

**V Jornadas/ IV Congreso en línea en conocimiento libre y educación. CLED 2013.**

**Jornada del 11 al 16 de noviembre 2013.**

**Título:**

**"Compromiso Social y Vinculación con el Medio: Un Aporte a la Educación, a la Inclusión, a Comunidad y a la Gestión de la Biblioteca Universitaria."**

Yasna Catalán-Chávez.

Biblioteca

Universidad de Concepción-Campus Chillán

Av. Vicente Méndez # 595 Chillán

Chile

[ycatalan@udec.cl](mailto:ycatalan@udec.cl)

**Línea temática:** El emprendimiento y la innovación, el desarrollo de iniciativas para el fortalecimiento de valores ciudadanos, de inclusión, empatía y convivencia. Experiencias.

**Resumen:**

La Biblioteca de la Universidad de Concepción Campus Chillán, fue creada 1955 como apoyo a la enseñanza de nuevas técnicas agrícolas, de investigación y saneamiento en el corazón agrícola de Chile. Es aquí donde un grupo de bibliotecólogos, se hacen la pregunta: ¿Cómo, especialistas en investigación agraria, pueden desarrollar una vinculación con el medio, capaz de generar un aporte a la comunidad externa? La respuesta fue “involucrándose”, en tareas no tradicionales para los bibliotecólogos universitarios, en tareas de compromiso social.

Inspirados en la filosofía de Patch Adams (**Doherty Hunter**) denominado “Doctor de la Risa”, comenzó el ensamble de un circo, con actividades en el Jardín Infantil del Campus, “Pequeñitos UdeC”; en el Hospital Público de la ciudad de Chillán, “Herminda Martín” y en el “Consultorio Rural de Salud Familiar de la comunidad de Pinto”, en Chillán. Todas estas actividades permitieron detectar, ciertas necesidades de alfabetización informacional, por lo que se elaboró un Programa ALFIN, que contribuyó a formar a estudiantes de 4to. Medio de colegios agrícolas.

Los resultados de estas actividades han demostrado que las tareas sociales o de compromiso social ayudan a mejorar el ambiente laboral, potenciando cualidades desconocidas del personal, lo que favorece la administración y gestión de las bibliotecas universitarias. Además han permitido demostrar, que la gestión bibliotecaria, a través de la acción social directa, la acción social comprometida y la acción social compartida, contribuye al desarrollo de un marketing positivo de la gestión universitaria socialmente responsable.

**Palabras Claves:** Rol Social del Bibliotecario-Rol Social de la Biblioteca Universitaria-Compromiso Social del Bibliotecario-Bibliotecología y Sociedad.

## **Introducción:**

### **Responsabilidad y Compromiso Social en la Biblioteca de la Universidad de Concepción, Campus Chillán:**

La Biblioteca fue creada en 1955 y sus fines eran la enseñanza de nuevas técnicas agrícolas, la investigación y el saneamiento. La naturaleza de estos fines hizo imperativa la necesidad de formar la Biblioteca, para que los funcionarios pudieran documentarse acerca de los últimos adelantos científicos y técnicos.

Esta Sede de la Universidad de Concepción creada en los años 50, ha presentado cambios en su estructura institucional. Comienza como Escuela Agrícola, años más tarde se convierte en Facultad de Agronomía y posteriormente se van incorporando otros departamentos hasta formar la Facultad de Ciencias Agronómicas, Veterinarias y Forestales.

Desde sus inicios la colección de Biblioteca, estuvo compuesta por: obras de referencia, libros de texto y especializados; revistas científicas y agrícolas; bibliografías; folletos; separatas y micropelículas.

En los años 60, por gestiones de la bibliotecaria jefe, se obtuvieron valiosas donaciones de mobiliario, equipos y material bibliográfico en la Fundación Rockefeller.

De esta forma comienzan los primeros pasos de una Biblioteca que tiene un doble objetivo:

1ero. Cumple el papel de biblioteca especializada en el área del agro.

2do. Cumple el papel de biblioteca universitaria, como entidad que participa activamente en los programas de estudio y los trabajos de investigación, para el desarrollo de la zona.

En los años 90 la posibilidad de concursar en Programas de apoyo a la Educación Superior permite mejorar, notablemente la calidad de los servicios de Biblioteca. Además por reestructuración de la Universidad lo que era "Facultad" se transforma en "Campus" con cuatro Facultades y una Unidad Académica, por lo cual la Biblioteca, pasa a llamarse "Biblioteca del Campus Chillán".

De esta manera tiene status como única Biblioteca Universitaria, especializada en Ciencias Agropecuarias del área Sur de Chile. Lo anterior la hace merecedora de una gran responsabilidad.

A partir del año 2006 la nueva generación de bibliotecólogos que llega a la Universidad de Concepción, campus Chillán, toma conciencia del rol social que les corresponde liderar. La

Universidad de Concepción es una de las primeras instituciones universitarias que se acreditan en “Vinculación con el Medio”, lo que significa que es una Institución:

“Que debe contar con mecanismos sistemáticos de vinculación con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, que se refieran a una parte sustantiva del quehacer de la institución y que tengan un impacto significativo en su área de influencia”<sup>1</sup>

Los profesionales bibliotecólogos, conscientes de la nueva responsabilidad de la universidad, se proponen colaborar desde la biblioteca con la comunidad externa, buscando participar activamente en las nuevas transformaciones en educación. La metodología usada sería la “Observación participante”

---

<sup>1</sup> Comisión Nacional de Acreditación 2010 Acuerdo de Acreditación Institucional Nro. 113 Universidad de Concepción .

## **Responsabilidad y Compromiso: Definiciones**

### **La Responsabilidad social:**

Es, “la teoría ética o ideológica que una entidad ya sea un gobierno, corporación, organización o individuo tiene hacia la sociedad. Esta responsabilidad puede ser “negativa”, significando que hay responsabilidad de abstenerse de actuar (actitud de “abstención”) o puede ser “positiva”, significando que hay una responsabilidad de actuar (actitud proactiva)” Aún así se entiende que es un concepto individual y no una ley, aunque se hayan formulado acuerdos como los de la UNESCO que promueve, a través de su Declaración Universal sobre la bioética y derechos humanos, la libertad de expresión de ideas a través de los distintos medios de difusión masiva. Por lo cual podemos interpretar que debe haber libre acceso a la información y es deber del profesional de la información el hacer valer ese precepto.”<sup>2</sup>

### **El compromiso social:**

Es desde el punto de vista de Shearson Lehman, “lo que transforma una promesa en realidad, es la palabra que habla con valentía de nuestras intenciones. Es la acción que habla más alto que las palabras. Es hacerse el tiempo cuando no lo hay. Es cumplir con lo prometido cuando las circunstancias se ponen adversas.”<sup>3</sup>

Según lo señalado la “Responsabilidad social” está relacionada con la técnica, por lo cual algunos profesionales piensan que su trabajo ha de centrarse únicamente en lo técnico. A diferencia del compromiso que está involucrado con lo social. “Compromiso social no es sinónimo de falta de profesionalismo. Enviar libros a bibliotecas destruidas por terremotos o por bombardeos, formar a futuros bibliotecarios de países empobrecidos, asesorar técnicamente para crear bibliotecas allí donde no existen, sobre todo en los países más pobres, etc., es tan profesional y tan técnico como cualquier otra tarea habitual o tradicional que cualquier profesional desempeña”.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Laboy Lazú, M. y I. Quiñones (2009) La Responsabilidad social, la ética y los valores del profesional de la información.

<sup>3</sup> Promoción Kostka (2010) El compromiso como valor formación ciudadana y cívica valores cívicos.

<sup>4</sup> Magan, J.A. y J. Gimeno (2008) ¿Es “biblioteconómicamente correcto” el compromiso social de la biblioteca universitaria?

El trabajo expuesto, se fundamenta en el “compromiso social” , tomando en cuenta que contempla la labor social y la toma de conciencia de los profesionales hacia el rol social que corresponde al bibliotecólogo como ciudadano.

La Dra. Gracia Navarra Saldaña, Directora del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción, señala:

“Si se sigue promoviendo tan solo los derechos humanos y olvidando los deberes del individuo para con sus semejantes; si se sigue sosteniendo que el único objetivo central de las empresas es maximizar las ganancias de sus propietarios, entonces no cabe la responsabilidad social, la solidaridad, la preocupación por el otro, ni la cooperación” (2012)<sup>5</sup>

La Dra. Saldaña postula un cambio de paradigma:

“...hay que creer que el máximo desarrollo moral de las personas ocurre cuando son capaces de conciliar la satisfacción de las propias necesidades, con el aporte a la satisfacción de las necesidades de otros y que para ello, la opción no es sólo por sí mismo ni solo por los otros; la opción es el bien común”(2012)<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Saldaña, G. (2012) 1. Presentación p.5 En: Moralidad y responsabilidad: bases para su desarrollo y educación. Universidad de Concepción. Concepción, Chile.

<sup>6</sup> Ibidem.,5

### **Cómo se convierte una Biblioteca Universitaria, especializada y de apoyo a la investigación, en un ente social:**

El Bibliotecario ha sido testigo de un proceso de cambio, el rol de la biblioteca ha ido cambiando a lo largo de los siglos, evolucionando y adaptándose flexiblemente a las nuevas características de las sociedades usuarias, a los nuevos formatos de materiales a conservar y gestionar, a los nuevos conocimientos transmitidos, a las distintas lenguas y escrituras. El bibliotecario pocas veces ha sido consciente del poder que descansa en sus manos y de la inmensa responsabilidad que significa gestionarlo. Inmerso en sus actividades tradicionales de conservación y organización, marcado quizás por los vertiginosos cambios de los nuevos tiempos, el bibliotecario parece no darse cuenta del importantísimo rol debe jugar en la sociedad actual.

Con el poder acumulado en una biblioteca, no importa lo pequeña que sea, con la fuerza del conocimiento, el bibliotecario, puede generar cambios y facilitar el progreso y la solución de problemas en especial en aquellos grupos humanos que han debido soportar por mucho tiempo condiciones desfavorables. Resumiendo el bibliotecario puede promover el desarrollo social de una comunidad.

### **Cómo iniciar el aporte, hacia la comunidad externa:**

En un principio, los bibliotecarios deben conocer profundamente a sus usuarios, deben oír sus necesidades, deben reconocerlas, identificarlas plenamente, comprenderlas y construir respuestas adecuadas a ellas, desde su institución.

Las políticas bibliotecarias deben estar elaboradas específicamente para responder a las necesidades de los usuarios, se deben olvidar las pautas tan rígidas, lo ideal es concentrarse en la tarea final entregar un buen servicio, logrando la satisfacción del usuario.

Los bibliotecarios deben despojar sus unidades de información de toda cadena que limite, de alguna forma, el acceso al saber por parte de sus usuarios. Deben olvidar muros y estantes y convertir sus bibliotecas en entidades dinámicas y flexibles, que salgan de sus edificios para encontrarse con sus destinatarios en las calles, en las escuelas, en las asociaciones vecinales, en las organizaciones culturales, en los barrios. Ahí es donde hace falta la información, ahí es donde se pueden realizar cambios, ahí es donde puede iniciarse el proceso de desarrollo social.

## **Responsabilidad Social del Bibliotecólogo:**

“La responsabilidad social por parte de los bibliotecarios no comienza ni acaba en la expresión de magníficas opiniones, en la escritura de largos artículos, ni en la asistencia a congresos y conferencias internacionales sobre derechos y responsabilidades en la sociedad de la información. Este puede ser un buen intento, pero no deja de ser, más que colecciones de palabras que suenan y suenan mientras que a largo del planeta el dolor continúa.” (Civallero, 2006).

La responsabilidad social comienza por reconocer que el trabajo empieza en casa. Cada profesional tiene un deber ético para con su propia sociedad, donde quiera que realice su trabajo. La ayuda externa, las teorías, los largos artículos y las buenas ideas pueden colaborar, pero el detonante es reconocer que cada profesional tiene el deber de servir a su comunidad, a su región, a su país, a su cultura y a su gente. Un cambio pequeño, por más ínfimo, es posible, y esa posibilidad está en las manos de los bibliotecólogos.

En primer lugar el bibliotecólogo debe conocer su comunidad externa, cuáles son sus necesidades reales y sus expectativas de futuro, cuáles son sus recursos y sus posibilidades, y cuál es el mejor camino para ellos.

No se trata de ser héroes con grandes soluciones salvadoras, eso generalmente termina siendo rechazado, se trata de olvidar las estadísticas y de conocer el lado humano de la historia, de usar la **“observación participante”-“investigación acción” y olvidar las cifras oficiales.**

Se trata de integrarse en el problema, de sentirlo en carne propia y en la piel, para luego tratar de dar soluciones desde un punto de vista que contribuya a la comunidad, respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Qué se necesita?
- ¿Qué se desea hacer?
- ¿Cómo hacerlo?
- ¿Con qué objetivo?
- ¿Qué futuro se desea construir?
- ¿Sirve lo que se tiene o lo que se desea entregar?



### **La Solución:**

El Licenciado Edgardo Civallero, Bibliotecólogo de la Universidad de Córdoba, en Argentina, expone en su Conferencia “El rol social de las bibliotecas públicas en Latinoamérica” que:

“...las soluciones deben ser pacientes y constructivas. Las soluciones aportes, jamás cambiarán toda la realidad, sólo cambiarán fragmentos, facetas, pequeñas porciones, pero eso ya será un aporte a la realidad.

Conviene aceptar esa situación desde el principio, las grandes soluciones no existen, una realidad histórica no puede modificarse con una actividad. Se trata tan sólo de ayudar y acompañar suavemente, amigablemente. Puede ser un trabajo de años, pero es la única forma de que funcione y cambie en algo el problema, y que nuestro ayuda, sea efectivamente un aporte.” (2006)

### **El trabajo en equipo de un grupo de bibliotecólogos, de biblioteca universitaria, y su rol social:**

Una biblioteca universitaria, siempre está trabajando para su comunidad interna: para sus alumnos, docentes e investigadores, pero también necesita el contacto con la comunidad donde se encuentra inserta, no sólo porque esto le ayudará a contribuir a las investigaciones de sus estudiantes, sino que también porque corresponde desarrollar un papel social, como miembros de una comunidad.

Teniendo claro lo anterior, la gestión de la Biblioteca del Campus UdeC, desde el año 2006 comienza a desarrollar una administración con rol social en la comunidad de Chillán. De esta forma se pretendía también, lograr un liderazgo con un punto de vista más humano, cálido y amistoso.

Fue así, como se iniciaron actividades, para tener un mayor contacto con los bibliotecólogos que trabajan en la zona y conocer algo más de sus respectivas bibliotecas. Charlas, cursos y exposiciones, organizadas por la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, donde constantemente se invitaba a participar a los bibliotecarios de la zona, permitieron el contacto y el aprendizaje.

En la búsqueda de formas de acercamiento, se encontraron con la figura de Patch Adams y su filosofía de la vida.

### **Patch Adams (Doherty Hunter) y sus consejos:**

Este médico y payaso norteamericano, como él mismo se define, nació el 29 de diciembre de 1943. Es el inventor de la “Risoterapia” con fines médicos y terapéuticos, y el responsable de la inclusión de ésta en la medicina moderna.

Patch Adams dice: “Así como hay doctores que escogen fármacos o ciertos tratamientos, yo recolecté ideas que modifiquen el sufrimiento. Yo sabía que el amor y el humor eran grandes maestros, y la curiosidad, la poesía, coadyuvantes de aquellos y empecé a usarlo cada vez más.”<sup>7</sup>

La Biblioteca UdeC, Campus Chillán, tomó la siguiente idea del “Dr. Patch Adams”, para comenzar su trabajo de acercamiento:

“Una de las primeras cosas que yo estudié en mi juventud fueron los primates, los grandes monos. Hay cinco tipos de monos grandes y solamente uno de ellos vive en solitario. El resto de los simios, incluidos los seres humanos vive en grupo. El grupo esta primero. Nos preocupamos primero, instintivamente, por el grupo. Filosófica e intelectualmente, la idea de individuo es nueva en la historia humana. La idea de que soy un individuo no tiene más de doscientos años. Durante la mayor parte de la historia del Homo sapiens hemos vivido en lo que para un gorila o un chimpancé es un grupo. Los primates jamás hubieran pensado en un Yo o en un mí, sólo pensaban en un grupo, y esto funcionaba para los humanos”.<sup>8</sup>

### **Los consejos del Dr. Patch Adams:**

1. Haz reír y ama a los demás. A todos
2. Sé amable con todos a todas horas. De forma exagerada.
3. Ofrece tu hombro a cualquiera.
4. Manifiéstate en favor de la justicia, sin importar las consecuencias. Al final siempre serán buenas.

---

<sup>7</sup> . Warnken, C (2002) Patch Adams: Hacia la revolución interior.

<sup>8</sup> Molina, L. (2003) Patch Adams: Hacia la Revolución Interior.

5. Ve una vez a la semana a una residencia de ancianos a visitar personas, como si fuesen tus amigos.
6. Apaga la tele y conviértete en alguien interesante. Actúa.
7. Se tonto en público. Canta en voz alta. Lleva ropa divertida. Haz muecas extrañas.
8. Improvisa encuentros informales con vecinos, compañeros de trabajo, extraños, en los que cada uno traiga algo. Comparte y haz amigos todos los días. Escucha a las personas.
9. Pasa tus vacaciones en tu propia ciudad y gasta el dinero en trabajar en proyectos que ayuden a construir tu comunidad.
10. No dejes que la soledad y el aburrimiento arruinen tu vida. No es posible que alguien con mente se aburra y se deprima.
11. Aprende hacer amigos, escúchalos, apóyalos y construye relaciones permanentes.

El referente de Patch Adams, impulso a los bibliotecólogos UdeC a buscar ideas para acercarse a la comunidad y a su entorno. Fue así como este equipo pensó en dejar de hacer lo que tradicionalmente hace un bibliotecólogo serio, de investigación y comenzó a disfrazarse, a jugar, a pintar, a visitar hospitales, jardines infantiles y postas rurales.

Este equipo sabía que era un área desconocida, tenían temor en un comienzo, pero conocían la iniciativa y la solidaridad, dos puntos para realizar un buen trabajo social.

Comenzaron por conocer y por basar gran parte de este nuevo trabajo, en la filosofía del Dr. Patch Adams. Se guardó en una estantería el “Yo”, para que saliera el “Tú”, el ciudadano.

Para comenzar a trabajar en este nuevo proyecto los profesionales de Biblioteca solicitaron colaboración y conversaron individualmente con bibliotecarios escolares, educadoras de párvulos, profesoras básicas y personas que se disfrazaban en mall o en otros centros comerciales o que tenían experiencias en animación de fiestas infantiles.

Patch Adams había empapado a los profesionales de la Biblioteca UdeC, Campus Chillán de su hermosa filosofía de vida y su legado, pero estaba claro que experiencia en el área no había y se debían a ellos mismos un buen trabajo.

### **Actividades y Rol Social:**

Las investigaciones prosperaron y las ganas de servir a la comunidad avanzaron y la primera tarea fue visitar un hospital público en el centro de la ciudad de Chillán, el “Hospital Público Herminia Martín”.

#### **1era. Actividad: “La Hora del Cuento en una sala de Pediatría”**

Lugar: Unidad Pediátrica del Hospital Público “Herminia Martín” de Chillán

Fecha: 21 de abril 2008.

Celebración: “Día del Libro y la Lectura”

#### **Actividad: “La hora del cuento en una sala de Pediatría”**

#### **Desarrollo de la Actividad:**

El personal de la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, en el marco de la celebración del “Día del libro y la lectura”, concurrió a la Unidad Pediátrica, del Hospital Herminia Martín, a celebrar el “Día de libro”, compartiendo con aquellos niños que no tienen la posibilidad de acercarse al maravilloso mundo de los libros, por encontrarse hospitalizados.

La actividad consistió en llevar la “Hora del Cuento” al centro hospitalario, entregar alegría y repartir algunas golosinas, donadas por la cadena de Supermercados Casa Rabie de Chillán.

El cuento escogido fue “El canto a las ballenas” cuya lectura estuvo a cargo de la bibliotecóloga referencista, Srta. Esther Jeria, junto a los funcionarios Mirta Cortes, bibliotecóloga catalogadora del Campus y el Sr. Claudio Rodríguez, Oficial de la sección Reserva.

Los niños, bajo la guía de la Educadora de Párvulos a cargo de la Biblioteca Infantil del Hospital, dibujaron y pintaron el cuento narrado.

Con este tipo de actividades la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, pretende incentivar, desde la más tierna edad, el gusto por la lectura y servir de apoyo a la comunidad, donde se encuentra inserta.



**ILUSTRACION 1. Bibliotecóloga Referencista, Srta. Esther Jeria, durante la “Hora del cuento”**

**2da. Actividad: “La Hora del Cuento en el Jardín Infantil”**

Lugar: Jardín Infantil “Pequeñitos UdeC”

Fecha: 09 de Julio 2008

Celebración: “Día del Bibliotecario”

**Actividad: “La hora del cuento en el Jardín Infantil”**

**Desarrollo de la Actividad:**

El 10 de Julio todas las bibliotecas nacionales festejan el “Día del Bibliotecario o Bibliotecólogo”. La semana que rodea al 10 de Julio se convierte en una gran fiesta donde las bibliotecas realizan diversas actividades las cuales pretenden difundir el gusto por la lectura, la carrera de bibliotecología o simplemente salir hacia la comunidad y entregar un poco de alegría.

El lema 2008 de la Biblioteca Campus Chillán fue, **“Un Personal Proactivo, nos adelantamos a las necesidades de nuestros usuarios”**, por lo cual en conmemoración al día del bibliotecario, se llevó la “Hora del Cuento al jardín infantil de la universidad “Pequeñitos UdeC”

El cuento escogido en esta oportunidad fue: “La leyenda del hermano árbol”, narrado por el Bibliotecólogo, encargado de Servicios al Público, Sr. Rolando Leiva Alvarado, el cual disfrazado de Winnie Pooh , y acompañado de la Bibliotecóloga Sra. Elvira Ortiz y la Oficial de Biblioteca Sra. Ana Fuentes , despertaron la curiosidad de los niños.



**ILUSTRACIÓN 2. Parte del Equipo que trabajó en la “Hora del Cuento”. : Elvira Ortiz, Rolando Leiva y Ana Fuentes.**

**3ra. Actividad: “Entregando Alegría en la Sala de Espera”**

Lugar: Centro de Salud Familiar de Pinto (CESFAM-Pinto)

Fecha: 09 de Julio 2009

Celebración: “Día del Bibliotecario”

**Actividad: “Entregando Alegría en la Sala de Espera”**

**Desarrollo de la Actividad:**

En esta oportunidad el desafío de la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, fue el Centro de Salud Familiar de Pinto (CESFAM), este centro de salud familiar o Posta Rural, atiende diariamente entre 20 a 25 niños de la localidad de Pinto, adultos mayores y personas que en general lo soliciten, por concepto de controles y exámenes médicos.

En esta actividad los profesionales UdeC Campus Chillán, se comprometieron netamente con la filosofía de Pach Adams, involucrando a las tías enfermeras del Centro y a su único Médico, el resultado fue una mañana completa de alegría, tanto para el CESFAM, como para el equipo de Biblioteca.

El objetivo fue “Entregar alegría en la Sala de Espera”, cómo: a través de disfraces, diálogos entre los personajes, con lemas y normas de salud, pintando con los niños repartiendo globos, alegría y frutas.

**El objetivo era aliviar el dolor de la espera. Que el paciente ingresara con otro estado de ánimo, al control de salud.**

Se eligió una fecha complicada, en plena época de gripe humana en el país. Tomando los resguardos del caso, según las precauciones señaladas por la Directora del CESFAM, se consiguió el objetivo y los niños y las personas mayores que estaban en ese momento en la “sala de espera”, ingresaron con otro ánimo a sus controles.

La actividad, contó con el apoyo de la Dirección del CESFAM, con la alegría de su personal y con la aceptación de los pacientes.

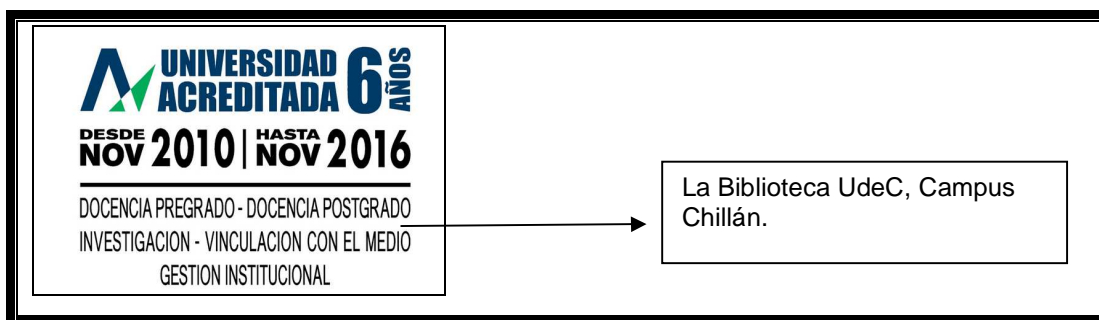


**ILUSTRACIÓN 3** Equipo de trabajo Biblioteca UdeC, Campus Chillán, en el CESFAM Pinto.

## La Biblioteca Universitaria y las Claves, que Permitirán Desarrollar un Rol social efectivo:

1. **Involucrar a la Autoridad:** Explicar claramente el proyecto y el rol social que nos compete, como Biblioteca Universitaria y el beneficio interno, de la gestión universitaria socialmente responsable.
2. **Relación con la comunidad:** Llegar al objetivo, a quien se pretende ayudar, con humildad y real cariño, aceptar sus sugerencias y desarrollar la actividad de acuerdo a sus necesidades, sin imponer los puntos de vista propios de la biblioteca o institución. El desarrollo de las relaciones públicas, son muy importantes en este punto.

La Universidad de Concepción expone en su nuevo logo Institucional de acreditación, la “Vinculación con el Medio”



**ILUSTRACIÓN 4** Logo Institucional de acreditación

Lo anterior significa que la Universidad de Concepción tiene en su política Institucional mecanismos sistemáticos de vinculación con el medio ya sea en forma, artística, tecnológica, productiva o profesional, generando un impacto en el medio externo.

3. **Sacar al niño que llevamos dentro:** Aprender a jugar nuevamente, desprendernos por un instante de la seriedad, que nos impone la biblioteca universitaria, para compartir bajo otro prisma.
4. **Trabajar en equipo:** No todos, podrán asistir a la actividad, pero todos deberían colaborar con ella. Seguramente al interior de la biblioteca encontraremos personal con condiciones para el dibujo, otros pueden tener excelente llegada con los niños, otros colaboraran en la



confección de carteles, en las compras de los materiales, etc. Es indispensable, involucrar a todo el personal de Biblioteca, y buscar las condiciones y potencialidades, en las cuales cada uno de ellos puede aportar.

5. **Apartar Recursos para Actividades Sociales:** Los encargados de bibliotecas, jefes o directores, deben solicitar la asignación de recursos, para este tipo de actividades, si esto no fuera posible, es necesario dejar una parte de los recursos, que nos permitan desarrollar el rol Social que nos compete. Generalmente el gasto en estas actividades no es mucho, lo importante es la creatividad, la iniciativa y la disposición. También con un buen nivel de relaciones públicas se puede buscar ayuda en empresas y asociaciones.

La Universidad de Concepción como universidad socialmente responsable avanza en la formación de alianzas sociales para el bien común, que se da en dos dimensiones:

- a) Una destinada a los grupos de interés internos, como los estudiantes, académicos y trabajadores en general.
  - b) Otra orientada a los grupos de interés externos que están conformados por un amplio y plural registro de actores tales como establecimientos educacionales, las empresas, los organismos públicos y las comunidades de alta vulnerabilidad, etc.
6. **Buscar orientación y asesoría:** Un bibliotecario de biblioteca universitaria, generalmente necesitará ayuda, en la parte lúdica y en el desarrollo de dinámicas con niños pequeños. Cuando se trate de actividades con infantes, la idea no es sólo investigar y leer, sobre lo que desea desarrollar, sino que también conversar con bibliotecarios de biblioteca escolar, educadoras de párvulos y otros profesionales que nos ayuden a elegir los temas adecuados y el modo más pertinente, para desarrollarlos. Es necesario recordar que debemos ser siempre un aporte y no causar más problemas con la actividad que deseamos desarrollar.
  7. **Buscar un referente:** Basarnos en otras experiencias y adecuarlas a nuestra realidad. Buscar un referente social, es muy positivo, aporta la experiencia.

La Biblioteca UDEC-Campus Chillán, se baso en la filosofía de vida de Patch Adams, lo que resulto ser un real aporte a las actividades y una inyección de energía positiva al liderazgo ejercido en la Biblioteca.

El 23 de agosto del año 2009, y luego de escribir una Carta al Dr. Patch Adams, la jefatura de la Biblioteca UdeC, recibe una hermosa respuesta, instando al personal de biblioteca a seguir en la labor de compromiso social. Junto a esta respuesta, vienen dos libros como obsequio, de su autoría:

- **House Calls: How can all heat the Word one visit at a time.**
- **Gesundheit! : Bringing good health to you, the medical system, and society through, physician service, complementary therapies, humor and joy.**

#### **ALFIN, para 4tos. Medios: un proyecto exitoso.**

Con las claves más importantes para desarrollar un rol social efectivo, fue posible elaborar un gran proyecto que permite actualmente un contacto directo con alumnos de 4to.medio de los principales liceos agrícolas de la zona de Chillán y uno de los mejores colegios, reconocido por su excelencia académica, el Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado de Chillán.

Este proyecto denominado “ALFIN, para 4tos. Medios” ha permitido a la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, contribuir directamente a los nuevos desafíos y cambios en la educación. El objetivo no es sólo instruir a futuros estudiantes universitarios, en el uso de la biblioteca universitaria (formación de usuarios), sino que además formar ciudadanos responsables en el uso de la información científica, destacando el diseño de citas y elaboración de bibliografías.

Actualmente la Universidad de Concepción promueve la formación de profesionales socialmente responsables que implica la existencia y aplicación progresiva de un modelo educativo validado para la formación en la competencia de “actuar con responsabilidad”.



**ILUSTRACIÓN 5. 1er. ALFIN Colegio Seminario Padre Alberto Hurtado de Chillán 2010**

## **Conclusiones:**

1. Actualmente todas las bibliotecas, de cualquier categoría, tiene el deber de desempeñar, un rol social en la comunidad, donde se encuentra inserta.
2. Todo lo que se pueda decir de la “Responsabilidad o Compromiso Social del Bibliotecario o Bibliotecólogo”, es inútil, sino se basan en un conocimiento profundo de la realidad (conocimiento de la comunidad externa) o no están vinculadas al trabajo real.
3. La gestión de Biblioteca universitaria se ve favorecida al cambiar parte de la estructura mental que tiene relación con el quehacer diario. La propuesta es complicada, y probablemente se deban enfrentar muchas situaciones nuevas, sin otra ayuda que la propia voluntad, pero esta clase de desafíos genera gestos de fraternidad que ayudaran a mejorar el trabajo en equipo.
4. La gestión de la Biblioteca Universitaria al organizar este tipo de actividades, permitirá realizar trabajos en equipo, en la unidad de información, trabajos que no están relacionados con la rutina diaria, lo que permitirá conocer al personal en otra faceta.
5. No se deben esperar grandes cambios ante una situación o intervención, seguramente los cambios serán paulatinos, sólo se debe pensar en dar la mano a una comunidad que seguramente lo necesita.
6. Los Bibliotecólogos de la Biblioteca UdeC, Campus Chillán, reconocen su compromiso social y han asumido su rol social. Poco a poco lo han convertido en un rol activo, creativo, imaginativo, consecuente y solidario. Se pretende con la difusión de este trabajo, que otras bibliotecas universitarias se sumen, para construir nuevas ideas.

7. También es importante que las Escuelas de Bibliotecología Conozcan este tipo de experiencias prácticas, con el fin de influir en los nuevos profesionales, destacando que desde la “Biblioteca Universitaria”, también es posible desarrollar actividades hacia la comunidad externa y cumplir un compromiso social activo.
8. El servir, para mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad le da un sentido a la vida propia, y por consiguiente se transforma en un estado de felicidad, lo que aumenta las potencialidades.
9. La Biblioteca universitaria y su personal, al desempeñar un compromiso social efectivo, se posiciona como un facilitador, para incorporar la responsabilidad social en la gestión universitaria, generando un marketing positivo.
10. Uno de los mayores logros de la Biblioteca Universitaria, de la Universidad de Concepción, Campus Chillán, es que todos aquellos proyectos de vinculación con el medio, no son actividades esporádicas. Por el contrario, son actividades que forman parte del “Plan de trabajo anual”, por lo cual tienen asignado recursos que van en directo beneficio de la comunidad externa, como por ejemplo el “Proyecto ALFIN” de formación de estudiantes de enseñanza media, proyecto que contribuye a la inclusión en educación y cultura.

## **Bibliografía:**

1. Aravena, M., J. Zúñiga (2011) Teorías contemporáneas de Gestión y políticas educativas (mención). Universidad ARCIS. Santiago, Chile
2. Arredondo, M., S. Ascencio, S. Cid, E. Kimelman, B. Micheli, M. Pobrete y P. Quintanilla. (2005) Diseño de proyecto en investigación educativa. Universidad ARCIS. Santiago, Chile.
3. Barría, G., Y. Catalán, O. Olivares y C. Silva (1991) Fundamento teórico y conceptual de las bibliotecas populares bajo la perspectiva de la bibliotecología. Seminario de título para optar al título de Bibliotecólogo. Facultad de Humanidades, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Valparaíso, Chile.
4. Christiansen, L., M. Stomblor and L. Thaxton (2004) A report on librarian-Faculty relations from a sociological perspective. *The Journal of Academic Librarianship*. 30(2):116-121.
5. Civallero, E (2006a) Responsabilidad social del bibliotecario en América Latina: un fallido intento de ensayo. *Biblios* 7(23):1-8.
6. Civallero, E (2006b) El rol social de las bibliotecas públicas en Latinoamérica: algunos conceptos y líneas de acción desde una perspectiva progresista [en línea] DIDAM. Chile. [http://www.dibam.cl/bibliotecas\\_publicas/adjuntos.asp?id\\_docAdjunto=128](http://www.dibam.cl/bibliotecas_publicas/adjuntos.asp?id_docAdjunto=128) [Consulta: 13 mayo 2009]
7. Comisión Nacional de Acreditación (2010) Acuerdo de Acreditación Institucional Nro. 113 Universidad de Concepción [en línea] Universidad de Concepción <http://www.udec.cl/intranet/acuerdo-N113.pdf> [30 de octubre 2013]
8. Gesundheit Institute (2009) Dr. Patch Adams & Gesundheit Institute [en línea] Gesundheit Institute <http://www.patchadams.org/contactus> [ consulta: 03 agosto 2009]

9. Gimeno, J., P. López y M.J. Morillo (2007) De volcanes llena: biblioteca y compromiso social. Ediciones TREA S.L. Asturias, España.
10. Laboy Lazú, M. y I. Quiñones (2009) La Responsabilidad social, la ética y los valores del profesional de la información. [en línea] CINF 6400. - social-la-ética-y-los-valores-del-profesional-de-la-información [ consulta: 20 junio 2011]
11. Magazine Kindsen (2007) Los consejos de Patch Adams [en línea] Kindsein 22: (julio/agosto 2007) <http://www.kindsein.com/es/22/2/530/> [Consulta: 03 agosto 2009].
12. Molina, L. (2003) Patch Adams: Hacia la Revolución Interior [en línea] El Saber.cl. <http://www.elsaber.cl/interior.php?ID=456&REP=12> [04 de agosto 2009 ]
13. Montiel-Overall, P. (2007) Research on teacher and librarian collaboration : an examination underlying structures of models. *Library & Information Science Research* 29: 277-292.
14. Navarro, G. (2012) Moralidad y responsabilidad social: bases para su desarrollo y educación. Universidad de Concepción. Concepción 2012.
15. Promoción Kostka (2010) El compromiso como valor formación ciudadana y cívica valores cívicos. [en línea] Slides Share. <http://www.slideshare.net/JESUSROSALES30/compromiso-social> [ Consulta: 20 junio 2011]
16. Warnken, C (2002) Patch Adams: Hacia la revolución interior [en línea] Revista Mundo Nuevo (sept./oct.2002) <http://www.mundonuevo.cl>. [Consulta: 04 agosto 2009]
17. Young, P.R. (1994) Changing information: access economics: new roles for libraries and Librarians. *Information Technology and Libraries*. 13(2):103-114.
-