

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

23 de marzo de 2017

I. AVISO LEGAL

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del portal de Internet www.percentil.com (en adelante, “la Web PERCENTIL”) que Casi Nuevo KIDS, S.L. pone a disposición de los usuarios de Internet.

Los datos identificativos del prestador del servicio a través de la Web PERCENTIL son los siguientes:

Denominación social: Casi Nuevo KIDS, S.L. (PERCENTIL)

Domicilio social: Ctra. de la Coruña, Km. 18,200 - Edificio C - Planta 2 Dcha - 28231 Las Rozas – Madrid.

N.I.F.: B-86475233

Datos de inscripción en el Registro Mercantil: inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 29983, folio 79, sección 8; Hoja: M-539589; inscripción 1.

Dirección de correo electrónico: info@percentil.com

II. USO DE LA WEB PERCENTIL

La utilización de la Web PERCENTIL atribuye la condición de usuario (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) e implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones del Servicio. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web PERCENTIL, ya que éste puede sufrir modificaciones.

El acceso a la Web PERCENTIL es libre y gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

El Usuario que quiera recibir, periódicamente, en su dirección de correo electrónico las ofertas y descuentos disponibles y/o realizar una venta o compra deberán registrarse como Usuario de la Web PERCENTIL, completando y enviando el formulario existente en el mismo.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

3.1. Contenidos de la Web PERCENTIL

Todos los contenidos de la Web PERCENTIL, entendiendo por estos a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los “Contenidos”), son propiedad intelectual e industrial de Casi Nuevo KIDS, S.L. o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesarios para el uso de la Web PERCENTIL.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de Casi Nuevo KIDS, S.L. o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web PERCENTIL atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Expresamente queda prohibida al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El Usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional. El Usuario deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Web PERCENTIL). El Usuario deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Web PERCENTIL, de titularidad de Casi Nuevo KIDS, S.L. o de terceros.

3.2. Hiperenlaces y Sitios Enlazados

a) Hiperenlaces

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a la Web PERCENTIL (el “Hiperenlace”) deberá obtener una autorización previa y por escrito de Casi Nuevo KIDS, S.L.

El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Casi Nuevo KIDS, S.L. y el propietario del sitio o de la página web en la que se

establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de Casi Nuevo KIDS, S.L. de sus contenidos o servicios.

En todo caso, Casi Nuevo KIDS, S.L. se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace a la Web PERCENTIL, especialmente en los supuestos de ilicitud de la actividad o contenidos del sitio web en el que se incluye el hiperenlace.

b) Sitios Enlazados

La Web PERCENTIL puede poner a disposición del Usuario, únicamente para la búsqueda y acceso a la información, contenidos y servicios disponibles en Internet, hiperenlaces o dispositivos técnicos de enlace (por ejemplo, links o botones), que permiten al Usuario el acceso a sitios o portales de Internet pertenecientes o gestionados por terceros (los “Sitios Enlazados”).

La Web PERCENTIL no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos, asumiendo el Usuario de manera exclusiva toda la responsabilidad de la navegación a través de los mismos.

IV. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Quien utiliza la Web PERCENTIL lo hace por su propia cuenta y riesgo. Casi Nuevo KIDS, S.L. no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudiera adolecer el contenido de la misma u otros a los que se pueda acceder a través de ella.

Casi Nuevo KIDS, S.L. tampoco podrá ser considerada responsable de cualesquiera daños derivados de la utilización de la Web PERCENTIL, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

Casi Nuevo KIDS, S.L. no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del Usuario. En consecuencia, Casi Nuevo KIDS, S.L. no responde por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al Usuario o a terceros.

Casi Nuevo KIDS, S.L. se compromete a través de este medio a no realizar publicidad engañosa. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la Web PERCENTIL, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Casi Nuevo KIDS, S.L., como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

El Usuario es el único y exclusivo responsable del uso de la Web PERCENTIL y de sus contenidos, y Casi Nuevo KIDS, S.L. no podrá ser considerada responsable por el uso de la Web PERCENTIL contrario a la normativa que resulte de aplicación en cada momento. En caso de observar que se estén llevando a cabo actividades ilegales o se estén violando los presentes Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho a denegar al Usuario el acceso a la Web PERCENTIL o a cualquier parte de la misma, sin necesidad de notificación.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

5.1. Recogida y tratamiento de datos de carácter personal

En el marco del cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos personales e información que nos facilite al cumplimentar cualquier formulario electrónico disponible en la Web PERCENTIL (Datos Personales) serán objeto de tratamiento automatizado y se incorporarán a ficheros que están debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos bajo la titularidad de Casi Nuevo KIDS, S.L.

Las preguntas incluidas en cada uno de los formularios son de carácter voluntario, salvo aquellas marcadas con un asterisco (*) que son obligatorias. En el caso de no contestar a las preguntas obligatorias, Casi Nuevo KIDS, S.L. se reserva el derecho de no tramitar solicitudes incompletas. La información que facilite el Usuario debe ser verdadera, precisa, actual y completa.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que, en su caso, se establezca con Casi Nuevo KIDS, S.L., así como proporcionarle información acerca de los productos de Casi Nuevo KIDS, S.L., incluyendo, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (SMS) así como a través de la realización de llamadas telefónicas. En concreto, se utilizarán para realizar el envío físico de productos comprados o la retirada de los productos vendidos; contactar en caso de incidencias relacionadas con el envío o el pago; informar sobre eventos, así como novedades relacionadas con productos (en caso de envío de publicidad siempre será identificada como tal y consentida previamente, y el Usuario tendrá acceso directo a la posibilidad de dejar de recibir dicha publicidad en un futuro).

5.2. Comunicaciones comerciales

En alguno de los formularios electrónicos se solicitará al Usuario su consentimiento expreso para poderle remitir comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluido el correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales, tanto en el momento de recogida de los datos, dejando en blanco la correspondiente casilla, como

en cada una de las comunicaciones que Casi Nuevo KIDS, S.L. le dirija, siguiendo el enlace “darse de baja” habilitado al efecto.

5.3. Medidas de seguridad

Casi Nuevo KIDS, S.L. adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien Casi Nuevo KIDS, S.L. pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

Respecto a los Datos Personales relacionados con los medios de pago, Casi Nuevo KIDS, S.L. cumple todas las medidas de seguridad y protección de la información relacionada con los datos del pago, los cuales se manejan y tratan de forma segura, siempre viajan cifrados, y no se almacenan, ni comparten con terceros para ningún otro fin que no sea efectuar el pago de la transacción. Casi Nuevo KIDS, S.L. no tiene acceso a los datos de números de tarjeta de débito o crédito.

5.4. Derechos ARCO

El Usuario podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico info@percentil.com o por correo postal a la dirección indicada al inicio de este documento. La solicitud deberá indicar el nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento de Identidad o pasaporte e indicación del derecho que se ejerce.

VI. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Sin perjuicio de que los presentes Términos y Condiciones sean de aplicación al Usuario desde que éste accede a la Web PERCENTIL, para realizar cualquier operación de compra o venta a través de la Web, el Usuario deberá estar registrado previamente, lo que conlleva la aceptación expresa de los citados Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de la Web PERCENTIL, por sus características particulares, sean sometidos, además a sus propias condiciones particulares que constarán detalladas en el apartado “Preguntas Frecuentes” de la Web PERCENTIL o en la Sección de Venta o Compra según corresponda (en adelante, las “Condiciones Particulares”). Las Condiciones Particulares podrían sufrir variaciones, por lo que será responsabilidad del Usuario revisar las condiciones vigentes en cada transacción que desee realizar.

A través de la Web PERCENTIL, en su Sección de Venta y en su Sección de Compra, el Usuario puede vender o comprar, respectivamente, ropa casi nueva de niño/a y de mujer.

El término “ropa” engloba ropa, calzado, bolsos, y cualquier otro complemento relacionado con el sector de la moda.

6.1. Venta de ropa

Casi Nuevo KIDS, S.L. ofrece a consumidores finales la posibilidad de vender su ropa a través de la Web PERCENTIL. Consumidor final, a estos efectos, es cualquier persona física que vende su ropa en la Web PERCENTIL con fines distintos a actividades empresariales, comerciales o profesionales.

Se trata de ropa casi nueva en perfecto estado que el vendedor ya no utiliza, y está interesado en vender. Para más detalle sobre los requisitos que debe cumplir la ropa (en adelante, los “Criterios de Selección”), el Usuario puede consultar la Sección Venta y/o las “Preguntas Frecuentes”. Casi Nuevo KIDS, S.L. se reserva el derecho a rechazar solicitudes de venta de ropa que no cumpla con los Criterios de Selección.

Excepcionalmente Casi Nuevo KIDS, S.L. compra ropa nueva, que no haya sido usada, pero para este tipo de ropa existe un límite de volumen; en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes” se detalla el número máximo de prendas con etiqueta de tienda que se admite por pedido.

En la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes” se especifica desde qué localizaciones geográficas se puede realizar la venta de ropa, así como el resto de condiciones particulares que aplican a la operación de venta.

6.1.1. Solicitud de Bolsa PERCENTIL y Formulario para el envío de la ropa a Casi Nuevo KIDS, S.L.

El procedimiento para la venta de ropa por parte del Usuario se iniciará con la solicitud, a través de la Sección de Venta, de una bolsa percentil que se enviará al Usuario en las condiciones y plazos que en cada momento se establezcan en dicha Sección y/o en las Preguntas Frecuentes (en adelante, la “Bolsa PERCENTIL”).

Al realizar la petición de la Bolsa PERCENTIL, se le facilitará al Usuario un formulario para que indique, entre las distintas opciones que se ofrecen, el destino que quiere dar a la ropa que no cumpla los Criterios de Selección.

En la Bolsa PERCENTIL que el Usuario recibe en su domicilio se incluye un documento llamado Formulario de Envío. El Usuario debe leer atentamente el contenido del mismo y rellenar los datos correspondientes. Finalmente, deberá firmarlo e introducirlo en la Bolsa PERCENTIL, sin dicha firma no es posible la venta de ropa.

Después, el Usuario solicitará una recogida cumplimentando el formulario electrónico que se encuentra en la dirección web indicada en el Formulario de Envío y un mensajero

pasará a buscarla a la dirección que el Usuario indique. También le ofrecemos otros canales para la entrega de su Bolsa, como los puntos de recogida (ver info en Web PERCENTIL o enviando un mail a info@percentil.com). La cumplimentación del formulario electrónico conllevará la aceptación por parte del Usuario de los Términos y Condiciones del Servicio, así como las Condiciones Particulares vigentes en ese momento, las cuales regirán dicha operación de venta..

6.1.2 Ropa aceptada por Casi Nuevo KIDS, S.L.

La ropa recibida en los almacenes de Casi Nuevo KIDS, S.L. es filtrada por sus evaluadoras, de conformidad con los Criterios de Selección.

Una vez seleccionadas las prendas aptas para la venta, Casi Nuevo KIDS, S.L. las valorará bajo cualquiera de las dos modalidades que se establecen a continuación, dependiendo de factores como son, entre otros, la marca, el tipo de prenda, la facilidad que tenga para venderse y el volumen de la misma que ya exista en stock:

- (i) Valoración conforme al **precio de salida a venta** en la Web PERCENTIL (Pago Directo).

El precio que percibirá el Usuario por cada una de las prendas aceptadas será el que resulte de aplicar, al precio de salida a venta de la prenda en la Web PERCENTIL, el porcentaje que le corresponda según la tabla publicada en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”.

A estos efectos, se entiende por precio de salida a venta, el precio por el que Casi Nuevo KIDS, S.L. oferta la prenda en la Sección de Compra de la Web PERCENTIL en el momento de su publicación.

En esta modalidad de valoración, las variaciones posteriores, al alza o a la baja, que pueda sufrir el precio de salida a venta de la prenda en la Web PERCENTIL no afectarán al precio que percibirá el Usuario por sus prendas.

- (ii) Valoración conforme al **precio final de venta** en la Web PERCENTIL (Pago una vez vendida la prenda).

El precio que percibirá el Usuario por cada una de las prendas aceptadas será el que resulte de aplicar, al precio final de venta de la prenda en la Web PERCENTIL, el porcentaje que le corresponda según la tabla publicada en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”.

A estos efectos, se entiende por precio final de venta, el precio por el que un tercero adquiere la prenda en la Sección de Compra de la Web PERCENTIL. Casi Nuevo KIDS, S.L. mantendrá informado al Usuario de la evolución del precio de venta de la prenda en la Web PERCENTIL hasta su venta final.

Casi Nuevo KIDS, S.L. podrá aplicar libremente sus políticas comerciales de variación del precio de venta de la prenda, para adecuarla a las circunstancias del mercado, con el objetivo de vender la prenda por el mayor precio en el menor tiempo posible.

Si la prenda no ha podido ser vendida en el plazo que se indica en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”, Casi Nuevo KIDS, S.L. solicitará al Usuario que elija el destino de la prenda entre las siguientes opciones:

- a) Recuperación de la prenda por el Usuario, asumiendo el coste que se indica en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”, en concepto de gastos de transporte y procesamiento de la prenda. La asunción del importe se hará con cargo al saldo del monedero virtual del Usuario (en adelante, el “Monedero PERCENTIL”), pudiendo quedar éste en negativo.
- b) Permitir que Casi Nuevo KIDS, S.L., a su elección, la envíe a plataformas de terceros (ebay), a empresas de reciclaje (venta al kilo), la mantenga en la Web PERCENTIL o las done a ONGs colaboradoras. En el caso de Casi Nuevo KIDS, S.L. la envíe a empresas de reciclaje (venta al kilo), a otras plataformas, o lo mantenga en la Web PERCENTIL el importe obtenido se aplicará en su integridad a compensar los gastos de transporte y procesamiento de la prenda.

6.1.3. Comunicación de la valoración de las prendas al Usuario y forma de pago

En el plazo aproximado que se indica en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”, el Usuario recibirá un e-mail informándole de la ropa que ha sido aceptada

conforme a los Criterios de Selección y del resultado de la valoración de cada una de las prendas.

El importe económico de la valoración se ingresará en el Monedero PERCENTIL del Usuario (ver las condiciones de uso del mismo en el apartado 6.3. siguiente) en los siguientes momentos:

- (i) En la modalidad de valoración conforme al precio de salida a venta en la Web PERCENTIL, (Pago Directo): en el momento de publicar la prenda en la Sección de Compra de la Web PERCENTIL, y será informado automáticamente del ingreso por correo electrónico.
- (ii) En la modalidad de valoración conforme al precio final de venta en la Web PERCENTIL (Pago una vez vendida la prenda): en el plazo posterior a la venta, que se indique en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”.

En la Web PERCENTIL, en la sección “Mi Cuenta”, el Usuario podrá siempre consultar toda la información relativa a su/s Bolsa/s y su histórico de ventas.

6.1.4. Ropa no aceptada por Casi Nuevo KIDS, S.L.

Al solicitar la Bolsa PERCENTIL, el Usuario podrá decidir qué quiere hacer con aquellas prendas que no superen los Criterios de Selección, cumplimentando las opciones que se le faciliten en el formulario correspondiente.

Los posibles destinos para la ropa no aceptada serán los siguientes:

- (i) Recuperación de la ropa por el Usuario, asumiendo el coste que se indique en el formulario de referencia, en concepto de gastos de transporte y procesamiento de las prendas. Este coste se restará del importe de la valoración de la ropa aceptada en el caso de que este último sea superior. Si el valor de la ropa aceptada no cubre el coste, la asunción de la diferencia se hará con cargo al saldo de su Monedero PERCENTIL, pudiendo quedar éste en negativo.
- (ii) Permitir que Casi Nuevo KIDS, S.L. envíe la ropa a empresas de reciclaje o a ONGs colaboradoras.

Casi Nuevo KIDS, S.L. optará por la donación a ONGs en aquellas Bolsas PERCENTIL que superen el porcentaje de aceptación que se señale en la Sección de Venta y/o en las “Preguntas Frecuentes”..

En los supuestos en que se envíe a empresas de reciclaje (venta al kilo) el importe obtenido se aplicará por Casi Nuevo KIDS, S.L para cubrir los gastos de transporte y procesamiento de la ropa no aceptada.

6.1.5. Responsabilidad en la conservación y custodia de la ropa

Casi Nuevo KIDS, S.L. tiene implementados procesos para la diligente conservación y custodia de la ropa recibida durante las fases de recogida, transporte, recepción, procesamiento, almacenaje y puesta en venta. Sin perjuicio de ello, dichos procesos no pueden evitar que, en ocasiones, se pueda producir la pérdida, sustracción, o deterioro de la ropa, en cuyo caso Casi Nuevo KIDS, S.L. no será responsable frente a cualquier reclamación a este respecto, asumiendo el Usuario tales riesgos.

6.2. Compra de ropa

Casi Nuevo KIDS, S.L. ofrece la venta de sus productos a través de la Web PERCENTIL sólo a consumidores finales. A estos efectos, consumidor final es cualquier persona física que compra en la Web PERCENTIL con fines distintos a actividades empresariales, comerciales o profesionales.

6.2.1. Precios

Los precios expuestos en la Web PERCENTIL para países de la Unión Europea llevan ya incorporado el IVA que en su caso sea procedente aplicar, por lo que el Usuario no tendrá ningún recargo adicional, más allá (en su caso) de los gastos de envío, o del recargo por contra-reembolso en caso de utilizar este servicio.

En países situados fuera de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla, al recibir la compra, es posible que el Usuario tenga que hacer frente a un recargo de impuestos y aduanas. El Usuario puede contactar con las oficinas de aduanas de su país para solicitar información detallada acerca de estos gastos.

6.2.2. Trámites a seguir para comprar

Para hacer una compra, el Usuario debe añadir los productos que le interesen en cada ficha de producto a su carrito de la compra (haciendo clic en el botón "Añadir") y posteriormente hacer clic en el botón de "Comprar" del carrito que se desplegará a la derecha de la Web PERCENTIL.

Después bastará con rellenar los campos del formulario de compra y aceptar los presentes Términos y Condiciones del Servicio. Finalmente deberá confirmar el pedido haciendo clic en el botón "Confirmar".

Desde las pantallas de ficha del producto a comprar y de "Compra rápida", el Usuario podrá tener acceso a los presentes Términos y Condiciones del Servicio, el precio y descripción de los productos seleccionados, así como a los gastos y plazos de envío.

El contrato con Casi Nuevo KIDS, S.L. se perfecciona en el momento en que recibimos de forma telemática el pedido y comprobamos la veracidad de todos los datos. Antes del envío del pedido, se invita al Usuario a leer y a aceptar los Términos y Condiciones del Servicio y confirmar que los datos que nos ha facilitado son correctos.

Tras el envío telemático del pedido aparecerá una pantalla informando al Usuario del número de pedido y de que el pedido ha sido realizado correctamente. Recomendamos al Usuario que imprima esa pantalla por si no le llegase el e-mail que emitimos automáticamente informándole de la confirmación del pedido y el número que le corresponde.

Casi Nuevo KIDS, S.L. puede abstenerse de aceptar pedidos que no tengan garantías de solvencia, que estén incompletos o que hagan referencia a productos que no estén disponibles, o por cualquier uso indebido de la Web PERCENTIL por parte del Usuario. En cualquiera de estos casos se comunicará al Usuario por e-mail que el contrato no ha sido aceptado comunicándole las razones por las que no ha podido llevarse a cabo.

6.2.3. Características de los productos

Las características de cada producto se muestran dentro de sus fichas correspondientes en la Web PERCENTIL. Los productos que se ofrecen en la Web PERCENTIL pueden no corresponder con los detalles reales de los productos dado que las imágenes de los productos pueden verse diferentes dependiendo del monitor o el navegador de web utilizado.

6.2.4. Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos incluidos en cada pedido y, en este sentido, si una vez abonados se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, Casi Nuevo KIDS, S.L. facilitará información acerca de productos sustitutivos (siempre de calidad y valor igual o superior) que el Usuario podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos sustitutivos, se le devolverá cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

En cualquier caso, Casi Nuevo KIDS, S.L. hará sus mejores esfuerzos para mantener la Web PERCENTIL actualizada para que el Usuario pueda ver qué artículos están en stock y cuáles no.

6.2.5. Formas de pago

El Usuario puede elegir diferentes medios de pago PERCENTIL, según sus preferencias, ofreciéndole todas las garantías de seguridad:

- Pago con tarjeta (de débito o crédito) utilizando nuestra pasarela de pagos segura que te conecta con tu Banco. Los datos del pago se manejan y tratan de forma segura, siempre viajan cifrados, y no se almacenan, ni comparten con terceros para ningún otro fin que no sea efectuar el pago de la transacción. Casi Nuevo KIDS, S.L. no tiene acceso a los datos de números de tarjeta de débito o crédito.

- Pago con PayPal (www.paypal.com), sistema que permite pagar en Internet de forma segura utilizando una cuenta PayPal que ya tengas creada, o simplemente introduciendo los datos de tu tarjeta de crédito o débito.
- Pago contra - reembolso. Si el Usuario prefiere pagar en su domicilio en el momento en que reciba el pedido, deberá tener en cuenta lo siguiente:

La opción contra reembolso tiene un cargo adicional por costes de gestión (aparte de los gastos de envío comunes). Puedes consultar en el apartado “Preguntas Frecuentes” de la Web PERCENTIL los costes de dicho recargo. Cuando se entregue el pedido, el Usuario deberá tener el importe exacto preparado para pagar en efectivo al mensajero.

- Pago con el Monedero PERCENTIL en las condiciones señaladas en el apartado 6.3. siguiente.

6.2.6. Plazo y gastos de envío

Los pedidos se envían a cualquier punto de España, excepto Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, a través de empresas de mensajería con las que colaboramos, en el plazo y por los importes que se indican en el apartado “Preguntas Frecuentes” de la Web PERCENTIL.

En caso de que el Usuario no se encuentre en el momento de la entrega en la dirección indicada, la empresa de mensajería dejará un aviso (nota de paso) en el buzón para que el Usuario se pueda poner en contacto con ellos y acuerden el momento más adecuado para la entrega. En cualquier caso la empresa de mensajería intentará entregar el pedido hasta un máximo de 2 veces. Si tras 2 intentos el pedido no ha podido ser entregado el pedido será devuelto a Casi Nuevo KIDS, S.L. y el Usuario tendrá que pagar nuevamente los costes de envío, si quiere un nuevo envío.

El Usuario se compromete a posibilitar la entrega facilitando una dirección en la que el pedido pueda ser puesto a su disposición, dentro del horario habitual de reparto (de lunes a viernes de 9:00 a 18.00). El Usuario deberá, asimismo, facilitar su número de teléfono (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil) en la casilla correspondiente al realizar la compra, para poder ser localizado por la empresa de mensajería en caso de no haber encontrado a nadie en la dirección de entrega. En caso de incumplimiento por parte del Usuario de estas obligaciones, Casi Nuevo KIDS, S.L. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Usuario.

6.2.7. Política del desistimiento (devolución)

Si por alguna razón el Usuario no está plenamente satisfecho con su compra, tiene la posibilidad de ejercer el derecho de desistimiento (devolución) de los artículos dentro de un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que recibió el pedido.

Para devolver todos o alguno de los artículos adquiridos el Usuario, dentro del referido plazo, dirigirá un email a la dirección devoluciones@PERCENTIL.com y en menos de 48 horas nos pondremos en contacto con el Usuario para gestionar la recogida de los artículos que desee devolver. A estos efectos, Casi Nuevo KIDS, S.L. enviará un mensajero a la dirección y en el momento que nos indique a recoger el paquete con el/los artículos a devolver.

El derecho de desistimiento (devolución) está sujeto a las siguientes condiciones:

- * Los productos deberán devolverse intactos; no pueden estar usados, ni dañados.
- * Los productos de un mismo pedido se deben devolver en un mismo envío, no aceptándose devoluciones de un mismo pedido por separado.

Si el Usuario solicita una devolución Casi Nuevo KIDS, S.L. revisará el estado del artículo/os y, en función de que se cumplan las condiciones citadas anteriormente, podrá suceder lo siguiente:

a) Que el producto no cumpla con las condiciones y por tanto su devolución sea rechazada por Casi Nuevo KIDS, S.L.

En este supuesto, el Usuario será contactado, en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya comunicado a Casi Nuevo KIDS, S.L. su voluntad de devolver los artículos, y será ofrecida la opción de devolverle los artículos que no han sido aceptados por Casi Nuevo KIDS, S.L.

Correrán por cuenta del Usuario todos los gastos que genere esta devolución, incluido el transporte de estos artículos (del cliente a Casi Nuevo KIDS, S.L., y de vuelta), tasas o impuestos de aduanas si los hubiera.

Si el Usuario no acepta la opción de quedarse con el producto devuelto y rechazado por Casi Nuevo KIDS, S.L., éste último podrá quedarse con los artículos y con el importe de los mismos.

b) Que el producto cumpla con las condiciones mencionadas anteriormente y por tanto su devolución sea aceptado por Casi Nuevo KIDS, S.L.

En este supuesto, el Usuario recibirá un correo electrónico informándole de que su devolución ha sido aceptada y dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se haya comunicado la voluntad de efectuar la devolución, Casi Nuevo KIDS, S.L., procederá a realizar, a través del Monedero PERCENTIL, el reembolso del importe de la compra, incluyendo IVA y excluyendo los gastos de envío para clientes dentro de la Unión Europea. Para clientes de países fuera de la Unión Europea, el importe se reembolsará de la misma forma, excluyendo tasas aduaneras.

En general, se devolverán los gastos de envío en caso de que el ejercicio del derecho de devolución por parte del cliente se deba a causas imputables a Casi Nuevo KIDS, S.L., como por ejemplo por error en el producto enviado por parte de Casi Nuevo KIDS, S.L. o por estar el producto defectuoso. Pero en su momento se podrán establecer políticas comerciales que ofrezcan la posibilidad de devolución gratuita (gastos de envío gratuitos) a pesar de que la devolución no sea debida a causas imputables a Casi Nuevo KIDS, S.L. Estas condiciones excepcionales serán debidamente comunicadas al Usuario en la Web.

6.3. Uso del Monedero PERCENTIL

6.3.1. Introducción

Casi Nuevo KIDS, S.L. pone a disposición de los Usuarios un monedero virtual que opera como una cuenta corriente, y es el lugar en el que (i) los vendedores pueden acumular los ingresos generados por su venta de ropa y (ii) Casi Nuevo KIDS, S.L. ingresa el dinero de las devoluciones de prendas compradas por los Usuarios.

El saldo disponible en el Monedero PERCENTIL se puede consultar en cualquier momento en dos ubicaciones diferentes, siempre que se haya introducido nombre de usuario y contraseña en la Web PERCENTIL (usuarios logueados) y el saldo sea positivo: a) en la cabecera de toda la Web PERCENTIL y b) en la sección “Mi Cuenta”/“Mi Monedero”.

6.3.2. Aplicación del saldo del Monedero PERCENTIL

El Usuario puede utilizar su saldo disponible en el Monedero PERCENTIL para comprar en la Web PERCENTIL o para transferir dinero a su cuenta corriente:

a) Comprar en la Web PERCENTIL

Cuando un Usuario que tiene saldo disponible en su Monedero PERCENTIL va a hacer un pedido, tiene obligatoriamente que utilizar su saldo para el pago del pedido. La Web PERCENTIL detecta esta situación en la página de confirmación de pedido y utiliza el Monedero PERCENTIL como medio de pago.

En el caso de que el saldo del Monedero PERCENTIL no fuera suficiente para pagar el pedido completo, el Usuario deberá utilizar otro medio de pago para abonar la diferencia. En esta situación el sistema informa del saldo disponible y de la necesidad de elegir otro medio de pago adicional en el momento de hacer el pago.

Con el objeto de incentivar el uso del saldo del Monedero PERCENTIL en la compra en la Web PERCENTIL, el sistema en el momento de hacer el pedido aplicará automáticamente un porcentaje de descuento sobre el saldo gastado en esa compra. En la Web PERCENTIL, en la sección “Mi Cuenta”/ “Mi Monedero” se informa del porcentaje en vigor en cada momento. Dicho porcentaje de descuento es susceptible de variar.

La cantidad máxima que el Usuario podrá usar de su Monedero PERCENTIL para realizar un pedido, será el saldo del que disponga en ese momento.

b) Transferir dinero a su cuenta corriente

El Usuario puede elegir también reintegrar el saldo (completo o parte del mismo) solicitando una transferencia desde el Monedero PERCENTIL a una cuenta corriente. Para ello debe solicitar la transferencia en la sección “Mi Cuenta”/“Mi Monedero” eligiendo la cantidad a transferir y facilitando el número de cuenta completo (con IBAN). Una vez introducidos estos datos en el formulario por parte del Usuario, Casi Nuevo KIDS, S.L. realizará una transferencia bancaria en los días posteriores (ver plazos en el apartado “Preguntas Frecuentes” de la Web PERCENTIL), informando automáticamente por correo electrónico de su realización.

La cantidad máxima que el Usuario podrá transferir a su cuenta corriente será el saldo del que disponga en ese momento en su Monedero PERCENTIL. Por lo tanto el saldo del Monedero PERCENTIL nunca podrá ser un número de signo negativo.

6.3.3. Mantenimiento del Monedero PERCENTIL

El uso del Monedero PERCENTIL por parte de los Usuarios es gratuito. Sin embargo, en el supuesto de que dicha cuenta no tenga actividad durante un plazo determinado, Casi Nuevo KIDS, S.L. cobrará una tarifa mensual por el servicio, en concepto de gastos de administración generados por la cuenta.

Se considera que una cuenta de Monedero PERCENTIL no tiene actividad si durante un periodo continuado de doce (12) meses: a) no se producen ingresos en la cuenta vía venta de ropa, b) no solicita el Usuario una transferencia de saldo (total o parcial) para ingresarlo en una cuenta corriente, y c) no realiza el Usuario una compra de ropa utilizando para ello al menos parte del saldo del Monedero PERCENTIL.

En el caso de que se den estas 3 situaciones de forma continua durante dicho plazo, a partir de esa fecha, Casi Nuevo KIDS, S.L. cargará en el Monedero PERCENTIL la cantidad de un euro (1€) mensual hasta que: a) el saldo de la cuenta del Monedero PERCENTIL quede a cero; o b) hasta que la cuenta volviese a tener actividad (considerando “actividad” lo anteriormente descrito). En este último caso, tendrían que volver a pasar otros doce (12) meses para que se volviera a considerar que la cuenta no tiene actividad, y por lo tanto se empezara de nuevo a cobrar por el servicio.

VII. POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

La Web PERCENTIL utiliza una tecnología denominada “cookies” con la finalidad de poder recabar información acerca del uso del citado portal de internet. La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas a la Web PERCENTIL, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en la Web PERCENTIL y los sitios visitados justo antes y después del mismo.

Le informamos de que podemos utilizar cookies con la finalidad de facilitar su navegación a través de la Web PERCENTIL, distinguirlo de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso de la misma, e identificar problemas para mejorar la Web PERCENTIL. Asimismo, le informamos que las cookies que utilizamos no almacenan información sensible de identificación personal como puede ser su dirección, contraseña o datos de su tarjeta de débito o crédito.

Al navegar y continuar en la Web PERCENTIL estará consintiendo el uso de las cookies, si bien, puede bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando la Web PERCENTIL, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en la misma menos satisfactoria.

VIII. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Casi Nuevo KIDS, S.L., en cualquier momento, podrá modificar o actualizar estos Términos y Condiciones del Servicio en todo o en parte, así que se recomienda al Usuario que los revise con frecuencia. Cada nueva versión de las Términos y Condiciones será efectiva a partir de la fecha de su publicación en la Web PERCENTIL.

Casi Nuevo KIDS, S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial en cualquier momento mediante su publicación en la Web PERCENTIL (modificaciones sobre precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Estas modificaciones no afectarán en ningún caso a las operaciones ya realizadas.

En cualquier caso, el uso de la Web PERCENTIL implica la aceptación por su parte del Usuario de los Términos y Condiciones, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones vigentes, éste deberá abstenerse de utilizar la Web PERCENTIL.

IX. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para obtener cualquier aclaración, poner una reclamación o si surge alguna incidencia relacionada con su pedido, el Usuario puede enviar un e-mail a la dirección info@percentil.com.

Si quiere hacer una devolución, por favor envíe un e-mail a devoluciones@percentil.com.

Si quiere hacer un comentario a la valoración de su ropa, envíe un e-mail a valoraciones@percentil.com.

X. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio se rigen por la legislación española y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Madrid.