

Netari Signalin tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste – Netari Signal

Laadittu: 18.5.2020

Viimeksi päivitetty: 4.6.2020

1. Rekisterinpitäjä

Pelastakaa Lapset ry (Y-tunnus: 0116788-1)

Osoite: PL 95, 00601 Helsinki

Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Puhelin: 010 843 5000

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pelastakaa Lapset ry:n tietosuojavastaava

lakimies Maria Haarajoki,

maria.haarajoki(at)pelastakaalapset.fi

puh: 010 843 5000

3. Rekisterin nimi

Pelastakaa Lapset ry:n Netari Signalin asiakkuuteen perustuva rekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

1. Henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen, esim. rikosasioiden selvittely poliisin toimesta, lastensuojeluilmoituksen tekeminen, yhteydenotto hätäkeskukseen.

2. Suostumus: käyttäjän Signal-tilin puhelinnumero tulee rekisterinpitäjän tietoisuuteen. Käyttäjä voi luovuttaa henkilötietojaan Signalin-keskustelun aikana omasta tahdostaan.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Asiakkaan Signal-tilin puhelinnumero tallentuu automaattisesti järjestelmään, jotta työntekijät voivat olla yhteydessä häneen.

Puhelinnumeroa voidaan käyttää tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten. Lisäksi asiakkaan nimeä, ikää sekä osoitetta voidaan kysyä edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää anonymisoituna tilastollisiin ja palvelun kehittämistarkoituksiin

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkaan Signal-tilin puhelinnumero sekä keskusteluissa mahdollisesti esiin tulevat muut tiedot.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Signal-tilin puhelinnumero tallentuu automaattisesti asiakkaan siirtyessä palveluun. Muut tiedot asiakas luovuttaa itse.

8. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Henkilötietoja mahdollisesti sisältävät keskustelut sijaitsevat salatussa muodossa Signal –palvelussa, siten että vain palvelun käyttäjä sekä rekisterinpitäjä voivat lukea niitä. Rekisteriä käyttävät ainoastaan ne rekisterinpitäjän lukuun toimivat henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjän organisaatioon kuuluvilla henkilöillä on rekisteriin pääsyä varten salasana, johon muilla tahoilla ei ole pääsyä. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rikostapauksessa tai lastensuojeluilmoitusta tai hätäkeskusyhteydenottoa edellyttävissä tilanteissa henkilötiedot voidaan luovuttaa poliisille, lastensuojelun työntekijälle tai hätäkeskuspäivystäjälle.

Palvelu tuotetaan kokonaan tai osittain EU/ETA-alueen ulkopuolella. Signal ilmoittaa suojaavansa tietoja muun muassa velvoittamalla kolmansien osapuolten palveluntarjoajia ja kumppaneita suojaamaan käsiteltävää tietoa Euroopan Komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti (European Comissions Standard Contractual Clauses).

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja jos se toiminnan kannalta (uusiutuva asiakkuus, palvelun laadun takaaminen) on välttämätöntä, enintään kahden kuukauden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- i. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- ii. saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Pelastakaa Lasten käsittelemät henkilötiedot
- iii. vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- iv. vaatia henkilötietojensa poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- v. peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vi. vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- vii. valittaa valvontaviranomaiselle
 - jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojakäytännön mukaisesti.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei tehdä.

13. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetylle yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

- Pelastakaa Lapset ry
Käyntiosoite: Koskelantie 38, 00610 Helsinki

Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

14. Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin, esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti nettisivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutokset selosteessa.