

## Aandachtspunten Zon van Trytsje m.b.t. samenwerken Hoekstra, Zon van Trytsje en deelnemers actie 2013

Start:

- Zon van Trytsje levert inschrijfformulieren geïnteresseerden aan via email tot 31 mei a.s.
- Hoekstra maakt afspraak met geïnteresseerden voor maatwerkofferte

1<sup>e</sup> bezoek Hoekstra bij geïnteresseerden:

- Bij twijfel over dakconstructie aangeven dit door een constructeur/aannemer te laten onderzoeken
- Niet alleen letten op wat past op dak, maar ook esthetisch: hoe ziet het er uit?
- Als de meter vervangen moet worden aangeven, bij voorkeur op papier (stappenplan), welke stappen genomen moeten worden plus hoeveel tijd de realisatie vergt (n.b. levert Liander in dit geval ook al een gratis meter?)
- Bij voorkeur op papier (stappenplan) aangeven dat men saldering dient aan te melden bij hun netbeheerder, hoe dat dient te worden gedaan plus de tijdsduur van de aanvraag ofwel: vanaf wanneer krijgt men gesaldeerd?
- Levert u informatie voor de aanvraag van subsidie, of vraagt u deze desgewenst zelf aan
- Wanneer duidelijk is dat er meer dan gebruikelijk meerwerk is dit vooraf duidelijk communiceren
- Aangeven wat in geval van plaatsing van de bewoners verwacht wordt m.b.t. toegang tot het huis, ruimte waar gewerkt moet worden vrij toegankelijk, gebruik toilet, handen wassen, (kosten wanneer dixi nodig blijkt) eventueel drinken tussendoor

In de maatwerkofferte wordt opgenomen:

- Arbeidsloon, waarbij 6% b.t.w. is opgenomen i.p.v. het standaard 21% tarief i.v.m. belastingmaatregel
- Materialen gespecificeerd (inclusief zo nodig een extra groep)
- Verwachte extra kosten die niet in de standaardoffertes aan Zon van Trytsje zijn opgenomen (denk aan hoogwerker, extra hak- en breekwerk enz.)
- Wijze van betalen, 25% bij tekenen contract, 75% bij opleveren
- De Zon van Trytsje korting van 3% wordt afzonderlijk opgenomen in de offerte
- De mogelijk hogere korting die door staffelgrootte kan oplopen wordt aan het einde van het jaar terugbetaald
- Afvoeren van afval door leverancier
- Optie aangeven van mogelijkheid tot afsluiten onderhoudscontract

Aan klant wordt m.b.t. garantie en verzekering schriftelijk bevestigd (n.b. geldt verzekering ook voor bedrijven/scholen)

- Garantie wordt van kracht bij getekende volledige oplevering zonder restpunten
- Duur van de garantie op de diverse onderdelen
- Voorwaarden waaronder de garantie geldt
- Vanaf welk moment verzekering van kracht is
- Duur van de verzekering
- Voorwaarden waaronder verzekering geldt

## Informatie avond voor geïnteresseerden

- Is dit mogelijk op uw bedrijf?
- Zo ja; wat zijn hiervoor de mogelijkheden?
- Welke datum is geschikt voor u, bijvoorbeeld woensdag 27 maart a.s.
- Kan dit door u met een advertentie in de Actief worden aangekondigd?
- Wij zullen dit via de diverse dorpsbelangenledenvergaderingen communiceren
- Wij publiceren het op trynwalden.nl en de Groenkerk website
- Wij informeren de zakenclub Trynwâlden over de actie en nodigen hun leden uit tot deelname
- Naast de door u gegeven presentatie zullen wij op de info avond namens de Zon van Tryntsje onze activiteiten voor de actie toelichten middels een Power Point presentatie, die deelnemers per mail kunnen ontvangen

## Diverse vragen

- Wat doet u met aanmeldingen uit de dorpen die naar aanleiding van deze actie direct uw bedrijf benaderen?
- Wat ons betreft is de grens Trynwâlden niet hard, dus aanvragen uit omliggende dorpen zoals Sûwald en Hurdegaryp zijn wat ons betreft ook welkom. Ook daarvoor zijn wij bereid als intermediair te functioneren
- Wanneer u offertes uitbrengt willen we daarvan op de hoogte worden gehouden i.v.m. de monitoring van o.a. de meteraanvraag en salderingsaanmelding. Bij de vorige actie bleek daar regelmatig iets mis te gaan wat tot onnodige ergernis leed

## Communicatie

- We willen een vast contactpunt bij uw bedrijf zowel voor onze werkgroep als ook waar klanten terecht kunnen met vragen, zowel tijdens het traject als na plaatsing
- We willen regelmatig een voortgangsupdate
- De planning rond de vakantieperiode vraagt wat extra aandacht, daarover willen we communiceren met u zodat we vragen van deelnemers daarover kunnen beantwoorden
- We willen onze intermediairfunctie vorm en inhoud geven o.a. door daar waar tussen installateur en afnemers onduidelijkheden ontstaan een toegevoegde waarde te zijn
- We evalueren na afloop aan het eind van het jaar de actie en delen de uitkomsten graag met u
- Wij monitoren de opbrengst per kalenderjaar, waarmee gecontroleerd kan worden of voorspelde opbrengsten gehaald worden, en we tevens aan kunnen geven welke stappen vooruit gemaakt worden qua duurzaamheid en hoeveel CO2 jaarlijks bespaard wordt
- Aan het eind van het traject willen we de actie graag feestelijk afsluiten, met uitreiking van eventuele extra korting (het zou mooi zijn dit te bereiken) aan de deelnemers, en uitreiking van de intermediair-bijdrage aan de projectgroep Zon van Tryntsje. Dit bedrag wordt naar rato van geïnstalleerd vermogen (na aftrek van kosten) verdeeld over de deelnemende dorpen.

## Kort samengevat:

Zon van Tryntsje werft deelnemers en vervult een intermediairfunctie

Hoekstra Sûwald voert uit en draagt zorg voor installatie, nieuwe meter, saldering, subsidie en after sale service

Samen werken we aan een duurzame wereld!