

Boknings- och betalningsvillkor

Betalning av faktura

Inom en vecka efter att ni bokat en grupp skickar vi en faktura till er via mejl. Fakturan skickas till samtliga e-postadresser som finns registrerade i MyClub. Betalas inte fakturan innan sista förfallodag riskerar ni att gå miste om bokad plats.

Regler för avbokning

- ALLA avbokningar måste meddelas via mejl till kansliet@mass.se. Ange barnets namn och gruppstillhörighet, samt skicka med eventuella läkarintyg och era bankuppgifter. Observera att ni måste få en bekräftelse för att avbokningen ska vara giltig.
- Vid avbokning mister ni möjligheten till förtursbokning inför kommande termin.
- Plats som avbokas senast 14 dagar innan kursstart: Kursavgiften återbetalas, minus 200 kronor i administrationsavgift.
- Plats som avbokas färre än 14 dagar innan kursstart: 75 % av kursavgiften återbetalas, minus 200 kronor i administrationsavgift.
- Efter kursstart/terminsstart krävs läkarintyg för att avboka plats mot återbetalning. Detta gäller fram till femte kurstillfället: 50 % av kursavgiften återbetalas, minus 200 kr i administrationsavgift.
- Från och med sjätte kurstillfället går det inte att avboka mot återbetalning.

Undantag från avbokningsreglerna

- Barn som bokat plats i Baddaren och som inte deltagit i vår simskoleverksamhet tidigare får prova på de första två lektionerna på kursen/terminen. Visar det sig att hen inte är mogen för att gå i simskola kan vi återbetala kursavgiften, minus 300 kronor i deltagar- och administrationsavgift. *OBS: För att detta ska gälla måste ni själv ta kontakt med kansliet innan tredje lektionstillfället.*

Byte av grupp/nivå

Om du eller ditt barn behöver byta grupp till en annan dag/tid kontaktar du kansliet via telefon eller e-post. Vi kollar upp möjligheten till ett byte, men kan inte garantera att vi har möjlighet att lösa detta.

Inställda kurser

Vi kan tvingas ställa in en kurs före kursstart om deltagarantalet är för lågt. Vi tar då kontakt med er för att i första hand erbjuda en annan dag och tid. Kan vi inte erbjuda en dag/tid som passar er har ni rätt att återfå deltagaravgiften.

MASS avskriver sig all återbetalningsskyldighet och ersättning för missade kurstillfällen, kopplat till omständigheter som föreningen inte själv råder över.

