

# Pelastakaa Lasten asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Laadittu: 25.5.2018

Viimeksi päivitetty: 29.8.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)  
Osoite: PL 95, 00601 Helsinki  
Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki  
Puhelin: 010 843 5000

## 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava:

lakimies Maria Haarajoki  
maria.haarajoki(at)pelastakaalapset.fi  
puh: 010 843 5000

## 3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

- 1) Paikallisyhdistyksen jäsenyys: rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi
- 2) Lahjoittajat: rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja –vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi
- 3) Pelastakaa Lapset lehden tilaajat/saajat: sopimuksen täytäntöön panemiseksi
- 4) Verkkokaupan ja Joulujuoksun asiakkaat: rekisterinpitäjän oikeutettu etu sekä sopimuksen täytäntöön panemiseksi

Suostumuksen perusteella: asiakkuuteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä viestintä, jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti. Lisäksi rekisterissä käsiteltäviä tietoja voidaan käyttää Pelastakaa Lasten ja sen paikallisyhdistysten toiminnan ja palvelujen analysointiin ja kehittämiseen, mielipide- ja markkinatutkimukseen sekä markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi sekä markkinoinnin kohdentaminen rekisteröityä kiinnostavaksi profiloinnin perusteella. Pelastakaa Lasten palvelujen tai tapahtumien toteuttamiseen.

## 5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

- Paikallisyhdistyksen jäsenyys: jäsenluettelon ylläpito; jäsenviestintä (mukaan lukien Pelastakaa Lapset-lehti), jäsenmaksulaskutus
- Lahjoittajat: kummit, kuukausilahjoittajat ja muut lahjoittajat, mukaan lukien Toivekaupan ostajat: lahjoittajien tietojen ylläpito, lahjoittajasuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Pelastakaa Lapset ry:n lehtitilauksen toimittaminen ja tilaajatietojen ylläpito
- Verkkokaupan asiakkaat: – verkkokaupasta ostettujen tuotteiden toimittaminen ja verkkokauppa-asiakkuuden hoitaminen

– Suostumuksen perusteella: asiakkuuteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä viestintä, jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti. Lisäksi rekisterissä käsiteltäviä tietoja voidaan käyttää Pelastakaa Lasten ja sen paikallisyhdistysten toiminnan ja palvelujen analysointiin ja kehittämiseen, mielipide- ja markkinatutkimukseen sekä markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi sekä markkinoinnin kohdentaminen rekisteröityä kiinnostavaksi profiloinnin perusteella. Pelastakaa Lasten palvelujen tai tapahtumien toteuttamiseen.

## 6. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteriin voidaan tallentaa kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja ja tietotyyppejä:

- etu- ja sukunimi
- asiakasnumero
- postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- kieli
- sukupuoli
- syntymäaika
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- rekisteröityyn kohdistetut asiakasviestintä
- suoramarkkinointitoimenpiteet sekä tiedot siitä, miten rekisteröity on niitä hyödyntänyt
- asiallisen yhteyden peruste, kuten lehden tilaamista koskevat tiedot

Paikallisyhdistysten jäsenistä voidaan käsitellä edellä mainittujen, kaikista rekisteröidyistä käsiteltävien tietojen lisäksi seuraavia tietoja ja tietotyyppejä:

- jäsenyyden alkamis- ja päättymistiedot
- jäsenyyden tyyppi ja jäsenyyteen liittyvät palkitsemistiedot
- tieto mahdollisesta luottamustoimesta paikallisyhdistyksessä

Kummeista, kuukausilahjoittajista ja muista lahjoittajista voidaan käsitellä edellä mainittujen, kaikista rekisteröidyistä käsiteltävien perustietojen lisäksi seuraavia tietoja ja tietotyyppejä:

- lahjoitussuhteen alkamis- ja päättymistiedot
- lahjoittamista koskevat tiedot, kuten lahjoitettava summa ja päivä, jolloin lahjoitus annetaan, mahdollinen kohde, johon lahjoitusvarat käytetään jne.
- pankkitilitieto säännöllisten lahjoittajien osalta, verkkolaskuosoite ja maksutapatieto

Verkkokauppa-asiakkaista ja lehden tilaajista voidaan käsitellä edellä mainittujen, kaikista rekisteröidyistä käsiteltävien perustietojen lisäksi seuraavia tietoja ja tietotyyppejä:

- toimitus- ja maksutapaa koskevat tiedot, mukaan lukien toimitusosoite tai lehden saajan nimi (jos eri kuin tilaajan tiedot)
- maksamiseen, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot verkkokaupassa tehdyistä ostoista tuoteryhmä- tai tuotetasolla
- rekisterinpitäjän tapahtumien hyödyntämiseen liittyvät tiedot, kuten tapahtumaan osallistumistiedot
- reklamaatiot ja palautteet sekä muu asiakasviestintä

## **7. Säännömukaiset tietolähteet**

Jäsenrekisterin osalta tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Kyseessä on liittomuotoisen yhdistyksen yhteisrekisteri, jota ylläpitää Pelastakaa Lasten keskusjärjestö. Rekisteritietoja käsittelevät keskusjärjestö sekä kukin Pelastakaa Lasten paikallisyhdistys omien jäsentensä osalta.

Muiden asiakasrekisteriin tallennettavien tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden alkaessa tai sen aikana. Tietoja voidaan kerätä ja päivittää henkilötietopalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten väestötietojärjestelmästä ja muista vastaavista rekistereistä.

## **8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva**

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin tiedot on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuuureilla ja muilla teknisillä suojakeinoilla.

Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän tai sen lukuun toimivien yritysten henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **9. Henkilötietojen säännömukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei säännömukaisesti luovuteta ulkopuolisille kolmansille osapuolille. Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita (esimerkiksi lehden lähettäminen).

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi fyysisesti sijaita rekisterinpitäjien alihankkijoiden palvelimilla tai laitteilla.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika

- paikallisyhdistyksen jäsenet: jäsenyyden keston ajan. Lisäksi kirjanpitolain mukaan säilytetään tarvittavat yksilöintitiedot kirjanpitolain määräämän ajan.
- lahjoittajat: tiedot säilytetään asiakasrekisterissä lahjoittamisen ajan sekä sen jälkeen kyseisen tilikauden päättymisestä 6 vuotta. Lisäksi kirjanpitolain mukaan säilytetään tarvittavat yksilöintitiedot kirjanpitolain määräämän ajan.
- Pelastakaa Lapset- lehden tilaajat/saajat: tiedot säilytetään asiakasrekisterissä tilauksen keston ajan sekä sen jälkeen kyseisen tilikauden päättymisestä 6 vuotta. Lisäksi kirjanpitolain mukaan säilytetään tarvittavat yksilöintitiedot kirjanpitolain määräämän ajan.
- verkkokaupan ja Joulujuoksun asiakkaat: tiedot säilytetään asiakasrekisterissä ostotapahtumaa koskevan tilikauden päättymisestä 6 vuotta. Lisäksi kirjanpitolain mukaan säilytetään tarvittavat yksilöintitiedot kirjanpitolain määräämän ajan.

Kirjanpitomateriaalin säilytysajoissa huomioidaan mahdollisiin erillisrahoituksiin liittyvät lakia pidemmät säilytysajat.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- i. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- ii. saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- iii. vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- iv. vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- v. peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vi. vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Pelastakaa Lasten oikeutettu etu
- vii. maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin. Rekisteröity voi antaa Pelastakaa Lapsille kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja.
- viii. saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kuin Pelastakaa Lapset käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti
- ix. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- x. valittaa valvontaviranomaiselle
  - jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

## **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Ei automaattista päätöksentekoa.

Profilointia tehdään suoramarkkinoinnin sekä markkinoinnin kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi.

## **13. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Pelastakaa Lapset ry  
Koskelantie 38  
00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

## **14. Tietosuojaselosteen muutokset**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.