

PARX Managed Services

Projet finalisé – continuons ensemble !

Is your Votre projet est finalisé ? Optimisez vos investissements grâce aux Managed services de PARX. En effet avec l'offre Managed services, nous vous proposons un ensemble de services et de support adaptés à la configuration Salesforce que nous avons effectué ensemble. Cela permet de garantir :

- Le niveau de qualité de notre configuration
- De s'assurer que votre configuration fonctionne toujours parfaitement
- De continuer à développer avec vous l'instance de façon structure

Garantissez durablement vos investissements Salesforce avec PARX.

Pourquoi le Managed services PARX? Vos avantages :



Assurance du savoir-faire du projet



Temps de processus plus courts



Transparence des coûts



Transparence de l'état de traitement



Prise en charge par des spécialistes



Développement continu de la plateforme

Notre équipe de consultants et de développeurs experts et certifiés Salesforce est ainsi présente pour vous accompagner dans vos différentes demandes.

Intéressé(e) ? [Contactez-nous !](#)

Our individual Managed Services Package tailored to you:



Gestion des demandes de changement

Support & aide pour auto-assistance



Conseils sur les releases Salesforce

Conseils stratégiques avancés



References



PARX

Gestion des demandes de changement

- Vous avez besoin de petites modifications et/ou d'extensions des fonctionnalités existantes. Un case manager dédié prend en charge votre demande.

Support & aide pour auto-assistance

- Vous avez des demandes de support sur l'application Salesforce et sur vos réglages personnalisés. Nous vous assistons selon le principe « aide pour auto-assistance ».

Conseils sur les releases Salesforce

- Salesforce delivers 3 releases per year. It is PARX' pleasure to provide proactively individual consultation on useful new features regarding your specific Salesforce system configuration.

Conseils stratégiques avancés

- Formation personnalisée des collaborateurs.
- Support au quotidien (p. ex., gestion des utilisateurs, importation / exportation de données, création de rapports)
- Accompagnement pour les tests unitaires et la sauvegarde des métadonnées
- Conseils sur le passage de votre instance Salesforce en Lightning Experience
- Analyse et amélioration de la qualité des données dans votre système
- Prestations de services individuels pour des exigences supplémentaires

Communauté de Support PARX

- Pour vos questions, vous aurez accès à notre portail [PARX Support Community](#). Vous pouvez présenter rapidement et simplement vos demandes (tickets) et recevoir une estimation des ressources de votre Case Manager.
- Votre demande sera prise en charge par des conseillers expérimentés et certifiés Salesforce de notre site français basé à Grenoble, mais aussi suisse ou allemand, avec lesquels vous pouvez également échanger lors de sessions web par exemple.
- L'état de la demande, les dépenses et les coûts restent toujours transparents.

Notre équipe Managed services est là pour vous !

Avez-vous des questions ou êtes-vous intéressé(e) par notre Managed services PARX ? Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller sur l'offre qui vous conviendrait le mieux.

