

# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

## 1. IDENTIFIZIERUNG DER DATEN DES VERANTWORTLICHEN DER WEBSITE

Gemäß dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels werden Sie darüber informiert, dass

- Mein Firmenname lautet: KIRONDO GMBH
- Meine Steuernummer ist HRB 1500798
- Der Geschäftssitz befindet sich in Storkower Str.115 10407, Berlin, Deutschland
- E-Mail: info@percentil.de
- Meine soziale Aktivität ist: Bloggen, Verkauf von Second-Hand-Kleidung.

## 2. ZWECK DER BEDINGUNGEN

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die ausdrückliche Regelung der Bedingungen, die für die Vertragsabwicklung gelten, die von den "Kunden" -Nutzern des von der KIRONDO GMBH angebotenen Online-Kurses über seine Website <https://percentil.de/> durchgeführt werden.

Diese Bedingungen bleiben in Kraft und gelten, solange sie über die Website zugänglich sind, unbeschadet davon, dass KIRONDO GMBH sich das Recht vorbehält, ohne vorherige Ankündigung die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle auf der Website gefundenen Rechtstexte zu ändern. In jedem Fall bedeutet der Zugriff auf die Webseite nach seiner Änderung, Aufnahme bzw. Ersatz, dass sie vom Benutzer akzeptiert werden.

Der Kunde unterliegt den allgemeinen Bedingungen, die zu jedem Zeitpunkt des entsprechenden Vertragsverhältnisses gelten, und es ist nicht möglich, eine Dienstleistung ohne die vorherige Annahme dieser allgemeinen Vertragsbedingungen abzuschließen.

Über die PERCENTIL Website, in seiner Einkaufsabteilung, kann der Benutzer fast neue Kleidung kaufen.

Der Begriff "Kleidung" umfasst Kleidung, Schuhe, Handtaschen und andere Accessoires im Zusammenhang mit der Mode-Branche, die in der Liste von PERCENTIL akzeptierten und auf der Website veröffentlichten Produkte enthalten sind.

### 2.1. Kauf von Kleidung

KIRONDO GMBH bietet den Verkauf seiner Produkte über die Website nur an Endverbraucher an. Für diese Zwecke ist der Endverbraucher eine Person, die auf der PERCENTIL Website für andere Zwecke als für geschäftliche, kommerzielle oder berufliche Zwecke einkauft.

### **2.1.1. Preise**

Die Preise, die im PERCENTIL Web für die Länder der Europäischen Union angezeigt werden, enthalten bereits die Mehrwertsteuer, die in dem jeweiligen Fall anwendbar ist, so dass für den Benutzer keinen zusätzlichen Kosten anfallen, außer (falls zutreffend) den Versandkosten. Im Falle der Inanspruchnahme dieser Dienstleistung ist es möglich, dass der Nutzer in Ländern außerhalb der Europäischen Union oder auf den Kanarischen Inseln, Ceuta oder Melilla nach Eingang des Kaufs einen Zuschlag für Steuern und Zollabgaben erhält. Der Benutzer kann sich an die Zollämter seines Landes wenden, um detaillierte Informationen über diese Ausgaben zu erhalten.

### **2.1.2. Einkaufsvorgang**

Um einen Einkauf zu tätigen, muss der Nutzer die Produkte, die ihn interessieren, zu jeder Produktkarte hinzufügen (indem er auf die Option "Hinzufügen" klickt) und dann auf die Option "Kaufen" des Einkaufswagens klickt, die auf der rechten Seite der PERCENTIL Web angezeigt wird.

Danach reicht es aus, die Felder des Kaufformulars auszufüllen und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Abschließend müssen Sie die Bestellung bestätigen, indem Sie auf "Bestätigen" klicken.

Von den Seiten des zu erwerbenden Produkts und "Quick Buy" kann der Benutzer Zugriff auf die Servicebedingungen, den Preis und die Beschreibung der ausgewählten Produkte sowie die Versandkosten und -bedingungen erhalten. Der Vertrag mit KIRONDO GMBH tritt in dem Moment in Kraft, in dem wir die Bestellung elektronisch erhalten und die Richtigkeit aller Daten überprüfen. Vor dem Absenden der Bestellung wird der Benutzer aufgefordert, die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dienstleistung zu lesen, zu akzeptieren und zu bestätigen, dass die von Ihnen angegebenen Informationen korrekt sind.

Nach dem telematischen Versand der Bestellung wird ein Fenster angezeigt, das den Benutzer über die Bestellnummer informiert und dass die Bestellung korrekt ausgeführt wurde. Wir empfehlen dem Benutzer, diese Seite auszudrucken, falls die automatische E-Mail, die Sie über die Bestellbestätigung und die entsprechende Nummer informiert, Sie nicht erreichen sollte.

KIRONDO GMBH kann von der Auftragsannahme Abstand halten, sollte keine Garantie für Solvenz bestehen, wenn der Auftrag unvollständig ist oder sollte das Produkte nicht verfügbar sein, oder wenn ein Missbrauch der Percentil-Website durch den Benutzer vorliegt. In jedem Fall wird dem Benutzer der Website per E-mail mitgeteilt, dass der Vertrag nicht abgeschlossen worden ist, sowie die Gründe dafür erklärt, warum dieser nicht ausgeführt werden konnte.

### **2.1.3. Eigenschaften der Produkte**

Die Eigenschaften jedes Produkts werden in den entsprechenden Dateien auf der PERCENTIL Website angezeigt. Die Produkte, die auf der PERCENTIL Website angeboten werden, stimmen möglicherweise nicht mit den tatsächlichen Details der Produkte überein, da die Bilder der Produkte je nach Bildschirm oder verwendetem Webbrowser unterschiedlich aussehen können.

### **2.1.4. Verfügbarkeit von Produkten**

Alle Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der Produkte, die in jeder Bestellung enthalten sind, und in diesem Sinne, wenn diese einmal bezahlt ist und es Schwierigkeiten in Bezug auf die Lieferung geben sollte, oder wenn keine Artikel auf Lager sind, wird KIRONDO GMBH über mögliche Ersatzprodukte informieren (immer von Qualität und von gleichem oder höherem Wert),

die der Benutzer dann bestellen kann. Wenn Sie diese Ersatzprodukte nicht bestellen möchten, erhalten Sie den, von Ihnen bezahlten Betrag zurück.

In jedem Fall wird sich KIRONDO GMBH bemühen, die PERCENTIL Website aktualisiert zu halten, damit der Benutzer sehen kann, welche Artikel auf Lager sind und welche nicht.

### **2.1.5. Zahlungsmethoden**

Der Benutzer kann je nach seinen Präferenzen verschiedene Zahlungsmittel wählen, die alle Sicherheitsgarantien bieten:

- Zahlung mit Kreditkarte (Debit oder Kredit) über unserem sicheren Zahlungs-Gateway, der Sie mit Ihrer Bank verbindet. Die Zahlungsdaten werden sicher und verschlüsselt behandelt und nicht gespeichert oder an Dritte weitergegeben, sie dienen nur dem Zweck der Zahlungsabhandlung. KIRONDO GMBH hat keinen Zugriff auf die Daten von Debit- oder Kreditkartennummern.
- Zahlung per PayPal ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)) einem System, das mit einem schon erstellten PayPal-Konto ermöglicht, sicher online zu bezahlen, oder indem Sie ganz einfach die Daten von Ihrer Kreditkarte oder EC-Karte ausfüllen.
- Zahlung mit der PERCENTIL Geldbörse unter den in Abschnitt 6.3 angegebenen Bedingungen.

### **2.1.6. Frist und Versandkosten**

Bestellungen werden überall in Deutschland ausgeliefert, durch Kurier-Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, innerhalb der Lieferfrist und zu der Gebühr, wie in in den genannten „Häufig gestellte Fragen“ der Website PERCENTIL angegeben ist. Sollte der Benutzer zum Zeitpunkt der Lieferung nicht bei der angegebenen Adresse sein, wird der Kurierdienst eine Mitteilung (Zettel) im Postkasten hinterlassen, damit der Benutzer Kontakt mit der Kurierfirma aufnimmt, um eine geeignete Lieferzeit zu vereinbaren. Sollte die Bestellung nach 2 Versuchen nicht zugestellt werden können, werden die Bestellungen an die KIRONDO GMBH zurückgeschickt und der Benutzer muss die Versandkosten erneut bezahlen, wenn er eine erneute Sendung wünscht.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Lieferung zu ermöglichen, indem er eine geeignete Adresse zur Verfügung stellt, wo er innerhalb der regulären Lieferzeiten anzutreffen ist (von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr). Den Benutzern wird bei dem Einkauf empfohlen, in dem entsprechenden Feld eine Telefonnummer anzugeben (Empfohlen wird, die Handynummer zur Verfügung zu stellen) damit der Kurierdienst Kontakt aufnehmen kann, sollte niemand angetroffen werden. Im Falle eines Verstoßes des Nutzers gegen diese Verpflichtungen, ist KIRONDO GMBH für die Verzögerung oder Unmöglichkeit der Lieferung der Bestellung nicht verantwortlich.

Zusätzlich wird die KirondoGmbH den Kunden sogenannte Abholstationen zur Verfügung stellen. Die Lieferbedingungen an diese Abholstationen oder- punkte können jederzeit geändert werden und liegen in der alleinigen Verantwortung der mitarbeitenden Unternehmen. Bevor Sie dieses System für die Lieferung Ihrer Bestellung wählen, kann der Kunde die jeweiligen Dienstleistungsbedingungen einsehen, die das mitarbeitende Unternehmen dem Kunden auf der Webseite zur Verfügung stellt, auf die die KirondoGmbH direkt von dem Abschnitt "LIEFERUNG DER BESTELLUNG" verweist.

## **2.2. Verwendung der PERCENTIL Geldbörse**

### **2.2.1. Einleitung**

KIRONDO GMBH stellt den Benutzern eine virtuelle Geldbörse zur Verfügung, die wie ein Girokonto funktioniert, und der Ort ist, wo(i) Verkäufer ihre Einnahmen sparen können, die durch ihre Bekleidungsverkäufe generiert werden und wo (ii) KIRONDO GMBH das Geld der Rücksendungen von Kleidungsstücken einzahlen kann, die von den Benutzern gekauft wurden.

Das in der PERCENTIL Geldbörse verfügbare Guthaben kann jederzeit an zwei verschiedenen Standorten abgerufen werden, vorausgesetzt, Benutzername und Passwort wurden auf der PERCENTIL Website (registrierte Benutzer) eingegeben und der Saldo ist positiv:

a) im Header des gesamten PERCENTIL Web und b) im Bereich "Mein Konto" / "Mein Guthaben".

### **2.2.2. Anwendung des Restpostens der PERCENTIL Geldbörse**

Der Nutzer kann sein verfügbares Guthaben in der PERCENTIL Geldbörse nutzen, um im PERCENTIL Web zu kaufen oder Geld auf sein Girokonto zu überweisen:

a) Kaufen Sie auf der PERCENTIL Website

Wenn ein Benutzer, der ein Guthaben in seiner PERCENTIL Geldbörse hat, eine Bestellung aufgeben möchte, muss er sein Guthaben obligatorisch für die Bestellung verwenden. Die Website PERCENTIL erkennt diese Situation auf der Bestellbestätigungsseite und verwendet die PERCENTIL Geldbörse als Zahlungsmittel.

Für den Fall, dass der Restbetrag auf der PERCENTIL Geldbörse nicht ausreicht, um die gesamte Bestellung zu bezahlen, muss der Benutzer zusätzlich ein anderes Zahlungsmittel verwenden, um die Differenz zu bezahlen. In diesem Fall informiert das System über das verfügbare Guthaben und die Notwendigkeit, ein anderes Zahlungsmittel zu wählen. Wenn Sie das PERCENTIL Geldbörsen-Guthaben für den Kauf auf der PERCENTIL Website verwenden möchten, kann das System zum Zeitpunkt der Auftragserteilung automatisch einen Rabattprozentsatz auf das dafür ausgegebene Guthaben anwenden.

Auf der PERCENTIL Website, im Bereich "Mein Konto" / "Mein Guthaben" wird der jeweils aktuelle Prozentsatz angezeigt. Dieser Prozentsatz des Rabatts kann sich ändern und kann in den Fällen, in denen KirondoGmbH dies so in Betracht zieht, sogar nicht in Anspruch genommen werden. Der maximale Betrag, für den der Benutzer seine PERCENTIL Geldbörse für eine Bestellung verwenden kann, ist der zu diesem Zeitpunkt verfügbare Saldo.

b) Überweisen Sie Geld auf Ihr Girokonto

Der Benutzer kann sich auch dafür entscheiden, den Restbetrag (ganz oder teilweise) einzulösen, indem er eine Überweisung von der PERCENTIL Geldbörse auf ein Bankkonto anfordert.

Dazu müssen Sie die Überweisung im Bereich "Mein Konto" / "Mein Guthaben" beantragen, indem Sie den zu überweisenden Betrag auswählen und die vollständige Kontonummer (mit IBAN) angeben.

Sobald diese Informationen vom Benutzer in das Formular eingegeben wurden, wird Casi New KIDS, S.L. in den nächsten Tagen eine Banküberweisung tätigen (siehe Bedingungen im Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" der PERCENTIL-Website) und automatisch per E-Mail über die Durchführung der Überweisung informieren.

Der maximale Betrag, den der Benutzer auf sein Bankkonto übertragen kann, ist das Guthaben, das er zu diesem Zeitpunkt in seiner PERCENTIL Geldbörse hat. Daher kann das PERCENTIL-Guthaben niemals ein negativer Wert sein.

### 2.2.3. Wartung der PERCENTIL Geldbörse

Die Verwendung der PERCENTIL Geldbörse durch den Benutzer ist kostenlos. Für den Fall, dass das Konto für einen bestimmten Zeitraum nicht aktiv ist, wird eine monatliche Gebühr für den Dienst von KIRONDO GMBH berechnet, und zwar als Verwaltungskosten, die durch das Konto generiert werden.

Es wird davon ausgegangen, dass ein PERCENTIL-Geldbörsen -Konto keine Aktivität aufweist, wenn während eines ununterbrochenen Zeitraums von zwölf (12) Monaten: a) kein Einkommen auf dem Konto über den Verkauf von Kleidung besteht, b) der Nutzer keinen Saldotransfer (ganz oder teilweise) anfordert, um es auf ein Bankkonto überweisen zu lassen, und c) der Benutzer kein Kleidungsstück kauft, indem er zumindest einen Teil des PERCENTIL Geldbörsen-Guthabens verwendet.

Für den Fall, dass diese 3 Situationen in diesem Zeitraum kontinuierlich auftreten, wird die KIRONDO GMBH in der PERCENTIL Geldbörse einen Betrag von einem Euro (€ 1) pro Monat berechnen, und zwar solange bis: a) das Guthaben des PERCENTIL Geldbörsen-Kontos bei null liegt; oder b) bis das Konto wieder zur Aktivität zurückkehrt (unter Berücksichtigung von "Aktivität" wie zuvor beschrieben). In letzteren Fall müssten weitere zwölf (12) Monate vergehen, damit erneut festgestellt wird, dass das Konto keine Aktivität aufweist, und daher wird erneut der Wartungsbetrag für die Dienstleistung verrechnet werden.

### 3. BETEILIGTE PARTEIEN

Der Prozess des elektronischen Vertrags über die Website <https://percentil.de/> wird zwischen dem "Kunden" und "KIRONDO GMBH " durchgeführt.

Verbraucher, bei denen es sich um natürliche Personen handelt, die sich mit dem festgelegten Formular anmelden, werden als "Kunden" der Website betrachtet, indem sie ihren Namen, Nachnamen, Adresse, Stadt, Land, Staat, Postleitzahl, E-Mail und Passwort eingeben und die entsprechende Zahlung für den Zugang zum Kurs tätigen.

### 4. AUSSCHLUSSRECHT

KIRONDO GMBH behält sich das Recht vor, den Zugang zu dem Portal und / oder den angebotenen Diensten ohne vorherige Ankündigung, auf eigenen Wunsch oder durch Dritte, denjenigen Benutzern zu verweigern oder zu entziehen, die diese allgemeinen Bedingungen nicht einhalten.

### 5. GEISTIGES UND GEWERBLICHES EIGENTUM:

**KIRONDO GMBH** ist allein oder als Rechtsnachfolger Eigentümer aller geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte dieser Website sowie der darin enthaltenen Elemente (z. B. Bilder, Ton, Audio, Video, Software oder Texte; oder Logos, Kombinationen von Farben, Struktur und Design, Auswahl der verwendeten Materialien, Computerprogramme für den Betrieb, Zugang und Nutzung, usw.), Eigentum der **KIRONDO GMBH** oder ihrer Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Jede Nutzung, die zuvor nicht von **KIRONDO GMBH** genehmigt wurde, wird als eine schwerwiegende Verletzung der geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte des Urhebers angesehen.

Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe, einschließlich der Art der Bereitstellung, des gesamten oder eines Teils der Inhalte dieser Website für kommerzielle Zwecke, in jeglichem Medium und mit beliebigen technischen Mitteln, ohne die Genehmigung von **KIRONDO GMBH**, ist ausdrücklich untersagt.

Der BENUTZER verpflichtet sich, die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte von **KIRONDO GMBH** zu respektieren. Sie können die Elemente der Website nur anzeigen, ohne sie auf der Festplatte des Computers oder auf einem anderen physischen Medium drucken, kopieren oder speichern zu können. Der BENUTZER darf keine Sicherheitseinrichtung oder Sicherheitssystem, das auf den Seiten der KIRONDO GMBH installiert wurde, löschen, verändern, umgehen oder manipulieren.

## 6. RÜCKTRITTSRECHT

Wenn der Benutzer aus irgendeinem Grund nicht vollständig mit seinem Kauf zufrieden ist, hat er die Möglichkeit, das Widerrufsrecht (Rückgabe) der Artikel innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Datum, an dem er die Bestellung erhalten hat, auszuüben. In dem Fall, dass eine Abholstation oder -punkt als Lieferziel gewählt wurde und unabhängig davon, ob der Kunde die Bestellung abgeholt hat oder nicht, beginnt die Frist an dem darauffolgenden Tag der erfolgten Zustellung der Bestellung, wenn dies dem Kunden als Lieferdatum mitgeteilt worden ist.

Um alle oder alle vom Benutzer gekauften Artikel innerhalb der oben genannten Frist zurückzusenden, müssen Sie die Retourenverwaltung im Abschnitt "BESTELLUNG RÜCKGABE" im Abschnitt "MEIN KONTO" vornehmen, der auf der Website <https://percentil.de> zugänglich ist. Für diese Zwecke stellt KIRONDO GMBH dem Benutzer ein Netzwerk von Abholpunkten bzw. Abgabestationen zur Verfügung, so dass der Benutzer das Paket kostenlos zurückgeben kann.

Das Widerrufsrecht (Rücksendung) unterliegt folgenden Bedingungen:

\* Die Produkte müssen intakt zurückgegeben werden; Sie können nicht verwendet oder beschädigt sein.

\* Die Produkte der gleichen Bestellung müssen in derselben Sendung zurückgesandt werden, wobei die Rücksendungen der gleichen Bestellung nicht separat angenommen werden.

Wenn der Benutzer eine Rückerstattung der KIRONDO GMBH beantragt, wird der Zustand der/des Artikels(s) überprüft und je nachdem, ob die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, kann Folgendes geschehen:

a) Das Produkt entspricht nicht den Bedingungen und daher wird die Rückgabe von KIRONDO GMBH abgelehnt.

In diesem Fall wird der Nutzer innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Mitteilung an die KIRONDO GMBH kontaktiert und dem Kunden wird angeboten, die Ware zurückzusenden, und Ihnen wird die Möglichkeit gegeben, die von der KIRONDO GMBH nicht angenommenen Artikel zurückzusenden.

Alle durch diese Rücksendung entstehenden Kosten sind vom Nutzer zu tragen, einschließlich der Beförderung dieser Gegenstände (vom Kunden zu KIRONDO GMBH, und zurück), auch Steuern oder Zölle, falls vorhanden.

Wenn der Benutzer die Option nicht akzeptiert, von KIRONDO GMBH zurückgegebene und zurückgewiesene Produkt zu behalten, behält sich das Unternehmen vor, die Artikel und deren Kostenbetrag zu behalten.

b), dass das Produkt den oben genannten Bedingungen entspricht und die Rückgabe von KIRONDO GMBH akzeptiert wird.

In diesem Fall erhält der Benutzer eine E-Mail, in der ihm mitgeteilt wird, dass seine Entscheidung akzeptiert wurde, und innerhalb von maximal 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem der Wunsch zur Rücksendung mitgeteilt wurde, wird KIRONDO GMBH die Rückerstattung des Kaufs, einschließlich Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten für Kunden innerhalb der Europäischen Union in die PERCENTIL Geldbörse oder über das gleiche Zahlungsmittel, das bei der Bestellung verwendet wurde, veranlassen. Für Kunden aus Ländern außerhalb der Europäischen Union wird der Kauf in gleicher Weise zurückerstattet, ohne Zollgebühren. In der Regel werden die Versandkosten erstattet, wenn die Ausübung des Rückgaberechts durch den Kunden auf Ursachen zurückzuführen ist, die der KIRONDO GMBH zuzuschreiben sind, wie zum Beispiel durch einen Irrtum in dem von der KIRONDO GMBH versandten Produkte, oder wenn es sich um ein fehlerhaftes Produkt handelt. In Zukunft können aber kommerzielle Richtlinien, die die Möglichkeit einer kostenlosen Rückgabe (kostenlose Versandkosten) bieten, festgelegt werden, auch wenn die Rückgabe nicht auf Ursachen zurückzuführen ist, die der KIRONDO GMBH zuzuschreiben sind.

## **AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS**

Um eine Rückgabe zu beantragen, muss der Benutzer auf den Bereich "Mein Konto" zugreifen und von dort aus den Bereich "Rückgabe" oder "Produkte zurücksenden" verwalten. Sie müssen die dort angeforderten Informationen ausfüllen und den gesamten Vorgang, wie in diesem Abschnitt beschrieben, durchführen. Erfolgt die Rücksendung nicht wie in diesem Abschnitt beschrieben, kann die Kirondo GmbH die durch die nicht ordnungsgemäße Abwicklung der Rücksendung entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

## **7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

KIRONDO GMBH. kann die technische Kontinuität der Website, das Fehlen von Ausfällen oder Unterbrechungen des Dienstes oder die hundertprozentige Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Website aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von <https://percentil.de/> liegen, oder auf Grund von höherer Gewalt, Viren, Computerangriffe und / oder Handlungen Dritter, die die vollständige oder teilweise Unfähigkeit zur Erbringung von Dienstleistungen aus anderen unvorhersehbaren Gründen, wie das fehlerhafte Funktionieren des Internets, verursacht sind, nicht garantieren.

## **8. GRÜNDE FÜR DIE AUFLÖSUNG DES VERTRAGES**

Die Auflösung des Dienstleistungsvertrages kann jederzeit von beiden Seiten erfolgen.

Sie sind nicht verpflichtet, bei der KIRONDO GMBH zu bleiben, wenn Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind.

KIRONDO GMBH kann alle mit der KIRONDO GMBH vertraglich vereinbarten Leistungen kündigen oder aussetzen, und zwar unverzüglich, ohne Vorankündigung oder Haftung, falls Sie die hier genannten Bedingungen nicht einhalten.

Mit Beendigung des Vertrages erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Dienste sofort.

Grund bzw. Gründe für die Auflösung des Vertrages sind bzw. sind:

- Die Unrichtigkeit, ganz oder teilweise, der Informationen, die bei der Beauftragung einer Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden.

- Wenn die Sicherheitstechnik der KIRONDO GMBH verändert, umgangen, zurückentwickelt, dekompiert, zerstört oder in irgendeiner anderen Weise verändert wird.
- Auch Fälle von Missbrauch von Supportleistungen aufgrund der Forderung nach mehr Stunden als die im Vertrag festgelegt sind.
- Falsche und unbegründete Meinungen mit der Absicht, den Eigentümer der gekauften Waren oder Dienstleistungen zu diskreditieren.
- Jedweder Verstoß gegen die gesamten Bedingungen.

Die Auflösung bedeutet den Verlust Ihrer Rechte an der vertraglich vereinbarten Leistung.

## **9. SPRACHE**

Die Sprache dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Website ist Deutsch (Deutschland).

## **10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Das Verhältnis zwischen der KIRONDO GMBH und dem KUNDEN richtet sich nach dem geltenden spanischen Recht, und alle Streitigkeiten werden den Gerichten der Stadt Madrid vorgelegt, sofern das anwendbare Recht nichts anderes bestimmt.

Sie werden auch darüber informiert, dass es eine von der Europäischen Union geschaffene und von den Mitgliedstaaten unterzeichnete Konfliktlösungsplattform gibt, Sie können dazu den folgenden Link verwenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 22. Mai 2018.



