

# Privacyverklaring Villa Augustus

## Wie zijn wij?

Wij zijn Villa Augustus B.V. (hierna: "Villa Augustus") en zijn gevestigd te (3311 DH) Dordrecht aan de Oranjelaan 7.

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Villa Augustus, dan kunt u contact opnemen met de administratie van Spring Holding B.V. via [administratie@springholding.nl](mailto:administratie@springholding.nl).

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Bent u **gast** (geweest) bij Villa Augustus? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met elkaar hebben uit te kunnen voeren en de diensten te factureren. Als u **hotelgast** bent, dan zijn wij ook wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken in een zogeheten nachtregister. Als u **restaurantgast** bent en u heeft vooraf gereserveerd, dan verwerken wij alleen uw naam en contactgegevens om uw reservering in orde te maken. Heeft u wellicht een **zaal** bij ons **gereserveerd**? Ook dan verwerken wij uw naam, NAW- en contactgegevens om de reservering en de facturatie in orde te maken. Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Heeft u aangegeven interesse te hebben in het ontvangen van onze **nieuwsbrief** of dat u op de hoogte gehouden wilt worden van bijvoorbeeld ons **cultureel programma**? Dan versturen wij u twee à drie keer per jaar een e-mail met de nieuwsbrief waarin u geïnteresseerd bent. Hiervoor heeft u ons toestemming gegeven. U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken, zodat u niet langer op de hoogte gehouden wordt.

Bent u een **leverancier** van Villa Augustus? Dan verwerken wij de persoonsgegevens van onze contactpersoon om uitvoering te kunnen geven aan onze (koop)overeenkomst. Dit blijft beperkt tot naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres.

Heeft u **contact** met ons opgezocht om een andere reden dan een reservering? Dan verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt om uw contactverzoek af te kunnen handelen.

Bezoekt u onze **website**? Dan gebruiken wij analytische cookies. Dit doen wij om de website te verbeteren en het aanbod van producten en/of diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd verwerkt, zodat deze niet te herleiden is naar u als persoon.

Bent u **werknemer** bij Villa Augustus of heeft u bij ons **gesolliciteerd**? Dan verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring voor werknemers, beschikbaar op het werknemersportaal en ons sollicitatieprotocol.

In geen geval maakt Villa Augustus gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

## Geven we uw persoonsgegevens door?

Villa Augustus maakt gebruik van verwerkers die persoonsgegevens voor haar verwerken. Zij verwerken persoonsgegevens enkel op instructie van Villa Augustus en op basis van een verwerkerovereenkomst. Met de subverwerkers zijn ook overeenkomsten gesloten om de veiligheid te waarborgen.

Daarnaast verstrekken wij persoonsgegevens aan derden, wanneer u ons daartoe toestemming geeft, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of wij een gerechtvaardigd belang hebben.

De partijen met wie wij mogelijk persoonsgegevens kunnen delen zijn: de Belastingdienst, gemeente, politie, externe auditpartijen en externe (juridische) adviseurs.

Uw persoonsgegevens ontvangen wij meestal van uzelf, maar indien u een reservering heeft gemaakt of een hotelkamer heeft geboekt via een externe partner, dan ontvangen wij uw gegevens van die externe partner. Dat zijn partijen als booking.com en expedia.com. Indien u benieuwd bent naar de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u graag naar hun privacyverklaringen.

Uw persoonsgegevens worden onder verantwoordelijkheid van Villa Augustus te allen tijde in Nederland of – in ieder geval – binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

## Wat zijn onze bewaartermijnen?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen, tenzij wij een wettelijke bewaartermijn hebben.

- Gegevens van onze administratie zijn wij verplicht 7 jaar te bewaren
- Het nachtregister bewaren wij 7 jaar
- Gegevens over uw reservering bewaren wij 1 maand
- Gegevens die wij in het kader van de verzending van de nieuwsbrief hebben ontvangen, verwerken wij tot u zich heeft uitgeschreven voor de nieuwsbrief

## Wat zijn uw rechten?

Uiteraard heeft u als betrokkene bepaalde rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U heeft op grond van de AVG:

- a. het recht op inzage in het dossier;
- b. het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken indien wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming verwerken;
- c. het recht op wissen van uw persoonsgegevens indien:
  - i. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
  - ii. De persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt;
  - iii. Villa Augustus hiertoe wettelijk verplicht is;
  - iv. U succesvol een bezwaar aantekent tegen de verwerking;
- d. het recht om uw persoonsgegevens die onjuist worden verwerkt te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen;
- e. het recht om onder omstandigheden de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- f. het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking in verband met uw specifieke situatie;
- g. het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Of u succesvol een beroep kunt doen op uw rechten is afhankelijk van een aantal factoren. Wij zullen uw verzoek uiterlijk binnen één maand behandelen. Eventueel kunnen wij – afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of de hoeveelheid – de termijn verlengen met twee maanden.

Voor een beroep op één van uw rechten, of indien u vragen/opmerkingen heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de administratie van Spring Holding B.V. via [administratie@springholding.nl](mailto:administratie@springholding.nl).