

Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

Équipe mobile AIEM

Tél. : 06 76 63 60 35

- Porte Serpenoise: mercredi 13 h 30-17 h 30
- Place de la comédie: lundi et mardi 13 h 30-17 h 30
- Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 13 h 30-17 h 30

Equipe mobile de l'Association Est Accompagnement

- Du lundi au vendredi, Pont des Grilles 9 h-12 h
- Lundi et vendredi, Accueil Jean Rodhain 9 h-12 h
- Mardi, Point Accueil Ecoute Jeunes 9 h-12 h
- Lundi et jeudi, Fondation Abbé Pierre 9 h-12 h

Pour les moins de 18 ans

18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier
Tél. : 03 87 75 37 65
Du lundi au vendredi,
9 h 30-12 h et 14 h-18 h

Entre 18 et 25 ans

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Tél. : 03 87 76 23 26
Lundi, mercredi, jeudi,
8 h 30-11 h 30
Mardi, fermé toute la
journée.
Sur rendez-vous du lundi
au vendredi, 9 h 30-18 h
Domiciliation possible pour
les jeunes majeurs
jusqu'à 25 ans

Vous êtes demandeur d'asile

20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux
Tél. : 03 87 37 99 54
Lundi, mardi, jeudi,
vendredi 9 h 12 h et
14 h-16 h 30
Mercredi 9 h-11 h

21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau
Tél. : 03 55 80 08 43 ou
06 31 70 25 88
Permanences sur rendez-
vous
Lundi 9 h-12 h / Jeudi et
samedi 16 h-19 h

22 La CIMADE

Tél. : 07 57 41 50 55
22a Maison d'éducation
maternelle
4 ter avenue de Lattre
de Tassigny
Permanence sur
rendez-vous tous les
jeudis et les mardis
impairs, 9h-14h

22b Maison de la justice
et du droit
17 place Jean Perrin
à Woippy
Permanence
sur rendez-vous
uniquement le jeudi

23 L'OFFII

2 rue Lafayette
Tél. : 03 87 66 64 98
Permanence sur rendez-
vous le lundi 13 h 15-16 h 30
Du mardi au vendredi
8 h 30-12 h et 13 h 30-
16 h 30

Des réponses concrètes à vos questions

Vous cherchez un hébergement d'urgence ?

Appelez le 115

Orienté et informé 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle. Numéro de téléphone gratuit.

Vous avez besoin d'une domiciliation ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy
Tél. : Allo Mairie
0800 891 891
Ouvert du lundi au
vendredi, 9 h-12 h et
13 h 30-16 h 30

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Sur rendez-vous
au 03 87 76 23 26

Vous avez besoin d'une couverture médicale ?

25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

27 rue des messageries
Tél. : 36 46

Renseignements pratiques / accès aux droits

26 Service d'Aide aux Victimes

24 rue du Wad Billy
Tél. : 03 87 76 03 48
Sur rendez-vous
uniquement les matins
du lundi au vendredi

27 Espace Mobilité « Le Met' »

1 avenue Robert Schuman
Tél. : 0 800 00 29 38

3 Fondation Abbé Pierre

« Boutique Solidarité »
7 rue Clovis
Sur rendez-vous
au 03 87 15 75 81

24 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé
Sur rendez-vous au
03 87 75 89 20

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy -
Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy -
Tél. : 03 87 55 77 60

28 Centre Moselle solidarités

36 place Saint-Thiébault
Tél. : 03 87 35 02 90

28a 7 rue Sainte-Barbe
Tél. : 03 87 21 56 57

28b 1 rue Claude Chappe
Tél. : 03 87 78 06 00

Réédition novembre 2022

Guide de l'urgence sociale à Metz

Social emergency guide



metz.fr

Allo Mairie
0 800 891 891 Service & appel gratuits

VILLE DE METZ
Centre Communal d'Action Sociale

Numéros utiles

Hébergement d'urgence **115** 24h/24 et 7j/7 APPEL GRATUIT

Samu	15
Pompiers.....	18
Police	17
Médigarde	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement).....	114
Violences conjugales info.....	3919
Enfance en danger	119

Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891 Service & appel gratuits

Appel gratuit

Sida info-service

0 800 84 08 00 Service & appel gratuits

Appel gratuit

Drogue info-service

0 800 23 13 13 Service & appel gratuits

Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver ?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1 Accueil du Pont des Grilles

1 avenue de Blida
Tél. : 03 87 30 51 33
7j/7, 24h/24 avec accueil de jour du lundi au dimanche, 9h-11h30 et 13h30-16h
Déjeuner sur prescription d'un service social : du lundi au vendredi, 11h45-12h30



2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

9 rue de la Glacière - Tél. : 03 87 36 49 16
Accueil 8h-11h30
Du lundi au vendredi : petit-déjeuner 8h30-11h30 sur prescription sociale
déjeuner 11h30-12h30.
Actions collectives mardi, jeudi et vendredi 9h30-11h30 et mercredi 12h-15h30
Accompagnement social du lundi au vendredi 9h-12h
Hommes de plus de 25 ans



3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81
Accueil 8h-11h30
Petit déjeuner du lundi au vendredi 8h-10h et déjeuner 12h-12h30



4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - Tél. : 03 87 37 00 35
7j/7 - Femmes seules ou avec enfants de +3 ans



6 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - Tél. : 03 87 37 79 60
7j/7 - Jeunes de moins de 25 ans



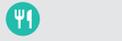
7 Centre d'Hébergement d'Urgence Couple

17 bis avenue de Blida,
Tél. : 03 87 32 33 07



8 Les restos du Cœur

26 rue du Dauphiné - Tél. : 03 87 75 33 80
Lundi, jeudi 13h30-16h30,
Mardi 9h-12h et 13h30-16h30,
Vendredi 9h-12h
Colis alimentaires sur inscription



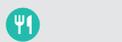
8a 60 rue Pierre et Marie Curie
Tél. : 03 87 32 20 61, mardi 14h-17h, jeudi 9h-11h45 et 14h-17h

8b 191 avenue André Malraux
Tél. : 03 87 62 37 83, mardi 8h30-11h30, jeudi 9h-11h30 et 13h30-16h30

8c 20 avenue de Thionville
Tél. : 03 87 80 61 58, jeudi 8h30-12h30 et 14h-17h, vendredi 8h-12h

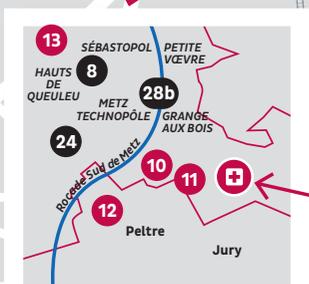
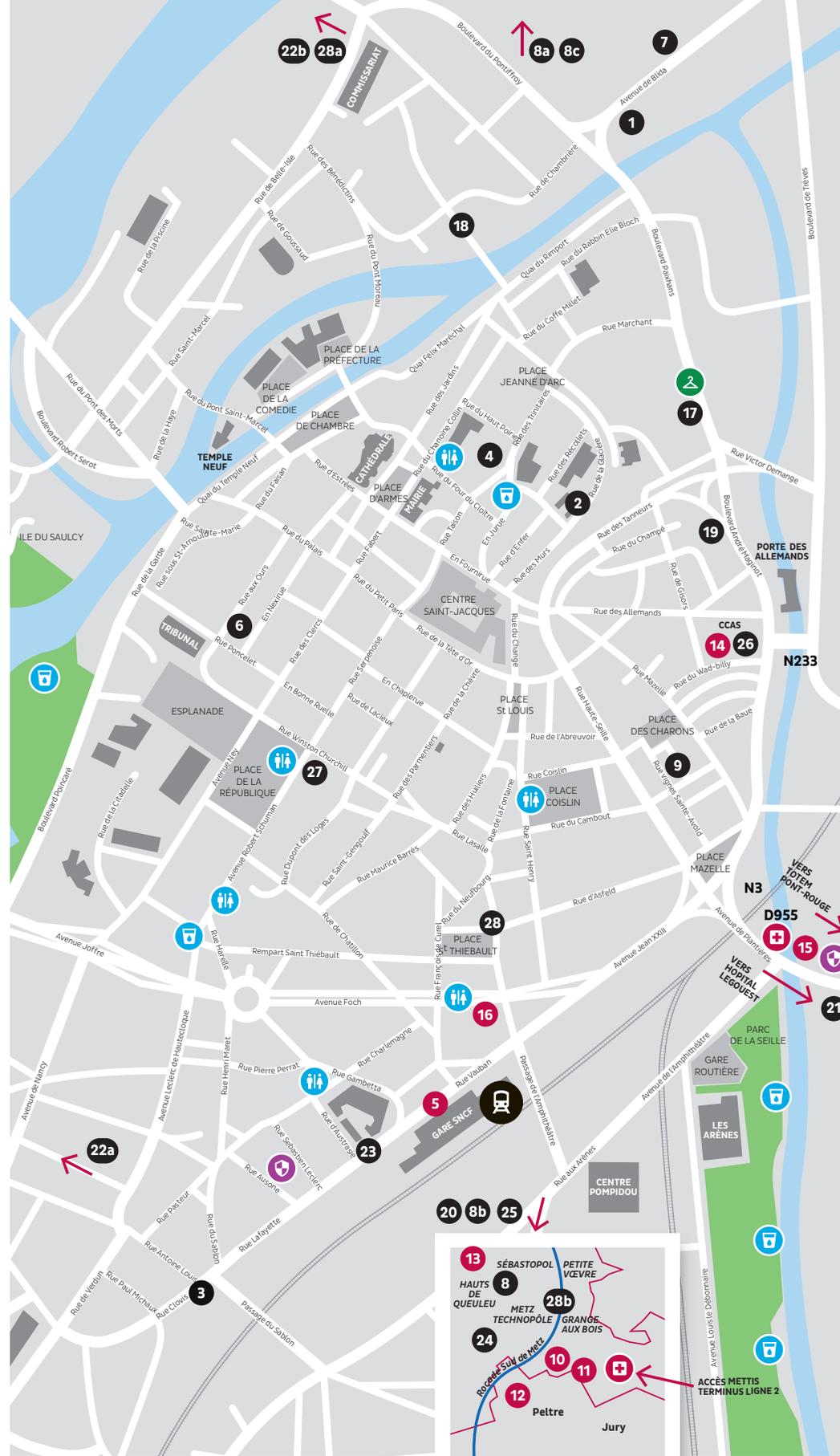
9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - Tél. : 03 87 75 08 16
Lundi 14h-16h
Mardi 9h-12h et 14h-16h
Mercredi 9h-12h
Colis alimentaires sur prescription



En hiver (de mi-octobre à mi-avril)

- Bus Restos du Cœur du 25/10/2021 au 25/03/2022 : place de la Comédie 18h-20h, rue aux Arènes 20h15-21h30
- Bus Emmaüs du 30/10/2021 au 09/04/2022 : samedi place de la Comédie 18h30-19h, et place du Général De Gaulle 19h15-19h45.
- Ordre de Malte : dimanche place St-Étienne 8h-12h
- Distribution de colis : samedi foyer Saint-Clément 10h-11h30
- Accueil Jean Rodhain : 9 rue de la glacière, dimanche 9h30-12h30 - tout public majeur masculin



Où se soigner ?

5 Médecins du Monde

Gare de Metz
Consultation camion
Jeudi 13h30-17h

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy - Tél. : 03 87 55 77 60
- Consultation médicale gratuite sur rendez-vous : lundi et jeudi 9h-16h30, mardi et vendredi 14h-16h30 et mercredi 9h-11h
- Permanence sociale : du lundi au vendredi, 8h30-16h
- Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous : du lundi au vendredi, 8h30-12h15

11 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - Zone A - niveau 1
Tél. : 03 87 55 34 91

12 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
Tél. : 03 87 34 54 28
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, 8h30-16h30
Mercredi, 8h30-17h

13 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

5 rue Thomas Edison Tél. : 03 87 66 41 50

14 CSAPA « Les Wads » CMSEA

26 rue du Wad-Billy - Tél. : 03 87 74 41 58
Matériel de réduction des risques : du lundi au samedi
Accueil collectif :
lundi : réservé aux femmes 14h-16h45
mardi et jeudi : 15h45-18h45
mercredi : 14h-16h45
vendredi : 14h30-16h45
samedi : 14h-16h45
Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

15 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest
rue des frères Lacretelle
Tél. : 0820 332 020
Ouverture 20h-minuit en semaine, samedi 9h-minuit, dimanche et jours fériés 8h-minuit

16 AIDES / CAARUD

29 avenue Foch - Tél. : 03 87 75 10 42
lundi 14h-17h, vendredi 14h-18h,
deuxième et quatrième jeudi du mois 17h-20h

Où s'habiller ?

17 Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou

6 boulevard Paixhans - Tél. : 03 87 36 83 58
Lundi, mardi, 14h-16h30
Mercredi, jeudi et vendredi, 9h-11h30
Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous
Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que matériel de puériculture et lait maternel 1^{er} et 2^e âge

Légende

Hébergement

Restauration

Sanitaires à disposition

Homme

Femme

Femme avec enfant

Couples

Vestiaire

Machine à laver

Animal

Bagagerie

Centre de soin / hôpital

Totem de réduction des risques

Point d'eau potable

Toilettés publiques gratuites