



Abonnementvoorwaarden Stichting OneWorld

1. Algemeen

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het tijdschrift OneWorld, geleverd door Stichting OneWorld, gevestigd te Amsterdam in Spring House, De Ruijterkade 128, 1011 AC Amsterdam. Kamer van Koophandel nummer: 70335532. BTW-nummer: NL8052.17.678B01.
Een abonnement omvat ofwel:
 - a. de levering van een door Stichting OneWorld aangeboden digitale dienst voor de Overeengekomen termijn, alsmede de e-mail nieuwsbrief,
 - b. ofwel de levering van een tijdschrift door Stichting OneWorld voor de overeengekomen termijn, alsmede de e-mail nieuwsbrief van dat tijdschrift en bijkomende digitale diensten.
- 1.2 De abonnee wordt geacht bij het aangaan van een abonnement geleverd door Stichting OneWorld, deze voorwaarden te accepteren.
- 1.3 Stichting OneWorld garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.5 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.6 Stichting OneWorld is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.7 Stichting OneWorld behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe abonnementen

- 2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op OneWorld. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- 2.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.4 De abonnee kan contact opnemen met onze lezersservice lezers@oneworld.nl indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.5 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Herroepingsrecht

- 3.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om in het geval van het aangaan van een tijdschriftabonnement binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de eerste (digitale) dienst, in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.
- 3.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 3.1 genoemde termijn contact op te nemen met de klantenservice van Stichting OneWorld en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht.



Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per email.

- 3.3 Als de abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen print versies binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar Stichting OneWorld Klantenservice De Ruijterkade 128, 1011 AC Amsterdam of te overhandigen.
- 3.4 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij wij ons het recht voorbehouden te wachten met terugbetaling tot het moment waarop wij de goederen hebben terugontvangen, dan wel bewijs van terug zenden van de goederen hebben ontvangen.
- 3.5 In het geval van een abonnement op een digitale dienst van Stichting OneWorld, heeft de abonnee geen recht op herroeping.

4. Duur en beëindiging van het abonnement

- 4.1 Een abonnement wordt bij afsluiting aangegaan voor een periode van 12 maanden (eerste abonnementsstermijn) en wordt daarna automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding. Het abonnement kan alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor (het verschijnen van het eerste nummer van) de nieuwe abonnementsstermijn van Stichting OneWorld over deze opzegging moet berichten via 085 – 01 66 088 en schriftelijk/per email (lezers@oneworld.nl). De abonnee heeft geen recht op terugstorting van het (resterende) abonnementsgeld binnen het eerste abonnementsstermijn (zie ook 5.3).
- 4.2 Na het eerste abonnementsstermijn (12 maanden) wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging). Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode: 12 maanden, 6 maanden of 1 maand).
- 4.3 De e-mail nieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het tijdschrift abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief, of door een verzoek hiertoe te sturen aan redactie@oneworld.nl. Opzegging van de e-mail nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.
- 4.4 Informatie over de looptijd van uw abonnement kan opgevraagd worden bij onze lezersservice via e-mail naar lezers@oneworld.nl.

5. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 5.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De abonnee kan de betaalwijze gedurende de gehele abonnementsperiode zelf laten wijzigen van acceptgiro naar automatische incasso en vice versa. De vervolgtermijnen van het abonnement vervolgtermijnen worden via dezelfde betaalwijze geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer. De abonnementsprijzen van OneWorld vindt u op de servicepagina van OneWorld. Bij een abonnement op enkel een digitale dienst geschiedt de betaling voorafgaand aan de abonnementsperiode. De abonnementsprijzen vindt u op de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- 5.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Stichting OneWorld gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.



- 5.3 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de eerste abonnementstermijn (12 maanden) heeft de abonnee geen recht op terugstorting van (een gedeelte van) het abonnementsgeld.
- 5.4 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 5.5 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd.

6. Bezorging

- 6.1 De bezorging van de tijdschriften van Stichting OneWorld vindt plaats via Sandd en PostNL. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonnementservice via lezers@oneworld.nl.
- 6.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze lezersservice te zijn opgegeven per mail of per post.

7. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 7.1 Stichting OneWorld is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:
 - a. uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Stichting OneWorld en de abonnee;
 - b. een administratie bij te houden van alle abonnees;
 - c. de abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van de abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan Stichting OneWorld haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van de abonnee;
 - d. relevante aanbiedingen te doen van Stichting OneWorld;
 - e. tot 25 mei 2018 relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).
- 7.2 Stichting OneWorld respecteert de privacy van haar abonnees. Stichting OneWorld heeft daartoe de verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag onder nummer 1527839. De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van Stichting OneWorld.

8. Klachten

- 8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Stichting OneWorld via lezers@oneworld.nl of het daarvoor bestemde contactformulier. Stichting OneWorld zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via ec.europa.eu/consumers/odr.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Stichting OneWorld is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Stichting OneWorld is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Stichting OneWorld komt. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk



voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Stichting OneWorld geleverd artikel of dienst, tenzij Stichting OneWorld aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

9.2 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Stichting OneWorld gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Stichting OneWorld, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Stichting OneWorld, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Stichting OneWorld.

Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Stichting OneWorld. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Stichting OneWorld is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Stichting OneWorld abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

9.3 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Stichting OneWorld aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Stichting OneWorld en abonnee.

9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

10. Overige bepalingen

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2018. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Leveringsvoorwaarden.

Hulp nodig? Bel 085 – 01 66 088 op ma t/m do tussen 09:30 – 17:00 uur of mail naar lezers@oneworld.nl

© 2018 Stichting OneWorld. Alle rechten voorbehouden.