

# Beleggingsreglement Robein Effectenpolis

1401

Dit beleggingsreglement behoort bij de vigerende Voorwaarden Robein Effectenpolis van Robein Leven N.V., gevestigd aan het Noordeinde 35 te Den Haag (hierna te noemen: 'Robein Leven').

Robein Leven N.V. opent ten behoeve van iedere nieuw gesloten Robein Effectenpolis een in administratief opzicht geïndividualiseerde geldrekening en een rekening betreffende financiële instrumenten (hierna te noemen: 'rekening') bij BinckBank N.V. ten name van Robein Leven, teneinde de uit de verzekering en het beleggingsreglement voortvloeiende transacties, mutaties en daarmee samenhangende resultaten te kunnen laten administreren.

Robein Leven heeft met Robein Effectendienstverlening N.V. een overeenkomst gesloten over het uitvoeren van orders met betrekking tot financiële instrumenten uit hoofde van dit beleggingsreglement.

De verzekeringnemer is door Robein Leven gemachtigd, met inachtneming van het in dit reglement bepaalde, het belegde vermogen op deze rekening te beheren.

## HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Robein Effectendienstverlening: Robein Effectendienstverlening N.V., gevestigd aan het Noordeinde 35 te Den Haag. Robein Effectendienstverlening N.V. valt onder het toezicht van de Stichting Autoriteit Financiële Markten;
- b. BinckBank: BinckBank N.V., gevestigd aan de Barbara Strozilaan 310 te Amsterdam. BinckBank valt als depotbank onder het toezicht van De Nederlandsche Bank N.V. en van de Stichting Autoriteit Financiële Markten en is voorts een toegelaten instelling van Euronext N.V. te Amsterdam;
- c. Verzekering: Robein Effectenpolis;
- d. Financiële instrumenten: financiële instrumenten zoals gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht;
- e. Effecten: effecten zoals gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht;
- f. Beleggingsdepot: het depot bestaande uit financiële instrumenten en/of liquiditeiten, dat op geïndividualiseerde wijze op de rekening wordt geadministreerd als het belegde vermogen dat wordt toegerekend aan de gerechtigde(n) tot de verzekering;
- g. Effectendienstverlening: de diensten die Robein Effectendienstverlening aanbiedt of verricht gericht op het (elektronisch) uitvoeren van orders van de verzekeringnemer inzake transacties in financiële instrumenten op naam van Robein Leven, doch voor rekening en risico van de verzekeringnemer;
- h. Robein BeursOnline: het internet-portal van Robein Effectendienstverlening waarmee opdrachten tot transacties in financiële instrumenten kunnen worden opgegeven en waarop (rekening)afschriften, (positie)overzichten en andere mededelingen elektronisch beschikbaar worden gesteld.

### Artikel 2. Werkingsfeer

1. Dit reglement is van toepassing op de relatie tussen de verzekeringnemer, Robein Leven en Robein Effectendienstverlening ter zake van de beleggingsmogelijkheden die Robein Leven de verzekeringnemer biedt en ter zake van de effectendienstverlening door Robein Effectendienstverlening. Indien de verzekeringnemer in opties wil handelen is dit uitsluitend toegestaan nadat de verzekeringnemer daarvoor een aanvullende overeenkomst heeft gesloten. Robein Leven biedt een verzekeringnemer die geen informatie verstrekt over diens kennis en ervaring dan wel waarbij zij oordeelt dat handelen in opties -gezien de kennis en ervaring van de verzekeringnemer- niet passend is, geen aanvullende overeenkomst met betrekking tot opties aan.
2. De verzekeringnemer staat in verhouding tot Robein Leven ter zake van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de verzekering, waaronder, doch niet beperkt tot, het recht van de verzekeringnemer om beleggingsbeslissingen te nemen ter zake van het beleggingsdepot dat op naam van Robein Leven inzake de verzekeringnemer, wordt geadministreerd.

3. De verzekeringnemer staat in verhouding tot Robein Effectendienstverlening ter zake van de effectendienstverlening die door Robein Effectendienstverlening wordt verleend aan de verzekeringnemer in het kader van de beleggingen ten behoeve van de verzekering. De verzekeringnemer zal ter uitvoering van orders ten gunste en ten laste van het beleggingsdepot rechtstreeks met Robein Effectendienstverlening in contact staan. De verzekeringnemer handelt in deze krachtens een herroepelijke last en volmacht die hierbij wordt verleend door Robein Leven.

### Artikel 3. Aard van de verhouding tussen partijen

1. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de beleggingsbeslissingen als bedoeld in artikel 2 van dit reglement, behoudens de verantwoordelijkheden van Robein Effectendienstverlening ten aanzien van de dienstverlening in het kader van de beleggingsbeslissingen jegens de verzekeringnemer.
2. Op geen enkele wijze zullen de beleggingsbeslissingen een verandering brengen in de aard van de contractuele verhouding tussen de verzekeringnemer en Robein Leven, zijnde een contractuele verhouding van levensverzekering. De beleggingsbeslissingen leiden tot beheers- en beschikkingshandelingen ten laste en ten gunste van het beleggingsdepot dat op naam van Robein Leven staat, doch voor rekening en risico van de verzekeringnemer wordt aangehouden. Een en ander laat onverlet dat Robein Leven conform de voorwaarden de verzekeringsuitkeringen doet aan de personen die daartoe gerechtigd zijn.

### Artikel 4. Administratieve voorschriften

1. Alle beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot het beleggingsdepot ter zake van effectendienstverlening zijn onderworpen aan door Robein Effectendienstverlening vast te stellen administratieve voorschriften en procedures. De verzekeringnemer is gehouden alle (administratieve) voorschriften en procedures van Robein Effectendienstverlening strikt na te leven.
2. Bij gebreke van tijdige ontvangst van volledige instructies van de verzekeringnemer is Robein Effectendienstverlening bevoegd, doch niet verplicht, om voor rekening en risico van de verzekeringnemer beheers- en beschikkingshandelingen te verrichten en daarbij keuzes te maken die naar haar oordeel het meest dienstig kunnen zijn aan het belang van een gemiddelde verzekeringnemer.

### Artikel 5. Inschakeling van derden

1. Robein Effectendienstverlening is bevoegd om bij de uitvoering haar effectendienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Robein Effectendienstverlening zal bij de keuze van de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien Robein Effectendienstverlening aantoonbaar is geweest in haar keuze, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.

### Artikel 6. Nederlands courant

1. Elke betaling uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst geschiedt in euro's.
2. Premiebetaling door inbreng van financiële instrumenten in het beleggingsdepot is niet toegestaan. De verzekeringnemer noch enige gerechtigde tot de verzekering heeft het recht op uitlevering van de in het beleggingsdepot opgenomen financiële instrumenten.

## HOOFDSTUK II BELEGGINGSMOGELIJKHEDEN

### Artikel 7. Beleggingskeuze

De verzekeringnemer bepaalt in welke van de in de vigerende 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis' genoemde financiële instrumenten en/of liquiditeiten moet worden belegd en welke (beurs)transacties moeten worden gedaan, alles binnen de grenzen genoemd in dit beleggingsreglement en de 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis'. Transacties in financiële instrumenten en technieken die niet in dit beleggingsreglement (waaronder de 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis') uitdrukkelijk zijn toegestaan, zijn niet geoorloofd.

### Artikel 8. Belegging (vervolg)premies(s)

1. Er kunnen geen (nieuwe) financiële instrumenten worden aangekocht voordat de daartoe benodigde gelden door Robein Leven zijn ontvangen en voor belegging beschikbaar zijn.

2. Netto (vervolg)premie(s) kan (kunnen) door de verzekeringnemer naar keuze in reeds in bezit zijnde financiële instrumenten, danwel in nieuw te verwerven financiële instrumenten, worden belegd.

### **Artikel 9. Verandering en/of verkoop van financiële instrumenten**

1. De verzekeringnemer heeft het recht om:
  - a. gedurende de looptijd van de verzekering van financieel instrument te veranderen naar nieuwe of reeds in bezit zijnde financiële instrumenten, met inachtneming van de overige artikelen, met name het bepaalde in artikel 10;
  - b. een eerder verworven financieel instrument geheel of gedeeltelijk te verkopen.
2. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde zal Robein Leven -voor zover benodigd- opdracht geven het belegde vermogen te liquideren op de laatste beursdag voorafgaand aan de overeengekomen einddatum, aan de lijfrente-ingangsdatum of aan de in de polis genoemde 'ingangsdatum periodieke uitkeringen'.
3. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde zal Robein Leven de opdracht geven het belegde vermogen te liquideren binnen drie beursdagen nadat het overlijden van de verzekerde tot genoegen van Robein Leven is aangetoond, het voor akkoord ondertekende 'overzicht bij afkoop' is ontvangen respectievelijk de verzekeringnemer gebruik heeft gemaakt van zijn recht de verzekering binnen dertig dagen na ontvangst van de polis op te zeggen.

### **Artikel 10. Beperkingen**

1. Het is niet toegestaan meer financiële instrumenten te verkopen dan aanwezig zijn in het beleggingsdepot. Het is niet toegestaan financiële instrumenten te kopen voor een groter bedrag dan het saldo van de liquiditeiten in het beleggingsdepot toelaat, rekening houdend met eventuele betalingsverplichtingen.
2. Er zijn geen transacties mogelijk in financiële instrumenten waarvan de fondsbeheerder (of degene die verantwoordelijk is voor het beheer) heeft bepaald dat de financiële instrumenten niet meer kunnen worden verkocht of aangekocht.
3. Robein Leven, Robein Effectendienstverlening en de verzekeringnemer zijn onderworpen aan de reglementen, voorschriften, besluiten en instructies van Euronext N.V. te Amsterdam en van toezichthouders op Euronext N.V. te Amsterdam, zoals de Stichting Autoriteit Financiële Markten, alsmede van overige geregelde markten en haar toezichthouders. De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer worden daar mede door bepaald. Dit brengt onder meer mee dat geen transacties mogelijk zijn in financiële instrumenten waarvan de notering is opgeschort of beëindigd.

### **Artikel 11. Uitvoering beleggings- en optietransacties**

1. Robein Leven en Robein Effectendienstverlening zullen geen adviezen geven over de keuze met betrekking tot welke financiële instrumenten gekocht en/of verkocht dienen te worden, dan wel inzake optietransacties.
2. Verzoeken om inlichtingen dan wel opgave welke financiële instrumenten gekocht en/of verkocht moeten worden, dienen rechtstreeks gericht te worden tot Robein Effectendienstverlening overeenkomstig de bepalingen van Hoofdstuk IV.

### **Artikel 12. Beleggingsopbrengsten**

1. Alle beleggingsopbrengsten komen, na aftrek van eventuele kosten en/of belastingen, volledig ten gunste van het beleggingsdepot.
2. In het geval er een keuze is tussen contant dividend en stockdividend zal gekozen worden voor contant dividend. Indien er alleen een dividend in aandelen is, leidt dit voor zover mogelijk, rekening houdend met de lopende en te verwachten kosten verbonden aan het aanhouden van het belegde vermogen, automatisch tot een toename van het aantal aandelen van het desbetreffende financiële instrument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Claims zullen automatisch worden verkocht, tenzij Robein Leven anders beslist.

### **Artikel 13. Liquiditeiten**

1. Over eventuele liquiditeiten kan door de verzekeringnemer op geen enkele wijze worden beschikt anders dan uit hoofde van de verzekering, de daarbij behorende vigerende polisvoorwaarden en het vigerende beleggingsreglement.
2. Een debetstand is zonder uitdrukkelijke toestemming van Robein Leven niet toegestaan.
3. Bij een ongeoorloofde debetstand is Robein Leven respectievelijk Robein Effectendienstverlening gerechtigd, doch niet verplicht, naar eigen inzicht zoveel financiële instrumenten te verkopen als benodigd is om de debetstand op te heffen.

### **Artikel 14. Uitoefening rechten**

De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot het uitoefenen van rechten verbonden aan de financiële instrumenten in het beleggingsdepot, zoals het bijwonen van vergaderingen van aandeelhouders en/of certificaathouders, het deponeren van stukken daartoe, het uitoefenen van stemrecht of voorkeursrecht, het aanmelden van effecten indien een bod op die effecten is gedaan, het vestigen van pandrecht of vruchtgebruik. Robein Leven kan rechten verbonden aan de financiële instrumenten uitoefenen op de wijze als uitsluitend te harer beoordeling staat, zonder ruggespraak met de verzekeringnemer. Voor zover van toepassing wordt het bepaalde in artikel 420 van boek 7 Burgerlijk Wetboek jegens BinckBank uitgesloten en zijn de daarin bedoelde voor overgang vatbare rechten niet overdraagbaar.

## **HOOFDSTUK III EFFECTDIENSTVERLENING**

### **Artikel 15. Classificatie**

Robein Effectendienstverlening zal de verzekeringnemer kwalificeren als een 'niet-professionele belegger', zoals gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan voor een andere kwalificatie te opteren.

### **Artikel 16. Execution only dienstverlening**

1. Robein Effectendienstverlening verleent uitsluitend execution only dienstverlening. Hierbij beperkt de beleggingsdienstverlening van Robein Effectendienstverlening aan de verzekeringnemer zich tot het (elektronisch) uitvoeren van orders zonder daarbij tevens te adviseren.
2. Robein Effectendienstverlening zal de door de verzekeringnemer opgegeven orders tot het verrichten van transacties in financiële instrumenten uitsluitend toetsen aan saldo- en dekkingsvereisten. Robein Effectendienstverlening is niet gehouden de order op enige andere wijze te toetsen. Robein Effectendienstverlening zal dan ook geen (beleggings)advies verstrekken met betrekking tot aan te houden financiële instrumenten. De verzekeringnemer is zelf verantwoordelijk voor de samenstelling van het beleggingsdepot en voor het opgeven van aan- of verkooporders.
3. Robein Effectendienstverlening wint informatie in over de kennis en ervaring van de verzekeringnemer, opdat Robein Effectendienstverlening kan beoordelen of 'execution only dienstverlening' een passende dienst is voor de verzekeringnemer. Voor zover aanwezig kan Robein Effectendienstverlening gebruikmaken van de informatie die de verzekeringnemer bij de aanvraag van de verzekering ter zake aan Robein Leven heeft verstrekt.

## **HOOFDSTUK IV ORDERVERWERKING, BEWARING EN KOSTEN**

### **Artikel 17. Orders**

1. Orders kunnen via Robein BeursOnline aan Robein Effectendienstverlening worden opgegeven.
2. Indien de verzekeringnemer orders niet via Robein BeursOnline wil opgeven, kunnen orders, tegen de daarvoor geldende kosten, telefonisch aan Robein Effectendienstverlening worden opgegeven van 8.30 uur tot 18.00 uur, op dagen waarop Euronext N.V. te Amsterdam geopend is. Orders die na beursluiting binnenkomen, worden de volgende dag voor beursopening doorgegeven aan Euronext N.V.
3. Een telefonisch opgegeven order wordt, alvorens deze wordt ingevoerd, ter controle door de medewerker van Robein Effectendienstverlening herhaald. Tevens wordt ter controle het telefoongesprek opgenomen.

### **Artikel 18. Uitvoering van orders**

Robein Effectendienstverlening zal bij het uitvoeren van orders bij derden, handelen in overeenstemming met het door haar opgestelde vigerende orderuitvoeringsbeleid dat geheel overeenkomt met het orderuitvoeringsbeleid van BinckBank.

### **Artikel 19. Looptijd van orders**

1. Via Robein Effectendienstverlening kunnen verschillende soorten orders worden opgegeven. Deze staan beschreven in de 'Brochure Effectendienstverlening'.
2. Alle orders gelden behoudens andersluidende afspraak als dagorder.

### **Artikel 20. Royement van effectenorders**

1. Indien wijzigingen plaatsvinden in financiële instrumenten (zoals een split-up, afstempeling, aanvang handel ex-lotingskans) worden eventuele lopende orders met betrekking tot zodanige financiële instrumenten geroeyeerd.

Voorts is de verzekeringnemer ermee bekend dat zich omstandigheden kunnen voordoen (waaronder bepaalde gebeurtenissen ten aanzien van de uitgevende instelling van bepaalde financiële instrumenten die waarschijnlijk van wezenlijke invloed zullen zijn op de koers van de betreffende financiële instrumenten) als gevolg waarvan lopende orders in dit fonds worden geroyeerd door de effectenbeurs waar deze worden uitgevoerd.

2. Met ingang van de dag waarop financiële instrumenten ex-dividend of ex-claim worden genoteerd of op het moment van splitsing van een financieel instrument, zullen nog uitstaande (gelimiteerde) orders vervallen.

#### **Artikel 21. Informatieverstrekking**

1. In ieder geval na iedere mutatie of storting op de rekening dan wel opname ten laste van de rekening wordt een bevestiging daarvan aan de verzekeringnemer ter beschikking gesteld.
2. Indien de verzekeringnemer, doordat hij gebruikmaakt van Robein BeursOnline elektronische diensten van Robein Leven en Robein Effectendienstverlening afneemt, zijn Robein Leven en Robein Effectendienstverlening bevoegd om (rekening)afschriften, (rekening)overzichten en/of mededelingen uitsluitend elektronisch beschikbaar te stellen.
3. Indien de verzekeringnemer geen gebruikmaakt van Robein BeursOnline, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan wel heeft aangegeven (alle) mededelingen -zoals (rekening)afschriften en (rekening)overzichten- (ook) schriftelijk te willen ontvangen, wordt de verzekeringnemer per toegezonden mededeling separaat kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden in mindering gebracht op het belegde vermogen.
4. Robein Effectendienstverlening is jegens de verzekeringnemer met betrekking tot in bewaring gegeven financiële instrumenten tot geen andere informatieverstrekking gehouden dan die welke zij via haar eigen informatiekanalen van of over de betreffende uitgevende instellingen ontvangt.
5. Alle informatie -waaronder het beleggingsreglement- over de verzekering en het beleggingsdepot wordt in het Nederlands verstrekt. Gedurende de looptijd van de verzekering zullen Robein Leven en Robein Effectendienstverlening over de verzekering in het Nederlands communiceren.

#### **Artikel 22. Controle en goedkeuring bevestigingen**

1. Indien Robein Effectendienstverlening constateert dat in bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven die aan de verzekeringnemer zijn verstrekt een fout of een vergissing is gemaakt, is Robein Effectendienstverlening verplicht de verzekeringnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
2. De verzekeringnemer is verplicht de bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven, die hem worden verstrekt, terstond -doch in ieder geval binnen drie beursdagen- na ontvangst te controleren. Voorts dient de verzekeringnemer te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de verzekeringnemer verplicht Robein Effectendienstverlening daarvan zo spoedig mogelijk -doch in ieder geval binnen drie beursdagen- in kennis te stellen.
3. In de hiervoor bedoelde gevallen is Robein Effectendienstverlening verplicht om de gemaakte fouten en vergissingen te (laten) herstellen, onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer medewerking te verlenen aan redelijkerwijs door Robein Effectendienstverlening voorgestelde schadebeperkende maatregelen.
4. Indien de verzekeringnemer de inhoud van bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven, die hem zijn toegezonden, niet heeft betwist binnen twaalf maanden nadat die stukken redelijkerwijze geacht kunnen worden de verzekeringnemer te hebben bereikt, geldt de inhoud van die stukken als door de verzekeringnemer te zijn goedgekeurd. Indien in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen, is Robein Effectendienstverlening bevoegd en verplicht die rekenfouten te (laten) herstellen, ook nadat genoemde termijn van twaalf maanden is verstreken.

#### **Artikel 23. Bewaring van financiële instrumenten**

De financiële instrumenten ten name van Robein Leven inzake de verzekeringnemer worden bewaard in het verzameldepot van BinckBank, zoals bedoeld in de Wet giraal effectenverkeer. De bepalingen van de Wet giraal effectenverkeer zijn van toepassing op de bewaring van deze financiële instrumenten. Financiële instrumenten die geen deel uitmaken van het verzameldepot van BinckBank worden bewaard door Bewaarbedrijf BinckBank B.V., behalve voor zover het gaat om opties.

#### **Artikel 24. Kosten**

1. Alle kosten verbonden aan de aan- en verkoop van de in de 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis' genoemde beleggingsmogelijkheden, evenals alle kosten verbonden aan het aanhouden van het beleggingsdepot, kosten verbonden aan het (telefonisch) opgeven van orders en kosten voor het -op verzoek- schriftelijk verzenden van mededelingen (zoals (rekening)afschriften en (rekening)overzichten), zijn voor rekening en risico van de verzekeringnemer, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij worden in mindering gebracht op het saldo van de rekening waarop het beleggingsdepot wordt geadmistreerd.
2. Robein Effectendienstverlening brengt de verzekeringnemer voor de door haar uitgevoerde effectendiensten kosten bestaande uit provisie en (transactie)kosten in rekening overeenkomstig de bij Robein Effectendienstverlening geldende tarieven zoals opgenomen in de vigerende 'Provisietarieven voor effectentransacties via Robein BeursOnline voor de Robein Effectenpolis, Robein Effecten Lijfrente en Robein Levensloop Effecten Plan'.
3. De kosten ter zake van bewaarloos van financiële instrumenten komen voor rekening van Robein Leven.
4. Robein Effectendienstverlening kan tevens de door haar aan derden verschuldigde kosten voor de door haar uitgevoerde diensten aan de verzekeringnemer in rekening brengen.
5. Robein Effectendienstverlening is te allen tijde bevoegd de in dit artikel genoemde tarieven en kosten te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging eerst van kracht wordt nadat Robein Effectendienstverlening dit (schriftelijk) aan de verzekeringnemer heeft medegedeeld.

### **HOOFDSTUK V RISICO'S EN AANSPRAKELIJKHEDEN**

#### **Artikel 25. Verklaring**

Door het sluiten van de verzekering, door geen gebruik te maken van de in de polisvoorwaarden genoemde bedenktijd en steeds opnieuw door het opgeven van elke order aan Robein Effectendienstverlening verklaart de verzekeringnemer hierbij uitdrukkelijk jegens Robein Leven en Robein Effectendienstverlening dat:

- a. hem op passende wijze de informatie is verstrekt die nodig is voor de adequate beoordeling van de door Robein Effectendienstverlening aangeboden diensten en financiële instrumenten waarop de diensten betrekking hebben;
- b. 1. hij geheel door Robein Effectendienstverlening is ingelicht over de risico's en gevolgen verbonden aan het beleggen in financiële instrumenten;
2. hij volledig bewust is van de risico's en gevolgen verbonden aan het beleggen in financiële instrumenten en de in de 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis' genoemde beleggingsmogelijkheden; en
3. hij deze risico's en gevolgen kent en aanvaardt;
- c. indien hij gebruikmaakt van Robein BeursOnline, de 'Voorwaarden Robein Elektronische Dienstverlening' heeft ontvangen, deze heeft aanvaard en dat deze van toepassing zijn;
- d. hij een exemplaar van de 'Brochure Effectendienstverlening' heeft ontvangen en gelezen en zich van de inhoud bewust is;
- e. hij geïnformeerd is dat de 'Provisietarieven voor effectentransacties via Robein BeursOnline voor de Robein Effectenpolis, Robein Effecten Lijfrente en Robein Levensloop Effecten Plan' kunnen worden gewijzigd of aangevuld door Robein Effectendienstverlening en dat hij akkoord is met dergelijke wijzigingen, die overigens eerst van kracht worden nadat deze wijziging (schriftelijk) aan de verzekeringnemer is medegedeeld.

#### **Artikel 26. Risico's van beleggen in financiële instrumenten**

1. De kenmerken van de financiële instrumenten waarop de dienstverlening van Robein Effectendienstverlening betrekking heeft, waaronder de daaraan verbonden specifieke beleggingsrisico's, zijn nader toegelicht in de aan verzekeringnemer ter beschikking gestelde 'Brochure Effectendienstverlening'. De brochure is niet uitputtend. Robein Effectendienstverlening zal de verzekeringnemer op diens verzoek aanvullende informatie verstrekken.
2. De waarde van beleggingen in financiële instrumenten kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

#### **Artikel 27. Aansprakelijkheid van de verzekeringnemer**

Indien de verzekeringnemer constateert dat een order onjuist is uitgevoerd of er anderszins een geschil ontstaat met betrekking tot de effectendienstverlening van Robein Effectendienstverlening is de verzekeringnemer verplicht, zodra het geschil kenbaar is, zijn eventuele schade te beperken door de betreffende financiële instrumenten te verkopen, ongeacht de definitieve uitkomst van het geschil en een eventuele aansprakelijkheid van Robein Effectendienstverlening.

### Artikel 28. Belangentegenstellingen

Tussen de verzekeringnemer en Robein Effectendienstverlening kunnen zich belangentegenstellingen voordoen gelet op de aard van het bedrijf van Robein Effectendienstverlening. Om dergelijke belangentegenstellingen zoveel mogelijk te voorkomen, heeft Robein Effectendienstverlening maatregelen getroffen om een onafhankelijk optreden van het bedrijfsonderdeel dat de effectendienstverlening verzorgt te waarborgen. Op grond van deze maatregelen zal niet openbare, koersgevoelige informatie, welke mogelijk anderszins binnen Robein Effectendienstverlening bekend is, niet gebruikt kunnen worden bij de effectendienstverlening aan de verzekeringnemer.

### Artikel 29. Aansprakelijkheid

1. Robein Leven en Robein Effectendienstverlening zijn niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet nakomen van een verplichting jegens de verzekeringnemer, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Robein Leven of Robein Effectendienstverlening, onverminderd het elders in dit beleggingsreglement of de vigerende polisvoorwaarden bepaalde.
2. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, zijn Robein Leven en Robein Effectendienstverlening in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Robein Leven of Robein Effectendienstverlening het gevolg is van:
  - internationale conflicten;
  - gewelddadige of gewapende acties;
  - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
  - maatregelen van een toezichhoudende instantie;
  - boycotacties;
  - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
  - storingen, van welke aard ook, in Robein BeursOnline, de elektriciteitsvoorziening, software, communicatieverbindingen en/of apparatuur, ongeacht of deze verbindingen of apparatuur door Robein of een derde worden beheerd;
  - misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik (al dan niet door derden) van de dienstenverlening die bestreken wordt door deze voorwaarden;
  - maatregelen die Robein in het kader van enig voorschrift van betrokken toezichhoudende instanties, gereguleerde markten, handelsplatformen, clearing en settlement instellingen, centrale instituten voor de verzorging van het girale effectenverkeer of vergelijkbare bij de uitvoering en afwikkeling (waaronder begrepen de levering en betaling van de financiële instrumenten) van orders betrokken organisaties moet nemen of redelijkerwijs meent te moeten nemen;
  - fouten of gebreken in software of tekortkomingen in nakoming van de uitvoering van de diensten van de organisaties die bij de uitvoering en afwikkeling van orders zijn betrokken, voor zover Robein daarvan (mede) afhankelijk is.
3. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in lid 2 van dit artikel voordoet, zal Robein Leven respectievelijk Robein Effectendienstverlening -teneinde daaruit voor de verzekeringnemer voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken- die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.
4. Robein Leven en Robein Effectendienstverlening aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de beleggingen, de gevolgen van de transacties, de resultaten op de rekening en de waardeontwikkeling van het belegde vermogen uit hoofde van de verzekering. De verzekeringnemer draagt alle verantwoordelijkheid dienaangaande zelf.
5. Robein Leven en Robein Effectendienstverlening zijn niet aansprakelijk voor het door de verzekeringnemer niet (volledig) nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit het beleggingsreglement. De hieruit voortvloeiende gevolgen zijn volledig voor rekening en risico van de verzekeringnemer.
6. De beleggingsbeslissingen van de verzekeringnemer kunnen leiden tot een waardevermindering van het beleggingsdepot en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de door Robein Leven te verstrekken uitkeringen aan de gerechtigden tot de Robein Effectenpolis. Noch Robein Effectendienstverlening noch Robein Leven zijn verantwoordelijk of aansprakelijk jegens enige gerechtigde tot de Robein Effectenpolis voor beleggingsbeslissingen van de verzekeringnemer, behoudens de verantwoordelijkheden uit hoofde van de wet of dit beleggingsreglement.
7. Robein Effectendienstverlening is niet aansprakelijk jegens de verzekeringnemer of derden voor schade, direct dan wel indirect, geleden als gevolg van of samenhangend met door Robein Effectendienstverlening verstrekte koersopgaven of koersinformatie.

8. Indien Robein Leven of Robein Effectendienstverlening uitdrukkelijk aansprakelijkheid heeft aanvaard, dan wel aansprakelijkheid in rechte is vastgesteld, is Robein Leven respectievelijk Robein Effectendienstverlening slechts gehouden tot vergoeding van de directe materiële schade tot ten hoogste het bedrag dat, op het moment van het ontstaan van de schade, met de betreffende verzekering gemoeid is. In het bijzonder is Robein Leven respectievelijk Robein Effectendienstverlening niet gehouden tot vergoeding van immateriële schade of indirecte schade, waaronder begrepen inkomstenderving, winstderving, gemiste besparingen dan wel schade als gevolg van verlies, vermindering, verkeerde of te late bezorging of onbevoegde kennisgeving, wijziging of verzending van gegevens.

## HOOFDSTUK VI SLOTBEPALINGEN

### Artikel 30. Geschillen en klachten

1. Eventuele geschillen en klachten die betrekking hebben op de effectendienstverlening van Robein Effectendienstverlening, zoals beschreven in hoofdstuk III en IV, kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan de directie van Robein Effectendienstverlening. Deze zullen worden behandeld door de klachtencommissie van Robein Effectendienstverlening.
2. Wanneer het oordeel van Robein Effectendienstverlening niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
3. Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de in dit artikel genoemde mogelijkheden, dan wel de behandeling of uitkomst niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van het hoofdkantoor van Robein Effectendienstverlening.

### Artikel 31. Beëindiging van de verzekering

Alle in dit beleggingsreglement opgenomen bepalingen die op de verzekering van toepassing zijn blijven onverminderd van kracht gedurende de afwikkeling van de relatie tussen de verzekeringnemer, Robein Leven en Robein Effectendienstverlening uit hoofde van deze verzekering en de bijbehorende effectendienstverlening.

### Artikel 32. Wijziging beleggingsreglement

1. Indien Robein Leven dit beleggingsreglement moet aanpassen door wijzigingen in bestaande of nieuwe wetgeving, regels of voorschriften -waaronder begrepen aanwijzingen in welke vorm dan ook van een toezichthouder-, dringende redenen voortvloeiend uit de overeenkomsten tussen Robein Leven, Robein Effectendienstverlening en BinckBank, dan wel door wijzigingen die Robein Effectendienstverlening aanbrengt in haar effectendienstverlening, zal Robein Leven alle vereiste wijzigingen in de bepalingen van dit beleggingsreglement aanbrengen en deze wijzigingen aan de verzekeringnemer meedelen.
2. Robein Leven is te allen tijde bevoegd door haar noodzakelijk geachte wijzigingen in dit beleggingsreglement aan te brengen, met name ten aanzien van de beleggingsmogelijkheden die zijn opgenomen in de 'Bijlage Beleggingsmogelijkheden Robein Effectenpolis', en daarvan mededeling te doen aan de verzekeringnemer.

### Artikel 33. Onvoorziene omstandigheden

In alle gevallen waarin dit beleggingsreglement niet voorziet, zullen Robein Leven en Robein Effectendienstverlening naar redelijkheid en billijkheid handelen.