

Taikala Oy:n myClub-palvelun asiakas- ja käyttäjätietojen rekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 13.3.2018

Päivitetty: 9.4.2018: 2. rekisterinpitäjän yhteystiedot

1. Rekisterinpitäjä

Taikala Oy (y-tunnus 2254831-7)

Väinönkatu 6 A 12

24100 Salo

2. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Taikala Oy

Osoite: Linnoitustie 4A, 02600 Espoo

support@myclub.fi

3. Rekisterin nimi

myClub-palvelun asiakas- ja käyttäjätietojen rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai Taikala Oy:n oikeutettuun etuun (suoramarkkinointi).

Henkilötietojen käyttötarkoitus on:

- yritys- ja yhteisöasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- asiakasviestintä
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- koulutustapahtumien järjestäminen
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- suoramarkkinointi
- liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- käyttäjien tunnistaminen ja käyttöoikeushallinta

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja myClub-palvelun käyttäjiksi rekisteröityneistä henkilöistä:

- Nimi, sähköpostiosoite
- Käyttäjätunnus ja salasana (myClub ID)
- Alle 13-vuotiaiden osalta huoltajan suostumus myClub-palvelun käyttöön
- Suoramarkkinointi luvat ja -kiellot
- mahdolliset muut rekisteröidyn itsensä luovuttamat tarpeelliset tiedot

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja asiakasyritysten ja -yhteisöjen sekä yhteistyökumppaneiden päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakshistoria (esim. yhteydenotot)
- suoramarkkinointikiellot
- sähköisten palveluiden käyttäjätunnukset ja salasanat
- mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen säilytysaika

Rekisterin käyttäjätiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään henkilön rekisteröityessä myClub-palveluun.

Asiakastiedot kerätään puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteri koostetaan Taikala Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä suhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti asiakastietoja säilytetään 6 kuukautta asiakas- ja/tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen (paitsi milloin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä pidempään). Lähtökohtaisesti käyttäjätietoja säilytetään 2 vuotta viimeisestä palvelun käyttöpäivämäärästä. Lisäksi käyttäjällä on milloin tahansa mahdollisuus poistaa myClub ID ja tilin tiedot palvelusta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin, eikä niitä siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Taikala Oy käyttää ulkopuolisten palveluntarjoajien palveluita. Kukin palveluntarjoaja käsittelee tietosuojenkäsittelysopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

8. Rekisterin suojaukseen periaatteet

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä ko. tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.