

**01. DEFINITIES**

- a) **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie ThinkNext BV een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- b) **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- c) **Applicatie:** een software toepassing die online of offline diensten aanbiedt of taken verricht.
- d) **Hosting:** het voorzien van een digitale omgeving met bestandsruimte en berekeningscapaciteit voor het plaatsen en het beheer van websites of applicaties.
- e) **Onderhoud van een website of applicatie:** het door ThinkNext BV inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen, aanpassingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website of applicatie van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website of applicatie van de opdrachtgever.
- f) **Service level agreement:** een contractuele overeenkomst betreffende de garantie van bepaalde prestatie-indicatoren.
- g) **Orion:** verzamelnaam van een set aan producten van ThinkNext BV gebaseerd op Artificial Intelligence met als doel bepaalde taken te automatiseren en/of versnellen.

**02. AANVAARDING**

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met ThinkNext BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van ThinkNext BV en dat hij met die voorwaarden akkoord gaat.
- b) Alle door ThinkNext BV aangeboden diensten zijn onderhevig aan deze algemene voorwaarden.
- c) Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV opgenomen worden.

**03. AANBIEDING EN ACCEPTATIE**

- a) Offertes en prijsopgave door ThinkNext BV zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij een andere termijn wordt vermeld door ThinkNext BV.
- b) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- c) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- d) De opdrachtgever en ThinkNext BV erkennen e-mails tussen beide partijen als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

**04. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- a) ThinkNext BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) De beschikbaarheid en prestatie van alle technische diensten wordt door ThinkNext BV naar best vermogen uitgevoerd, maar er gelden geen bindende service level agreements, tenzij die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV zijn gespecificeerd.
- c) ThinkNext BV is niet verplicht in het voorzien van reservekopieën, encryptie of beveiliging van de gegevens die huizen in de door ThinkNext BV ontwikkelde of beheerde toepassingen, tenzij dit in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV expliciet is overeengekomen.
- d) De door ThinkNext BV voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geenszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een vertraging geen aanleiding zijn tot schadevergoeding.
- e) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ThinkNext BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ThinkNext BV worden verstrekt.
- f) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ThinkNext BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- g) ThinkNext BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ThinkNext BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- h) De opdrachtgever vrijwaart ThinkNext BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- i) De opdrachtgever staat toe dat beide partijen de samenwerking publiek mogen maken, de samenwerking mogen opgeven als referentie aan derden, en een samenvatting van de opdracht mogen publiceren op hun websites. Dit behoudens vertrouwelijke informatie zoals informatie aangaande prijzen en offertes.

**05. DUUR EN BEÏNDIGING**

- a) Bij de aanbidding van licenties, hosting of onderhoud door ThinkNext BV komt automatisch een overeenkomst met betrekking tot het afgenomen product of applicatie tussen ThinkNext BV en de opdrachtgever. Deze kent een minimale looptijd van 2 jaar en wordt automatisch telkens verlengd voor een periode van 2 jaar. De startdatum van deze periode wordt vastgesteld in de eerste factuur die betrekking heeft op de

licentie, hosting of onderhoud. Na het verstrijken van de minimale looptijd hebben beide partijen de mogelijkheid de automatische verlenging voor de volgende periode schriftelijk via aangetekend schrijven op te zeggen. De tegenpartij dient die opzeg ten laatste 3 maanden voor de aanvang van die nieuwe periode ontvangen te hebben.

- b) Indien de opdrachtgever de overeenkomst toch vroeger dan de hierboven gestelde termijnen wenst te beëindigen, verbindt ThinkNext BV de totaalsom van de resterende periode onmiddellijk verschuldigd. Bij wijze van voorbeeld; indien de opdrachtgever op de laatste dag van de 18e maand van een begonnene periode van 2 jaar de overeenkomst wenst te beëindigen, is opdrachtgever de totaalsom aangaande de 6 resterende maanden verschuldigd.
- Indien ThinkNext BV de overeenkomst toch vroeger dan de hierboven gestelde termijnen wenst te beëindigen, verbindt ThinkNext BV zich ertoe om voor een minimale periode van 6 maanden de diensten vallende onder de overeenkomst te blijven voorzien. Tijdens deze periode verleent ThinkNext BV zijn medewerking aan de opdrachtgever in de overgang naar een andere oplossing. Dit schort de betalingsverplichting tijdens die periode van de opdrachtgever niet op.

c) ThinkNext BV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ThinkNext BV gesloten overeenkomsten inclusief algemene voorwaarden.

- d) Zowel de opdrachtgever als ThinkNext BV hebben het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de tegenpartij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De tegenpartij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

**06. OVERMAGT**

- a) ThinkNext BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ThinkNext BV als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b) In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ThinkNext BV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer na onderling overleg tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ThinkNext BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

**07. PRIJZEN**

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- b) Op alle prijsopgaves van ThinkNext BV is steeds een voorschot van 40% van toepassing. Deze zal gefactureerd worden vanaf het moment dat de overeenkomst tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV is gesloten.

**08. BETALING**

- a) Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en ThinkNext BV is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- b) Facturen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, hebben een betalingstermijn van 14 dagen die start vanaf de op de factuur vermelde factuurdatum.
- c) Alle periodische betalingen verschuldigd aan ThinkNext BV worden wat facturatie betreft steeds gebundeld per kwartaal voor het kwartaal dat volgt.
- d) ThinkNext BV behoudt zich het recht voor om eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- e) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door ThinkNext BV een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na de postdatum van de aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt aan de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op de hoofdsom een rente van 1% per maand en een schadevergoeding van 12% op het factuurbedrag in rekening gebracht met een minimum van 124 EUR plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

- f) Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering ThinkNext BV hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

- g) Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten pas vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens ThinkNext BV heeft voldaan.

**09. COPYRIGHT**

- a) Al het door ThinkNext BV vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ThinkNext BV niet worden bewerkt of verwerkt voor andere toepassingen of omgevingen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

- b) De eigendom van door ThinkNext BV ontwikkelde ideeën, concepten, ontwerpen, technologieën, software (inclusief broncode) blijven volledig bij ThinkNext BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan ThinkNext BV hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ThinkNext BV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- c) Aangaande Orion geldt dat alle ontwikkelde ideeën, concepten, ontwerpen, technologieën, software, broncode die daaraan relateren volledig eigendom zijn van ThinkNext BV. In de context van de Orion producten wordt steeds met een licentie gewerkt, dewelke gebruiksrecht toestaat aan de opdrachtgever, terwijl het eigendom hierop onverminderd bij ThinkNext BV blijft.

- d) ThinkNext BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, technologieën, ontwikkelde software, voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**10. AANSPRAKELIJKHEID**

- a) Voor zover ThinkNext BV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ThinkNext BV weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ThinkNext BV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ThinkNext BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ThinkNext BV.

- b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ThinkNext BV slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ThinkNext BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederdeft omzet of winst.

- c) ThinkNext BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

- d) De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. ThinkNext BV wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan ThinkNext BV aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

**11. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN**

- a) ThinkNext BV noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

**12. KLACHTEN**

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 8 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan ThinkNext BV, waarna ThinkNext BV deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan ThinkNext BV binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot indienen van klachten. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

- b) Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

**13. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN**

- a) ThinkNext BV behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b) Wijzingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

- c) Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 8 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

**14. GESCHILLEN EN TOEPASSLIJK RECHT**

- a) Deze overeenkomst wordt beheerd door het Belgisch recht.
- b) Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.
- c) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ThinkNext BV en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- d) In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- e) Met deze algemene voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen.
- f) Deze algemene voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.