

Declaración de confidencialidad para el sitio web de CCEP IBERIA

Fecha de la última revisión: 25 de mayo de 2018

¿A quién se aplica esta Declaración de confidencialidad?

Este sitio web es propiedad de Coca-Cola European Partners Iberia, que lo gestiona, con domicilio social en Calle Ribera del Loira 20-22, Planta 2ª, 28042, Madrid (en adelante, «CCEP IBERIA»).

Se nos han confiado sus datos personales y nos comprometemos a proteger todos los datos personales que comparta con nosotros y a gestionar su información de forma abierta y transparente, con arreglo al Reglamento General de Protección de Datos n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 (en adelante, «RGPD»).

Creemos que es importante que conozca cómo tratamos la información que recibimos sobre usted a través de Internet. En consecuencia, en la presente política de protección de datos personales se resumen los datos que podemos recopilar y cómo los utilizamos. Nos reservamos el derecho de modificar o de corregir la presente política de protección de datos personales a nuestra total discreción, en cualquier momento y sin previo aviso.

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños. Nuestro Sitio no está pensado para niños, ni se dirige a ellos. Nuestra política no es recopilar ni almacenar intencionadamente información de menores. Cuando proceda, daremos instrucciones explícitas a los niños para que no proporcionen datos personales en nuestro Sitio, o tomaremos medidas razonables para obtener la autorización de los padres para ello. Instamos a los padres a que enseñen a sus hijos a utilizar sus datos personales de forma segura y responsable cuando navegan por Internet.

Siga los siguientes enlaces para obtener más información.

¿Cómo obtenemos los datos?

¿Qué datos recopilamos y por qué los usamos?

Fundamentos jurídicos para tratar sus datos

Comunicación de los datos

Cookies

Seguridad de sus datos y conservación de los mismos

Sus derechos

¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Modificaciones de esta política

¿Cómo obtenemos los datos?

Recabamos los datos personales directamente de usted mediante su participación en la presente promoción.

¿Qué datos recopilamos y por qué los usamos?

Los datos personales que recopilamos u obtenemos son sus datos identificativos y de contacto como el nombre y la dirección de correo electrónico, con carácter general los datos serán tratados para llevar a cabo todas las actividades necesarias para gestionar la participación de los interesados en la presente promoción lo que incluye cuando fuera necesario, el envío de comunicaciones vinculadas a esta promoción.

Adicionalmente, sus datos podrán tratarse para las siguientes finalidades:

- Proporcionar a los interesados la información necesaria para que su participación se ajuste a las presentes bases.
- Recoger las pruebas de compra y verificar que no son falsas, ilegibles, ni están manipuladas, fotocopiadas, ni de ninguna otra forma resultan anulables.
- Atender solicitudes de información, consultas y dudas de los interesados.
- Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las presentes bases.
- Eliminar justificadamente a cualquier interesado que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción.
- Identificar al interesado ganador.
- Verificar que el interesado ganador cumple con los requisitos necesarios para poder participar en la promoción y que ha obtenido el premio de forma lícita.
- Comunicar al interesado ganador el premio obtenido mediante el envío de un correo electrónico, carta o llamada telefónica. Se entenderán por correctos los datos de identificación y contacto que el interesado haya proporcionado en el momento de registrarse o darse de alta en la promoción.
- Remitir al interesado ganador la Carta de Aceptación.
- Llevar a cabo y liquidar las retenciones fiscales de los premios cuando corresponda.
- Entregar el premio al interesado ganador.
- Cuando el premio consista en un viaje o actividad, gestionar su organización y las restantes actividades según el premio que se otorgue al interesado.

Fundamentos jurídicos para tratar sus datos

La ley nos obliga a indicar en esta Declaración de confidencialidad los fundamentos jurídicos en los que nos basamos para tratar sus datos personales.

En consecuencia, utilizamos sus datos personales recopilados a través de nuestro Sitio para las finalidades mencionadas anteriormente: a) porque es necesario para el desarrollo y ejecución de la relación promocional formalizada a través de su participación en la presente promoción, la cual se detalla en el presente documento, así como b) para el cumplimiento de obligaciones legales que le son de aplicación a CCEP IBERIA.

Comunicación de los datos

Los datos personales tratados por CCEP IBERIA para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:

- Al Notario depositario de las bases a fin de controlar la legalidad de la promoción y su desarrollo.
- A Hacienda a fin de practicar la retención fiscal que corresponda.
- A Jueces, Tribunales, asociaciones de consumo o cualesquiera otros terceros a quienes CCEP IBERIA se viera obligada a comunicar la información en caso de impugnación por parte del interesado o reclamación de cualquier índole interpuesta por CCEP IBERIA o por el propio interesado.
- En aquellos casos en que el premio o actividad consista en un viaje, con la finalidad de poder asignar correctamente el premio obtenido por el interesado, CCEP IBERIA cederá sus datos –con carácter enunciativo pero no limitativo- a aquellas entidades que sean contratadas para la organización del viaje o actividad y las estancias objeto del premio, tales como agencias de viaje, hoteles, compañías aéreas o de transporte en general, mensajería, compañías aseguradoras así como otras terceras entidades implicadas en la gestión del premio obtenido por el interesado.

Debe tener en cuenta que algunos de los destinatarios de los datos personales antes indicados pueden tener su sede en países que no pertenezcan a la Unión Europea, cuya legislación puede no ofrecer el mismo nivel de protección de datos. En esos casos, nos aseguraremos de que existan las medidas de protección adecuadas para proteger sus datos personales de forma que se cumplan nuestras obligaciones legales. Una protección adecuada puede ser un acuerdo de transferencia de datos con el destinatario basado en las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de datos personales a terceros países.

Si desea obtener más información sobre las transferencias de datos descritas arriba y las protecciones adecuadas que CCEP IBERIA utiliza para dichas transferencias, puede solicitarla escribiendo a consultaslopd@eu.ccip.com

En general, tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y conforme a la presente Declaración de confidencialidad.

Nos reservamos el derecho a revelar su información personal por obligación legal, o cuando creamos que dicha comunicación es necesaria para proteger nuestros derechos o cumplir un procedimiento judicial, una orden judicial, la petición de un regulador o cualquier otro proceso legal que se nos notifique.

Cookies

Este Sitio utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador guarda en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita nuestro Sitio.

Se utilizan para que pueda tener una buena experiencia al navegar por este Sitio y nos permiten mejorarlo.

Tipos de cookies

Podemos tratar tus datos personales a través del uso de cookies, dicho tratamiento se establece de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

Seguridad de sus datos y conservación de los mismos

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas más estrictas (seguridad) para proteger su información frente al acceso por parte de personas no autorizadas y contra su tratamiento ilegal, pérdida accidental, destrucción o daños, tanto en línea como fuera de línea.

Dichas medidas incluyen:

- formación del personal para garantizar que conocen sus obligaciones de confidencialidad cuando trabajan con datos personales;
- controles administrativos y técnicos para restringir el acceso a datos personales solo a las personas que necesitan conocerlos;
- medidas de seguridad tecnológica, como cortafuegos, encriptado y software antivirus;
- medidas de seguridad física, como acreditaciones de seguridad para el personal que deba acceder a nuestras instalaciones.

Aunque adoptamos las medidas de seguridad adecuadas una vez hemos recibido sus datos personales, la transmisión de datos por Internet (incluido el correo electrónico) nunca es completamente segura. Nos esforzamos por proteger sus datos personales, pero no podemos garantizar la seguridad de los datos que se nos envían o que enviamos.

CCEP IBERIA conservará los datos de los interesados mientras esté en vigor la presente promoción en tanto los interesados no soliciten la supresión de los mismos y, finalizado el tratamiento, durante los plazos de conservación establecidos en las normas aplicables para el cumplimiento de las obligaciones legales de CCEP IBERIA.

Sus derechos

Disfruta de varios derechos relativos a la información que guardamos sobre usted. Queremos informarle de que tiene derecho a:

- obtener confirmación de que tratamos sus datos personales y solicitar una copia de los que tenemos sobre usted;
- solicitar que actualicemos los datos personales que tenemos sobre usted, o corregir dichos datos si considera que son incorrectos o incompletos;
- pedir que borremos los datos personales que tenemos sobre usted, o restringir la forma en que los utilizamos si considera que no (o ya no) existe un motivo legal para que los procesemos;
- revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (en la medida en que dicho tratamiento se base en su consentimiento);
- recibir una copia de los datos personales que usted nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible automáticamente, y enviar dichos datos personales a otra parte (en la medida en que dicho tratamiento se base en su consentimiento o en un contrato);
- oponerse a que tratemos los datos personales que utilizamos por interés legítimo como fundamento jurídico, en cuyo caso interrumpiremos el tratamiento a menos que tengamos motivos legítimos para seguir.

Con el fin de ejercer sus derechos, puede enviarnos una solicitud, indicando el derecho que desea ejercer, a la siguiente dirección de correo electrónico: consultaslopd@eu.ccip.com o escribir a la dirección arriba indicada.

También puede utilizar esos datos de contacto si desea presentar una reclamación respecto a su privacidad.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado sus datos personales o tiene alguna consulta sobre la confidencialidad o la solicitud que nos ha enviado, tiene derecho a plantear una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos («AGPD»).

¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene cualquier pregunta sobre este Sitio o sobre nuestra Declaración de confidencialidad, incluida la política de cookies, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@ccep.com. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de las direcciones de correo electrónico que encontrará en el apartado «Contacto» de nuestro Sitio <https://www.ccep.com/contact>.

Datos de contacto del responsable de protección de datos: privacy@ccep.com

Modificaciones de esta política

La presente Declaración de confidencialidad podrá ser objeto de modificaciones puntualmente. Todos los cambios realizados en nuestra Declaración de confidencialidad se publicarán en esta página. Para comunicarle que hemos realizado cambios en esta Declaración de confidencialidad, modificaremos la fecha de revisión que se indica al inicio de la página. La nueva Declaración de confidencialidad modificada o enmendada se aplicará a partir de la fecha de revisión. Le agradeceremos que compruebe periódicamente si ha habido cambios o adiciones.