

# Privacyverklaring



netwerk duurzame dorpen  
*ontmoeten - delen - inspireren*

# Privacyverklaring

Stichting Doarpswurk, Netwerk Duurzame Dorpen (hierna: “wij”) verwerkt persoonsgegevens van haar leden, deskundigen, partners, gemeenten, themagroepen en andere contactpersonen. Wij doen dit om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn en te helpen de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via [beheer@netwerkduurzamedorpen.nl](mailto:beheer@netwerkduurzamedorpen.nl).

## Wie zijn wij?

Wij zijn Netwerk Duurzame Dorpen; een project van Stichting Doarpswurk. We zijn een landelijk netwerk van, voor en door dorpen die (samen)werken aan een duurzame toekomst. We opereren vanuit een ANBI, een Algemeen Nut Beogende Instelling. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Ons vestigingsadres is Buorren 28, 9012 DH te Raerd.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

### Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, beroep en/of functietitel, deelnamedetails (van evenementen en/of bijeenkomsten), lifestylekenmerken zoals kennis expertises, transactiegegevens, IP-adres, social ID, cookie ID en surfgedrag, locatiegegevens en foto's van contactpersonen.

## Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klanten- /ledenadministratie en dienstverlening**

In onze klantenadministratie houden we bij wie de klanten zijn en welke organisaties lid zijn van Netwerk Duurzame Dorpen met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij, zodat we onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om u te kunnen bereiken, deelnamedetails om de bijeenkomsten en evenementen zo goed mogelijk te plannen, maar ook foto's die we na toestemming op de website kunnen plaatsen bij belangrijke initiatieven. Daarnaast gebruiken we gegevens voor het verbeteren van de dienstverlening, om u te informeren over wijzigingen van producten en/of diensten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

We zijn bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, post en social media. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- **Account op de website**

Voor de website van Netwerk Duurzame Dorpen is het mogelijk een account aan te maken. Hiervoor wordt uw naam, e-mailadres en wachtwoord gevraagd en geregistreerd. U kunt een dorp inschrijven, waarbij u gegevens achterlaat van de betreffende contactpersoon van dat dorp. Daarnaast kunt u vriend worden van Netwerk Duurzame Dorpen. Dit is bedoeld voor bedrijven en organisaties, wat betekent dat de gegevens van het bedrijf of de organisatie ingevuld dienen te worden,



evenals gegevens van een contactpersoon. Alle genoemde gegevens in dit stukje tekst kunnen zichtbaar worden gemaakt op de website.

- **Nieuwsbrief**

Wij bieden de mogelijkheid om u in te schrijven voor onze maandelijkse nieuwsbrief via MailChimp. MailChimp is gevestigd in de US, daarom heeft Netwerk Duurzame Dorpen het Data Processing Addendum met MailChimp afgesloten. De nieuwsbrieven zijn vooral gericht op kennisdeling, zo kunnen bijvoorbeeld 'vrienden van' hun product/dienst laten zien. Uitschrijven kan te allen tijde via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

- **Marketingdoeleinden**

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Daarnaast werven wij deelnemers voor activiteiten, cursussen en bijeenkomsten. Om met hen contact te kunnen onderhouden, verwerken wij van hen contactdetails en interessegebieden. Dit gebeurt onder andere via de mail en middels campagnes. Voor de campagnes verwerken wij bijvoorbeeld het IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Zo kunnen wij op de juiste plekken de meest relevante advertenties laten zien.

- **Bijzondere gegevens**

We verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk geslacht en foto's van contactpersonen. Het geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'. De foto's verwerken we om de content meer sfeer te geven, maar ook om een gezicht te plaatsen bij bijvoorbeeld belangrijke initiatieven. Deze foto's worden alleen verwerkt met toestemming en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Daarnaast komt het voor dat we na evenementen, workshops en bijeenkomsten groepsfoto's maken om de content op de website meer sfeer te geven en voor verslagen naderhand.

## Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via [beheer@netwerkdurzamedorpen.nl](mailto:beheer@netwerkdurzamedorpen.nl).

- **Informatie en inzage:** u kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van u verwerken. Daarnaast vertellen we u graag meer over het hoe en waarom we juist die persoonsgegevens verwerken.
- **Rectificatie:** u kunt te allen tijde een wijziging in uw persoonsgegevens doorgeven, als u bijvoorbeeld het idee hebt dat we onjuiste gegevens van u hebben.
- **Vergetelheid:** u hebt het recht tot het laten verwijderen van uw persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat we ze voor andere doeleinden nog moeten verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- **Beperking:** u kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken als u het idee hebt dat wij de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** u kunt bezwaar indienen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zullen we de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt onder de AVG uw persoonsgegevens ook over laten dragen. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** u kunt per verwerking uw toestemming intrekken. Zo meldt u zich bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** we horen het uiteraard graag wanneer u denkt dat we niet in overeenstemming met de AVG handelen. Wilt u rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kunt u daar ook een klacht indienen.



## Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

### Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met uw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van onze doelstellingen.

### Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakelen wij dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de systeembeheerder, de leverancier van ons CRM-systeem, Google (Analytics), Dropbox, Mailchimp, ZYP-ers (themagroepen) en Steunpunten. Maar ook partijen zoals de marketingbureaus waar wij mee samenwerken, drukkerijen en postverwerkers. Tot slot delen wij persoonsgegevens met (project)medewerkers van Netwerk Duurzame Dorpen.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer we de persoonsgegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden doorverkocht of doorgegeven aan advertentiebedrijven.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

### Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding), encryptie en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

## Cookieverklaring

Wij gebruiken cookies op de website van Netwerk Duurzame Dorpen om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door de Netwerk Duurzame Dorpen website en hun functionaliteit.

## Soorten cookies

### Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Uw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op uw scherm verschijnt.
- U de inloggegevens van uw account op kunt slaan zodat u die niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren.

### Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten, kunnen we de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. We verwerken anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina u op de Netwerk Duurzame Dorpen website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang u de Netwerk Duurzame Dorpen website bezoekt of gebruikt
- Of u gebruikmaakt van de functionaliteiten van de Netwerk Duurzame Dorpen website
- Welke pagina's u bezoekt op de Netwerk Duurzame Dorpen website

### **Social media cookies**

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer u op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij u graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

### **Advertentiecookies**

We plaatsen advertentiecookies van onszelf en van derden op onze website en geven derde partijen zelf de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze website. Met deze cookies wordt vervolgens bijgehouden hoeveel en welke advertenties u heeft gezien van Netwerk Duurzame Dorpen en/of van derden die via de Netwerk Duurzame Dorpen website worden getoond. Middels deze cookies kunnen wij gebruikmaken van re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Zo kunnen wij u interessante en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

### **Verwijderen**

Cookies kunt u het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. U vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser uw cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Raerd, 25 mei 2018

