

## 15 jaar beperkte garantie Voor gebruik in woningen

### Luxury Vinyl Tiles (LVT)

#### Omvang

Tarkett geeft de volgende beperkte garantie onder de in dit document opgegeven voorwaarden voor een periode van 15 jaar vanaf de aankoopdatum op de factuur:

- LVT (Luxury Vinyl Tiles) (hierna het “**Product**”), met uitzondering van het product iD Inspiration Click, Starfloor Click en iD Essential Click.

Deze Garantie geldt uitsluitend voor vloerbedekkingen die zijn geclassificeerd als 'eerste keus' Product, geïnstalleerd volgens de nieuwste inzichten en de instructies van Tarkett, en onderworpen aan normaal, huishoudelijk gebruik, in overeenstemming met de specificaties in de technische documentatie van Tarkett.

De beperkte garantie is van toepassing op Producten gekocht op of na 1 september 2014.

#### Dekking

De door Tarkett geboden garantie heeft betrekking op:

- zichtbare gebreken die voor het leggen aan Tarkett of aan de dealer worden gemeld, zoals uiterlijke gebreken, structurele gebreken, vlekken die niet kunnen worden verwijderd, gebreken aan de onderlaag, met uitzondering van afdrucken aan de onderkant.
- productiefouten die tijdens de garantieperiode aan Tarkett of aan de dealer worden gemeld en die na verloop van tijd leiden tot abnormale veranderingen, zoals vroegtijdige slijtage.

#### Voorwaarden

Deze Garantie geldt uitsluitend wanneer aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

#### Installatie

Het Product moet geïnstalleerd zijn in overeenstemming met de instructies van Tarkett, volgens de meest recente instructies en volgens de nieuwste inzichten.

#### Gebruik

Het Product moet worden gebruikt in overeenstemming met het aanbevolen gebruik dat in de technische documentatie van Tarkett wordt beschreven.

De structuur van de ondervloer moet geschikt zijn voor het Product (zie de Tarkett-datasheet) en alle accessoires zoals de ondervloer, kleefstoffen, etc. moeten worden gebruikt in overeenstemming met de nieuwste inzichten en met de bijgewerkte leginstructies die voor het Product van toepassing zijn.

#### Onderhoud

Het onderhoud moet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Tarkett, die samen met de installatie-instructies bij het Product worden geleverd of die op aanvraag beschikbaar zijn. Bij alle ingangen vanuit vuile zones moet een adequate vuilbarrière onderdeel zijn van het onderhoudsprogramma.

#### Garantieclaims

Gebreken moeten direct schriftelijk worden gemeld aan Tarkett of aan de dealer en in geen geval meer dan 30 dagen na ontdekking. Gebreken moeten worden gemeld aan het volgende adres:

**Tarkett Technical Sales Support**  
[aftersales@desso.com](mailto:aftersales@desso.com)

Bij de claim moeten de volgende zaken worden verstrekt:

- een kopie van de factuur;

- het productieserienummer dat op de achterkant van de strips en/of op de verpakking staat;
- een of meer foto's en een accurate beschrijving van het gebrek of de fout.

Tarkett vervangt een ondeugdelijk Product kosteloos als wordt aangetoond dat het Product al voor de installatie ondeugdelijk was.

Indien het gebrek of de fout tijdens de installatie wordt ontdekt, moet de installatie onmiddellijk worden gestaakt; anders vervalt de garantie.

De koper moet Tarkett toestaan het Product te inspecteren. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, heeft Tarkett het recht om een monster van het defect te nemen voor analyse in zijn laboratoria.

Bij gebreken die worden aangetroffen in een Product dat onder de Garantie van Tarkett valt, zal de klant worden gecompenseerd, op voorwaarde dat het gebrek onder de garantie valt en dat aan de voorwaarden is voldaan.

De compensatie zal in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van het ondeugdelijke Product. De kosten voor verwijderen, installatie, ontmanteling (scheidingswanden, meubels...), legkosten en kosten voor materialen die bij het leggen worden gebruikt (lijm, plinten...) zijn uitgesloten.

De compensatie wordt lager naarmate meer tijd van de garantieperiode is verlopen, rekening houdend met de afschrijving van het Product:

≤ 2 jaar	100%
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 10	40
≤ 15	20

## **Uitsluitingen van de garantie**

Deze Garantie geldt niet voor het volgende:

1. Producten verkocht als 'tweede keus' of anderszins als van lagere kwaliteit. Producten aangeboden als 'tweede keus' of anderszins als van lagere kwaliteit worden verkocht zoals ze zijn.
2. Gebreken veroorzaakt door onjuiste installatie, in strijd met de nieuwste inzichten en met de bijgewerkte leginstructies die voor het Product van toepassing zijn, zoals aangegeven door Tarkett.
3. Onjuist behandelde Producten of Producten die onderworpen zijn aan ander gebruik dan huishoudelijk gebruik of die verkeerd zijn opgeslagen.
4. Deze Garantie vervalt indien de schade het gevolg is van brand of een ongeval, waaronder blootstelling aan agressieve chemische stoffen, explosie, vervuiling, overstroming, vorst, bliksem, nalatigheid, vandalisme of het ontbreken van beschermende matten bij ingangen, beschadiging tijdens transport, opslag of behandeling voor of tijdens de installatie.
5. Producten met duidelijke gebreken die toch op maat zijn gesneden of gelegd.
6. Producten die op ondeugdelijke wijze zijn onderhouden, in strijd met de onderhoudsinstructies en aanbevelingen van Tarkett.
7. Producten waarbij de aantasting het gevolg is van een ongelijke ondervloer.
8. Verschillen in kleur, glans en structuur van het verkochte product in vergelijking met afbeeldingen of voorbeelden. In geval van koopcontracten, verschillen in de fabricage, waaronder kleurveranderingen tussen verschillende productiebatches.
9. Beschadigingen veroorzaakt door vlekken, brandplekken, scheuren, groeven, frictie, deuken, kleurverlies

veroorzaakt door de onderkant van vloerkleden, geveerde oppervlakken, vergeling onder invloed van een extern product (asfalt, teer...).

10. Deuken die veroorzaakt zijn door hoge hakken of naaldhakken of onbeschermde poten van tafels, stoelen of ander meubilair.
11. Vervaging en/of verkleuring.
12. Nalatigheid bij het aanhouden van het aanbevolen vochtigheidsniveau voor, tijdens en na de installatie.
13. Vlekken, verkleuringen of schade veroorzaakt door uitlopen van kleefstof.

## **Diversen**

**Deze beperkte Garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt gegeven. Tarkett biedt geen enkele andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde garantie van enige aard.**

**Deze Garantie treedt in de plaats van alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot het onderwerp van dit document.**

Onze installateurs, dealers, distributeurs en verkopers zijn niet bevoegd om aanpassingen aan te brengen in de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen van deze Garantie.

**Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, is Tarkett niet aansprakelijk voor gederfde winst, directe, indirecte, incidentele, speciale schade of vervolgschade of voor andere schade voortvloeiend uit deze Garantie of enige andere oorzaak, op basis van garantie, nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid of enige andere wettelijke theorie.**

Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en

u hebt mogelijk nog andere wettelijke rechten die per land verschillen.

Indien deze garantie niet overeenkomt met de lokale wetgeving, wordt deze garantie geacht te zijn gewijzigd zodat ze voldoet aan de lokale wetgeving. Onder die lokale wetgeving zijn bepaalde disclaimers en beperkingen van deze Garantie mogelijk niet op de klant van toepassing. In dat geval blijven alle overige bepalingen van de Garantie onverkort van kracht.