

Politique de respect de la vie privée

SPORT HEROES GROUP

Le respect de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Chez Sport Heroes Group (« SHG »), nous appliquons plusieurs principes fondamentaux :

- Nous ne vous demandons pas d'informations personnelles à moins d'en avoir vraiment besoin.
- Nous ne partageons vos informations personnelles avec personne, sauf pour nous conformer à la loi, développer nos produits et services, ou protéger nos droits.
- Nous traitons vos informations personnelles dans le plus grand respect de la sécurité et de votre vie privée.

Qu'est-ce que Sport Heroes et quel est son fonctionnement ?

« Sport Heroes » (connect.sportheroes.group) est un logiciel développé par Sport Heroes Group pour agréger les données relatives aux activités sportives de nos membres via des applications de suivi.

Un compte Sport Heroes est un compte utilisateur nécessaire pour participer aux expériences connectées de SHG. Une fois inscrit sur Sport Heroes, les membres bénéficient de la technologie développée par SHG et peuvent participer aux expériences connectées de SHG. Ces expériences connectées sont développées par SHG en son nom propre (Running Heroes, Cycling Heroes, Skiing Heroes et United Heroes) ou au nom de tiers (ci-après les « Partenaires »).

Les membres participent aux expériences connectées par le biais de sites dédiés (ci-après les « Sites ») après avoir créé un compte sur Sport Heroes.

SHG respecte votre droit à la vie privée et partage vos préoccupations quant à la sécurité des données que vous transmettez à Sport Heroes via les sites web de SHG et de ses Partenaires (ci-après les « Sites »). La déclaration suivante (ci-après la « Politique de respect de la vie privée ») présente les directives établies par SHG pour protéger les informations que vous fournissez à SHG lors de vos visites sur les Sites.

Les Sites sont tous détenus, exploités et maintenus par :
Sport Heroes Group
11 rue Laborde, 75008 Paris - France
E-mail: contact@sportheroesgroup.com

Quelles informations me concernant sont recueillies par Sport Heroes et comment sont-elles utilisées ?

Sport Heroes ne recueille des informations personnelles vous concernant que si vous décidez de les partager avec SHG. SHG ne partage, ne loue ni ne vend aucune information concernant les membres de Sport Heroes ou les autres utilisateurs de ses Sites à des tiers à d'autres fins que celles décrites dans la présente Politique de respect de la vie privée.

Pour utiliser la fonctionnalité de base des Sites, vous devez d'abord compléter le formulaire d'inscription sur le site de Sport Heroes (connect.sportheroes.group), doté d'un système d'authentification unique, qui créera automatiquement un compte Sport Heroes, puis accepter notre Politique de respect de la vie privée. Lors de votre inscription, il vous sera demandé de fournir des renseignements personnels tels que votre nom et votre adresse électronique.

Les Sites offrent plusieurs autres opportunités de partager avec Sport Heroes des informations personnelles vous concernant. Ces informations peuvent comprendre tous les renseignements énumérés dans la Carte de Données présentée en Annexe. Si vous choisissez de partager des informations personnelles avec Sport Heroes, SHG peut les stocker et les utiliser à des fins de recherches internes, de mises à jour de produits et d'information sur les Expériences connectées de SHG développées par SHG en son nom propre (Running Heroes, Cycling Heroes, Skiing Heroes et United Heroes). Si ces renseignements sont envoyés dans le cadre d'une évaluation de site web, SHG peut également les utiliser pour vous contacter au sujet de vos commentaires. Vous pouvez retirer votre nom de notre liste de distribution en mettant à jour votre profil dans « Modifier votre profil » sur Sport Heroes. SHG ne partage, ne loue ni ne vend aucune information vous concernant à d'autres entreprises. Pour assurer le bon fonctionnement de nos Sites, nous avons besoin de conserver toutes les données communiquées indéfiniment jusqu'à la suppression du compte. Enfin, nous ne stockons les données GPS qu'à des fins de traitement interne, et aucune donnée de localisation n'est jamais publiée.

Nous utilisons des cookies et autres technologies de suivi sur notre site web. Leurs fonctionnalités peuvent être les suivantes :

- Vous aider dans votre navigation ;
- Vous aider lorsque vous vous inscrivez, vous connectez, ou donnez votre avis ;
- Analyser votre utilisation de nos produits, services ou applications ;
- Vous aider avec nos efforts promotionnels et marketing ;
- Vous fournir des contenus de tiers.

SHG peut utiliser votre adresse IP pour vous identifier, administrer le Site et diagnostiquer des problèmes avec le serveur de SHG. Vous trouverez en annexe une liste des cookies que nous utilisons sur nos Sites.

Comme la plupart des serveurs de sites web standard, les Sites utilisent des fichiers journaux. Ceux-ci contiennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi et de sortie, le type de plateforme, l'estampille de date/heure et le nombre de clics afin d'analyser les tendances, administrer les Sites, suivre les mouvements des utilisateurs dans leur globalité et recueillir des informations démographiques pour une utilisation agrégée. Les adresses IP, etc. ne sont pas liées à des informations personnellement identifiables. SHG utilise par ailleurs Google Analytics pour le suivi des statistiques du site et du comportement des utilisateurs sur les Sites.

Vous pouvez décider d'envoyer à SHG des informations vous identifiant personnellement dans un courriel qui peut contenir des informations ou des demandes sur des produits ou services de SHG. SHG utilisera ces informations pour vous identifier en tant que membre de Sport Heroes et pour répondre à votre courrier électronique. SHG n'utilisera ces informations obtenues que pour résoudre le problème identifié dans le courriel.

L'ensemble de données est sauvegardé automatiquement toutes les 12 heures et est stocké en toute sécurité par MongoDB Inc. aux États-Unis. Un sous-ensemble de ces données est également

transféré aux États-Unis par notre outil de CRM (Intercom) de manière sécurisée. Enfin, les sauvegardes stockées par notre outil de recherche (Algolia) sont localisées en Irlande. Une liste de toutes les tierces parties auxquelles nous transférons des sous-ensembles de données se trouve en annexe.

SHG garantit la continuité sur tous les Sites que nous proposons. Nous sommes seuls responsables de l'intégrité des données, du respect de la vie privée et de la sécurité telles que définies dans le règlement général sur la protection des données.

SHG ne partagera vos informations personnelles avec des tierces parties qu'aux conditions suivantes :

- SHG a votre consentement ;
- SHG détermine que ce partage est exigé par la loi, par exemple, en cas d'ordonnance du tribunal ou de citation à comparaître ;
- SHG conclut que vous êtes en violation de ses conditions générales ou de l'une de ses politiques ou directives d'utilisation de produits ou services spécifiques ;
- si nécessaire, selon SHG, pour prévenir, enquêter, détecter ou poursuivre les auteurs d'actes criminels ou d'atteintes à l'intégrité technique des sites ou du réseau de SHG ;
- si nécessaire, selon SHG, pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de SHG ou de ses employés, des utilisateurs de son ou de ses sites web ou du public ; ou
- si nécessaire pour répondre à votre commande de produit ou de service.

Les informations vous concernant et concernant votre utilisation des Sites peuvent être agrégées avec d'autres informations recueillies sur les Sites ou utilisées d'autres manières sans que vous soyez personnellement identifié et sans constituer des informations personnellement identifiables. Nous pouvons utiliser ce type d'informations agrégées ou statistiques pour améliorer la qualité des Sites ou à d'autres fins que nous pourrions juger appropriées.

Que fait SHG pour protéger les données que je transmets à SHG ?

Les Sites utilisent la norme de l'industrie Transport Layer Security (TLS) pour crypter les informations personnelles que sont vos nom et adresse. Les Sites sont également enregistrés auprès des autorités d'identification de sites web afin que votre navigateur puisse confirmer l'identité de SHG avant tout envoi d'informations personnelles.

Que puis-je faire pour contribuer au bon fonctionnement de la sécurité ?

Pour vous assurer que ces mesures préviennent efficacement l'accès non autorisé à vos informations personnelles, vous devriez avoir connaissance des fonctionnalités de sécurité disponibles via votre navigateur. Il vous est recommandé d'utiliser un navigateur sécurisé pour envoyer vos informations personnelles sur les Sites. Remarque : Si vous n'utilisez pas un navigateur SSL, vous risquez de voir vos données interceptées. SHG ne saurait être tenu responsable de quelque compromission de vos données qui auraient été interceptées en raison de votre utilisation d'un navigateur non sécurisé.

La plupart des navigateurs peuvent vous prévenir si vous passez de communications sûres à des communications non sûres, si vous recevez des informations d'identification de site non valides pour le site avec lequel vous communiquez, ou si vous envoyez des informations via une connexion non sécurisée. SHG vous recommande d'activer ces fonctions du navigateur pour vous assurer que vos

communications sont sécurisées. Vous pouvez également contrôler l'URL du site que vous visitez (les URL sûres commencent par https:// plutôt que juste http://), ainsi que le symbole de sécurité de votre navigateur (un cadenas rouge ou vert dans Google Chrome, par exemple) pour savoir quand vous communiquez avec un serveur sécurisé. Vous pouvez également afficher les détails du certificat de sécurité du site auquel vous êtes connecté. SHG vous encourage à utiliser cette fonction pour vérifier la validité de tout site auquel vous vous connectez à l'aide de communications sécurisées.

Est-ce que SHG propose des services d'adhésion/non adhésion ?

Oui. Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels de la part de SHG, veuillez suivre les instructions de désabonnement de chaque e-mail ou envoyer un courriel à contact@sportheroesgroup.com. SHG ne fournira ni ne partagera ses listes de diffusion ou d'autres informations vous concernant à une autre société ou service à des fins promotionnelles.

Droit à l'oubli

Si vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez le faire à partir de la page de configuration de Sport Heroes. Toutes les données personnelles seront immédiatement supprimées, à l'exception des données des sauvegardes qui nécessitent un maximum d'un mois pour être supprimées.

Droit de rectification

Si nécessaire, vous pouvez corriger, modifier ou supprimer des informations soumises qui ne seraient pas exactes en allant dans « Modifier le profil » sur Sport Heroes.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez demander une copie de vos données en envoyant un e-mail à contact@sportheroesgroup.com. Vous recevrez rapidement un fichier JSON.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement automatique. Si vous le souhaitez, écrivez-nous à contact@sportheroesgroup.com.

Modifications de la Politique de respect de la vie privée

Si SHG apporte des modifications aux conditions de la présente Politique de respect de la vie privée, ces modifications seront publiées rapidement sur les Sites. Si SHG décide de modifier la présente Politique de respect de la vie privée, ces modifications seront publiées dans la présente Politique de respect de la vie privée et autres emplacements que SHG jugera appropriés, ce qui peut inclure les Sites, pour une durée que SHG jugera appropriée, afin que vous ayez connaissance des informations recueillies par SHG, de la manière dont SHG les utilise et dans quelles circonstances, le cas échéant, SHG les divulgue. SHG se réservant le droit de modifier la présente Politique de respect de la vie privée à tout moment, il vous revient de la consulter régulièrement.

Contacter SHG

SHG recueille volontiers vos questions et commentaires relatifs à la sécurité et au respect de la vie privée. Veuillez nous adresser vos questions ou commentaires par e-mail à contact@sportheroesgroup.com ou contacter notre DPD, Mandana Latifi, mandana@sportheroes.group.

Annexe

Carte de Données :

1. Utilisateurs

- prénom - public
- nom - public
- E-mail - privé
- Sexe - privé
- Anniversaire - privé
- Devise - publique
- Langue - publique
- Photo - publique
- Facebook - privé
 - Identifiant
 - jeton d'accès
- Google - privé
 - Identifiant
 - jeton d'accès
- Lieux - publics
 - Identité de localisation
 - Ville
 - Pays
 - Fuseau horaire
 - Code postal
 - Lat.
 - Lng.
- Applis - publiques
 - id. de profil
 - URL de profil
 - jeton d'accès
- Entreprise - privée
- Unité commerciale - privée
- Numéro de dossard - privé
- Numéro de téléphone - privé
- Adresse postale - privée
- Pointure - privée

- Taille de tee-shirt - privée

2. Activités - publiques ou privées (au choix de l'utilisateur)

- Identifiant
- Fournisseur
- Distance
- Durée
- Montée
- Descente
- Date de départ
- Points de cheminement
 - Lat.
 - Lng.
 - Élev.
 - Temps
- Type
- Fuseau horaire
- Calories
- Nb de pas
- Durée d'activité

Liste de cookies

Analytiques :

- __cfduid
- _allowed
- _ga
- _gid

Facebook :

- act
- c_user
- datr
- fr
- presence
- sb
- wb
- xs

CRM :

- intercom-lou-xkpy3p4c
- intercom-session-xkpy3p4c

Sport Heroes :

- redirect
- token

Liste de tous les fournisseurs tiers auxquels nous transférons des données :

- AWS - Services de cloud computing
- Algolia - Recherche en tant que service
- Intercom - CRM
- Logz.io - ELK en tant que service
- Compose - Bases de données dans le cloud
- Mailjet - Solution emailing tout-en-un