apod.);

- údaje umožňující **personalizovat komunikaci** s Vámi (historie komunikace, poslední kontakt apod.)

Z některých nebo ze všech zpracovávaných osobních údajů **můžeme vytvářet profily** subjektů údajů, které využíváme k popsaným účelům.

Marketingové a obchodní osobní údaje získáváme především z našich smluvních vztahů, které s Vámi máme sjednány (včetně objednávek parkovacích služeb), a dále z oslovení, které nám adresujete prostřednictvím online formulářů, sociálních sítí, telefonicky apod.

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy na využití údajů k marketingovým a obchodním účelům v zájmu udržování a rozvoje obchodních kontaktů a obchodní činnosti vůbec. **Máte možnost vznést námitky ke zpracování Vašich osobních údajů k marketingovým a obchodním účelům.** Vnesete-li námitky proti využití osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení nebo jiných forem přímého marketingu, bez dalšího zastavíme další zpracování k těmto účelům. Vnesete-li námitky proti využití Vašich osobních údajů za účelem personalizace jednání s Vámi, posoudíme na základě důvodů námitek (s ohledem na Vaši konkrétní situaci), zda na naší straně neexistují závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a budeme Vás informovat, zda námitkám vyhovíme nebo že jim vyhovět nemůžeme, a z jakých důvodů. Pro formu, jakou lze uplatnit námitky, viz sekci „Vaše práva“.

Osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování s naší nabídkou nebo novinkami zpracováváme (uchováváme)

tak dlouho, jak dlouho lze rozumně předpokládat Váš zájem o naši nabídku, nevznese-li jste dříve námitky proti takovému zpracování nebo neodvolali-li jste souhlas s takovým zpracováním. Osobní údaje za účelem personalizace jednání zpracováváme nejdéle **po dobu 10 let ode dne posledního obchodního kontaktu s Vámi.**

COOKIES A WEB BEACONS

Na webových stránkách mrparkit.com **využíváme technologie cookies**, tedy ukládání určitých textových souborů obsahujících data o přístupu na webovou stránku prostřednictvím internetového prohlížeče ve Vašem počítači s tím, že při opětovné návštěvě webových stránek jsou uložena data znovu odeslána našemu webovému serveru. Cookies slouží k personalizaci nastavení webových stránek a zlepšení uživatelského zážitku, včetně uchovávání uživatelských předvoleb. Cookies můžeme využívat také k přizpůsobení reklamy a sledování návštěvnosti webových stránek.

Můžeme využívat také technologie web beacons, a to jak na našich webových stránkách, tak v zasílaných emailových zprávách. Web beacons jsou drobné grafické prvky (datové soubory, pixelové značky), které jsou stahovány z našeho webového serveru za účelem sledování čtenosti emailových zpráv, respektive návštěvnosti webových stránek a chování uživatelů na nich a následné optimalizace elektronických služeb pro uživatele (včetně personalizace reklamy).

Okolnosti, které popisujeme výše (personalizace nastavení a sledování návštěvnosti webu, přizpůsobení reklamy, sledování zájmu o naše sdělení), představují naše oprávněné zájmy v souvislosti se zkvalitňováním služeb,

kteří poskytujeme. Tyto aktivity jsou podle našeho názoru prospěšné i pro Vás. **Pokud si však nepřejete, abychom vůči Vám využívali cookies a web beacons, můžete tomu zabránit.** Při prvním vstupu na webovou stránku prostřednictvím určitého webového prohlížeče budete požádáni o souhlas s využitím cookies; technologie bude využita pouze tehdy, pokud souhlas udělíte. Souhlas s využitím cookies můžete kdykoli zrušit, což nejpraktičtěji učiníte tím, že smažete cookies ve svém webovém prohlížeči. Máte dále možnost deaktivovat ukládání cookies ve Vašem počítači, respektive zasílání požadavků na stažení web beacons, a to provedením příslušného nastavení ve Vašem webovém prohlížeči.

Osobní údaje získané pomocí cookies a web beacons **nepoužíváme k Vaší identifikaci.**

ONLINE ÚČTY

Zákazníkům a provozovatelům garáží/parkovišť, kteří o to mají zájem, **umožňujeme spravovat spolupráci s námi** (objednávky a rezervace, reklamace, komunikace atd.) **prostřednictvím osobních online účtů MR.PARKIT.**

Prostřednictvím online účtu můžete spravovat své identifikační a kontaktní údaje a vybrané další údaje. **Vymažete-li prostřednictvím online účtu určité údaje či nahradíte-li je jinými**, je to rovnocenné odvolání souhlasu se zpracováním vymazaných či nahrazených osobních údajů, jestliže jde o údaje, které byly zpracovávány výhradně na základě Vašeho souhlasu. V případě zpracování údajů na jiném právním základě zpracováváme vymazané či nahrazené osobní údaje i nadále za podmínek platných pro příslušný právní důvod zpracování; výmaz či nahrazení údajů se považují za aktualizaci platného stavu.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM (PŘÍJEMCŮM)

S výjimkami popsanými v následujících bodech osobní údaje nepředáváme žádným třetím osobám, a to přímo ani nepřímo (zpřístupněním). **S osobními údaji neobchodujeme.**

Osobní údaje můžeme předat subjektům, které pro nás provádějí zpracování osobních údajů nebo které nám poskytují služby, jejichž nutnou součástí je zpřístupnění osobních údajů. Jedná se zejména o subjekty, které nám poskytují služby informačních technologií (např. serverhosting nebo webhosting), databázové služby, účetní služby, daňové poradenství nebo právní služby. Spolupráce s těmito subjekty je vždy úzce provozního rázu. Příjemci nezpracovávají osobní údaje samostatně, nýbrž výhradně podle našich pokynů. Neseme odpovědnost za to, že ze strany příjemců nedojde ke zneužití jim zpřístupněných osobních údajů a že s nimi jsou sjednány závazky integrity a důvěrnosti osobních údajů a další závazky, které je třeba sjednat podle platných právních předpisů.

Osobní údaje našich zákazníků potřebné k realizaci objednaných parkovacích služeb předáváme příslušným provozovatelům garáží/parkovišť, a to za účelem poskytnutí objednaných parkovacích služeb. Provozovatelé garáží/parkovišť jsou samostatnými správci osobních údajů a my za ně neneseme odpovědnost. Pravidla zpracování osobních údajů provozovateli garáží/parkovišť jsou uvedena v provozních řádech jednotlivých garáží/parkovišť, případně v související dokumentaci provozovatelů; není-li taková dokumentace k dispozici, řídí se zpracování osobních údajů provozovateli garáží/parkovišť platnými

právními předpisy. Vaše osobní údaje je možné předat třetím osobám také tehdy, **je-li to nutné ke splnění naší právní povinnosti** (především pokud jde o orgány veřejné moci) nebo **je-li to nutné z povahy věci**, zejména ke splnění smluvního vztahu, jehož jste stranou.

VAŠE PRÁVA

Máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli. V kladném případě **máte právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům** a na informace o podrobnostech zpracování a zdrojích osobních údajů. Jestliže jste nám poskytli osobní údaje na základě svého souhlasu nebo v souvislosti s plněním smluvních závazků a jestliže jde o osobní údaje zpracovávané automatizovaně, máte právo je obdržet ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili Vaše nepřesné osobní údaje; to se týká též doplnění neúplných osobních údajů. **Jste dále oprávněni požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, nemáme-li dostatečný právní důvod** ke zpracování (např. vznesli-li jste námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu). Požadujete-li to, místo výmazu osobních údajů pouze omezíme jejich zpracování, tzn., osobní údaje budou pouze uloženy a jiným způsobem nebudou – bez Vašeho souhlasu – zpracovávány.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu s tím, že osobní údaje nebudou k tomuto účelu dále zpracovávány. Vznese-li námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v jiných případech, kdy osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů,

nejprve posoudíme (s ohledem na Vaši konkrétní situaci), zda na naší straně neexistují závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a budeme Vás informovat, zda Vašim námitkám vyhovíme nebo že jim vyhovět nemůžeme, a z jakých důvodů.

Svá práva jste oprávněni uplatnit jakoukoli formou, která srozumitelně zprostředkuje obsah Vaší žádosti, oznámení nebo námitek, **zejména pak elektronickou formou na email info@mrparkit.com.** Požádáte-li nás o přijetí určitého opatření, poskytneme Vám informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti; tuto lhůtu je možné v nezbytných případech prodloužit až o dva měsíce, o čemž musíte být včas informováni.

Cítíte-li by se být dotčeni na svých právech v souvislosti s tím, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, **můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz). Máte rovněž právo podat občanskoprávní žalobu k soudu a domáhat se soudní ochrany.