

Checklista - Spicy Dream för dig som är säljare.

Som säljare får du tillgång till en egen beställningssida. För att du skall få alla förutsättningar att lyckas med din försäljning och bidra till att gruppen når sitt mål sammanfattar vi här hur du genomför registrering och beställning till din administratör. Startpaket och kataloger delas ut av er administratör.

Lycka till!

Det viktigaste av allt:

Registrera dig

För att komma igång med försäljningen och komma åt din personliga beställningssida behöver du bara registrera dig i två enkla steg:

1. Fyll i dina uppgifter

- Gruppens administratör bjuder in dig som säljare genom att lägga upp en registreringslänk på er lagsida/hemsida/Facebookgrupp eller skicka dig ett mail. Klicka på länken för att registrera dig!
- Fyll i dina uppgifter.
- Välj lösenord och bekräfta det.
- Klicka därefter på **Registrera**.

2. Godkänn Samtyckesvillkoren

- Kryssa i att du godkänner våra Samtyckesvillkor som handlar om hur dina personuppgifter sparas i vårt system.
 - Klicka på **Skicka**.
-

Dela shop

För att verkligen få fart på din försäljning rekommenderar vi er att dela shopen med vänner och bekanta. De kan då själva titta runt i vårt sortiment och lägga in sin beställning i din personliga shop. Detta kan du göra på 3 olika sätt under Dela shop. Här kan även dina kunder välja direktköp mot ev fraktavgift. I er personliga shop finns det även extra produkter med ett begränsat antal som inte finns i er katalog. (Lägg därför in dessa beställningar löpande).

1. Via mail

- Kopiera länken och klistra in den i ett mail.
- Skicka mailet till de kontakter som du vill bjuda in till din shop.

2. Via Facebook

- Du kan nå ut till alla dina Facebook-kontakter genom att klicka på Facebooksymbolen och dela din shop.

3. Via Messenger

- Klicka på Messengersymbolen och välj vilka Facebook-kontakter som skall få ett personligt meddelande med länk till din shop.
- Sen är det bara att skicka iväg meddelandet.

Lägg in beställningar

- Klicka på **sortiment/beställ**.
- Klicka på **Ny kund** eller **befintlig kund** i rullistan.
- Du lägger upp ny kund genom att fylla i dennes uppgifter. Om du fyller i kundens mailadress kommer kunden få en orderbekräftelse via mail, dessutom blir det enkelt att kontakta kund nästa gång ni startar en försäljning. Välj befintlig kund i rullistan om personen handlat av dig förut.
- Välj vilka produkter kunden vill ha genom att ange antal.
- Du kan enkelt söka bland våra produkter (artikelnummer eller namn).
- Välj Leveranssätt.
- Du väljer alltid leverans av dig själv.

Hantera beställningar

Klicka på **Se beställningar** där kan du se alla dina kunder, både de som du lagt in och de som handlat själva i shopen. Här kan du även hantera redan inlagda beställningar.

Ändra beställning

- Klicka på **Se beställningar**.
- För att ändra en beställning - klicka på kundens namn.
- Kundens beställning blir då synlig, klicka sedan på **Redigera/Lägg till**.
- Du kan här ändra antal inlagda produkter.
- Spara dina ändringar genom att klicka på **Spara ändringar**.

Kontrollera dina beställningar

- Klicka på **Se beställningar**.
- Välj önskad beställning (pågående beställning, slutbeställning eller kompletteringsbeställning).

Ta bort beställning

- För att ta bort en beställning - klicka på kundens namn.
- Klicka sedan på papperskorgen för att ta bort hela beställningen.

Klarmarkera din beställning

När försäljningsperioden börjar lida mot sitt slut och du är klar med dina beställningar är det dags att klarmarkera.

- Klicka på **Se beställningar**.
- Klicka på **Klarmarkera**.
- Bekräfta genom att klicka på **Ja**.
- Om du har klarmarkerat och behöver öppna din beställning igen, kontakta er administratör.

Viktigt!

Produkterna i era startpaket ingår i er totala försäljning. Därför måste alla paket ni har sålt läggas in i beställningen, vårt system räknar automatiskt av de produkter du fått i ditt startpaket.

Om något skulle gå fel:

Vid reklamation såsom skadade eller felpackade produkter, var vänlig och kontakta vår support på Spicy Dream för vidare information.